

## REZUMAT SIMPLIFICAT AL POLITICII DE ASISTENȚĂ FINANCIARĂ ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII

### Prezentare generală

În conformitate cu misiunea sa de a îmbunătăți sănătatea comunităților în care activează, cu accent special pe persoanele fără posibilități materiale și defavorizate, și în spiritul menirii de vindecare a lui Isus, Bon Secours Mercy Health se angajează să ofere asistență financiară pacienților săi. Acesta este un rezumat al politicii Bon Secours Mercy Health de asistență financiară pentru servicii medicale (Healthcare Financial Assistance, HFA).

### Disponibilitatea asistenței financiare

Eligibilitatea pentru asistență financiară este determinată de capacitatea pacientului sau a garantului său de a plăti după ce toate resursele disponibile au fost utilizate și toate programele de asistență disponibile au fost evaluate. Asistența financiară este disponibilă pentru îngrijirea de urgență și alte măsuri de îngrijire medicală necesare oferite de spitalele Bon Secours Mercy Health (și de anumiți terți furnizori) pacienților neasigurați și subasigurați care locuiesc în comunitatea deservită de spitalul Bon Secours Mercy Health și al căror venit familial nu depășește de patru ori nivelul stabilit pentru pragul de sărăcie (FPG).

### Condiții de eligibilitate

Asistența financiară este, în general, determinată pe o scală variabilă a venitului total per gospodărie pe baza FPG. Persoanele eligibile pentru asistență financiară conform politicii noastre cu un nivel al veniturilor de 200% din pragul de sărăcie sau mai mic primesc îngrijire gratuită. Persoanele cu un nivel al veniturilor de la 201% la 300% din pragul de sărăcie și, respectiv, de la 301% la 400% din pragul de sărăcie, beneficiază de reduceri pentru îngrijirea medicală pe baza unei scale, așa cum se prevede în politică. Reducerile procentuale specifice pentru nivelurile de venituri de 201%-300% din pragul de sărăcie și 301% până la 400% din pragul de sărăcie sunt actualizate anual pentru fiecare piață, proporțional cu modificările din lista serviciilor facturabile.

Nicio persoană eligibilă pentru asistență financiară în temeiul politicii HFA nu va fi taxată mai mult pentru îngrijiri de urgență sau alte îngrijiri medicale necesare decât sumele facturate în general persoanelor care au o asigurare care acoperă astfel de îngrijiri medicale. Dacă o persoană are suficientă acoperire prin asigurare sau active disponibile pentru a plăti îngrijirea, această persoană poate fi considerată neeligibilă pentru asistență financiară. Pentru pacienții neasigurați care nu se califică pentru niciuna dintre reducerile de asistență financiară descrise în politica HFA, Bon Secours Mercy Health oferă o reducere automată (plată automată) la facturile lor de spital. Vă rugăm să consultați întreaga politică HFA pentru explicații complete.

### Detalii privind procesul de solicitare

Procesul de solicitare a asistenței financiare conform politicii noastre HFA include următorii pași:

- Completați formularul de solicitare HFA și includeți documentele justificative necesare.
  - Noi analizăm venitul și dimensiunea familiei dvs. pentru a stabili nivelul de asistență adecvat situației dvs. Folosim o scală bazată pe pragul de sărăcie prezentat mai sus.
  - Vă solicităm mai întâi să consultați criteriile de eligibilitate pentru un anumit tip de beneficii de asigurare care v-ar acoperi îngrijirea (de ex., compensație pentru angajați, asigurare auto etc.) Vă putem ajuta să accesați resursele adecvate.
- Vă vom contacta pentru a vă comunica dacă sunteți eligibil pentru asistență financiară conform politicii noastre HFA.
- Vă putem ajuta să gestionați un plan de plăți pentru orice taxe sau facturi rămase care nu sunt acoperite de politica noastră HFA.
  - Un plan de plăți va lua în considerare situația dvs. financiară pentru a stabili plățile pe care le puteți acoperi.

### De unde puteți obține informații

Puteți obține o copie a politicii noastre HFA și a formularului de solicitare HFA, precum și informații despre procesul de solicitare a asistenței financiare: (i) accesând site-ul nostru la adresele [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance) și [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com), (ii) contactând departamentul de servicii financiare pentru pacienți Bon Secours Mercy Health prin telefon la numărul 1-877-918-5400, (iii) prin trimiterea unei solicitări prin poștă către Bon Secours Mercy Health, 11511 Reed Hartmann Highway, Blue Ash, OH 45241, în atenția: departamentului de consiliere financiară, sau (iv) contactând personal consilierii noștri financiari în oricare dintre locațiile spitalului nostru (consultați întreaga politică HFA pentru o listă completă a unităților și adreselor).

Oferim servicii tuturor categoriilor importante de populație deservite de Bon Secours Mercy Health care au competențe lingvistice limitate de limbă engleză prin traducerea copiilor din politica HFA, formularul de solicitare și prezentul rezumat în limbile principale

vorbite populațiile respective. De asemenea, avem posibilitatea să furnizăm materiale auxiliare pentru traducere, ghiduri de traducere sau să oferim asistență prin utilizarea de interpreți bilingvi calificați.