

پالیسی کا نام:	بلنگ اور کلیکشن کی پالیسی
پالیسی نمبر:	503
شعبہ:	مالیات
عملی میدان:	مالیات
کے ذریعہ منظور کردہ:	بون سیکورس مرسی ہیلتھ (Bon Secours Mercy Health)، انکار پورٹیٹ بورڈ آف ڈائریکٹرز
لاگو ہونے کی تاریخ:	3/1/2020
ورژن:	1.0
پالیسی کی حیثیت:	منظور شدہ

ا. پالیسی (علی تصور)

جیسا کہ آئی آر ایس کوڈ سیکشن (r) 501 کے ذریعہ مقرر کیا گیا ہے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں اور ضامن کو درکار خدمات کے لیے بلنگ اور ادائیگی کے کلیکشن سے متعلق تعلیم فراہم کرنے کے لیے عہد بند ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ یہ فیصلہ کرنے کی معقول کوششوں سے پہلے دیکھ بھال کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی فرد کے خلاف کسی غیر معمولی کلیکشن کے اعمال میں شامل نہیں ہوگی کہ کیا وہ شخص اس کی ہیلتھ کیئر فائینشیل اسسٹینس ("ایچ ایف اے") پالیسی کے تحت دیکھ بھال کے لیے مدد حاصل کرنے کا اہل ہے یا نہیں۔

ا. مقصد (تین کلیدی پیغامات)

اپنی کمیونٹی کی صحت کو بہتر بنانے کے اپنے مشن کی روشنی میں، غریبوں اور مسکینوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ، اور عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی خدمت کے جذبے سے لبریز ہو کر، بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں اور ضامن کو درکار خدمات کے لیے بلنگ اور ادائیگی کے کلیکشن سے متعلق تعلیم فراہم کرنے کے لیے عہد بند ہے۔ نسل، عمر، جنس، نسلی پس منظر، قومی اصل، شہریت، بنیادی زبان، مذہب، تعلیم، ملازمت یا طالب علم کی حیثیت، فطرت، تعلق، بیمہ کوریج، کمیونٹی کی حیثیت، یا کسی دوسرے امتیازی سلوک سے قطع نظر، اکاؤنٹس پر ادائیگی مستقل طور پر کی جائے گی۔ اس مقصد کے لئے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ یہ فیصلہ کرنے کی معقول کوششوں سے پہلے دیکھ بھال کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی فرد کے خلاف کسی غیر معمولی کلیکشن کے اعمال (جیسا کہ یہاں مذکور ہے) میں شامل نہیں ہوگی کہ کیا وہ شخص اس کی ہیلتھ کیئر فائینشیل اسسٹینس ("ایچ ایف اے") پالیسی کے تحت دیکھ بھال کے لیے مدد حاصل کرنے کا اہل ہے۔

ہر ضامن کو معقول وقت دیا جائے گا اور اس سے خط و کتابت کی جائے گی تاکہ وہ اپنی مالی ذمہ داری سے واقف ہو جائے اور اسے سمجھ لے۔ ضامن کو ان خدمات کے لیے مالی اعتبار سے ذمہ دار مانا جائے گا جو واقعتاً فراہم کی جاتی ہیں اور مناسب طور پر تحریر کی جاتی ہیں۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے نمائندگان اور/یا اس کے ذریعہ مقرر کردہ شخص، مریض کو ڈسچارج کرنے سے پہلے، دوسری چیزوں کے بشمول، پالیسی کے سادہ زبان میں خلاصے کی کاپی پیش کرنے کے ذریعہ اپنی ایچ ایف اے پالیسی کو وسیع پیمانے پر عام کرے گی۔ ہر ضامن کے بیمہ کوریج کو سمجھنا ضامن کی ذمہ داری ہے۔ بیمہ کوریج کے لیے ثانوی کسی خود سے ادا کی جانے والی جواب دہی کو ضامن کے بیمہ کوریج اور مراعات کی ڈیزائن کے ذریعہ بیان کیا جاتا ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ اہلیت، دعویٰ کے فیصلے، اور مریض کی ذمہ داری کے تعین کے لیے ضامن اور انشورنس کیریئر کی طرف سے حاصل ہونے والے مراعات اور دیگر معلومات کی وضاحت پر بھروسہ کرتی ہے۔

ا. دائرہ کار (وہ آبادیاں جن پر پالیسی کا اطلاق ہوتا ہے)

