

سیاست صدور صورت حساب و وصول بدهی	نام سیاست:
503	شماره سیاست:
امور مالی	بخش:
امور مالی	حوزه عملکرد:
هیئت مدیره Bon Secours Mercy Health, Inc.	تصویب توسط:
3/1/2021	تاریخ اجرا:
1.0	نسخه:
تأیید شده	وضعیت سیاست:

I. سیاست (مفهوم اساسی)

همانگونه که در قانون IRS بخش (r) 501 آمده است، BSMH متعهد به ارائه آموزش به بیماران و ضامن‌ها در خصوص صورتحساب و وصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. BSMH هیچگونه اقدامات وصول فوق‌العاده (چنانکه در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت هزینه‌های مراقبت علیه فرد انجام نمی‌دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله صورت داده باشد که آیا فرد بر اساس سیاست HFA واجد شرایط کمک هست یا خیر.

II. هدف (سه پیام کلیدی)

Bon Secours Mercy Health با توجه به مأموریت خود در جهت ارتقای سلامت جوامع خود، با تأکید ویژه بر فقرا و افراد محروم و با الهام گرفتن از قدرت شفابخشی عیسی مسیح، متعهد به ارائه آموزش به بیماران و ضامن‌ها در خصوص صورتحساب و وصول بدهی‌های مربوط به خدمات ارائه شده است. پرداخت حسابها بدون در نظر گرفتن نژاد، سن، جنسیت، پیشینه قومی، ملیت، شهروندی، زبان اصلی، مذهب، تحصیلات، وضعیت اشتغال یا تحصیل، رابطه، پوشش بیمه، جایگاه اجتماعی یا هرگونه عامل تبعیض آمیز دیگری پیگیری می‌شود. برای این منظور، BSMH هیچگونه اقدامات وصول فوق‌العاده (چنانکه در اینجا تعریف شده است) را برای دریافت هزینه‌های مراقبت علیه فرد انجام نمی‌دهد، مگر اینکه قبل از آن اقدامات معقولی را برای تعیین این مسئله صورت داده باشد که آیا فرد بر اساس سیاست HFA واجد شرایط کمک هست یا خیر.

به هر ضامن زمان معقول داده شده و ارتباطات معقولی با وی صورت می‌گیرد تا از مسئولیت مالی خود آگاه شده و آن را درک نماید. ضامن از نظر مالی در قبال خدماتی که واقعاً ارائه شده و به اندازه کافی مستند شده باشد، مسئول خواهد بود. نمایندگان BSMH و/یا افراد تعیین‌شده توسط آن، سیاست HFA را بطور گسترده‌ای تبلیغ می‌کنند، از جمله اینکه نسخه‌ای از خلاصه این سیاست به زبان ساده را قبل از ترخیص بیمار به وی ارائه می‌نمایند. اطلاع از هریک از پوشش‌های بیمه‌ای ضامن بر عهده خود ضامن است. هرگونه مسئولیت پرداخت شخصی پس از پوشش بیمه بر اساس پوشش بیمه ضامن و طرح مزایا تعریف می‌شود. BSMH در خصوص تعیین واجد شرایط بودن، تصمیم‌گیری در مورد ادعا و تعیین مسئولیت بیمار، به توضیحات مزایا و سایر اطلاعات ارائه‌شده توسط ضامن و شرکت بیمه متکی خواهد بود.

III. دامنه (جمعیتی که این سیاست در موردشان اعمال می‌شود)

این سیاست صدور صورتحساب و وصول بدهی در مورد مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH زیر اعمال می‌شود. سیاست صدور صورتحساب و وصول بدهی در مورد مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH در ایالات متحده آمریکا («ایالات متحده») اعمال می‌شود و هیچ بیمارستان یا مرکز پزشکی که در خارج از ایالات متحده واقع باشد را شامل نخواهد شد:

سینسیناتی

- Mercy Health – بیمارستان اندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – بیمارستان کلرمونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – بیمارستان فریلد (Fairfield Hospital)
- Mercy Health – (The Jewish Hospital) بیمارستان یهودیان
- Mercy Health – بیمارستان وست (West Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

