

Nom de la politique :	Politique de facturation et de recouvrement
Numéro de la politique :	503
Département :	Finances
Domaine fonctionnel :	Finances
Approuvée par :	Conseil d'administration de Bon Secours Mercy Health, Inc.
Date d'entrée en vigueur :	01/03/2020
Version :	1.0
Statut de la politique :	Approuvée

I. Politique (présentation synthétique)

Comme établi par l'article 501(r) du Code des impôts, Bon Secours Mercy Health s'engage à fournir une éducation aux patients et aux garants en ce qui concerne la facturation et le recouvrement des paiements pour les services dispensés. Bon Secours Mercy Health ne prendra aucune mesure de recouvrement extraordinaire (telle que définie dans le présent document) à l'encontre d'une personne pour obtenir le paiement de soins avant que des efforts raisonnables n'aient été déployés pour déterminer si la personne a droit à une aide pour les soins dans le cadre de la politique HFA.

II. Objectif (trois messages clés)

Compte tenu de sa mission consistant à améliorer la santé de ses communautés, avec une attention particulière portée aux personnes pauvres et mal desservies, et dans l'esprit du ministère de guérison de Jésus, Bon Secours Mercy Health s'engage à fournir une éducation aux patients et aux garants en ce qui concerne la facturation et le recouvrement des paiements pour les services dispensés. Le paiement sera effectué de manière cohérente, indépendamment de la race, de l'âge, du sexe, de l'origine ethnique et nationale, de la citoyenneté, de la langue principale, de la religion, de l'éducation, du statut d'employé ou d'étudiant, de toute disposition, de toute relation, de l'assurance, de la position dans la communauté, ou de tout autre facteur de différenciation discriminatoire. À cette fin, Bon Secours Mercy Health ne prendra aucune mesure de recouvrement extraordinaire (telle que définie dans le présent document) à l'encontre d'une personne pour obtenir le paiement de soins avant que des efforts raisonnables n'aient été déployés pour déterminer si la personne a droit à une aide pour les soins dans le cadre de la politique HFA.

Chaque garant disposera d'un délai raisonnable et de moyens de communication pour connaître et comprendre sa responsabilité financière. Le garant sera tenu financièrement responsable des services réels fournis et dûment documentés. Les représentants de Bon Secours Mercy Health et/ou son mandataire assurera/assureront une large diffusion de la politique HFA en mettant notamment à disposition une copie du résumé en langage clair de la politique avant que le patient ne soit autorisé à quitter l'hôpital. La compréhension de la couverture d'assurance de chaque garant incombe au garant. En cas de paiement à la charge de l'assuré, toute responsabilité secondaire à la couverture d'assurance est définie par la couverture d'assurance et la conception des prestations du garant. Bon Secours Mercy Health s'appuie sur l'explication des prestations et d'autres informations fournies par le garant et la

Nom de la politique :	Facturation et recouvrement	Date de la dernière révision :	30/06/2020	Page :	1
Version :	1.0	Date de la dernière modification :	30/06/2020	Date de création :	02/12/2019

compagnie d'assurance pour déterminer l'admissibilité, le traitement des demandes de remboursement et la responsabilité du patient.

III. Champ d'application (populations auxquelles s'applique la politique)

La présente politique de facturation et de recouvrement s'applique aux établissements de santé de Bon Secours Mercy Health ci-après. La politique de facturation et de recouvrement s'applique aux établissements de santé de Bon Secours Mercy Health basés aux États-Unis d'Amérique (« États-Unis ») et n'inclut pas les hôpitaux ou cabinets médicaux situés en dehors des États-Unis :

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Kentucky

- Mercy Health – Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Cabinets médicaux de Bellefonte Physician Services, LLC

Lima

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Lima LLC

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health – Allen Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Lorain LLC

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - St. Charles Hospital

Nom de la
politique :
Version :

Facturation et
recouvrement
1.0

Date de la dernière
révision :
Date de la dernière
modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :

2

Date de
création :

02/12/2019

- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health – Defiance Hospital
- Mercy Health – Tiffin Hospital
- Mercy Health – Children’s Hospital
- Mercy Health – Willard Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians – North LLC
- Cabinets médicaux de Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Cabinets médicaux de Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary’s Hospital
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Cabinets médicaux de Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

Caroline du Sud

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Cabinets médicaux de St. Francis Physician Services, Inc.

