

Pangalan ng Patakaran:	Patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta
Numero ng Patakaran:	503
Departamento:	Pananalapi
Functional na Larangan:	Pananalapi
Inaprubahan ng:	Bon Secours Mercy Health, Inc. Board of Directors
Petsa ng Bisa:	3/1/2020
Bersiyon:	1.0
Katayuan ng Patakaran:	Inaprubahan

I. Patakaran (*Mataas na Konsepto*)

Ayon sa itinaguyod ng IRS Code Section 501(r), ang Bon Secours Mercy Health ay naninindigang magbigay ng edukasyon sa mga pasyente at mga taga-garantiya dahil ito ay nauugnay sa pagsingil at pagkolekta ng pagbabayad sa mga serbisyong isinagawa. Hindi magsasagawa ang Bon Secours Mercy Health ng anumang hindi pangkaraniwang pagkilos sa pagkolekta (ayon sa kahulugan dito) laban sa indibiduwal para makakuha ng bayad sa pangangalaga bago gumawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa tulong para sa pangangalaga sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (“HFA”).

II. Layunin (*Tatlong Pangunahing Mensahe*)

Alang-alang sa misyon nitong mapabuti ang kalusugan ng mga komunidad nito, na may espesyal na pagbibigay diin sa mahihirap at mga hindi masyadong napagsisilbihan, at sa diwa ng nakapagpapagaling na ministeryo ni Hesus, naninindigan ang Bon Secours Mercy Health na magbigay ng edukasyon sa mga pasyente nito at mga taga-garantiya kung paano ito nauugnay sa pagsingil at pagkolekta ng bayad sa mga serbisyong isinagawa. Ang bayad sa mga account ay laging hahabulin, anuman ang lahi, edad, kasarian, etnikong background, bansang pinagmulan, pagkamamamayan, pangunahing wika, relihiyon, edukasyon, katayuan sa pag-eempleyo o pag-aaral, disposisyon, relasyon, insurance coverage, katayuan sa komunidad, o anumang iba pang salik ng pagkakaiba na nagdidiskrimina. Sa dahilang iyon, hindi magsasagawa ang Bon Secours Mercy Health ng anumang hindi pangkaraniwang pagkilos sa pagkolekta (ayon sa kahulugan dito) laban sa indibiduwal para makuha ang bayad sa pangangalaga bago gumawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para madetermina kung ang indibiduwal ay nararapat sa tulong para sa pangangalaga sa ilalim ng Patakaran sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (“HFA”).

Ang bawat taga-garantiya ay bibigyan ng makatuwirang panahon at komunikasyon para malaman at maunawaan ang kanilang pinansiyal na responsibilidad. Pinansiyal na responsable ang taga-garantiya para sa mga serbisyong aktuwal na nilaan at sapat na naidokumento. Malawakang isasapubliko ng mga kinatawan at/o itinalaga ng Bon Secours Mercy Health ang patakaran sa HFA nito sa pamamagitan ng, bukod sa iba pang mga bagay, paghahandog ng kopya ng buod ng patakaran sa payak na wika bago palabasin ang pasyente. Ang pag-unawa ng coverage ng insurance ng bawat taga-garantiya ay responsibilidad ng taga-garantiya. Ang anumang sariling pagbabayad na pananagutang sekundaryo sa insurance coverage ay itinakda

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepasso:	12/2/2019	Pahina:	1
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

ng insurance coverage ng taga-garantiya at disenyo ng benepisyong. Umaasa ang Bon Secours Mercy Health sa paliwanag ng mga benepisyong at ibang impormasyon mula sa taga-garantiya at sa insurance carrier para sa pagiging nararapat, paghahatol sa claim, at mga pagtutukoy ng responsibilidad ng pasyente.

