

Όνομα πολιτικής:	Πολιτική τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών
Αριθμός πολιτικής:	503
Τμήμα:	Οικονομικό
Τομέας δραστηριότητας:	Χρηματοοικονομικά
Εγκρίθηκε από:	τον Bon Secours Mercy Health και το Διοικητικό Συμβούλιο
Ημ/νία έναρξης ισχύος:	1/3/2020
Έκδοση:	1.0
Κατάσταση πολιτικής:	Έχει εγκριθεί

I. Πολιτική (Κεντρική ιδέα)

Όπως ορίζεται από το άρθρο 501(r) του φορολογικού κώδικα των ΗΠΑ, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δεσμεύεται να ενημερώνει τους ασθενείς και τους εγγυητές για θέματα που αφορούν την τιμολόγηση και τις εισπράξεις πληρωμών για παρεχόμενες υπηρεσίες. Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δεν προβαίνει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες (όπως αυτές καθορίζονται στο παρόν) κατά ατόμων για την είσπραξη πληρωμής που αφορά περίθαλψη εάν πρώτα δεν γίνουν εύλογες προσπάθειες να καθοριστεί κατά πόσο τα άτομα πληρούν τις προϋποθέσεις οικονομικής βοήθειας για την περίθαλψη σύμφωνα με την πολιτική HFA.

II. Σκοπός (Τρία βασικά μηνύματα)

Στο πλαίσιο της αποστολής του για τη βελτίωση της υγείας των κοινοτήτων του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις άπορες και υποεξυπηρετούμενες ομάδες, και σύμφωνα με το πνεύμα της θεραπευτικής διακονίας του Ιησού Χριστού, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health έχει δεσμευτεί να ενημερώνει τους ασθενείς και τους εγγυητές για θέματα που αφορούν την τιμολόγηση και τις εισπράξεις πληρωμών για παρεχόμενες υπηρεσίες. Η πληρωμή για λογαριασμούς θα επιδιώκεται σταθερά, ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, το εθνικό υπόβαθρο, την εθνική καταγωγή, την υπηκοότητα, τη μητρική γλώσσα, το θρήσκευμα, το μορφωτικό επίπεδο, την επαγγελματική κατάσταση, τη φοιτητική ιδιότητα, τον σεξουαλικό προσανατολισμό, τον βαθμό συγγένειας, την ασφαλιστική κάλυψη, την κοινωνική τάξη, ή οποιοδήποτε άλλο παράγοντα διάκρισης. Για τον σκοπό αυτό, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δεν προβαίνει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες (όπως αυτές καθορίζονται στο παρόν) κατά ατόμων για την είσπραξη πληρωμής που αφορά περίθαλψη εάν πρώτα δεν γίνουν εύλογες προσπάθειες να καθοριστεί κατά πόσο τα άτομα πληρούν τις προϋποθέσεις οικονομικής βοήθειας για την περίθαλψη σύμφωνα με την πολιτική HFA.

Σε κάθε εγγυητή θα παρέχεται εύλογος χρόνος και ενημέρωση ώστε να γνωρίζει και να κατανοεί τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Ο εγγυητής αναλαμβάνει τις οικονομικές υποχρεώσεις για τις υπηρεσίες που παρέχονται και τεκμηριώνονται δεόντως. Οι αντιπρόσωποι και/ή το άτομο που έχει οριστεί από τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health θα γνωστοποιούν ευρέως την Πολιτική HFA, παρέχοντας, μεταξύ άλλων, αντίγραφο της σύνοψης της πολιτικής σε απλή, κατανοητή γλώσσα πριν από την έκδοση εξιτηρίου για τον ασθενή. Η κατανόηση της ασφαλιστικής κάλυψης του εκάστοτε εγγυητή είναι υποχρέωση του ίδιου του εγγυητή. Τυχόν υποχρεώσεις αυτοχρηματοδότησης που απορρέουν από την ασφαλιστική κάλυψη ορίζονται από την ασφαλιστική κάλυψη και το πρόγραμμα επιδομάτων του εγγυητή. Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health επαφίεται στις διευκρινίσεις του εγγυητή και του ασφαλιστικού φορέα για

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	1
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

τα επιδόματα και άλλες πληροφορίες προκειμένου να προσδιοριστούν η επιλεξιμότητα, η διευθέτηση της απαίτησης και οι υποχρεώσεις των ασθενών.

