

ポリシーおよび手順 503  
請求書および集金に関するポリシー

承認者：Mercy Health評議員会

最新版の日付：2015年8月13日

発効日：2016年1月1日

ポリシーに関する声明

Mercy Health では、コミュニティ、特に貧困者や十分なサービスを受けられない方の健康を向上させるというミッションを踏まえ、主イエスの癒しの精神のもと、患者と保証人に対し、提供サービスの支払い請求ならびに集金についての説明を提供いたします。内金払いは、人種、年齢、性別、民族的背景、出身地、国籍、第一言語、宗教、教育、職業や学生の地位、気質、関係、保険、コミュニティでの地位、その他の差別化要因に関係なく、一貫して追求されるものとし、これを受け、Mercy Health では、医療費助成制度（「HFA」）ポリシーにおける医療的ケアの支援資格の有無を判断するための適切な努力を行う前に、支払いを受け取るための特別な集金措置（本書で定義）を講じることはありません。

各保証人には、財務的義務について認識し、理解するために適切な時間と話し合いが与えられるものとし、保証人は実際に提供され、適切に文書化されたサービスに対し、財務的義務を負うものとし、Mercy Health 担当者および/または被指名人は、患者が退院する前に、HFA ポリシー（特に分かりやすい言葉によるポリシーの概要のコピー）を提供することで公表します。各保証人は保険対象範囲を理解することが義務付けられています。保険対象範囲の次に発生する自己負担の義務は、保証人の保険対象範囲と給付金によって定義されます。Mercy Health では、給付金支払明細書と保証人や保険会社からのその他の情報に基づき、資格、クレームの裁定、患者の責任の判断を行うものとし、

関連ポリシー：

Mercy Health では、HFAポリシーの金融支援の対象とならない、保険未加入または十分な保険に加入していない患者にその他のオプションを提供します。詳細は次のMercy Healthポリシーを参照してください：

- Mercy Health Adherence to Internal Revenue Code § 501(r) Policy（Mercy Healthにおける国税収入局規制§ 501(r)への準拠に関するポリシー）
- Mercy Health Healthcare Financial Assistance Policy（Mercy Health医療費助成制度ポリシー）
- Mercy Health Uninsured / Self-Pay Discount Policy（保険未加入者/自己負担における割引に関するポリシー）

定義：

- **AGB** – 健康保険がある患者に対して請求する、緊急治療やその他の必要な医療的ケアの通常のコスト。

- **申込期間** – Mercy Health が HFA ポリシーに基づいて提出された金融支援申込書を受理し、処理をしなければならない期間で、申込者が本ポリシーにおいて金融支援の対象となるか否かを判断するために妥当な努力をするものとします。申込期間は医療的ケアが提供された日付に開始し、医療的ケアに対する退院後の請求書が最初に発行された日付から 240 日か、Mercy Health が ECA 開始後に締切日が設定された通知を患者に提供した日から 30 日後のいずれか遅い方に終了となります。
- **ECAs** – ECA とは Mercy Health の HFA ポリシーに基づき医療的ケアの請求書の集金に関して、Mercy Health が取る特別な集金措置 (Extraordinary Collection Actions) で、法的もしくは裁判の手続きが必要になったり、団体への患者の負債の販売や、消費者信用報告業者や信用調査所に患者にとって不利になる情報を報告することに関わります。
- **HFA** – Mercy Health の医療費助成制度ポリシー。
- **HFA の資格がある個人** – Mercy Health の HFA ポリシーで金融支援の対象となる患者 (その患者が HFA ポリシーに基づき支援への申し込みを行ったかどうかは関係ありません)。

#### **ポリシー :**

病院での医療サービスに関する明細書は付加的な支払い請求サイクルで患者/保証人に送付されます。患者が健康保険に加入していない場合は、自己負担患者となり、明細書は医療サービスが提供された後に送付されます。患者が保険会社を通じた健康保険を有しているほとんどの場合では、医療サービスが提供され、保険請求が提出されて保険会社によって審査された後に送付されます。患者が追加情報を提供する必要があるなどで保険請求の審査が停止する場合、明細書は保険請求処理の前に患者および/または保証人に送付されるケースもあります。

Mercy Health 担当者やその被指名人は、集金のために明細書の請求サイクル中に患者/保証人に接触 (電話、郵便、E メールにて) を試みる場合があります。集金の努力については患者のアカウントに記録されます。

#### **明細書サイクル :**

明細書サイクルは、患者に最初の明細書が送付された時点 (送付日) から計算され、次が含まれるものとします :

- 明細書処理時に計算される、30 日ごとに患者/保証人に送付されるその後の明細書 :
  - 初回 – 最初の請求書の日付
  - 2 回目 - 30 日後
  - 3 回目 - 60 日後
  - 4 回目 – 90 日後、金額が未払いのままの場合や、HFA 申込書が受理されていない場合は集金代行業者への付託に関する通知
  - 5 回目 – 120 日後、本ポリシーの条項に従い、集金代行業者への付託 (集金代行から送付された手紙)。
  - 本ポリシーの条項に従って、代理の集金代行業者を使用する場合があります。