III. Saklaw (*Mga populasyon kung saan ilalapat ang patakaran*)

Ang patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta na ito ay para sa mga sumusunod na ospital ng Bon Secours Mercy Health sa United States of America (“USA”) at hindi kasama ang anumang mga ospital na nasa labas ng USA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital

Lima

- Mercy Health - St. Rita’s Medical Center

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children’s Hospital

Pangalan ng Patakaran: Bersiyon:	Pagsingil at Pagkolekta 1.0	Petsa ng Huling Pagrepaso: Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019 12/2/2019	Pahina: Orihinal na Petsa:	2 12/2/2019
-------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	----------------

- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary’s Hospital

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Southern Virginia

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* Ang patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta na ito ay may bisa sa Enero 1, 2020 para sa mga ospital na ito habang hinihintay ang pagkumpleto ng transaksyon sa pagbili ng ari-arian.

IV. Mga Detalye ng Patakaran (*Mga Pansuportang Puntos*)

Patakaran:

Ang isang pahayag ng mga serbisyo ng ospital ay ipaadala sa pasyente/taga-garantiya sa mga siklo ng nadadagdagang pagsingil. Sa mga kaso kung saan ang pasyente ay walang insurance coverage, iyon ay pasyenteng nagbabayad nang sarili, ang pahayag ay ipaadala matapos isagawa ang mga serbisyo. Sa karamihan ng mga kaso kapag ang mga pasyente ay

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	12/2/2019	Pahina:	3
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

may coverage sa pamamagitan ng insurance carrier, ang mga pahayag ay ipadadala matapos maisagawa ang mga serbisyo, naisumite ang claim at may hatol na ang insurance carrier tungkol sa claim. May ilang kaso, halimbawa, kapag nahinto ang paghatol sa claim dahil kailangan ng pasyenteng magbigay ng karagdagang impormasyon, kung saan ang pahayag ay ipadadala sa pasyente at/o taga-garantiya bago iproseso ang claim.

Maaaring subukang makipag-ugnay ng mga kinatawan at/o mga itinalaga ng Bon Secours Mercy Health sa pasyente/taga-garantiya (sa pamamagitan ng telepono, koreo o email) sa siklo ng pagsingil ng pahayag ng pagkakautang upang makakolekta. Ang pagsusumikap sa pagkolekta ay nakadokumento sa account ng pasyente.

Siklo ng Pahayag ng Pagkakautang:

Ang siklo ng pahayag ay susukatin mula sa unang pahayag na ipinadala sa pasyente (petsa ng pagpapadala) at kasama ang sumusunod:

- Ang mga kasunod na pahayag na ipinapadala sa pasyente/taga-garantiya na nadadagdagan kada 30 araw para marating ang proseso ng pahayag:
 - Ika-1 – Petsa ng unang singil
 - Ika-2 – 30 Araw makalipas
 - Ika-3 – 60 Araw makalipas
 - Ika-4 – 90 Araw makalipas at abiso ng pagsumite sa Ahensiya ng Pagkolekta kung nananatiling hindi bayad ang mga halaga o hindi natatanggap ang aplikasyon para sa HFA
 - Ika-5 – 120 Araw makalipas – Pagsumite sa Ahensiya ng Pagkolekta (pinadala ang liham mula sa Mga Pagkolekta), na sasailalim sa mga probisyon ng patakarang ito.
 - Maaaring gumamit ng sekundaryo o ikatlong Ahensiya ng Pagkolekta, na sasailalim sa mga probisyon ng patakarang ito.