III. Πεδίο εφαρμογής (Πληθυσμοί για τους οποίους ισχύει η πολιτική)

Η παρούσα Πολιτική τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών ισχύει για τις παρακάτω Εγκαταστάσεις Υγειονομικής Περίθαλψης του οργανισμού Bon Secours Mercy Health. Η Πολιτική τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών ισχύει για τις Εγκαταστάσεις Υγειονομικής Περίθαλψης του οργανισμού στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής («ΗΠΑ») και δεν περιλαμβάνει νοσοκομεία ή ιατρεία που βρίσκονται εκτός ΗΠΑ:

Σινσινάτι (Cincinnati)

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Κεντάκι

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Τοποθεσίες ιατρείων Bellefonte Physician Services, LLC

Λίμα (Lima)

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Lima LLC

Λορέιν (Lorain)

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Lorain LLC

Σπρίνγκφιλντ (Springfield)

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και	Ημ/νία τελευταίας	30/6/2020	Σελίδα:	2
Έκδοση:	είσπραξεις	αναθεώρησης:		Ημερομηνία	2/12/2019
	πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας	30/6/2020	πρωτοτύπου:	
	1.0	τροποποίησης:			

Τολίντο (Toledo)

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children's Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians – North LLC
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC

Γιάνγκσταουν (Youngstown)

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Ρίτσμοντ (Richmond)

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Ραπαχάνοκ (Rappahannock)

- Rappahannock General Hospital
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Χάμπτον Ροαδς (Hampton Roads)

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Τοποθεσίες ιατρείων Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

Όνομα πολιτικής:

Τιμολογήσεις και
εισπράξεις
πληρωμών
1.0Ημ/νία τελευταίας
αναθεώρησης:

30/6/2020

Σελίδα:

3

Έκδοση:

Ημ/νία τελευταίας
τροποποίησης:

30/6/2020

Ημερομηνία
πρωτοτύπου:

2/12/2019

Νότια Καρολίνα

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Τοποθεσίες ιατρικών St. Francis Physician Services, Inc.

Νότια Βιρτζίνια

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* Η παρούσα Πολιτική τιμολόγησης και είσπραξης πληρωμών τίθεται σε ισχύ από την 1 Ιανουαρίου 2020 για τα νοσοκομεία της Νότιας Βιρτζίνια μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή της αγοράς των περιουσιακών στοιχείων.

IV. Λεπτομερή στοιχεία πολιτικής (Σημεία υποστήριξης)Πολιτική:

Αναλυτική κατάσταση νοσοκομειακών υπηρεσιών αποστέλλεται στον ασθενή/εγγυητή ανά τακτά διαστήματα τιμολόγησης. Στις περιπτώσεις όπου ο ασθενής δεν έχει ασφαλιστική κάλυψη, που είναι δηλαδή ιδιώτης ασθενής, η αναλυτική κατάσταση αποστέλλεται μετά από την παροχή των υπηρεσιών. Στις περισσότερες περιπτώσεις όταν οι ασθενείς έχουν κάλυψη μέσω ασφαλιστικού φορέα, οι αναλυτικές καταστάσεις αποστέλλονται αφού πρώτα παρασχεθούν οι υπηρεσίες, υποβληθεί η απαίτηση και ο ασφαλιστικός φορέας αποφανθεί για την απαίτηση. Υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις, για παράδειγμα, όταν γίνεται διακοπή στην απόφαση επί της απαίτησης επειδή ο ασθενής πρέπει να προσκομίσει πρόσθετα στοιχεία, όπου η αναλυτική κατάσταση αποστέλλεται στον ασθενή και/ή τον εγγυητή πριν από τη διεκπεραίωση της απαίτησης.