Nom de la politique :	Facturation et recouvrement	Date de la dernière révision :	30/06/2020	Page :	3
Version :	1.0	Date de la dernière modification :	30/06/2020	Date de création :	02/12/2019

Virginie du Sud

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* La présente politique de facturation et de recouvrement entre en vigueur le 1er janvier 2020 pour les hôpitaux de Virginie du Sud en attendant la conclusion de la transaction d'achat d'actifs.

IV. Détails de la politique (points de référence)Politique :

Un relevé des services hospitaliers est envoyé au patient/garant selon des cycles de facturation progressifs. Dans les cas où le patient ne dispose d'aucune couverture d'assurance et doit payer de sa poche, le relevé est envoyé une fois les services dispensés. Dans la plupart des cas, lorsque les patients sont couverts par une assurance, les relevés sont envoyés après que les services ont été rendus et que la demande de remboursement a été soumise puis traitée par la compagnie d'assurance. Dans certains cas, par exemple lorsque le traitement d'une demande de remboursement est interrompu en raison d'informations supplémentaires à fournir par le patient, un relevé sera envoyé au patient et/ou au garant avant le traitement de la demande.

Les représentants de Bon Secours Mercy Health et/ou leurs mandataires peuvent tenter de contacter le patient/garant (par téléphone, courrier ou e-mail) pendant le cycle de facturation du relevé afin de mener à bien la procédure de recouvrement. Les efforts de recouvrement sont documentés sur le compte du patient.

Cycle de relevés :

Le cycle de relevés sera mesuré à partir du premier relevé envoyé au patient (date d'envoi) et comprendra les éléments suivants :

- Les relevés ultérieurs envoyés au patient/garant par intervalles de 30 jours, pour obtenir le processus de relevé :
 - 1er - Date de la première facturation
 - 2e - 30 jours après
 - 3e - 60 jours après
 - 4e - 90 jours après et avis de soumission à l'agence de recouvrement si les montants restent impayés ou si la demande HFA n'est pas reçue
 - 5e - 120 jours après - Soumission à l'agence de recouvrement (lettre envoyée par le service de recouvrement), sous réserve des dispositions de la présente politique.
 - Une agence de recouvrement secondaire ou tertiaire peut être utilisée, sous réserve des dispositions de la présente politique.

Nom de la
politique :
Version :

Facturation et
recouvrement
1.0

Date de la dernière
révision :
Date de la dernière
modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :
Date de
création :

4
02/12/2019

Mesures de recouvrement extraordinaires (ECA) :

- En vertu de sa politique, Bon Secours Mercy Health ne prendra aucune ECA à l'encontre d'une personne pour obtenir le paiement de soins avant de déployer des efforts raisonnables pour déterminer si la personne a droit à une aide dans le cadre de la politique HFA.
- Les ECA incluent la communication d'informations défavorables sur la personne aux agences d'évaluation du crédit à la consommation ou aux bureaux de crédit.
- Bon Secours Mercy Health peut entreprendre les ECA décrites ci-dessus dans le cadre du recouvrement des comptes en souffrance. Bon Secours Mercy Health n'approuvera aucune action en justice entreprise dans le cadre du recouvrement de comptes en souffrance par des prestataires intervenant au nom de Bon Secours Mercy Health. Bon Secours Mercy Health ne différera pas, ne refusera pas ou n'exigera pas de paiement avant de dispenser des soins médicalement nécessaires du fait qu'une personne n'a pas payé une ou plusieurs factures pour des soins précédemment dispensés et couverts dans le cadre de la politique HFA.