Mga Hindi Pangkaraniwang Pagkilos sa Pagkolekta o Extraordinary Collection Actions (Mga ECA):

- Patakaran ng Bon Secours Mercy Health na hindi magsagawa ng mga ECA laban sa indibiduwal para makakuha ng bayad sa pangangalaga bago gumawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa tulong sa ilalim ng patakaran sa HFA nito.
- Kasama ng mga ECA ang pag-ulat ng masamang impormasyon tungkol sa indibiduwal sa mga ahensiyang nag-uulat ng kredito ng mamimili o mga credit bureau.
- Maaaring isagawa ng Bon Secours Mercy Health ang mga ECA na nakabalangkas sa itaas sa pagkolekta ng mga delinkuwenteng account. Hindi aaprubahan ng Bon Secours Mercy Health ang anumang legal na pagkilos na gagawin sa pagkolekta ng mga delinkuwenteng account ng sinumang mga vendor na nagtatrabaho sa ngalan ng Bon Secours Mercy Health. Ang Bon Secours Mercy Health ay hindi mag-aantala o tatanggi, o hihingi ng bayad bago maglaan ng medikal na kinakailangang pangangalaga dahil sa hindi pagbabayad ng indibiduwal ng isa o mas marami pang singil sa dating nilaang pangangalaga na nasasaklawan ng HFA ng ospital.

Pangalan ng Patakaran: Bersiyon:	Pagsingil at Pagkolekta 1.0	Petsa ng Huling Pagrepaso: Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019 12/2/2019	Pahina: Orihinal na Petsa:	4 12/2/2019
-------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	----------------

Mga Pagsusumikap para Matukoy ang Pagiging Nararapat para sa HFA:

- Pahihintulutan ng Bon Secours Mercy Health ang mga pasyenteng magsumite ng kumpletong mga aplikasyon para sa HFA sa 240-araw na Panahon ng Aplikasyon (ayon sa kahulugan dito).
- Hindi magsasagawa ang Bon Secours Mercy Health sa mga ECA laban sa pasyente o taga-garantiya nang hindi gumagawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy ang pagiging nararapat ng pasyente sa ilalim ng patakaran sa HFA. Sa Partikular:
 - Aabisuhan ng Bon Secours Mercy Health ang mga indibiduwal tungkol sa patakaran sa HFA ayon sa nakasalarawan dito bago simulan ang anumang mga ECA para makakuha ng bayad sa pangangalaga at iwasang sinulan ang mga nasabing ECA sa hindi bababa sa 120 araw mula sa unang post-discharge na pagsingil na statement para sa pag-aalaga.
 - Kung nilalayon ng Bon Secours Mercy Health na isagawa ang mga ECA, magaganap ang sumusunod nang hindi bababa sa 30 araw bago unang simulan ang isa o mas marami pang mga ECA:
 - Aabisuhan ng Bon Secours Mercy Health ang pasyente sa pamamagitan ng sulat na may tulong pinansiyal para sa mga nararapat na indibiduwal, kikilalanin ang mga ECA na nilalayong isagawa ng pasilidad (o ibang awtorisadong partido) para makuha ang bayad sa pangangalaga, at nagsasaad ng deadline kung kailan maaaring isagawa ang mga naturang ECA pagkalipas nito na hindi mas maaga sa 30 araw makalipas ang petsa kung kailan ibinigay ang nakasulat na abiso;
 - Ang abiso sa itaas ay may kasamang buod ng patakaran sa HFA gamit ang payak na wika;
 - Gagawa ang Bon Secours Mercy Health ng makatuwirang pagsusumikap para berbal na abisuhan ang pasyente tungkol sa patakaran sa HFA at paano maaaring makakuha ang indibiduwal ng tulong sa proseso ng aplikasyon.
 - Kung pinagsama ng Bon Secours Mercy Health ang mga umiiral na singil sa indibiduwal para sa maraming bahagi ng pangangalaga bago simulan ang isa o mas marami pang ECA para makakuha ng bayad sa mga singil na ito, iiwasan nitong simulan ang mga ECA hanggang 120 araw matapos nitong ibigay ang unang pahayag ng pagsingil pagkatapos mapalabas sa ospital ang pasyente para sa pinakakamakailang episodyo ng pangangalaga na kasama sa suma total.