Οι αντιπρόσωποι και/ή τα άτομα που έχουν οριστεί από τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ενδέχεται να προσπαθήσουν να επικοινωνήσουν με τον ασθενή/εγγυητή (μέσω τηλεφώνου, επιστολής ή email) κατά τη διάρκεια του κύκλου αναλυτικών καταστάσεων τιμολόγησης για εισπρακτικούς λόγους. Οι εισπρακτικές προσπάθειες τεκμηριώνονται στον λογαριασμό του ασθενούς.

Κύκλος αναλυτικών καταστάσεων:

Ο κύκλος αναλυτικών καταστάσεων υπολογίζεται από την πρώτη αναλυτική κατάσταση που αποστέλλεται στον ασθενή (ημερομηνία αποστολής) και περιλαμβάνει τα εξής:

- Οι επακόλουθες αναλυτικές καταστάσεις αποστέλλονται στον ασθενή/εγγυητή ανά διαστήματα 30 ημερών στο πλαίσιο της σχετικής διαδικασίας:
 - 1η – Ημερομηνία πρώτης τιμολόγησης
 - 2η – 30 ημέρες αργότερα
 - 3η – 60 ημέρες αργότερα
 - 4η – 90 ημέρες αργότερα και ειδοποίηση υποβολής σε Εισπρακτική Εταιρεία εφόσον παραμένουν απλήρωτα ποσά ή δεν έχει ληφθεί η αίτηση HFA

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	4
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

- 5η – 120 ημέρες αργότερα – Υποβολή σε Εισπρακτική Εταιρεία (επιστολή με αποστολέα το τμήμα Εισπράξεων πληρωμών), βάσει των διατάξεων της παρούσας πολιτικής.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί δευτερεύουσα ή τριτεύουσα Εισπρακτική Εταιρεία, βάσει των διατάξεων της παρούσας πολιτικής.

Έκτακτες Εισπρακτικές Ενέργειες (ECA):

- Η πάγια πολιτική του οργανισμού Bon Secours Mercy Health είναι να μην προβαίνει σε ECA κατά ατόμων για την είσπραξη πληρωμής που αφορά περίθαλψη εάν πρώτα δεν γίνουν εύλογες προσπάθειες να καθοριστεί κατά πόσο τα άτομα πληρούν τις προϋποθέσεις βοήθειας σύμφωνα με την πολιτική HFA.
- Τα ECA περιλαμβάνουν την αναφορά δυσμενών στοιχείων σχετικά με το άτομο σε εταιρείες οικονομικών πληροφοριών ή γραφεία πιστώσεων.
- Ο Bon Secours Mercy Health ενδέχεται να προβεί στα προαναφερθέντα ECA στο πλαίσιο της είσπραξης πληρωμής για ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς. Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δε θα εγκρίνει την ανάληψη νομικών ενεργειών στο πλαίσιο της είσπραξης πληρωμής για ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς από παρόχους που εργάζονται εκ μέρους του Bon Secours Mercy Health. Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δε θα διακανονίσει, απορρίψει ή απαιτήσει πληρωμή πριν από την παροχή ιατρικής αναγκαίας περίθαλψης επειδή κάποιο άτομο δεν έχει πληρώσει έναν ή περισσότερους λογαριασμούς για παλαιότερα παρασχεθείσα περίθαλψη που καλύπτεται από την πολιτική HFA.

Προσπάθειες προσδιορισμού επιλεξιμότητας για HFA:

- Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα επιτρέπει σε ασθενείς να υποβάλλουν συμπληρωμένες αιτήσεις HFA εντός περιόδου υποβολής αιτήσεων 240 ημερών (όπως καθορίζεται στο παρόν).
- Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δε θα προβεί σε ECA κατά ασθενών ή εγγυητών χωρίς να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να καθορίσει αν ο ασθενής πληροί τις προϋποθέσεις της Πολιτικής HFA. Συγκεκριμένα:
 - Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα ειδοποιήσει τα άτομα σχετικά με την Πολιτική HFA όπως περιγράφεται στο παρόν προτού προβεί σε ECA για την είσπραξη πληρωμής που αφορά την περίθαλψη και δε θα προβεί σε ECA για τουλάχιστον 120 ημέρες από την αρχική αναλυτική κατάσταση τιμολόγησης για τη θεραπεία μετά την έκδοση εξιτηρίου.
 - Αν ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health σκοπεύει να προβεί σε ECA, τα εξής θα λάβουν χώρα τουλάχιστον 30 ημέρες πριν την αρχική έναρξη ενός ή περισσότερων ECA:
 - Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health ενημερώνει γραπτώς τον ασθενή ότι διατίθεται οικονομική βοήθεια για άτομα που πληρούν συγκεκριμένες προϋποθέσεις, προσδιορίζει τα ECA που το νοσοκομείο (ή ο εξουσιοδοτημένος φορέας) σκοπεύει να λάβει για να εισπράξει την πληρωμή για την περίθαλψη, και δηλώνει την προθεσμία μετά την οποία ενδέχεται να ξεκινήσουν τα ECA και η οποία είναι τουλάχιστον 30 ημέρες μετά από την επίδοση της γραπτής ενημέρωσης
 - Η παραπάνω ενημέρωση θα περιλαμβάνει σύνοψη της Πολιτικής HFA σε απλή και κατανοητή γλώσσα.
 - Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα καταβάλλει εύλογη

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	5
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

προσπάθεια να ενημερώσει προφορικά τον ασθενή για την Πολιτική HFA και τους τρόπους με τους οποίους το άτομο μπορεί να λάβει βοήθεια για την υποβολή σχετικής αίτησης.

- Αν ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health συνυπολογίσει τα εκκρεμή τιμολόγια ενός ατόμου για πολλαπλά περιστατικά περίθαλψης πριν προβεί σε ένα ή περισσότερα ECA με σκοπό να εισπράξει την πληρωμή για τα εν λόγω τιμολόγια, θα φροντίσει να προβεί στα ECA αφού παρέλθουν 120 μέρες από την ημερομηνία κατά την οποία παρείχε την πρώτη αναλυτική κατάσταση τιμολόγησης, μετά την έκδοση του εξιτηρίου, για το πιο πρόσφατο περιστατικό περίθαλψης που περιλαμβάνεται στον συνυπολογισμό.

Διεκπεραίωση αιτήσεων HFA:

- Αν κάποιο άτομο υποβάλλει ελλιπή αίτηση HFA εντός της Περιόδου Υποβολής Αιτήσεων, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα ενεργήσει ως εξής:
 - Θα αναστείλει προσωρινά τυχόν ECA σχετικά με την είσπραξη πληρωμής για την περίθαλψη, και
 - Θα επικοινωνήσει γραπτώς με το άτομο για να του επισημάνει τα πρόσθετα στοιχεία και/ή έγγραφα που χρειάζονται για την Πολιτική HFA ή το έντυπο αιτήσεων HFA, τα οποία πρέπει να προσκομιστούν για να ολοκληρωθεί η αίτηση και σε αυτά περιλαμβάνονται τα στοιχεία επικοινωνίας του οργανισμού Bon Secours Mercy Health που παρατίθενται στο τέλος της παρούσας πολιτικής.
- Αν κάποιο άτομο υποβάλλει πλήρη αίτηση HFA εντός της Περιόδου Υποβολής Αιτήσεων, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα ενεργήσει ως εξής:
 - Θα αναστείλει προσωρινά τυχόν ECA σχετικά με την είσπραξη πληρωμής για την περίθαλψη
 - Θα προβεί σε προσδιορισμό επιλεξιμότητας για να καθορίσει κατά πόσο το άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για HFA για την περίθαλψη και θα ενημερώσει γραπτώς το άτομο για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας (καθώς και, κατά περίπτωση, για τη βοήθεια για την οποία το άτομο πληροί τις προϋποθέσεις) και τη βάση για αυτόν τον προσδιορισμό.
 - Αν προσδιοριστεί ότι το άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για HFA για την περίθαλψη, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα ενεργήσει ως εξής:
 - Αν προσδιοριστεί ότι το άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για βοήθεια πέραν της δωρεάν περίθαλψης, θα παράσχει στο άτομο τα κάτωθι:
 - Αναλυτική κατάσταση τιμολόγησης που αναγράφει το ποσό που οφείλει το άτομο για την περίθαλψη ως επιλέξιμο για HFA
 - Τον τρόπο προσδιορισμού του ποσού αυτού και
 - Αναφορά ή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο το άτομο μπορεί να ενημερωθεί για το AGB για την περίθαλψη, ή
 - Αναφορά ή περιγραφή του τρόπου με τον οποίο το άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση για πιο γενναϊόδωρη βοήθεια στο πλαίσιο του HFA.
 - Επιστροφή τυχόν ποσού που το άτομο κατέβαλε για την περίθαλψη (είτε στον οργανισμό Bon Secours Mercy Health είτε σε όποιο άλλον φορέα ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health είχε παραπέμψει ή πωλήσει το χρέος του ατόμου για την περίθαλψη) πέραν του ποσού που έχει οριστεί ότι το άτομο έχει υποχρέωση να καταβάλλει ως άτομο επιλέξιμο για HFA,