Détermination de l'admissibilité HFA :

- Bon Secours Mercy Health permettra aux patients de soumettre des demandes HFA complètes pendant une période de 240 jours (telle que définie dans le présent document).
- Bon Secours Mercy Health ne prendra aucune ECA à l'encontre du patient ou du garant sans que des efforts raisonnables n'aient été déployés pour déterminer l'admissibilité du patient dans le cadre de la politique HFA. Plus précisément :
 - Bon Secours Mercy Health informera les individus de la politique HFA telle que décrite dans le présent document avant d'engager toute ECA pour obtenir le paiement des soins et s'abstiendra d'engager de telles ECA pendant au moins 120 jours à compter du premier relevé de facturation des soins après la sortie de l'hôpital.
 - Dans le cas où Bon Secours Mercy Health a l'intention de prendre des ECA, ce qui suit doit être entrepris au moins 30 jours avant le lancement d'une ou plusieurs de ces ECA :
 - Bon Secours Mercy Health informe le patient par écrit qu'une aide financière est disponible pour les personnes admissibles, identifie les ECA que l'établissement (ou une autre partie autorisée) entend engager pour obtenir le paiement des soins, et indique une date limite après laquelle ces ECA peuvent être engagées, qui ne doit pas être antérieure à 30 jours après la date de l'avis écrit ;
 - L'avis ci-dessus comprendra un résumé en langage clair de la politique HFA ;
 - Bon Secours Mercy Health déploiera des efforts raisonnables pour informer verbalement le patient de la politique HFA et de la manière dont il peut obtenir de l'aide dans le cadre de la procédure de demande.
 - Si Bon Secours Mercy Health regroupe les factures impayées d'une personne relatives à plusieurs épisodes de soins avant d'engager une ou plusieurs ECA pour obtenir le paiement de ces factures, il s'abstiendra d'engager les ECA jusqu'à 120 jours après avoir fourni le premier relevé de facturation après la sortie de l'hôpital pour l'épisode de soins le plus récent inclus dans le regroupement.

Nom de la
politique :
Version :

Facturation et
recouvrement
1.0

Date de la dernière
révision :
Date de la dernière
modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :

5

Date de
création :

02/12/2019

Traitement des demandes HFA :

- Si une personne soumet une demande HFA incomplète pendant la période de demande, Bon Secours Mercy Health devra :
 - suspendre toute ECA pour obtenir le paiement des soins ; et
 - fournir à la personne un avis écrit qui décrit les informations et/ou documents supplémentaires requis en vertu de la politique HFA ou du formulaire de demande HFA qui doit être soumis pour compléter la demande et qui comprend les coordonnées de Bon Secours Mercy Health figurant à la fin de la présente politique.
- Si une personne soumet une demande HFA complète pendant la période de demande, Bon Secours Mercy Health devra :
 - suspendre toute ECA pour obtenir le paiement des soins ;
 - déterminer si la personne est admissible à la HFA pour les soins et l'informer par écrit de la décision d'admissibilité (y compris, le cas échéant, l'aide à laquelle elle a droit) et du fondement de cette décision.
 - Si la personne est reconnue comme étant admissible à la HFA, Bon Secours Mercy Health devra :
 - si la personne est reconnue comme étant admissible à une aide financière autre que la gratuité des soins :
 - fournir un relevé de facturation indiquant le montant dû par la personne pour les soins en tant que personne admissible à la HFA ;
 - indiquer la manière dont ce montant a été déterminé ; et
 - indiquer ou décrire comment la personne peut obtenir des informations concernant l'AGB pour les soins ; ou
 - indiquer ou décrire comment la personne peut demander une aide plus importante dans le cadre de la HFA ;
 - rembourser à la personne tout montant qu'elle a payé pour les soins (que ce soit à Bon Secours Mercy Health ou à toute autre partie à laquelle Bon Secours Mercy Health a fait appel pour solder la dette de la personne pour les soins) qui dépasse le montant qu'elle est jugée personnellement responsable de payer en tant que personne admissible à la HFA, à moins que ce montant excédentaire soit inférieur à 5 \$ (ou tout autre montant publié dans l'Internal Revenue Bulletin) ;
 - prendre toutes les dispositions raisonnablement envisageables pour annuler toute ECA (à l'exception de la vente d'une dette) prise à l'encontre de la personne pour obtenir le paiement des soins.
- Lorsqu'aucune demande HFA n'est soumise, à moins et jusqu'à ce que Bon Secours Mercy Health reçoive une demande HFA pendant la période de demande, Bon Secours Mercy Health peut, le cas échéant, engager des ECA pour obtenir le paiement des soins, une fois qu'il a informé la personne de la politique HFA telle que décrite dans le présent document.

