



政策与程序 503

计费 and 收费政策

批准人：Mercy Health 董事会

当前版本日期：2015 年 8 月 13 日

生效日期：2016 年 1 月 1 日

政策声明

Mercy Health 的使命是提高社区居民的健康水平，重点关注贫困和服务匮乏群体，秉承耶稣医治事工的精神，致力于提供社区需要的经济援助，不分种族、年龄、性别、族裔背景、民族血统、国籍、主要语言、宗教、教育、就业或学生身份、性格、关系、保险承保范围、社会地位或任何其他歧视性差异因素。为此，在采用合理方法确定根据医疗保健经济援助 (“HFA”) 政策个人是否符合护理费用援助资格之前，Mercy Health 不会对个人采取任何特殊收费措施（如本文件所述）以收取护理费用。

我们将与每名担保人进行交流并提供合理时间，让其知悉并理解自己的财务责任。担保人将对实际提供并有适当文件记录的服务承担财务责任。Mercy Health 代表和/或其指定人员将广泛宣传 HFA 政策，具体措施包括在患者出院之前提供一份关于政策的简明摘要等。了解每名担保人的保险承保范围是担保人的责任。任何保险承保范围之后的自费责任被视为担保人的保险承保范围和福利设计。Mercy Health 根据担保人和保险公司对福利的解释和其他信息判定资格、裁决要求和确定患者责任。

相关政策：

Mercy Health 向根据这项 HFA 政策不符合经济援助资格的没有保险或保险不足的患者提供其他选择。如需了解更多信息，请参见下面的 Mercy Health 政策：

- Mercy Health 遵守国内税收法 § 501(r) 政策
- Mercy Health 医疗保健经济援助政策
- Mercy Health 没有保险/自费折扣政策

定义：

AGB – 针对紧急或其他医疗必需护理向拥有保险范围的个人收取的一般金

- **申请期** – Mercy Health 在这个期限内必须根据 HFA 政策接受并处理个人提交的经济援助申请，根据本政策采用合理方法确定该个人是否符合经济援助资格。申请期的起始日期是提供护理之日，结束日期是第一次提供出院后护理计费结算单之后第 240 天，或 Mercy Health 以书面形式通知个人截止日期后将启用 ECA 之后至少 30 天（以二者中较晚的日期为准）。
- **ECA** – ECA 是 Mercy Health 对个人采取的特殊收费措施，根据 Mercy Health 的 HFA 政策收取护理账单费用，需要执行法律或司法程序，或涉及向另一方出售该个人的债务，或向消费者信用报告机构或信用咨询公司报告该个人的不良信息。
- **HFA** – Mercy Health 的医疗保健经济援助政策。
- **HFA-合格个人** – 根据 Mercy Health 的 HFA 政策符合经济援助资格的个人（无论该个人是否根据 HFA 政策申请援助）。

政策：

如果患者没有保险承保范围，则为自费患者，在提供服务后寄送结算单。在患者有保险公司承保的大部分情况下，在服务已提供、索赔已提交且保险公司已裁决索赔后寄送结算单。在某些情况下，例如，由于患者需要提供其他信息，索赔裁决暂停，则会在索赔处理前向患者和/或担保人寄送结算单。

Mercy Health 代表和/或其指定人员可能在结算单计费周期内试图联系患者/担保人（通过电话、邮寄信函或电子邮件），以收取费用。

结算单周期：

从向患者寄送第一张结算单开始计算结算单周期（寄送日期），包括以下内容：

- 以后每 30 天向患者/担保人寄送后续结算单，形成结算单寄送过程：
 - 第 1 次 – 第一次计费日期
 - 第 2 次 – 30 天后
 - 第 3 次 – 60 天后
 - 第 4 次 – 90 天后；如果有未付金额或未收到 HFA 申请向收费代理公司寄送提交通知
 - 第 5 次 – 120 天后 - 根据本政策的规定，提交给收费代理公司（从收费代理公司寄送信函）。
 - 根据本政策的规定，可能使用辅助收费代理公司

特殊收费措施 (ECA)：

- Mercy Health 的政策规定，在采用合理方法确定根据 HFA 政策个人是否符合援助资格之前，不会对个人采取 ECA 以收取护理费用。
- ECA 包括：
 - 向另一方出售患者债务；
 - 向消费者信用报告机构或信用咨询公司报告该个人的不良信息；
 - 延迟或拒绝提供医疗必需护理或要求先付款再提供护理，因为该个人以前有一张或多张 Mercy Health 的 HFA 政策涵盖的护理账单未付款；
 - 需要执行法律或司法程序的措施，例如对个人提起民事诉讼并留置个人财产（例外情况包括提交破产索赔证明和医院对人身伤害裁决/和解的留置权）；或
 - 扣押工资。
-

- **Mercy Health** 在追讨拖欠账款时可能采取所有可用措施，包括需要执行法律或司法程序的措施。然而，法律措施不包括银行账户扣押、资产回收和取消抵押品赎回权。任何代表 **Mercy Health** 工作的代理公司在收取拖欠账款时采取的任何法律措施必须通知 **Mercy Health** 并得到其批准。