یہ بلنگ اور کلیکشن پالیسی ریاستہائے متحدہ امریکہ ("یو ایس اے") میں بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتالوں پر لاگو ہوتی ہے اور اس میں ایسے ہسپتال شامل نہیں ہیں جو یو ایس اے سے باہر واقع ہیں:

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	1
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

سنسینائی

- مرسى ہیلث – اینڈرسن ہاسپٹل (Mercy Health – Anderson Hospital)
- مرسى ہیلث – کلیرمونٹ ہاسپٹل (Mercy Health – Clermont Hospital)
- مرسى ہیلث – فیئر فیلڈ ہاسپٹل (Mercy Health – Fairfield Hospital)
- دی جیویٹھ ہاسپٹل – مرسى ہیلث (The Jewish Hospital – Mercy Health)
- مرسى ہیلث – ویسٹ ہاسپٹل (Mercy Health – West Hospital)

کنٹکی

- مرسى ہیلث – لاؤرڈیس ہاسپٹل (Mercy Health - Lourdes Hospital)
- مرسى ہیلث - مارکوم اور والیس ہاسپٹل (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)
- بون سیکورس – آور لیڈی آف بیلین فونٹ ہاسپٹل (Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital)

لیما

- مرسى ہیلث – سینٹ ریٹاز میڈیکل سینٹر (Mercy Health - St. Rita's Medical Center)

لورین

- مرسى ہیلث – لورین ہاسپٹل (Mercy Health – Lorain Hospital)
- مرسى ہیلث – ایلین ہاسپٹل (Mercy Health - Allen Hospital)

اسپرنگ فیلڈ

- مرسى ہیلث – اسپرنگ فیلڈ ریجنل میڈیکل سینٹر (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)
- مرسى ہیلث – اوربانا ہاسپٹل (Mercy Health – Urbana Hospital)

ٹولڈو

- مرسى ہیلث – سینٹ ونسینٹ میڈیکل سینٹر (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)
- مرسى ہیلث – سینٹ چارلس ہاسپٹل (Mercy Health - St. Charles Hospital)
- مرسى ہیلث – سینٹ اینے ہاسپٹل (Mercy Health - St. Anne Hospital)
- مرسى ہیلث – ڈیفینس ہاسپٹل (Mercy Health - Defiance Hospital)
- مرسى ہیلث – ٹیفین ہاسپٹل (Mercy Health - Tiffin Hospital)
- مرسى ہیلث – چلڈرنز ہاسپٹل (Mercy Health - Children's Hospital)
- مرسى ہیلث – ویلارڈ ہاسپٹل (Mercy Health - Willard Hospital)

ینگسٹاؤن

- مرسى ہیلث – سینٹ ایلزابیٹھ ینگسٹن ہاؤسپٹل (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- مرسلى ہیلث – سینٹ ایلزابیٹھ بورڈ مین ہاسپٹل (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)
- مرسى ہیلث – سینٹ جوزف وارین ہاسپٹل (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)

رچمنڈ

- بون سیکورس – سینٹ فرانسیس میڈیکل سینٹر (Bon Secours - St. Francis Medical Center)
- بون سیکورس – رچمنڈ کمیونٹی ہاسپٹل (Bon Secours – Richmond Community Hospital)
- بون سیکورس – میموریل ریجنل میڈیکل سینٹر (Bon Secours - Memorial Regional Medical Center)
- بون سیکورس – سینٹ میریز ہاسپٹل (Bon Secours - St. Mary's Hospital)

2	صفحہ:	12/2/2019	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	پالیسی کا نام:
12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	1.0	ورژن:

رپاہانوک (Rappahannock)

• رپاہانوک جنرل ہاسپٹل (Rappahannock General Hospital)

ہیمپٹن روڈز (Hampton Roads)

- بون سیکورس ڈی پاؤل میڈیکل سینٹر (Bon Secours DePaul Medical Center)
- بون سیکورس میری ایماکولٹ ہاسپٹل (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- بون سیکورس میری میڈیکل سینٹر (Bon Secours Maryview Medical Center)
- بون سیکورس ہیلتھ سینٹر ایٹ ہاربر ویو (Bon Secours Health Center at Harbour View)

ساؤتھ کیرولینا

- سینٹ فرانسیس ڈاؤن ٹاؤن (St. Francis Downtown)
- سینٹ فرانسیس ایسٹ سائڈ (St. Francis Eastside)
- سینٹ فرانسیس ملینیم (St. Francis Millennium)