Dispositions diverses :

- **Règle anti-abus** - La détermination par Bon Secours Mercy Health de la non-admissibilité d'une personne à la HFA ne sera pas basée sur des informations qui pourraient être considérées comme non fiables ou incorrectes ou sur des informations obtenues de la personne sous la contrainte ou par l'utilisation de pratiques coercitives.

Nom de la politique :	Facturation et recouvrement	Date de la dernière révision :	30/06/2020	Page :	6
Version :	1.0	Date de la dernière modification :	30/06/2020	Date de création :	02/12/2019

- **Détermination de l'admissibilité Medicaid** - Bon Secours Mercy Health déploiera tous les efforts raisonnables pour déterminer si une personne est admissible à Medicaid pour les soins si, à réception d'une demande HFA complète de la part d'une personne que Bon Secours Mercy Health estime susceptible d'être admissible à Medicaid, Bon Secours Mercy Health diffère la détermination de l'admissibilité de la personne pour les soins jusqu'à ce que la demande Medicaid de la personne ait été complétée et soumise et qu'une détermination de l'admissibilité de la personne à Medicaid ait été établie.
- **Absence de renonciation à la demande de HFA** - L'obtention d'une renonciation signée par une personne, telle qu'une déclaration signée indiquant que la personne ne souhaite pas demander d'aide dans le cadre de la politique HFA ou recevoir les notifications décrites dans le présent document, ne constituera pas en soi une détermination que la personne n'a pas droit à la HFA.
- **Autorité finale pour déterminer l'admissibilité HFA** - L'autorité finale chargée de confirmer que Bon Secours Mercy Health a déployé des efforts raisonnables pour déterminer si une personne est admissible à la HFA et peut par conséquent engager des ECA à l'encontre de cette personne incombe au département des services financiers aux patients de Bon Secours Mercy Health.
- **Accords avec d'autres parties** - Si Bon Secours Mercy Health vend ou transfère à une autre partie la dette d'une personne relative aux soins, Bon Secours Mercy Health conclura un accord écrit juridiquement contraignant avec la partie, raisonnablement conçu pour garantir qu'aucune ECA ne sera prise pour obtenir le paiement des soins jusqu'à ce que des efforts raisonnables aient été déployés pour déterminer si la personne est admissible à la HFA pour les soins.
- **Fourniture de documents par voie électronique** - Bon Secours Mercy Health peut fournir tout avis écrit ou toute communication décrite dans la présente politique par voie électronique (par exemple, par e-mail) à toute personne qui indique qu'elle préfère recevoir l'avis écrit ou la communication par voie électronique.

V. Définitions

- **AGB** – Montants généralement payés pour les soins d'urgence ou autres soins médicalement nécessaires aux personnes disposant d'une assurance.
- **Période de demande** – Période pendant laquelle Bon Secours Mercy Health doit accepter et traiter une demande d'aide financière dans le cadre de la politique HFA soumise par une personne afin d'avoir déployé des efforts raisonnables pour déterminer si la personne a droit à une aide financière dans le cadre de la politique. La période de demande débute à la date à laquelle les soins sont dispensés et se termine au plus tard le 240^e jour après la date de délivrance du premier relevé de facturation pour les soins après la sortie de l'hôpital, ou au moins 30 jours après que Bon Secours Mercy Health a remis à la personne un avis écrit établissant un délai après lequel des ECA peuvent être engagées.