#### **特別集金措置 (ECA) :**

- Mercy Health のポリシーで患者が HFA ポリシーに基づき支援の対象となるか否かを判断する妥当な努力を講じる前に、医療費を回収するための ECA を実施することはありません。

- ECAには次が含まれます：
  - 患者の負債を別の団体に販売すること
  - 患者についてのマイナスの情報を消費者信用報告機関や信用調査所に報告すること
  - Mercy Health の HFA ポリシーに基づいて補償された以前に提供済みの医療的ケアに対する 1 通以上の請求書が未払いであるために、必要な医療的ケアを保留や拒否したり、提供する前に支払いを要求すること
  - 患者に対して民事訴訟を起こし、患者の資産に対して先取特権を設定するなど法的または裁判手続きが必要な措置（破産債権の証拠提出や身体傷害における病院の先取特権の判定/合意などの例外があります）、または
  - 給与の差し押さえ。
- Mercy Health では、法的または裁判手続きが必要となるこうした措置を含め、延滞金の集金において利用可能なすべての対策を講じるものとします。ただし法的手段には、銀行差押え、資産の回収や請戻し権喪失は含まれないものとします。Mercy Health では、Mercy Health の代表として働くベンダーによって延滞金の集金において取られた法的措置に関する通知を受け、承認する必要があるものとします。

#### HFA への資格の判断における努力：

- Mercy Health では、患者が 240 日間の申込期間（本書で説明される通り）中に HFA 申込書に記入して提出することを許可します。
- Mercy Health では、HFA ポリシーに基づき患者の資格を判断する妥当な努力を行うことなく、患者や保証人に ECA を実施することはありません。特に：
  - Mercy Health では、医療費を回収するために ECA を開始する前に、本書で説明するように HFA ポリシーについて患者に通知し、退院後初となる医療的ケアの請求書発行から少なくとも 120 日は当該の ECA を開始しないものとします。
  - Mercy Health が ECA を実施する場合、1 つ以上の ECA を初めて実施する前の少なくとも 30 日前に次が起きるものとします：
    - Mercy Health は、資格のある患者に対して金融支援が利用できることを通知し、施設（またはその他の権限を持つ団体）が医療費を回収するために開始する ECA を特定します。また締切期日と、締切期日後は当該の ECA が開始することを表明します。これは書面による通知が提供されてから 30 日以上経過してからとなります。
    - 上記の通知には分かりやすい言葉による HFA ポリシーの概要が含まれるものとします
  - Mercy Health では、HFA ポリシーと申込プロセスで支援を得る方法についてを口頭で患者に伝える妥当な努力をするものとします。
  - Mercy Health では、複数の医療的ケアに対する未払い請求額の集金のために 1 個以上の ECA を開始する前に未払い額を合計する場合、その合計に含まれる最新の医療的ケアに対する退院後の請求書が提供されてから 120 日目までは ECA の開始を控えるものとします。

Mercy Health では、以前提供された医療的ケアに対する 1 通以上の請求書が未払いであるために必要な医療的ケアを保留や拒否したり、提供する前に支払いを要求する場合、資格のある患者には HFA 申込フォームと金融支援が利用できる旨と締切日、当てはまる場合はその締切日後には、以前提供された医療的ケアに対して患者が提出した（または該当する場合記入した）HFA 申込書は受理/処理されない旨を示す通知書を患者に提供するものとします。締切日は通知が提供された日から 30 日後、または以前提供された医療的ケアへの退院後初の請求書が提供された日付後 240 日のいずれかの遅い方よりも早い日付にはならないものとします。また、通知とともに分かりやすい言葉による HFA ポリシーの概要を提供し、Mercy Health の HFA ポリシーと HFA 申し込み手続で支援を受ける方法について口頭で通知する妥当な努力をするもす。