ساؤدرن ورجینیا

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ پیٹرز برگ ایل ایل سی * (Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ امپوریا ایل ایل سی * (Bon Secours Mercy Health Emporia LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرینکلین ایل ایل سی * (Bon Secours Mercy Health Franklin LLC)

* یہ بلنگ اور کلیکشن پالیسی ان ہسپتالوں کے جائداد کی خریداری کے سودے کی زیر غور تکمیل کے لیے 1 جنوری 2020 سے لاگو ہوگی۔

IV. پالیسی کی تفصیلات (معاون نکات)

پالیسی:

ہسپتال کی خدمات کا گوشوارہ بلنگ کے اضافی چکر میں مریض/ضامن کو بھیجا جاتا ہے۔ ان حالات میں جب کہ مریض کو بیمہ کوریج حاصل نہیں ہوتا ہے، جو کہ خود سے ادائیگی کرنے والا مریض ہے، خدمات انجام دینے کے بعد گوشوارہ بھیجا جاتا ہے۔ بہت سارے معاملات میں جہاں مریض کو انشورنس کیوریٹر کے ذریعہ کوریج حاصل ہوتا ہے، وہاں خدمات انجام دیئے جانے، دعویٰ پیش کیے جانے، اور انشورنس کیوریٹر کے ذریعہ دعویٰ کا تصفیہ کیے جانے کے بعد گوشوارے بھیجے جاتے ہیں۔ مثلاً، کچھ ایسے معاملات ہیں جہاں اس وجہ سے دعویٰ کے تصفیہ میں رکاوٹ آجاتی ہے کیوں کہ مریض کو اضافی معلومات فراہم کرنے کی ضرورت پڑتی ہے، جہاں دعویٰ کو آگے بڑھانے سے پہلے مریض اور/یا ضامن کو بیان بھیج دیا جائے گا۔

بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے نمائندے اور/یا ان کے نامزد افراد کلیکشن کا تعاقب کرنے کے لیے بیان کی بلنگ کے چکر کے دوران مریض/ضامن سے (ٹیلیفون، ڈاک، یا ای میل کے ذریعہ) رابطہ کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں۔ کلیکشن کی کوششیں مریض کے اکاؤنٹ پر تحریر کی جاتی ہیں۔

بیان کا چکر:

مریض کو بھیجے گئے (بھیجنے کی تاریخ) پہلے بیان سے بیان کے چکر کی پیمائش کی جائے گی اور اس میں مندرجہ ذیل باتیں شامل ہیں:

- بیان کے عمل پر اخذ کرنے کے لیے 30 دن کی اضافی مدت میں مریض/ضامن کو بھیجے گئے اگلے بیانات:
 - پہلا – پہلی بلنگ کی تاریخ
 - دوسرا – 30 دنوں کا ڈاک

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	صفحہ:	3
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	اصل تاریخ:	12/2/2019

- تیسرا – 60 دنوں کا ڈاک
- چوتھا – 90 دنوں کا ڈاک اور کلیکشن ایجنسی کے پاس جمع کرنے کی نوٹس اگر بچی ہوئی رقم ادا نہیں کی جاتی یا ایچ ایف اے درخواست موصول نہیں ہوتی
- پانچواں – 120 دنوں کا ڈاک – اس پالیسی کی شرائط کے مطابق، کلیکشن ایجنسی کے پاس جمع کرنا (کلیکشنز کی طرف سے بھیجا گیا خط
- اس پالیسی کی شرائط کے مطابق، دوسرے یا تیسرے درجے کی کلیکشن ایجنسی استعمال کی جاسکتی ہے۔

غیر معمولی کلیکشن کے اعمال (ای سی ایز):