Nom de la
politique :
Version :

Facturation et
recouvrement
1.0

Date de la dernière
révision :
Date de la dernière
modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :

7

Date de
création :

02/12/2019

- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health et Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **Établissements de santé de BSMH** – Hôpitaux de Bon Secours Mercy Health et cabinets médicaux gérés et/ou exploités par des filiales de Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **ECA** – Mesures de recouvrement extraordinaires prises par Bon Secours Mercy Health à l'encontre d'une personne en vue d'obtenir le paiement d'une facture pour des soins couverts par la politique HFA.
- **HFA** – Aide financière pour soins de santé (Healthcare Financial Assistance).
- **Politique HFA** – Politique d'aide financière pour soins de santé de Bon Secours Mercy Health.
- **Personne admissible à la HFA** – Personne ayant droit à une aide financière dans le cadre de la politique HFA (sans tenir compte du fait que la personne ait ou non demandé une aide dans le cadre de la politique HFA).

VI. Pièces jointes

Pièce jointe 1 - Rubrique Coordonnées de Bon Secours Mercy Health

VII. Politiques connexes

Bon Secours Mercy Health propose d'autres options aux patients non assurés ou sous-assurés qui ne peuvent prétendre à l'aide financière au titre de la politique HFA. Pour en savoir plus, veuillez consulter les politiques de Bon Secours Mercy Health suivantes :

- Politique d'aide financière pour soins de santé
- Politique de remise pour les patients non assurés ou payant de leur poche

VIII. Contrôle de la version

Version	Date	Description	Élaborée par
1.0	25/11/2019	Politique de facturation et de recouvrement	Finances/Travis Crum

Nom de la politique :
Version :

Facturation et recouvrement
1.0

Date de la dernière révision :
Date de la dernière modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :

8

Date de création :

02/12/2019

Coordonnées :

Pour en savoir plus, veuillez contacter Bon Secours Mercy Health comme suit pour les **hôpitaux Mercy Health** :

<i>Sur Internet</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Par téléphone</i>	1-877-918-5400	
<i>Par courrier</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention : Public Benefits	
<i>En personne</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dépt. : Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dépt. : Financial Counseling</p>

	<p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dépt. : Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dépt. : Financial Counseling</p>
--	--	--

Coordonnées :

Pour en savoir plus, veuillez contacter Bon Secours Mercy Health comme suit pour les **hôpitaux Bon Secours** :

<i>Sur Internet</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Par téléphone</i>	804-342-1500 (Richmond) 877-342-1500	
<i>Par courrier</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>En personne</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Dépt. : Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dépt. : Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dépt. : Financial Counseling</p>

	<p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Dépt. : Financial Counseling</p>	
--	--	--

Coordonnées :

Pour en savoir plus, veuillez contacter Bon Secours Mercy Health comme suit pour les **hôpitaux de Virginie du Sud** :

<i>Sur Internet</i>	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	
<i>Par téléphone</i>	804-765-5557	
<i>Par courrier</i>	<p>Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805</p>	
<i>En personne</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (anciennement connu sous le nom de Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (anciennement connu sous le nom de Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (anciennement connu sous le nom de Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Informations :

Pour en savoir plus, veuillez contacter Bon Secours Mercy Health comme suit pour les **cabinets médicaux de Bon Secours Mercy Health Medical Group situés à Ashland (Kentucky) ; Richmond (Virginie) ; Rappahannock (Virginie) ; Hampton Roads (Virginie) ; ou en Caroline du Sud** :

<i>Sur Internet</i>	<p>http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</p>	
<i>Par téléphone</i>	866-496-9229	
<i>Par courrier</i>	<p>Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431</p>	

Informations :

Pour en savoir plus, veuillez contacter Bon Secours Mercy Health comme suit pour les **cabinets médicaux de Bon Secours Mercy Health Medical Group situés à Cincinnati (Ohio) ; Paducah (Kentucky) ; Irvine (Kentucky) ; Lima (Ohio) ; Lorain (Ohio) ; Springfield (Ohio) ; Toledo (Ohio) ; ou Youngstown (Ohio) :**

<i>Sur Internet</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Par téléphone</i>	1-877-918-5400
<i>Par courrier</i>	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241

Nom de la politique :
Version :

Facturation et recouvrement
1.0

Date de la dernière révision :
Date de la dernière modification :

30/06/2020
30/06/2020

Page :

12

Date de création :

02/12/2019