نام سیاست:	صدور صورتحساب و وصول بدهی	تاریخ آخرین بازنگری:	صفحه:	1
نسخه:	1.0	آخرین تاریخ اصلاح:	تاریخ اصلی:	2019/2/12

کنتاکی

- Mercy Health - بیمارستان لورد
- Mercy Health - بیمارستان مارکون و والاس (Lourdes Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

لیما

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت ریتا (St. Rita's Medical Center)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lima LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

لورین

- Mercy Health - بیمارستان لورین (Lorain Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان آلن (Allen Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lorain LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

اسپرینگفیلد

- Mercy Health - مرکز پزشکی منطقه ای اسپرینگفیلد (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - بیمارستان اوربانا (Urbana Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

تولدو

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت وینسنت (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - بیمارستان پریسبرگ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت چارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان دفیانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان تیفین (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان کودکان (Children's Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان ویلارد (Willard Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians - North LLC
- مراکز پزشکی Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- مراکز پزشکی Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

یانگستاون

- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت یانگستاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت بوردمن (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت جوزف وارن (St. Joseph Warren Hospital)

- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

ریچموند

- Bon Secours - مرکز پزشکی سنت فرانسیس (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان اجتماعی ریچموند (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی منطقه‌ای مموریال (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان سنت ماری (St. Mary's Hospital)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

راپاهانوک (Rappahannock)

- بیمارستان عمومی راپاهانوک (Rappahannock General Hospital)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

همپتون رودز (Hampton Roads)

- Bon Secours - مرکز پزشکی دی‌پل (DePaul Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان ماری ایماکولیت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ماری‌ویو (Maryview Medical Center)
- Bon Secours - مرکز بهداشت در هاربر ویو (Health Center at Harbour View)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

کارولینای جنوبی

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- مراکز پزشکی St. Francis Physician Services, Inc.
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

ویرجینیای جنوبی

- Bon Secours - مرکز پزشکی ویرجینیای جنوبی (Southern Virginia Medical Center)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ساوت‌ساید (Southside Medical Center)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ساوت‌همپتون (Southampton Medical Center)

IV. جزئیات سیاست (نقاط پشتیبانی)

سیاست:

صورتحساب خدمات بیمارستان طی چرخه‌های تدریجی صورتحساب برای بیمار/ضامن ارسال می‌شود. در مواردی که بیمار پوشش بیمه‌ای نداشته باشد، یعنی بیمار پرداخت‌کننده شخصی، این صورتحساب پس از ارائه خدمات ارسال می‌شود. در بیشتر موارد هنگامی که بیمار از طریق شرکت بیمه تحت پوشش قرار می‌گیرند، صورتحساب پس از آن ارسال می‌شود که خدمات ارائه گردیده و ادعا توسط شرکت بیمه بررسی شده باشد. مواردی وجود دارد که صورتحساب قبل از رسیدگی به ادعای بیمار یا ضامن ارسال می‌شود، به عنوان مثال، هنگامی که لازم است بیمار برای رسیدگی به ادعا به ارائه اطلاعات اضافی بپردازد.

نمایندگان BSMH و/یا افراد تعیین‌شده توسط آن می‌توانند در طی چرخه صورتحساب به منظور پیگیری وصول بدهی با بیمار/ضامن (از طریق تلفن، نامه یا ایمیل) تماس بگیرند. تلاش‌های وصول بدهی در سوابق بیمار ثبت خواهد شد.

چرخه صورتحساب:

چرخه صورتحساب از اولین اطلاعیه ارسال شده به بیمار (تاریخ ارسال) در نظر گرفته شده و موارد زیر را شامل می‌شود:

- صورتحساب بعدی طی بازه افزایشی 30 روزه برای بیمار/ضامن ارسال می‌شود تا در جریان این فرآیند قرار بگیرند:
 - اولین - تاریخ اولین صورتحساب
 - دومین - 30 روز بعد
 - سومین - 60 روز بعد
 - چهارمین - 90 روز پس از اطلاعیه و انتقال آن به شرکت وصول بدهی در صورتی که مبالغی پرداخت نشده باقی بماند یا درخواست HFA دریافت نشده باشد
 - پنجمین - 120 روز بعد انتقال به شرکت وصول بدهی (نامه ارسال شده از وصول بدهی)، با رعایت مقررات این سیاست.
 - با توجه به مفاد این سیاست، ممکن است از یک شرکت وصول بدهی ثانویه یا ثالث استفاده شود.