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	6
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

εκτός εάν το πλεονάζον ποσό δεν υπερβαίνει τα 5 δολ. ΗΠΑ (ή άλλο αντίστοιχο ποσό που αναφέρεται στο Δελτίο Δημόσιων Εσόδων).

- Λήψη όλων των εύλογα διαθέσιμων μέτρων για την ακύρωση τυχόν ECA (με την εξαίρεση της πώλησης χρέους) τα οποία έχουν ληφθεί κατά του ατόμου για την είσπραξη πληρωμής για την περίθαλψη.
- Όταν δεν έχει υποβληθεί αίτηση για HFA, αν δε λάβει ή μέχρι να λάβει ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health αίτηση HFA εντός της Περιόδου Υποβολής Αιτήσεων, ο οργανισμός μπορεί, κατά περίπτωση, να προβεί σε ECA για την είσπραξη πληρωμής για την περίθαλψη εφόσον πρώτα ενημερώσει το άτομο για την HFA σύμφωνα με όσα περιγράφονται στο παρόν.

Διάφορες διατάξεις:

- **Κανόνας κατά της κακομεταχείρισης** – Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health δε θα βασίσει τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας για HFA των ατόμων σε πληροφορίες που ο οργανισμός έχει λόγο να πιστεύει ότι είναι αβάσιμες ή εσφαλμένες ή σε πληροφορίες που έχουν ληφθεί υπό την απειλή βίας από το άτομο ή με μεθόδους καταναγκασμού.
- **Προσδιορισμός επιλεξιμότητας για Medicaid** – Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα έχει φροντίσει να καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να προσδιορίσει την επιλεξιμότητα ή όχι ενός ατόμου για HFA για περίθαλψη εάν, κατά την παραλαβή πλήρους εντύπου αιτήσεων HFA από άτομο το οποίο ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health πιστεύει ότι μπορεί να πληροί τις προϋποθέσεις για Medicaid, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health αναβάλλει τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας για HFA για την περίθαλψη μέχρι να ολοκληρωθεί και να υποβληθεί η αίτηση του ατόμου για Medicaid και να έχει προσδιοριστεί η επιλεξιμότητα του ατόμου για Medicaid.
- **Μη αναίρεση αίτησης για HFA** – Η παραλαβή υπογεγραμμένης αναίρεσης από άτομο, όπως π.χ. η υπογεγραμμένη δήλωση ότι το άτομο δεν επιθυμεί να υποβάλλει αίτηση για βοήθεια στο πλαίσιο της Πολιτικής HFA ή να λαμβάνει τις ειδοποιήσεις που περιγράφονται στο παρόν, δε συνεπάγεται ότι το άτομο δεν πληροί της προϋποθέσεις για HFA.
- **Απόλυτη αρμοδιότητα προσδιορισμού επιλεξιμότητας HFA** – Την απόλυτη αρμοδιότητα να προσδιορίζει αν ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health έχει καταβάλλει εύλογες προσπάθειες να προσδιορίσει την επιλεξιμότητα ή όχι ενός ατόμου για HFA και ότι, ως εκ τούτου, έχει το δικαίωμα να προβεί σε ECA κατά του ατόμου εναπόκειται στο Τμήμα Οικονομικών Υπηρεσιών προς Ασθενείς του οργανισμού Bon Secours Mercy Health.
- **Συμφωνίες με τρίτους** – Αν ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health πωλήσει ή παραπέμψει το χρέος που αφορά την περίθαλψη σε τρίτο, ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health θα συνάψει νομικά δεσμευτική γραπτή συμφωνία με τον αντισυμβαλλόμενο η οποία θα έχει καταρτιστεί δεόντως ώστε να διασφαλίζεται ότι δε θα λαμβάνονται ECA για την είσπραξη πληρωμής για την περίθαλψη προτού καταβληθούν εύλογες προσπάθειες για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας του ατόμου για HFA για την περίθαλψη.