Pagproseso ng mga Aplikasyon para sa HFA:

- Kung magsumite ang indibiduwal ng hindi kumpletong aplikasyon para sa HFA sa panahon ng aplikasyon, ang Bon Secours Mercy Health ay:
 - Magsususpende ng anumang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga; at
 - Magbibigay ng indibiduwal ng nakasulat na abiso na nagsasalarawan sa karagdagang impormasyon at/o dokumentasyon na kailangan sa ilalim ng HFA o form ng aplikasyon para sa HFA na kailangang maisumite para kumpletuhin ang aplikasyon at kasama ang impormasyon sa pakikipag-ugnay sa Bon Secours Mercy Health na nakatakda sa dulo ng patakarang ito.
- Kung magsumite ang indibiduwal ng kumpletong aplikasyon para sa HFA sa panahon

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	12/2/2019	Pahina:	5
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

ng aplikasyon, ang Bon Secours Mercy Health ay:

- Magsususpende ng anumang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga;
- Magsasagawa ng pagtutukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga at aabisuhan ang indibiduwal sa pamamagitan ng sulat tungkol sa determinasyon sa pagiging nararapat (kabilang ang, kung naaangkop, ang tulong kung para saan nararapat ang indibiduwal) at ang batayan para sa determinasyong ito.
- Kung natukoy na nararapat ang indibiduwal sa HFA para sa pangangalaga, ang Bon Secours Mercy Health ay:
 - Kung ang indibiduwal ay natukoy na nararapat sa tulong maliban sa libreng pangangalaga, magbibigay sa indibiduwal ng sumusunod:
 - Pahayag ng pagsingil na tumutukoy sa halaga ng utang ng indibiduwal para sa pangangalaga bilang nararapat sa HFA na indibiduwal
 - Paano natukoy ang halagang iyon at
 - Isaad, o isalarawan kung paano makakakuha ang indibiduwal ng impormasyon patungkol sa AGB para sa pangangalaga; o
 - Isaad, o isalarawan kung paano makakapag-apply ang indibiduwal sa mas galanteng tulong sa ilalim ng HFA.
 - I-refund sa indibiduwal ang anumang halaga na binayaran niya para sa pangangalaga (ito man ay sa Bon Secours Mercy Health o alinmang iba pang partido na sinangguni ng Bon Secours Mercy Health para ibenta ang utang ng indibiduwal sa pangangalaga) na lampas sa halaga na natukoy na personal siyang may pananagutan sa pagbabayad bilang nararapat sa HFA na indibiduwal, maliban kung ang nasabing sobrang halaga ay mas mababa sa \$5 (o naturang ibang halaga na nalathala sa Internal Revenue Bulletin).
 - Isagawa lahat ng makatuwirang magagamit na pamamaraan para mabaliktad ang anumang ECA (maliban sa pagbebenta ng utang) na isinagawa laban sa indibiduwal para makakuha ng bayad sa pangangalaga.
- Kapag walang aplikasyong isinumite para sa HFA, maliban at hanggang ang Bon Secours Mercy Health ay makatanggap ng aplikasyon para sa HFA sa Panahon ng Aplikasyon, maaaring simulan ng Bon Secours Mercy Health ang mga ECA para makakuha ng bayad para sa pangangalaga kapag naabisuhan na nito ang indibiduwal tungkol sa patakaran sa HFA ayon sa nakasalarawan dito.

Mga Samu't Saring Probisyon:

- **Patakaran Laban sa Pang-aabuso** – Hindi ibabatay ng Bon Secours Mercy Health ang determinasyon nito na ang indibiduwal ay hindi nararapat sa HFA sa impormasyon na may dahilan ang Bon Secours Mercy Health na paniwalaan bilang hindi maaasahan o mali o sa impormasyong nakuha mula sa indibiduwal sa ilalim ng duress o sa pamamagitan ng paggamit ng mga mapamilit na pamamaraan.
- **Pagdetermina ng Pagiging Nararapat sa Medicaid** – Hindi mabibigo ang Bon Secours Mercy Health na gumawa ng makatuwirang pagsusumikap na malaman kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga, kung, sa pagtanggap ng