اقدامات وصول فوق‌العاده (ECA):

- سیاست BSMH این نیست که قبل از انجام اقدامات منطقی برای تعیین اینکه آیا فرد واجد شرایط کمک بر اساس سیاست HFA آن است یا خیر، دست به اقدامات وصول فوق‌العاده علیه یک فرد در خصوص پرداخت هزینه مراقبت وی بزند.
- اقدامات وصول فوق‌العاده شامل گزارش دادن اطلاعات منفی درباره فرد به سازمان گزارش‌دهنده اعتبار مشتری یا دفتر اعتباری است.
- BSMH ممکن است اقدامات وصول فوق‌العاده مذکور را برای وصول حساب‌های تسویه‌نشده انجام دهد. BSMH هیچ گونه اقدام قانونی صورت‌گرفته برای وصول حساب‌های تسویه‌شده را توسط هر فروشنده‌ای که به نمایندگی از BSMH کار می‌کند تأیید نخواهد کرد. BSMH قبل از ارائه مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی به دلیل عدم پرداخت یک یا چند صورتحساب مراقبت‌های ارائه‌شده قبلی توسط فرد بر اساس سیاست HFA، به عدم ارائه یا به تعویق انداختن مراقبت یا ملزم کردن فرد به پرداخت دست نخواهد زد.

تلاش‌هایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA:

- BSMH به بیمار اجازه می‌دهد درخواست‌های کامل HFA را طی یک دوره درخواست 240 روزه ارائه دهند (چنانکه در اینجا تعریف شده است).
- BSMH بدون انجام تلاش‌های معقول برای تعیین واجد شرایط بودن بیمار بر اساس سیاست HFA، دست به اقدامات وصول فوق‌العاده علیه بیمار یا ضامن نمی‌زند. به طور مشخص:
 - BSMH قبل از شروع هرگونه اقدامات وصول فوق‌العاده جهت پرداخت هزینه مراقبت، در مورد سیاست HFA مشروح در اینجا به افراد اطلاع‌رسانی می‌کند؛ همچنین به مدت حداقل 120 روز از تاریخ اولین صورتحساب مراقبت‌های مربوطه پس از ترخیص، از آغاز این قبیل اقدامات وصول فوق‌العاده خودداری می‌کند.
 - اگر BSMH قصد داشته باشد اقدامات وصول فوق‌العاده را انجام دهد، اتفاقات زیر حداقل 30 روز قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات وصول فوق‌العاده رخ خواهد داد:
 - BSMH کتباً به بیمار اطلاع می‌دهد که کمک‌های مالی برای افراد واجد شرایط در دسترس است، اقدامات وصول فوق‌العاده‌ای را که مرکز (یا شخص مجاز دیگر) در نظر دارد برای دریافت هزینه مراقبت انجام دهد مشخص می‌کند و مهلتی را اعلام می‌نماید که این اقدامات وصول فوق‌العاده زودتر از آن شروع نمی‌شود و این مهلت زودتر از 30 روز پس از تاریخ ارائه اعلامیه کتبی نخواهد بود؛

- اطلاعاتیه فوق شامل خلاصه سیاست HFA به زبان ساده است.
- BSMH تلاش معقولی انجام خواهد داد تا به طور شفاهی به بیمار در مورد سیاست HFA و چگونگی دستیابی فرد به کمک جهت فرآیند درخواست اطلاع رسانی کند.
- اگر BSMH قبل از شروع یک یا چند مورد از اقدامات وصول فوق العاده، صورتحساب‌های باقیمانده یک شخص را برای دوره‌های مراقبت تجمیع نماید، تا 120 روز پس از ارائه اولین اطلاعاتیه صورتحساب پس از ترخیص مربوط به آخرین دوره مراقبت‌های ارائه شده، از شروع اقدامات وصول فوق العاده خودداری خواهد کرد.

بررسی درخواست‌های HFA:

- اگر فردی در طول دوره درخواست، درخواست HFA ناقصی را ارائه دهد، BSMH کارهای زیر را انجام خواهد داد:
 - هرگونه اقدامات وصول فوق العاده برای وصول هزینه‌های مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛ و
 - یک اطلاعاتیه کتبی به فرد ارائه می‌دهد که در آن اطلاعات اضافی و/یا مستندات مورد نیاز بر اساس سیاست HFA یا فرم درخواست HFA که باید برای تکمیل درخواست ارائه شود را شرح می‌دهد و این اطلاعاتیه شامل اطلاعات تماس BSMH است که در پایان این سیاست ارائه شده است.
- اگر فردی درخواست HFA کاملی را در طول دوره درخواست ارائه دهد، BSMH کارهای زیر را انجام خواهد داد:
 - هرگونه اقدامات وصول فوق العاده برای وصول هزینه‌های مراقبت را تعلیق خواهد کرد؛
 - تصمیم‌گیری در خصوص اینکه آیا فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا خیر و اطلاع دادن تصمیم واجد شرایط بودن به فرد به صورت مکتوب، (از جمله، در صورت امکان، کمکی که فرد واجد شرایط آن است) و مبنای این تصمیم.
 - اگر مشخص شود که فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است، BSMH اقدامات زیر را انجام خواهد داد:
 - اگر مشخص شود که فرد واجد شرایط کمکی به غیر از مراقبت رایگان است، موارد زیر را به فرد ارائه می‌دهد:
 - صورتحساب نشان‌دهنده مبلغی که فرد به عنوان فرد واجد شرایط HFA به ازای مراقبت خود بدهکار است
 - اینکه این مبلغ چگونه تعیین شده است و
 - اعلام کرده یا توضیح می‌دهد که شخص چگونه می‌تواند اطلاعاتی را در مورد AGB برای مراقبت کسب کند؛ یا
 - اعلام نموده یا توضیح می‌دهد که فرد چگونه می‌تواند برای کمک‌های سخاوتمندانه‌تر بر اساس HFA درخواست دهد.
- هر مبلغی را که شخص (چه به BSMH چه به هر طرف دیگری که BSMH شخص را به آن ارجاع داده یا بدهی وی برای مراقبت را به آن فروخته است) به ازای مراقبت پرداخت کرده است و این مبلغ بیش از مبلغی است که فرد شخصاً مسئول پرداخت آن به عنوان شخص واجد شرایط HFA است، به وی بازپرداخت نماید؛ بجز در مواردی که مبلغ مازاد کمتر از 5 دلار (یا مبلغ دیگر منتشر شده در بولتن درآمد داخلی) باشد.
- تمام اقدامات منطقی را برای معکوس کردن هرگونه اقدامات وصول فوق العاده (به استثنای فروش بدهی) که علیه فرد برای دریافت هزینه مراقبت صورت گرفته است انجام می‌دهد.
- هنگامی که درخواست HFA ارائه نشود، BSMH می‌تواند، بنا به نیاز و طبق توصیف این سند، اقدامات وصول فوق العاده را پس از اطلاع رسانی به شخص در مورد HFA برای دریافت هزینه‌های مراقبت آغاز کند، مگر اینکه BSMH درخواست HFA را در طول دوره درخواست دریافت نماید.

سایر مفاد:

- **قاعده مبارزه با سوءاستفاده - BSMH** بر اساس اطلاعاتی که بنا به دلایلی اعتقاد دارد غیرقابل اعتماد یا نادرست هستند یا اطلاعاتی که تحت فشار یا به زور از شخص دریافت شده باشند، تصمیم خود را مبنی بر اینکه فرد واجد شرایط HFA نیست اتخاذ نخواهد کرد.
- **تعیین واجد شرایط بودن Medicaid - BSMH** از انجام تلاش معقول کوتاهی نخواهد کرد تا تعیین کند آیا فرد در خصوص مراقبت واجد شرایط HFA است یا خیر؛ چنانچه پس از دریافت درخواست کامل HFA از شخصی که BSMH معتقد است ممکن است واجد شرایط Medicaid باشد، BSMH تصمیم‌گیری در مورد واجد شرایط بودن فرد برای HFA را تا زمان تکمیل و ارائه درخواست Medicaid فرد و مشخص شدن واجد شرایط بودن یا نبودن فرد برای Medicaid به تعویق می‌اندازد.

- **عدم چشمپوشی از درخواست HFA - دریافت سند چشمپوشی امضا شده از شخص، مانند اظهارنامه امضا شده مبنی بر اینکه فرد مایل نیست بر اساس سیاست HFA درخواست کمک کند یا اطلاعاتی که در اینجا توضیح داده شده را دریافت کند، به خودی خود باعث واجد شرایط نشدن فرد برای HFA نیست.**
- **مرجع نهایی برای تعیین واجد شرایط بودن HFA -** بخش خدمات مالی بیمار BSMH مرجع نهایی برای تعیین این است که BSMH تلاش معقولی را برای تعیین واجد شرایط بودن فرد برای HFA انجام داده است یا خیر و لذا می‌تواند دست به اقدامات وصول فوق‌العاده علیه فرد بزند.
- **موافقت‌نامه‌ها با طرف‌های دیگر -** اگر BSMH بدهی شخص در خصوص مراقبت را به طرف دیگری بفروشد یا ارجاع دهد، BSMH یک موافقت‌نامه کتبی لازم‌الاجرای قانونی با طرف دیگر منعقد خواهد نمود که منوطاً به این منظور طراحی شده است که اطمینان حاصل شود تا زمانی که تلاش‌های منطقی انجام نشود تا مشخص گردد که آیا فرد واجد شرایط HFA برای مراقبت است یا خیر، هیچ‌گونه اقدامات وصول فوق‌العاده برای دریافت هزینه مراقبت صورت نخواهد گرفت.
- **ارائه اسناد به صورت الکترونیکی -** ممکن است BSMH هرگونه اطلاعات کتبی یا مکاتباتی را که در این سیاست شرح داده شده است به صورت الکترونیکی (به عنوان مثال از طریق ایمیل) برای هر شخصی ارسال نماید که اعلام کرده باشد ترجیح می‌دهد اطلاعات کتبی یا مکاتباتی را به صورت الکترونیکی دریافت کند.

V. تعریف

- **AGB -** مبالغ معمول صورت‌حساب برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی جهت افرادی که پوشش بیمه دارند.
- **دوره درخواست -** دوره‌ای که BSMH باید بر اساس HFA خود درخواست کمک مالی ارائه‌شده توسط یک فرد را بپذیرد و بررسی کند تا بتواند تلاش‌های معقولی را انجام دهد و مشخص نماید که آیا فرد بر اساس این سیاست مشمول کمک‌های مالی هست یا خیر. دوره درخواست از تاریخ ارائه مراقبت آغاز می‌شود و در آخرین روز از دوره 240 روزه بعد از تاریخ ارائه اولین صورت‌حساب پس از ترخیص برای مراقبت ارائه شده، یا حداقل 30 روز پس از آن به پایان می‌رسد که BSMH اطلاعات کتبی مربوط به مهلت شروع اقدامات وصول فوق‌العاده را برای شخص ارسال نماید.
- **Bon Secours Mercy Health Medical Group و BSMH - Bon Secours Mercy Health**
- **مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH -** بیمارستان‌های Bon Secours Mercy Health و مراکز پزشکی Bon Secours Mercy Health Medical Group تحت مدیریت و/یا فعالیت شعبه‌های مراکز پزشکی Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **اقدامات وصول فوق‌العاده -** اقدامات وصول فوق‌العاده مجموعه اقداماتی است که توسط BSMH علیه فرد در خصوص دریافت مبلغ صورت‌حساب مراقبت‌های تحت پوشش سیاست HFA صورت می‌گیرد.
- **HFA -** کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی
- **سیاست HFA -** سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی BSMH.
- **شخص واجد شرایط HFA -** شخص واجد شرایط برای کمک مالی بر اساس سیاست HFA (بدون در نظر گرفتن اینکه آیا فرد بر اساس سیاست HFA درخواست کمک نموده است یا خیر).

VI. پیوست‌ها

پیوست 1 - بخش اطلاعات تماس BSMH

VII. سیاست‌های مربوط

BSMH گزینه‌های دیگری را برای بیماران بیمه‌نشده یا دارای بیمه ناکافی که بر اساس این سیاست HFA واجد شرایط کمک‌های مالی نیستند، ارائه می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به سیاست‌های BSMH زیر مراجعه کنید:

- کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی BSMH.
- سیاست تخفیف فرد فاقد بیمه/پرداخت‌کننده شخصی BSMH

VIII. کنترل نسخه

نسخه	تاریخ	شرح	تهیه شده توسط
1.0	2019/25/11	سیاست صدور صورت‌حساب و وصول بدهی	امور مالی / تراویس کرام

ضمیمه 1

اطلاعات تماس:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های Mercy Health به شرح زیر تماس بگیرید:

وبسایت www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		
تلفن 1-877-918-5400		
از طریق پست 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: مزایای عمومی		
Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 بخش: Financial Counseling Mercy Health - بیمارستان پریسبرگ (Perrysburg Hospital) 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St Boardman, OH 44512 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Lorain Hospital		حضور
Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 بخش: Financial Counseling The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 بخش: Financial Counseling Mercy Health - West Hospital 3300 Mercy Health Blvd Cincinnati, Ohio 45211 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Springfield Regional Medical Center (100 Medical Center Drive (at West North St Springfield, Ohio, 45504 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Urbana Hospital 904 Scioto St Urbana, OH 43078 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 بخش: مشاوره مالی Mercy Health - St. Vincent Medical Center		

.3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 بخش: Financial Counseling	2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 بخش: Financial Counseling	
--	---	--

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های **Bon Secours** به شرح زیر تماس بگیرید:

www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com		وبسایت
804-342-1500 (افراد محلی ریچموند) 877-342-1500		تلفن
Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431		از طریق پست
Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 بخش: Financial Counseling Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 بخش: Financial Counseling Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 بخش: Financial Counseling St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 بخش: Financial Counseling St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 بخش: Financial Counseling St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 بخش: Financial Counseling	Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 بخش: Financial Counseling Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 بخش: Financial Counseling Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 بخش: Financial Counseling Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 بخش: Financial Counseling Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 بخش: Financial Counseling Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 بخش: Financial Counseling	حضوری

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های **ویرجینیای جنوبی** به شرح زیر تماس بگیرید:

نام سیاست: نسخه:	صدور صورتحساب و وصول بدهی 1.0	تاریخ آخرین بازنگری: آخرین تاریخ اصلاح:	1/13/2021 1/13/2021	صفحه: تاریخ اصلی:	9 2019/2/12
---------------------	----------------------------------	--	------------------------	----------------------	----------------

www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com		وبسایت
804-765-5557		تلفن
Bon Secours Financial Assistance Program .Medical Park Blvd 200 Petersburg, VA 23805		از طریق پست
	Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه ای ساوت ساید) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه ای ویرجینیای جنوبی) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (سابقاً موسوم به بیمارستان مموریال ساوت همپتون) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	حضوری

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مراکز پزشکی **Bon Secours Mercy Health Medical Group** در اشلند، کنتاکی؛ ریچموند، ویرجینیا؛ راپاهانوک، ویرجینیا؛ همپتون رودز، ویرجینیا؛ یا کارولینای جنوبی، لطفاً با BSMH به شرح زیر تماس بگیرید:

http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx		وبسایت
866-496-9229		تلفن
Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431		از طریق پست

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مراکز پزشکی **Bon Secours Mercy Health Medical Group** در سینسیناتی، اوهایو؛ پادوکا، کنتاکی؛ ایروین، کنتاکی؛ لیما، اوهایو؛ لورین، اوهایو؛ اسپرینگفیلد، اوهایو؛ تولدو، اوهایو؛ یا یانگستاون، اوهایو، لطفاً با BSMH به شرح زیر تماس بگیرید:

http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx		وبسایت
1-877-918-5400		تلفن
Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241		از طریق پست