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	7
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

- **Ηλεκτρονική παροχή εγγράφων** – Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health μπορεί να αποστέλλει τις γραπτές ειδοποιήσεις ή ενημερώσεις που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. με email) σε όποιο άτομο αναφέρει ότι προτιμά την παραλαβή ειδοποιήσεων ή ενημερώσεων ηλεκτρονικά.

V. Ορισμοί

- **AGB** – Ποσά συνήθους τιμολόγησης που χρεώνονται σε άτομα που έχουν ασφαλιστική κάλυψη, σε περιπτώσεις επείγουσας ή άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης.
- **Περίοδος Υποβολής Αιτήσεων** – Η περίοδος εντός της οποίας ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health πρέπει να αποδεχτεί και να διεκπεραιώσει την αίτηση που υποβάλλεται από άτομο για οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο της HFA, προκειμένου ο οργανισμός να έχει καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για να προσδιορίσει την επιλεξιμότητα ή όχι του ατόμου για οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο της εν λόγω πολιτικής. Η περίοδος υποβολής αιτήσεων αρχίζει από την ημερομηνία παροχής της περίθαλψης και λήγει το αργότερο την 240ή ημέρα από την ημερομηνία παροχής της πρώτης αναλυτικής κατάστασης τιμολόγησης (έπειτα από την έκδοση του εξιτηρίου) ή τουλάχιστον 30 ημέρες αφού ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health αποστείλει γραπτή ενημέρωση στο άτομο με την οποία ορίζεται προθεσμία πέραν της οποίας έχει το δικαίωμα να προβεί σε ECA.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health και Bon Secours Mercy Health Medical Group
- **Εγκαταστάσεις Υγειονομικής Περίθαλψης BSMH** – Τοποθεσίες νοσοκομείων και ιατρείων του οργανισμού Bon Secours Mercy Health η διαχείριση ή/και η λειτουργία των οποίων πραγματοποιείται από θυγατρικές τοποθεσιών ιατρείων του οργανισμού Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **ECA** – Οι Έκτακτες Εισπρακτικές Ενέργειες στις οποίες προβαίνει ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health κατά ατόμων και αφορούν την είσπραξη πληρωμής για τιμολόγιο σχετικό με περίθαλψη που καλύπτεται από την HFA.
- **HFA** – Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης
- **Πολιτική HFA** – Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης του Οργανισμού Bon Secours Mercy Health.
- **Άτομο επιλέξιμο για HFA** – Άτομο που πληροί τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια στο πλαίσιο της Πολιτικής HFA (ανεξάρτητα από το αν το άτομο έχει υποβάλλει αίτηση για βοήθεια στο πλαίσιο της Πολιτικής HFA).

VI. Συνημμένα

Συνημμένο 1 - Ενότητα στοιχείων επικοινωνίας του οργανισμού Bon Secours Mercy Health

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	8
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

VII. ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Ο οργανισμός Bon Secours Mercy Health προσφέρει άλλες επιλογές για τους ανασφάλιστους ή υποασφαλισμένους ασθενείς που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε τις παρακάτω πολιτικές του οργανισμού Bon Secours Mercy Health:

- Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης (HFA) του Οργανισμού Bon Secours Mercy Health
- Πολιτική έκπτωσης του Bon Secours Mercy Health για ανασφάλιστους/ιδιώτες ασθενείς

VIII. Έλεγχος έκδοσης

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή	Σύνταξη από
1.0	25/11/2019	Πολιτική τιμολόγησης και εισπράξης πληρωμών	Finance / Travis Crum

Όνομα πολιτικής:

Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών 1.0

Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:

30/6/2020

Σελίδα:

9

Έκδοση:

Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:

30/6/2020

Ημερομηνία πρωτοτύπου:

2/12/2019

Στοιχεία επικοινωνίας:

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ως εξής για τα **υποστηρίγματα του Mercy Health:**

<i>Ιστότοπος</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Τηλέφωνο</i>	1-877-918-5400	
<i>Ταχυδρομική διεύθυνση</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Αυτοπροσώπως</i>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Τμήμα: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Τμήμα: Financial Counseling</p>

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	10
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

	<p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Τμήμα: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Τμήμα: Financial Counseling</p>
--	--	--

Πληροφορίες:

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ως εξής για τα **βοσσοκομεία του Bon Secours:**

<i>Ιστότοπος</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Τηλέφωνο</i>	804-342-1500 (Ρίτσμοντ (Richmond) - τοπικό) 877-342-1500	
<i>Ταχυδρομική διεύθυνση</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Αυτοπροσώπως</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 Τμήμα: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Τμήμα: Financial Counseling</p>

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	11
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

	<p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Τμήμα: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Τμήμα: Financial Counseling</p>	<p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Τμήμα: Financial Counseling</p>
--	---	--

Πληροφορίες:

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ως εξής για τα νοσοκομεία της Νότιας Βιρτζίνια:

Ιστότοπος	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
Τηλέφωνο	804-765-5557	
Ταχυδρομική διεύθυνση	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805	
Αυτοπροσώπως	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (Πρώην Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (Πρώην Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (Πρώην Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Πληροφορίες:

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ως εξής για τις τοποθεσίες ιατρικών του οργανισμού Bon Secours Mercy Health Medical Group στο Άσλαντ του Κεντάκι, το Ρίτσμοντ της Βιρτζίνια, το Ραπαχάνοκ της Βιρτζίνια, το Χάμπτον Ρόουντς της Βιρτζίνια ή τη Νότια Καρολίνα:

Ιστότοπος	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHV/All Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx	
Τηλέφωνο	866-496-9229	
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431	

Όνομα πολιτικής:	Τιμολογήσεις και εισπράξεις πληρωμών	Ημ/νία τελευταίας αναθεώρησης:	30/6/2020	Σελίδα:	12
Έκδοση:	1.0	Ημ/νία τελευταίας τροποποίησης:	30/6/2020	Ημερομηνία πρωτοτύπου:	2/12/2019

Πληροφορίες:

Για περαιτέρω πληροφορίες επικοινωνήστε με τον οργανισμό Bon Secours Mercy Health ως εξής για τις τοποθεσίες ιατρικών του οργανισμού **Bon Secours Mercy Health Medical Group** στο Σινσινάτι του Οχάιο, το Παντούκα του Κεντάκι, το Έρβιν του Κεντάκι, το Λίμα του Οχάιο, το Λορέιν του Οχάιο, το Σπρίνγκφιλντ του Οχάιο, το Τολίντο του Οχάιο ή το Γιάνγκστούουν του Οχάιο:

Ιστότοπος	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHV/All Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx
Τηλέφωνο	1-877-918-5400
Ταχυδρομική διεύθυνση	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241

Όνομα πολιτικής:

Τιμολογήσεις και
εισπράξεις
πληρωμών
1.0Ημ/νία τελευταίας
αναθεώρησης:

30/6/2020

Σελίδα:

13

Έκδοση:

Ημ/νία τελευταίας
τροποποίησης:

30/6/2020

Ημερομηνία
πρωτοτύπου:

2/12/2019