Pangalan ng Patakaran: Bersiyon:	Pagsingil at Pagkolekta 1.0	Petsa ng Huling Pagrepaso: Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019 12/2/2019	Pahina: Orihinal na Petsa:	6 12/2/2019
-------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	----------------

kumpletong aplikasyon para sa HFA mula sa indibiduwal na sa paniwala ng Bon Secours Mercy Health ay maaaring kuwalipikado para sa Medicaid, ipinagpaliban ng Bon Secours Mercy Health ang pagdetermina kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga hanggang makalipas makumpleto at maisumite ang aplikasyon sa Medicaid ng indibiduwal at ang pagdetermina sa pagiging nararapat ng indibiduwal sa Medicaid ay naisagawa.

- **Walang Pagpapaubaya ng Aplikasyon para sa HFA** – Ang pagkuha ng nilagdaang pagpapaubaya mula sa indibiduwal, tulad ng nilagdaang pahayag na ang indibiduwal ay ayaw mag-apply para sa tulong sa ilalim ng patakaran sa HFA o makatanggap ng mga abiso na isinalarawan dito, ay hindi mismo bubuo ng determinasyon na ang indibiduwal ay hindi nararapat sa HFA.
- **Panghuling Awtoridad sa Pagtukoy ng Pagiging Nararapat sa HFA** – Ang panghuling awtoridad sa pagdetermina kung ang Bon Secours Mercy Health ay gumawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA at maaaring samakatuwid ay magsagawa ng mga ECA laban sa indibiduwal ay nakasalalay sa Bon Secours Mercy Health Patient Financial Services Department.
- **Mga Kasunduan sa Mga Ibang Partido** – Kung ang Bon Secours Mercy Health ay nagbebenta o nagdidirekta ng utang ng indibiduwal na kaugnay ng pangangalaga sa ibang partido, papasok ang Bon Secours Mercy Health sa legal na ipatutupad na nakasulat na kasunduan sa partido na makatuwirang dinisenyo para masiguro na walang mga ECA ang isasagawa para makakuha ng bayad para sa pangangalaga hangga’t magsagawa ng mga makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa HFA para sa pangangalaga.
- **Elektronikong Pagbibigay ng Mga Dokumento** – Maaaring magbigay ang Bon Secours Mercy Health ng anumang nakasulat na abiso o komunikasyong nakasalarawan sa patakarang ito nang elektroniko (halimbawa, gamit ang email) sa alinmang indibiduwal na nagsasaad na mas gusto niyang makatanggap ng nakasulat na abiso o komunikasyon nang elektroniko.

V. Mga Kahulugan

- **AGB** – Mga halagang sa pangkalahatan ay sinisingil para sa emerhensiya o ibang medikal na kinakailangang pangangalaga sa mga indibiduwal na may insurance coverage.
- **Panahon ng Aplikasyon** – Ang panahon kung kailan dapat tumanggap at magproseso ng aplikasyon ang Bon Secours Mercy Health para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakaran sa HFA nito na isinumite ng indibiduwal upang makagawa ng makatuwirang pagsusumikap para matukoy kung ang indibiduwal ay nararapat sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakaran. Ang Panahon ng Aplikasyon ay magsisimula sa petsa kung kailan inilaan ang pangangalaga at magtatapos sa huling bahagi ng ika-240 araw makalipas ang petsa kung kailan ibinigay ang unang pahayag ng pagsingil sa pangangalaga matapos palabasin sa ospital ang pasyente o hindi bababa sa 30 araw matapos

Pangalan ng Patakaran:	Pagsingil at Pagkolekta	Petsa ng Huling Pagrepaso:	12/2/2019	Pahina:	7
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019	Orihinal na Petsa:	12/2/2019

magbigay ang Bon Secours Mercy Health sa indibiduwal ng nakasulat na abiso na nagtatakda ng deadline kung kailan maaaring simulan ang mga ECA pagkalipas nito.