确定 HFA 资格的方法：

- **Mercy Health** 将允许患者在 240 天申请期内提交完整的 HFA 申请（如本文中所述）。
- **Mercy Health** 不会在未采用合理方法确定根据 HFA 政策患者是否符合援助资格之前，对患者或担保人采取 ECA。具体来说：
 - **Mercy Health** 会在启用任何 ECA 收取护理费用之前向个人通知本文所述的 HFA 政策，在第一次寄送出院后护理计费结算单后至少 120 天内不会启用此类 ECA。
 - 如果 **Mercy Health** 要使用 ECA，会在首次启用一项或多项 ECA 之前至少提前 30 天完成以下步骤：
 - **Mercy Health** 会以书面形式通知患者：符合资格的个人可以获得经济援助，指出医院为收取护理费用将要采取的 ECA，并说明将启用此类 ECA 的截止日期，该日期不早于提供书面通知后 30 天；
 - 上述通知中将包括 HFA 政策简明摘要；
 - **Mercy Health** 将采用合理方法向患者口头通知 HFA 政策以及个人如何在申请过程中获得援助。
 - 如果 **Mercy Health** 在启用一项或多项 ECA 收取账单费用之前，将个人多次护理的未付款账单汇总在一起，则在合计金额所包括的最近一次护理的出院后第一次计费结算单寄送后 120 天内，不会启用 ECA。
 - 如果 **Mercy Health** 延迟或拒绝向拥有以前护理的一张或多张未付款账单的个人提供医疗必需护理，或要求先付款再提供护理，**Mercy Health** 会向该个人提供 HFA 申请表和书面通知，说明符合资格的个人可以获得经济援助并说明截止日期（如果有），在截止日期之后，**Mercy Health** 不再接受和处理该个人针对以前的护理提交或填写（如适用）的 HFA 申请。截止日期不早于提供书面通知后 30 天，或第一次提供针对以前护理的出院后计费结算单后 240 天（以二者中较晚的日期为准）。**Mercy Health** 还会向个人提供 HFA 政策的简明摘要和书面通知，并采用合理方法向该个人口头通知 **Mercy Health** 的 HFA 政策以及该个人在 HFA 申请过程中如何获得援助。如果 **Mercy Health** 及时收到 HFA 申请，则其会对申请进行加急处理。

处理 HFA 申请：

- 如果个人在申请期提交 *不完整的* HFA 申请，**Mercy Health** 将：
 - 暂停收取护理费用的任何 ECA；以及
 - 向该个人提供书面通知，说明 HFA 要求的其他信息和/或文件，或为完成申请必须提交的 HFA 申请表，并且其中包括本政策文件末尾处列出的 **Mercy Health** 联系信息。
- 如果个人在申请期提交 *完整的* HFA 申请，**Mercy Health** 将：
 - 暂停收取护理费用的任何 ECA；
 - 确定该个人是否符合针对护理的 HFA 资格并以书面方式向该个人通知资格决定（包括该个人有资格获得的援助，如适用）以及该决定的依据。
 - 如果决定该个人符合针对护理的 HFA 资格，**Mercy Health** 将：
 - 如果决定该个人有资格获得非免费护理援助，则向其提供以下内容：
 - 计费结算单，说明该个人作为 HFA 合格个人应付的护理费用金额
 - 该金额是如何确定的，以及
 - 说明或描述该个人如何获取与护理 AGB 相关的信息；或
 - 说明或描述个人如何申请 HFA 规定的其他慷慨援助。

- 如果该个人已付的所有护理费用金额（无论是付给 Mercy Health 还是 Mercy Health 向其出售个人护理债务的任何其他方）超过其作为 HFA 合格个人应承担的个人付款金额，则向个人退款，除非超出金额少于 \$5（或国内税收公告中发布的其他金额）。
 - 采取所有合理可用措施，撤销为向个人收取护理费用启用的任何 ECA（出售债务除外）。
- 如果没有提交 HFA 申请，Mercy Health 在向个人通知本文所述 HFA 政策后即可启用 ECA 收取护理费用，除非且直到 Mercy Health 在申请期收到 HFA 申请。

其他规定：

- **反滥用规定** Mercy Health 不会根据以下信息决定个人不符合 HFA 资格：Mercy Health 有理由认为其不可靠或不正确的信息，或通过胁迫或使用强制性方法获取的个人信息。
- **确定 Medicaid 资格** 如果 Mercy Health 收到个人提交的完整 HFA 申请并认为其可能符合 Medicaid 资格，Mercy Health 推迟确定该个人是否符合 HFA 护理费用援助资格，直至该个人填写并提交 Medicaid 申请并且得到 Medicaid 资格判定，之后 Mercy Health 务必采用合理方法确定该个人是否符合针对护理的 HFA 资格。
- **无 HFA 申请弃权** 获得个人签名的弃权书（例如表示该个人不想申请 HFA 政策援助或接收本文所述通知的签名声明）本身不能构成该个人不符合 HFA 资格的决定。
- **确定 HFA 资格的最终裁定** 判断 Mercy Health 已采用合理方法确定个人是否符合 HFA 资格并因此可以针对个人采取 ECA 的最终裁定由 Mercy Health 患者财务服务部下达。
- **与其他方的协议** 如果 Mercy Health 将个人的护理费用相关债务出售或委托给其他方，Mercy Health 将与其签署具有法律效力的内容合理的书面协议，确保在采用合理方法确定个人是否符合针对护理的 HFA 资格之前，不得采取 ECA 收取护理费用。
- **提供电子文件** Mercy Health 可以向任何表示其愿意以电子形式接收书面通知或宣传材料的个人，提供本政策中所述的任何书面通知或宣传材料的电子版本（例如，通过电子邮件）。

联系信息：

如需了解更多信息，请通过以下方式联系 Mercy Health：

网站	https://www.mercy.com/financial-assistance	
电话	1-877-918-5400	
邮寄地址	4605 Duke Drive Mason, OH 45040 Attn: Financial Counseling	
亲自联系	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept.: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Memorial 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dep.: Financial Counseling</p> <p>St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept.: Financial Counseling</p>

	<p>Marcum Wallace Memorial Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Regional Medical Center 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept.: Financial Counseling</p>
--	--	---