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ کی یہ پالیسی ہے کہ اس بات کا فیصلہ کرنے کی معقول کوششیں کرنے سے پہلے دیکھ بھال کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے فرد کے خلاف ای سی ایز میں شامل نہ ہو جائے کہ کیا فرد اس کی ایچ ایف اے پالیسی کے تحت اعانت کے لیے اہل ہے۔
- ای سی ایز میں فرد کے بارے میں کنزیومر کریڈٹ رپورٹنگ ایجنسیز یا کریڈٹ بیورو کو منفی معلومات کی اطلاع دینا شامل ہے۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ غفلت کار اکاؤنٹس کے کلیکشن میں مندرجہ بالا ای سی ایز کا تعاقب کرسکتی ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کی طرف سے کام کرنے والے کسی بھی تاجر کے ذریعہ غفلت کار اکاؤنٹس کے کلیکشن میں لی جانے والی کسی بھی قانونی کارروائی کو بون سیکورس مرسی ہیلتھ منظور نہیں کرے گی۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتالوں کے ایچ ایف اے کے تحت پہلے سے فراہم کردہ دیکھ بھال کے لئے فرد کی طرف سے ایک یا ایک سے زیادہ بلوں کی عدم ادائیگی کی وجہ سے طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کی فراہمی سے قبل ادائیگی کو موقوف یا رد، یا اس کا مطالبہ نہیں کرے گی۔

ایچ ایف اے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے کوششیں:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں کو 240 دن کی درخواست کی مدت (جیسا کہ یہاں صراحت کی گئی ہے) کے دوران مکمل شدہ ایچ ایف اے درخواستیں جمع کرنے کی اجازت دے گی۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مریض کی اہلیت کا تعین کرنے کے سلسلے میں معقول کوششیں کیے بغیر مریض یا ضامن کے خلاف ای سی ای میں شامل نہیں ہوگی۔ بالخصوص:
 - بون سیکورس مرسی ہیلتھ دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی بھی ای سی ای کو شروع کرنے سے پہلے یہاں بیان کردہ ایچ ایف اے پالیسی کے بارے میں افراد کو تحریری اطلاع دے گی اور دیکھ بھال کے لیے پہلے ڈسچارج کے بعد کی بلنگ کے گوشوارے سے کم سے کم 120 دن ایسے ای سی ای کو شروع کرنے سے رکے گی۔
 - اگر بون سیکورس مرسی ہیلتھ ای سی ای کا تعاقب کرنے کا ارادہ کرتی ہے، تو پہلی بار ایک یا زیادہ ای سی ای شروع کرنے سے کم سے کم 30 دن پہلے مندرجہ ذیل واقع ہوگا:
 - بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریض کو تحریری اطلاع دے گی کہ اہل افراد کے لیے مالی اعانت دستیاب ہے، شناخت کرتی ہے کہ ای سی ای سہولت (یا دیگر مجاز فریق) دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کے حصول کو شروع کرنے کا ارادہ رکھتی ہے، اور آخری تاریخ بیان کرتی ہے جس کے بعد اس طرح کے ای سی ای شروع کیے جاسکتے ہیں جو کہ تحریری نوٹس فراہم کیے جانے کی تاریخ سے 30 دن سے زیادہ پہلے نہ ہو۔
 - مندرجہ بالا نوٹس میں ایچ ایف اے پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ شامل ہوگا؛
 - بون سیکورس مرسی ہیلتھ ایچ ایف اے کی پالیسی کے بارے میں اور اس بارے میں کہ فرد درخواست کے عمل کے ساتھ کس طرح اعانت حاصل کرسکتا ہے، مریض کو زبانی اطلاع دینے کی معقول کوشش کرے گا۔
 - اگر بون سیکورس مرسی ہیلتھ ان بلوں کی ادائیگی کے لیے ایک یا ایک سے زیادہ ای سی ای شروع کرنے سے پہلے دیکھ بھال کے متعدد واقعات کے لئے فرد کے بقایا بلوں کو اکٹھا کردیتی ہے، تو یہ مجموعے میں شامل حالیہ ترین دیکھ بھال کے واقعہ کے لیے ڈسچارج کے بعد کی پہلی بلنگ کا بیان فراہم کرنے کے بعد 120 دنوں تک ای سی ای شروع کرنے سے باز رہے گی۔

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	4
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

ایچ ایف اے درخواستوں کو عمل میں لانا:

- اگر کوئی فرد درخواست کی مدت کے دوران نامکمل ایچ ایف اے درخواست جمع کرتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
 - دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی ای سی اے کو ملتوی کرے گی؛ اور
 - فرد کو تحریری نوٹس فراہم کرے گی جو ایچ ایف اے یا ایچ ایف اے درخواست کے تحت مطلوبہ اضافی معلومات اور/یا دستاویزی ثبوت کو بیان کرتی ہے جسے درخواست کو مکمل کرنے کے لیے جمع کرنا ضروری ہے اور جس میں اس پالیسی کے آخر میں مرتب کردہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے رابطے کی معلومات شامل ہے۔
 - اگر کوئی فرد درخواست کی مدت کے دوران مکمل ایچ ایف اے درخواست جمع کرتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
 - دیکھ بھال کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی ای سی اے کو ملتوی کرے گی؛
 - اہلیت کا فیصلہ کرے گی کہ کیا فرد دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف اے اہل ہے اور فرد کو اہلیت کے فیصلے (اگر قابل اطلاق ہو، تو اس اعانت کے بشمول جس کے لیے فرد اہل ہے) اور اس فیصلے کی بنیاد کے بارے میں تحریری طور پر اطلاع دے گی۔
 - اگر فرد کو دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف اے-اہل سمجھا جاتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
 - اگر فرد کو مفت دیکھ بھال کے علاوہ دیگر اعانت کے لیے اہل سمجھا جاتا ہے، تو فرد کو مندرجہ ذیل فراہم کرے گی:
 - بلنگ کا بیان جو اس رقم کی نشاندہی کرتا ہے جس کا فرد ایچ ایف اے اہل فرد کی حیثیت سے دیکھ بھال کے لیے مالک ہوتا ہے
 - اس رقم کا کس طرح فیصلہ کیا گیا تھا اور
 - یہ بیان کرے گی، یا بتائے گی کہ فرد دیکھ بھال کے لیے ای سی اے جی بی کے متعلق کس طرح معلومات حاصل کر سکتا ہے؛ یا
 - یہ بیان کرے گی، یا بتائے گی کہ فرد ایچ ایف اے کے تحت کس طرح مزید فیاض اعانت کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔
 - فرد کو کوئی رقم واپس کرے گی جو اس نے دیکھ بھال کے لیے ادا کی تھی (چاہے بون سیکورس مرسی ہیلتھ کو یا کسی دیگر فریق کو جسے بون سیکورس مرسی ہیلتھ نے دیکھ بھال کے لیے فرد کے قرض کو بیچنے کے لیے ریفر کیا ہے) جو اس رقم سے زیادہ ہے جسے ادا کرنے کا اسے نجی طور پر ذمہ دار سمجھا جاتا ہے جیسے ایچ ایف اے اہل فرد، الا یہ کہ اس طرح کی اضافی رقم \$5 سے کم ہے (یا اس طرح کی دوسری رقم جو انٹرنل ریوینیو بولیٹین میں شائع ہوئی تھی)۔
 - دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے فرد کے خلاف اختیار کردہ کسی ای سی اے (قرض کے فروخت کے استثناء کے ساتھ) کو محفوظ کرنے کے لیے تمام معقول طور پر دستیاب اقدامات کرے گی۔
- جب کوئی ایچ ایف اے درخواست جمع کی جاتی ہے، تو جب تک بون سیکورس مرسی ہیلتھ درخواست کی مدت کے دوران ایچ ایف اے درخواست حاصل نہیں کرتی ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرد کو ایچ ایف اے پالیسی کے بارے میں اطلاع دینے کے بعد ادائیگی حاصل کرنے کے لیے ای سی اے شروع کر سکتی ہے، جیسا کہ یہاں مذکور ہے۔

متفرق شرائط:

- **انسداد بدسلوکی قانون -** بون سیکورس مرسی ہیلتھ اپنے اس فیصلے کی بنیاد کہ کوئی فرد ایچ ایف اے اہل نہیں ہے، اس معلومات کو نہیں بنائے گی جس پر یقین کرنے کے لیے بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے پاس وجہ ہے لیکن وہ ناقابل یقین یا غلط ہے یا اس معلومات کو بھی نہیں بنائے گی جو تشدد کر کے یا جبریہ اعمال کے استعمال کے ذریعہ فرد سے حاصل کی جاتی ہے۔
- **میڈیکل اہلیت کا تعین کرنا -** اگر کسی ایسے فرد کی طرف سے مکمل ایچ ایف اے درخواست موصول ہونے پر جو بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے خیال میں میڈیکل کے لئے اہل ہو سکتا ہے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرد کی میڈیکل درخواست مکمل ہونے اور جمع کروانے کے بعد اور اس فرد کی میڈیکل اہلیت کا فیصلہ ہو جانے کے بعد، اس بات کا فیصلہ کرنے کو ملتوی کرتی ہے کہ آیا دیکھ بھال کے لیے فرد ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں، بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس بات کا تعین کرنے کے لئے معقول کوششیں کرنے میں ناکام نہیں ہوگی کہ کیا کوئی فرد دیکھ بھال کے لئے ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں۔