- **Mga ECA** – Ang Mga ECA ay Mga Hindi Pangkaraniwang Pagkilos sa Pagkolekta (Extraordinary Collection Actions) na isinagawa ng Bon Secours Mercy Health laban sa indibiduwal na kaugnay ng pagkuha ng bayad sa singil sa pangangalaga na nasaklawan ng patakaran sa HFA ng Bon Secours Mercy Health.
- **HFA** – Patakaran sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan ng Bon Secours Mercy Health.
- **Nararapat sa HFA na Indibiduwal** – Ang indibiduwal na nararapat sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakaran sa HFA ng Bon Secours Mercy Health (hindi alintana kung ang indibiduwal ay nag-apply para sa tulong sa ilalim ng patakaran sa HFA).

VI. Mga Kalakip

Seksiyon ng Impormasyon sa Pakikipag-ugnay sa Bon Secours Mercy Health

VII. Mga Kaugnay na Patakaran

Naghahandog ang Bon Secours Mercy Health ng ibang mga opsyon para sa walang insurance o kulang ang insurance na mga pasyente na hindi kuwalipikado para sa tulong pinansiyal sa ilalim ng parakaran sa HFA na ito. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring tingnan ang mga sumusunod na patakaran ng Bon Secours Mercy Health:

- Patakaran sa Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan ng Bon Secours Mercy Health
- Patakaran sa Diskuwento para sa Walang Insurance / Sariling Pagbabayad ng Bon Secours Mercy Health

VIII. Kontrol sa Bersiyon

Bersiyon	Petsa	Pagsasalarawan	Inihanda Ni
1.0	11/25/2019	Patakaran sa Pagsingil at Pagkolekta	Pananalapi / Travis Crum

Pangalan ng Patakaran:
Bersiyon:

Pagsingil at Pagkolekta
1.0

Petsa ng Huling Pagrepaso:
Petsa ng Huling Pagbabago:

12/2/2019
12/2/2019

Pahina: 8
Orihinal na Petsa: 12/2/2019

Impormasyon sa Pakikipag-ugnay:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakin ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Mercy Health**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telepono</i>	1-877-918-5400	
<i>Sa Koreo</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Personal</i>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (sa West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept: Financial Counseling</p>

Pangalan ng Patakaran: Bersiyon:	Pagsingil at Pagkolekta 1.0	Petsa ng Huling Pagrepaso: Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019 12/2/2019	Pahina: Orihinal na Petsa:	9 12/2/2019
-------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	----------------

<p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept: Financial Counseling</p>
--	--

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakin ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga **ospital ng Bon Secours:**

<i>Website</i>	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	
<i>Telepono</i>	<p>804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500</p>	
<i>Sa Koreo</i>	<p>Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431</p>	
<i>Personal</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 Dept: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Dept: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Hospital Baltimore 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dept: Financial Counseling</p>

Pangalan ng Patakaran: Bersiyon:	Pagsingil at Pagkolekta 1.0	Petsa ng Huling Pagrepaso: Petsa ng Huling Pagbabago:	12/2/2019 12/2/2019	Pahina: Orihinal na Petsa:	10 12/2/2019
-------------------------------------	--------------------------------	--	------------------------	-------------------------------	-----------------

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakin ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Southern Virginia**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Telepono</i>	800-430-3762	
<i>Sa Koreo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	
<i>Personal</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (Dating kilala bilang Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (Dating kilala bilang Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (Dating kilala bilang Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Pangalan ng Patakaran:
Bersiyon:

Pagsingil at Pagkolekta
1.0

Petsa ng Huling Pagrepaso:
Peta ng Huling Pagbabago:

12/2/2019
12/2/2019

Pahina:
Orihinal na Peta:

11
12/2/2019