- Mercy Health は HFA 申込書を時宜を得て受理する場合、早急に申込書の処理を行うものとします。

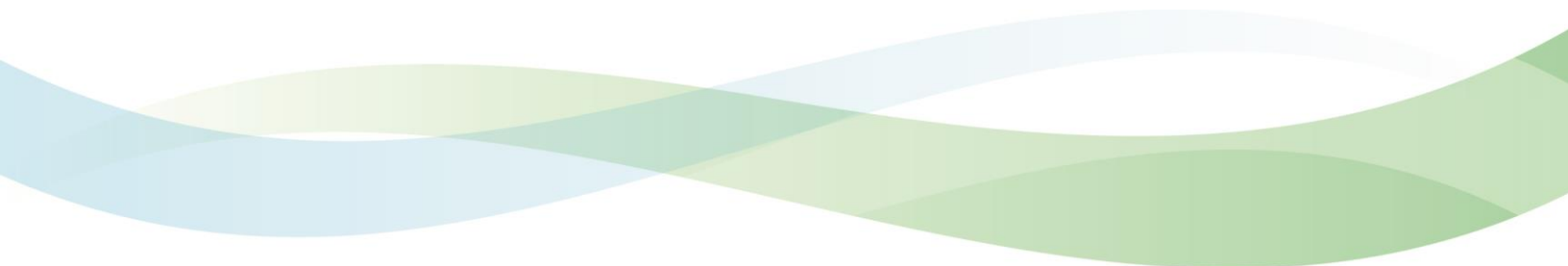
#### **HFA 申込書の処理：**

- 患者が申込期間中に完全に記入されていない HFA 申込書を提出する場合、Mercy Health では：
  - 医療費を回収するための ECA を保留します。さらに、
  - 追加情報および/または HFA において必要な文書について説明する通知と、申込みを完了するために提出する必要がある、本ポリシーの最後で説明される Mercy Health 連絡先情報が含まれる HFA 申込フォームを提供します。
- 患者が申込期間中に完全に記入されている HFA 申込書を提出する場合、Mercy Health では：
  - 医療費を回収するための ECA を保留します。
  - 患者の医療的ケアが HFA の対象となるかどうかを判断し、書面にてその適格性の判断（該当する場合は、対象となる支援を含む）と、判断基準を通知します。
  - 患者が医療的ケアで HFA の資格があると判断される場合、Mercy Health では：
    - 患者が無料ケア以外の支援を受ける資格があると判断される場合、次を提供します：
      - HFA の資格がある患者として支払い義務がある金額を示す請求書
      - その金額の計算方法、および
      - 医療的ケアの AGB に関する情報を得る方法の説明、または
      - HFA においてより良い支援に申し込むことができる方法の説明。
    - 患者が医療的ケアに対して支払った金額（支払先が Mercy Health や Mercy Health が患者の負債を付託したその他の団体に関わらず）が、HFA の資格がある患者として支払い義務のある金額を超える場合、その超過金額が 5 ドル未満（もしくは Internal Revenue Bulletin（国税収入局の広報）で公開されるその他の金額）でない限り、患者に返金します。
    - 患者から医療費を回収するために取られた ECA（負債の販売を除く）を反転させるために合理的に利用可能なすべての対策を講じます。
- HFA 申込書が提出されない場合、Mercy Health では申込期間中に HFA 申込書を受理するまで、本書で説明されるように HFA ポリシーについて患者に通知したあと、医療費を回収するために ECA を開始する場合があります。

#### **その他の条項：**

- **不正使用禁止規則** – Mercy Health では信用できない、または正しくないと確信する理由がある情報や、強要や強制で患者から取得した情報に基づいて患者の HFA の資格を判断しないものとします。
- **Medicaid の資格の判断** – Mercy Health では、完全な HFA 申込書を患者から受理した時点でその患者が Medicaid の資格があると確信する場合、患者に HFA の資格があるか否かを判断する適切な努力を怠ることはなく、その患者が Medicaid の申込書に記入、提出し、Medicaid への資格の有無が判明するまで、HFA の資格の判断を延期するものとします。
- **HFA 申込書の権利不放棄** – 患者が HFA ポリシーに基づく支援の申込みや本書で説明される通知の受け取りを望まない旨が記載される署名済みの声明文などを受け取ること自体は、その患者に HFA の資格がないことを決定するものではありません。
  - **HFA の資格を判断する最終権限** – Mercy Health が、患者の HFA 資格の有無を判断するために適切な努力を行い、その結果として患者に対して ECA を実施する可能性を

- 判断する最終権限のとしま
- は **Mercy Health Patient Financial Services Department**（Mercy Health 患者向け金融サービス部門）に委ねられるものとします。
- **その他の当事者との契約** – Mercy Health が患者の医療的ケアに関する負債をその他の団体に販売または付託する場合、Mercy Health ではその団体と法的拘束力がある契約書を締結するものとします。その契約では患者が医療的ケアに対して HFA の資格があるかどうかを判断する妥当な努力が費やされる限り、医療費を回収するための ECA を講じないことを合理的な目的としています。
- **書類の電子通信** – Mercy Health では、電子的に通知や伝達の受信を希望する方に対し、本ポリシーに説明される通知書や伝達を電子的に（電子メールなど）送信する場合があります。



**連絡先情報：**

詳細は次の方法でMercy Healthまでお問い合わせください：

Webサイト	<a href="https://www.mercy.com/financial-assistance">https://www.mercy.com/financial-assistance</a>	
電話番号	1-877-918-5400	
郵便	4605 Duke Drive Mason, OH 45040 Attn: Financial Counseling	
訪問	<p><b>Mercy Health – Anderson Hospital</b> 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Clermont Hospital</b> 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Fairfield Hospital</b> 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>The Jewish Hospital – Mercy Health</b> 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – West Hospital</b> 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Springfield Regional Medical Center</b> 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Memorial</b> 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dep.: Financial Counseling</p> <p><b>St. Rita’s Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept.: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health - St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b> 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b> 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Tiffin Hospital</b> 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Children’s Hospital</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b> 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b> 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept.: Financial Counseling</p>

	<p><b>Marcum Wallace Memorial Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Vincent Medical Center</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b> 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Regional Medical Center</b> 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Allen Hospital</b> 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept.: Financial Counseling</p>
--	--	---