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	5
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

- ایچ ایف اے درخواست کی چھوٹ نہیں - کسی فرد سے دستخط شدہ چھوٹ حاصل کرنا، جیسے کہ ایک دستخط شدہ بیان کہ فرد ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مدد کے لئے درخواست دینا یا یہاں بیان کردہ تحریری اطلاع وصول کرنا نہیں چاہتا ہے، خود اس فیصلے کو تشکیل نہیں دے گا کہ فرد ایچ ایف اے کا اہل نہیں ہے۔
- ایچ ایف اے اہلیت کا تعین کرنے کے لئے حتمی اتھارٹی۔ اس بات کا تعین کرنے کے لئے حتمی اتھارٹی کہ بون سیکورس مرسہ ہیلتھ نے اس بات کا تعین کرنے کے لئے معقول کوششیں کی ہیں کہ آیا کوئی فرد ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں اور اس وجہ سے وہ فرد کے خلاف ای سی اے میں مشغول ہوسکتا ہے جو بون سیکورس مرسہ ہیلتھ پیشینٹ فائینشیل سروسز ڈپارٹمنٹ کے ساتھ ٹکا ہوا ہے۔
- دیگر فریقوں کے ساتھ معاہدے - اگر بون سیکورس مرسہ ہیلتھ سے متعلق فرد کا قرض بیچتی یا ریفر کرتی ہے، تو بون سیکورس مرسہ ہیلتھ اس فریق کے ساتھ قانونی طور پر قابل پابندی تحریری معاہدہ کرے گی جسے معقول طور پر اس بات کو یقینی بنانے کے لئے مقرر کیا گیا ہے کہ دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کوئی ایس سی اے اختیار نہیں کیا گیا ہے یہاں تک کہ یہ فیصلہ کرنے کے لیے معقول کوششیں کر لی جائیں کہ کیا فرد دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں۔
- الیکٹرانک طور پر دستاویزات کی فراہمی۔ بون سیکورس مرسہ ہیلتھ کسی بھی ایسے فرد کو اس پالیسی میں بیان کردہ تحریری نوٹس یا مواصلات الیکٹرانک طور پر فراہم کرسکتی ہے (مثال کے طور پر، ای میل کے ذریعہ) جو یہ اشارہ کرتا ہے کہ وہ تحریری نوٹس یا مواصلات کو الیکٹرانک طور پر وصول کرنا چاہتا ہے۔

.V. تعریفات

- اے بی جی - وہ رقم جس کا بل عام طور پر ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے ان افراد کو بھیجا جاتا ہے جن کے پاس بیمہ کوریج ہے۔
- درخواست کی مدت - وہ مدت جس کے دوران بون سیکورس مرسہ ہیلتھ اپنی ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے درخواست کو قبول کرسکتی ہے اور اسے آگے بڑھا سکتی ہے جو کسی فرد کے ذریعہ اس لیے پیش کی جاتی ہے تاکہ یہ فیصلہ کرنے کے لیے معقول کوششیں کی جائیں کہ کیا وہ فرد اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل ہے یا نہیں۔ درخواست کی مدت اس تاریخ کو شروع ہوتی ہے جب کہ دیکھ بھال فراہم کی جاتی ہے اور اس تاریخ کے بعد 240 ویں دن کے بعد ختم ہوتی ہے جب کہ دیکھ بھال کے لیے پہلا ڈسچارج کے بعد کا بلنگ بیان فراہم کیا جاتا ہے یا اس تاریخ سے کم سے کم 30 دن بعد ختم ہوتی ہے جب کہ بون سیکورس مرسہ ہیلتھ فرد کو تحریری نوٹس فراہم کرتی ہے جو ایک حتمی تاریخ مقرر کرتی ہے جس کے بعد ای سی اے کو شروع کیا جاسکتا ہے۔
- ای سی اے - ای سی اے ایکسٹرا اور ڈبیری کلیکشن ایکشنز (غیر معمولی کلیکشن کے اعمال) ہیں جو بون سیکورس مرسہ ہیلتھ کی ایچ ایف اے پالیسی کے تحت احاطہ کردہ دیکھ بھال کے لیے بل کی ادائیگی حاصل کرنے سے متعلق فرد کے خلاف اختیار کیے جاتے ہیں۔
- ایچ ایف اے - بون سیکورس مرسہ ہیلتھ کی ہیلتھ کیئر فائینشیل اسسٹینس پالیسی۔
- ایچ ایف اے کا اہل فرد - وہ فرد جو بون سیکورس مرسہ ہیلتھ کی ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کا اہل ہوتا ہے (اس سے قطع نظر کہ اس فرد نے ایچ ایف اے پالیسی کے تحت اعانت کے لیے درخواست دی ہے یا نہیں)۔

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	6
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

.VI منسلکات

بون سیکورس مرسی ہیلتھ رابطے کی معلومات کا سیکشن۔

.VII متعلقہ پالیسیاں

بون سیکورس مرسی ہیلتھ غیر بیمہ شدہ یا ذیلی بیمہ شدہ مریضوں کے لیے دیگر اختیارات پیش کرتی ہے جو اس ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے اہل نہیں ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل بون سیکورس مرسی ہیلتھ پالیسیاں دیکھیں:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہیلتھ کیئر فناننشینل اسسٹینس پالیسی
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ غیر بیمہ شدہ / خود سے ادائیگی کردہ چھوٹ کی پالیسی

.VIII ورژن کنٹرول

ورژن	تاریخ	تفصیل	تیار کردہ بذریعہ
1.0	11/25/2019	بلنگ اور کلیکشن کی پالیسی	مالیات / ٹریویس کرم

رابطہ کی معلومات:

مزید معلومات کے لیے، براہ کرم مرسی ہیلتھ ہسپتالز کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		ویب سائٹ
1-877-918-5400		ٹیلیفون
11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 توجہ دیں: مفاد عامہ		بذریعہ ڈاک
Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 شعبہ: Financial Counseling Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 شعبہ: Financial Counseling Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 شعبہ: Financial Counseling Mercy Health - Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 شعبہ: Financial Counseling	Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 شعبہ: Financial Counseling Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 شعبہ: Financial Counseling Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 شعبہ: Financial Counseling The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 شعبہ: Financial Counseling	بذات خود

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	7
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

<p>Mercy Health - Willard Hospital .1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital .1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital .8401 Market St Boardman, OH 44512 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital .3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital .200 W. Lorain St Oberlin, Ohio 44074 شعبہ: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – West Hospital .3300 Mercy Health Blvd Cincinnati, Ohio 45211 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center (100 Medical Center Drive (at West North St Springfield, Ohio, 45504 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital .904 Scioto St Urbana, OH 43078 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 شعبہ: Financial Counseling</p>
--	---

معلومات:

مزید معلومات کے لیے، براہ کرم بون سیکورس ہاسپٹلز کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسے ہیلتھ سے رابطہ کریں:

	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	ویب سائٹ
	804-342-1500 (مقامی رچمنڈ) 877-342-1500	ٹیلیفون
	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	بذریعہ ڈاک
<p>Bon Secours Hospital Baltimore 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street</p>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 شعبہ: Financial Counseling</p>	بذات خود

پالیسی کا نام:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	12/2/2019	صفحہ:	8
ورژن:	1.0	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019

<p>Portsmouth, VA 23707 شعبہ: Financial Counseling Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 شعبہ: Financial Counseling St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 شعبہ: Financial Counseling St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 شعبہ: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 شعبہ: Financial Counseling Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 شعبہ: Financial Counseling Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 شعبہ: Financial Counseling Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 شعبہ: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 شعبہ: Financial Counseling</p>	
---	--	--

معلومات:

مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ساؤدرن ورجینیا ہاسپٹلز کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	ویب سائٹ
	800-430-3762	ٹیلیفون
	<p>بون سیکورس فائننشیئل اسسٹنس پروگرام 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017</p>	بذریعہ ڈاک
	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (اسے سابق میں ساؤتھ سائڈ میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (اسے سابق میں ساؤدرن ورجینیا ریجنل میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (اسے سابق میں ساؤتھیمپٹن میموریل ہاسپٹل کہا جاتا تھا) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	بذات خود

9	صفحہ:	12/2/2019	آخری بار نظر ثانی کی تاریخ:	بلنگز اینڈ کلیکشنز	پالیسی کا نام:
12/2/2019	اصل تاریخ:	12/2/2019	آخری بار ترمیم کی تاریخ:	1.0	ورژن: