

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग और संग्रह पॉलिसी
पॉलिसी क्रमांक:	503
विभाग:	वित्त
कार्य क्षेत्र:	वित्त
द्वारा मान्य:	बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), इंक निदेशक मंडल
प्रभावी तिथि:	3/1/2020
संस्करण:	1.0
पॉलिसी स्थिति:	मान्य

I. पॉलिसी (उच्च अवधारणा)

जैसा कि आईआरएस कोड सेक्शन 501(r) द्वारा स्थापित किया गया है, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) मरीजों और गारंटर को शिक्षा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है, क्योंकि यह प्रदान की गई सेवाओं के लिए बिलिंग और भुगतान के संग्रह से संबंधित है। बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास करने से पहले कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए सहायता का पात्र है, अपनी हेल्थकेयर वित्तीय सहायता ("एचएफए") पॉलिसी के तहत किसी भी व्यक्ति के खिलाफ किसी भी असाधारण संग्रह कार्रवाई (यहाँ परिभाषित अनुसार) में संलग्न नहीं होगा।

II. उद्देश्य (तीन प्रमुख संदेश)

गरीबों और वंचितों पर विशेष जोर देते हुए, अपने समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार लाने के अपने मिशन की राह में, और यीशु के उपचार मंत्र की भावना से, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) मरीजों और गारंटर को शिक्षा प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है, जैसा कि यह प्रदान की गई सेवाओं के लिए बिलिंग और भुगतान के संग्रह से संबंधित है। नस्ल, उम्र, लिंग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार या छात्र की स्थिति, विवाद, संबंध, बीमा कवरेज, कम्युनिटी स्थिति, या किसी अन्य भेदभावपूर्ण विभेद कारक की परवाह न करते हुए खातों पर भुगतान लगातार किया जाएगा। उस सीमा तक, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास करने से पहले कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए सहायता का पात्र है, अपनी हेल्थकेयर वित्तीय सहायता ("एचएफए") पॉलिसी के तहत किसी भी व्यक्ति के खिलाफ किसी भी असाधारण संग्रह कार्रवाई (यहाँ परिभाषित अनुसार) में संलग्न नहीं होगा।

प्रत्येक गारंटर को उचित समय और संचार दिया जाएगा ताकि वे अपनी वित्तीय जिम्मेदारी के बारे में जान सकें और समझ सकें। गारंटर को वास्तव में प्रदान की गई सेवाओं के लिए वित्तीय रूप से जिम्मेदार बनाया जाएगा और

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	1
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

पर्याप्त रूप से प्रलेखित किया जाएगा। बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ के प्रतिनिधि और/या इसके मनोनीत व्यापक रूप से अपनी एचएफए पॉलिसी का प्रचार करेंगे, अन्य बातों के अलावा, मरीज को छुट्टी देने से पहले पॉलिसी के सादे भाषा सारांश की एक प्रति प्रदान करेंगे। प्रत्येक गारंटर के बीमा कवरेज को समझना गारंटर की जिम्मेदारी है। बीमा कवरेज के लिए कोई भी स्व-देय देयता गारंटर के बीमा कवरेज और लाभ के डिजाइन से परिभाषित होती है। बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), गारंटर से लाभ और अन्य जानकारी की व्याख्या और पात्रता के लिए बीमा वाहक, दावे के अधिनिर्णय और मरीज की जिम्मेदारी के निर्धारण पर निर्भर करता है।

III. स्कोप (जनसंख्या जिसके लिए पॉलिसी लागू होती है)

यह बिलिंग और संग्रह पॉलिसी संयुक्त राज्य अमेरिका ("यूएसए") में निम्नलिखित बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पतालों पर लागू होती है और इसमें यूएसए के बाहर स्थित कोई भी अस्पताल शामिल नहीं है:

शिनशिनाटी (Cincinnati)

- मर्सी हेल्थ - एंडरसन अस्पताल (Anderson Hospital)
- मर्सी हेल्थ - क्लरमोंट अस्पताल (Clermont Hospital)
- मर्सी हेल्थ - फेयरफील्ड अस्पताल (Fairfield Hospital)
- यहूदी अस्पताल (The Jewish Hospital) - मर्सी हेल्थ
- मर्सी हेल्थ - वेस्ट अस्पताल (West Hospital)

केंटकी

- मर्सी हेल्थ - लूर्डेस अस्पताल (Lourdes Hospital)
- मर्सी हेल्थ - मार्कुम और वालेस अस्पताल (Marcum and Wallace Hospital)
- बॉन सिकॉर्स - आवर लेडी ऑफ बेलेफोंटे अस्पताल (Our Lady of Bellefonte Hospital)

लीमा

- मर्सी हेल्थ - सेंट रीटा मेडिकल सेंटर (St. Rita's Medical Center)

लोरेन

- मर्सी हेल्थ - लोरेन अस्पताल (Lorain Hospital)
- मर्सी हेल्थ - एलन अस्पताल (Allen Hospital)

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	2
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

स्प्रिंगफील्ड

- मर्सी हेल्थ - स्प्रिंगफील्ड रीजनल मेडिकल सेंटर (Springfield Regional Medical Center)
- मर्सी हेल्थ - अर्बाना अस्पताल (Urbana Hospital)

टोलेडो

- मर्सी हेल्थ - सेंट विंसेंट मेडिकल सेंटर (St. Vincent Medical Center)
- मर्सी हेल्थ - सेंट चार्ल्स अस्पताल (St. Charles Hospital)
- मर्सी हेल्थ - सेंट ऐनी अस्पताल (St. Anne Hospital)
- मर्सी हेल्थ - डीफियांस अस्पताल (Defiance Hospital)
- मर्सी हेल्थ - टिफिन अस्पताल (Tiffin Hospital)
- मर्सी हेल्थ - चिल्ड्रन्स अस्पताल (Children's Hospital)
- मर्सी हेल्थ - विलार्ड अस्पताल (Willard Hospital)

यंगसटाउन

- मर्सी हेल्थ - सेंट एलिजाबेथ यंगसटाउन अस्पताल (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- मर्सी हेल्थ - सेंट एलिजाबेथ बोर्डमैन अस्पताल (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- मर्सी हेल्थ - सेंट जोसेफ वॉरेन अस्पताल (St. Joseph Warren Hospital)

रिचमंड

- बॉन सिकॉर्स - सेंट फ्रांसिस मेडिकल सेंटर (St. Francis Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स - रिचमंड कम्युनिटी अस्पताल (Richmond Community Hospital)
- बॉन सिकॉर्स - मेमोरियल रीजनल मेडिकल सेंटर (Memorial Regional Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स - सेंट मैरी अस्पताल (St. Mary's Hospital)

रेप्पाहेन्नोक

- रेप्पाहेन्नोक जनरल अस्पताल (Rappahannock General Hospital)

हैम्पटन रोड्स

- बॉन सिकॉर्स डीपॉल मेडिकल सेंटर (Bon Secours DePaul Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स मैरी इम्मैक्यूलेट अस्पताल (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- बॉन सिकॉर्स मैरीव्यू मेडिकल सेंटर (Bon Secours Maryview Medical Center)

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	3
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

- हार्बर व्यू में बॉन सिकॉर्स हेल्थ सेंटर (Bon Secours Health Center at Harbour View)

दक्षिण कैरोलिना

- सेंट फ्रांसिस डाउनटाउन (St. Francis Downtown)
- सेंट फ्रांसिस ईस्टसाइड (St. Francis Eastside)
- सेंट फ्रांसिस मिलेनियम (St. Francis Millennium)

दक्षिणी वर्जीनिया

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ पीटर्सबर्ग एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*)
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ एम्पोरिया एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*)
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ फ्रैंकलिन एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*)

* यह बिलिंग और संग्रह पॉलिसी 1 जनवरी 2020 से इन अस्पतालों के लिए प्रभावी है, जो परिसंपत्ति खरीद लेनदेन को पूरा करने के लिए लंबित हैं।

IV. पॉलिसी विवरण (सहायक अंक)

पॉलिसी:

अस्पताल सेवाओं का एक विवरण बढ़ते बिलिंग चक्र में रोगी/गारंटर को भेजा जाता है। ऐसे मामलों में जब रोगी के पास कोई बीमा कवरेज नहीं है, जो कि एक स्व-भुगतान रोगी है, सेवाओं को प्रदान किए जाने के बाद विवरण भेजा जाता है। ज्यादातर मामलों में जब मरीजों का बीमा वाहक के माध्यम से कवरेज होता है, तो सेवाओं को प्रदान किए जाने के बाद विवरण भेजे जाते हैं, दावा प्रस्तुत किया जाता है, और बीमा वाहक द्वारा दावे पर निर्णय लिया जाता है। कुछ मामले हैं, उदाहरण के लिए, जब रोगी को अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने की आवश्यकता के कारण दावे के निर्णय लिए जाने पर रोक है, जहां दावा प्रसंस्करण से पहले रोगी और/या गारंटर को एक विवरण भेजा जाएगा।

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ के प्रतिनिधि और/या उनके मनोनीत संग्रह को आगे बढ़ाने के लिए विवरण बिलिंग चक्र के दौरान रोगी/गारंटर (टेलीफोन, मेल या ईमेल के माध्यम से) से संपर्क करने का प्रयास कर सकते हैं। संग्रह के प्रयास रोगी के खाते में दर्ज किए जाते हैं।

विवरण चक्र:

विवरण चक्र को रोगी को भेजे गए पहले विवरण से मापा जाएगा (भेजी गई तारीख) और इसमें निम्नलिखित शामिल हैं:

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	4
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

- बाद में रोगी/गारंटर को 30 दिनों की बढ़ती विवरण प्रक्रिया में प्राप्त करने के लिए भेजे गए विवरण:
 - 1st - पहली बिलिंग की तिथि
 - 2nd - 30 दिन की पोस्ट
 - 3rd - 60 दिन की पोस्ट
 - 4th - 90 दिनों का पद और संग्रह एजेंसी को जमा करने का नोटिस अगर राशि नहीं मिली या एचएफए आवेदन नहीं मिला
 - 5th - 120 दिन बाद - संग्रह एजेंसी को भेजा गया (संग्रह से भेजा गया पत्र), इस पॉलिसी के प्रावधानों के अधीन।
 - इस पॉलिसी के प्रावधानों के अधीन एक माध्यमिक या तृतीयक संग्रह एजेंसी का उपयोग किया जा सकता है।

असाधारण संग्रह कार्य (ईसीए):

- यह बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) की पॉलिसी है कि यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास करने से पहले कि क्या एक व्यक्ति एचसीए पॉलिसी के तहत देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए सहायता का पात्र है, ईसीए में संलग्न नहीं होना है।
- ईसीए में उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिंग एजेंसियों या क्रेडिट ब्यूरो के व्यक्ति के बारे में प्रतिकूल जानकारी की रिपोर्टिंग शामिल है।
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), बकाया खातों के संग्रह में ऊपर उल्लिखित ईसीए का अनुसरण कर सकती है। बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) की ओर से काम करने वाले किसी भी वेंडर द्वारा बकाया खातों के संग्रह में किसी भी कानूनी कार्रवाई को मंजूरी नहीं देगा। बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ अस्पतालों के एचएफए के तहत पहले से प्रदान की गई देखभाल के लिए एक या अधिक बिलों के किसी व्यक्ति के गैर-भुगतान के कारण चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल को न टालेगा न अस्वीकार करेगा और न ही देखभाल प्रदान करने से पहले भुगतान की माँग करेगा।

एचएफए पात्रता ज्ञात करने के प्रयास:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) रोगियों को 240-दिन के आवेदन की अवधि (जैसा कि यहाँ परिभाषित है) के दौरान पूर्ण एचएफए आवेदनों को प्रस्तुत करने की अनुमति देगा।
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) एचएफए पॉलिसी के तहत मरीज की पात्रता ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास किए बिना रोगी या गारंटर के खिलाफ ईसीए में संलग्न नहीं होगा।

विशेष रूप से:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) किसी भी ECAs को शुरू करने से पहले देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए और देखभाल के लिए पहले पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट से कम से कम 120 दिनों के लिए ऐसे ईसीए शुरू करने से बचने के लिए यहाँ वर्णित एचएफए पॉलिसी के बारे में व्यक्तियों को सूचित करेगा।

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	5
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

- यदि बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) का इरादा ईसीए को आगे बढ़ाने का है, तो पहले या एक से अधिक ईसीए शुरू करने से कम से कम 30 दिन पहले निम्नलिखित होगा:
 - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), रोगी को लिखित रूप में सूचित करेगा कि पात्र व्यक्तियों के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है, ईसीए की सुविधा (या अन्य अधिकृत पार्टी) की पहचान करता है, देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने की पहल करना चाहता है, और एक समय सीमा बताता है जिसके बाद ऐसा ईसीए हो सकता है लिखित सूचना प्रदान किए जाने की तारीख के बाद 30 दिनों से पहले कोई पहल नहीं की गई है;
 - उपरोक्त नोटिस में एचएफए पॉलिसी का एक सहज भाषा सारांश शामिल होगा;
 - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), एचएफए पॉलिसी के बारे में रोगी को मौखिक रूप से सूचित करने का एक उचित प्रयास करेगा और व्यक्ति आवेदन प्रक्रिया में सहायता प्राप्त कर सकता है।
- यदि एक या एक से अधिक ईसीए शुरू करने से पहले बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ देखभाल के कई एपिसोड के लिए एक व्यक्ति के बकाया बिलों को उनका भुगतान प्राप्त करने के लिए एकत्र करता है, तो एकत्रीकरण में शामिल देखभाल के सबसे हालिया एपिसोड के लिए यह पहला पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट प्रदान करने के 120 दिन बाद तक ईसीए शुरू करने से परहेज करेगा।

प्रसंस्करण एचएफए आवेदन:

- यदि कोई व्यक्ति आवेदन अवधि के दौरान अपूर्ण एचएफए आवेदन प्रस्तुत करता है, तो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ करेगा:
 - देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए किसी भी ईसीए को निलंबित करें; तथा
 - व्यक्ति को एचएफए के तहत आवश्यक अतिरिक्त जानकारी और/या दस्तावेज़ीकरण का वर्णन करने वाला एक लिखित नोटिस प्रदान करें, या एचएफए आवेदन पत्र जिसे आवेदन पूरा करने के लिए प्रस्तुत किया जाए और जिसमें इस पॉलिसी के अंत में निर्धारित बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ संपर्क जानकारी शामिल है।
- यदि कोई व्यक्ति आवेदन की अवधि के दौरान पूर्ण एचएफए आवेदन प्रस्तुत करता है, तो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ:
 - देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए किसी भी ईसीए को निलंबित करेगा;
 - इस बात के लिए पात्रता ज्ञात करेगा कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए एचएफए-पात्र है और पात्रता निर्धारण के लिए लिखित में व्यक्ति को सूचित करें (यदि लागू हो, तो वह सहायता जिसके लिए व्यक्ति पात्र है) और इस निर्धारण का आधार।
 - यदि व्यक्ति देखभाल के लिए एचएफए-पात्र होने के लिए ज्ञात होता है, तो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health):
 - यदि व्यक्ति को मुफ्त देखभाल के अलावा अन्य सहायता के लिए ज्ञात किया जाता है,

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	6
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

तो निम्नलिखित के साथ व्यक्ति को प्रदान करेगा:

- एक बिलिंग स्टेटमेंट जो उस राशि को इंगित करता है, जो देखभाल के लिए एचएफए-पात्र व्यक्ति के रूप में रखता है
 - वह राशि कैसे ज्ञात की गई और
 - बताएँ, या वर्णन करें कि किस प्रकार व्यक्ति देखभाल के लिए एजीबी के संबंध में जानकारी प्राप्त कर सकता है; या
 - बताएँ, या वर्णन करें कि व्यक्ति एचएफए के तहत अधिक उदार सहायता के लिए कैसे आवेदन कर सकता है।
- ऐसी कोई भी राशि व्यक्तिगत को लौटाएँ जिसका उसने देखभाल के लिए भुगतान किया है (चाहे बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) या किसी अन्य पार्टी को जिसे बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) ने देखभाल के लिए व्यक्तिगत ऋण को बेचने के लिए संदर्भित किया है) जो उस राशि से अधिक है जिसका वह एचएफए-पात्र व्यक्ति के रूप में भुगतान करने के लिए व्यक्तिगत रूप से जिम्मेदार है, जब तक कि ऐसी अतिरिक्त राशि \$5 (या आंतरिक राजस्व बुलेटिन में प्रकाशित ऐसी अन्य राशि) से कम न हो।
 - देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए व्यक्ति के प्रति लिए गए किसी भी ईसीए (ऋण की बिक्री के अपवाद के साथ) को उलटने के लिए सभी यथोचित उपलब्ध उपाय करें।
- जब कोई एचएफए आवेदन प्रस्तुत नहीं किया जाता है, जब तक बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) आवेदन अवधि के दौरान एचएफए आवेदन प्राप्त नहीं करता है, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) एचएफए पॉलिसी के बारे में किसी व्यक्ति को एक बार सूचित करने के बाद यहाँ वर्णित अनुसार ईसीए शुरू कर सकता है, ताकि देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त किया जा सके।

विविध प्रावधान:

- **दुराचार-रोधी नियम** - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अपने दृढ़ संकल्प को आधार नहीं बनाएगा कि कोई व्यक्ति इस जानकारी पर एचएफए-पात्र नहीं है कि बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ का मानना है कि अविश्वसनीय या गलत है या जो दबाव के तहत या जबरदस्ती प्रथाओं के उपयोग के माध्यम से व्यक्ति से प्राप्त जानकारी है।
- **मेडिकैड पात्रता का निर्धारण** - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास करने में विफल नहीं होगा कि क्या कोई व्यक्ति देखभाल के लिए एचएफए-पात्र है, अगर, एक व्यक्ति से पूर्ण एचएफए आवेदन प्राप्त करने पर, जो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	7
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

Mercy Health) का मानना है कि मेडिकिड के लिए अर्हता प्राप्त कर सकता है, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) ज्ञात करना स्थगित कर देता है कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए एचएफए-पात्र है, व्यक्तिगत मेडिकैड आवेदन पूरा होने के बाद और प्रस्तुत करने और ज्ञात करने तक व्यक्तिगत मेडिकैड पात्रता के अनुसार बनाया गया है।

- **एचएफए आवेदन की कोई छूट नहीं** - किसी व्यक्ति से हस्ताक्षरित छूट प्राप्त करना, जैसे कि एक हस्ताक्षरित बयान कि व्यक्ति एचएफए पॉलिसी के तहत सहायता के लिए आवेदन नहीं करना चाहता है या यहाँ बताई गई अधिसूचना प्राप्त नहीं करता है, स्वयं यह निर्धारित नहीं करेगा कि व्यक्ति एचएफए-पात्र नहीं है।
- **एचएफए पात्रता ज्ञात करने के लिए अंतिम प्राधिकरण** - यह ज्ञात करने के लिए अंतिम प्राधिकरण कि बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) ने यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास किए हैं कि क्या कोई व्यक्ति एचएफए-पात्र है और इसलिए बोन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ पेशेंट फाइनेंशियल सर्विसेज डिपार्टमेंट के साथ व्यक्तिगत स्थिरता के प्रति ईसीए में संलग्न हो सकता है।
- **अन्य पार्टियों के साथ समझौते** - यदि बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ किसी अन्य पार्टी की देखभाल से संबंधित किसी व्यक्ति के ऋण को बेचता है या संदर्भित करता है, तो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) उस पार्टी के साथ कानूनी रूप से बाध्यकारी समझौते में प्रवेश करेगा, जो यह सुनिश्चित करने के लिए उचित रूप से डिज़ाइन किया गया है कि देखभाल के लिए भुगतान प्राप्त करने के लिए कोई ईसीए नहीं लिया जाता है, जब तक कि यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास नहीं किए गए हैं कि क्या व्यक्ति देखभाल के लिए एचएफए-पात्र है।
- **इलेक्ट्रॉनिक रूप से दस्तावेज प्रदान करना** - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ इस पॉलिसी में वर्णित किसी भी लिखित सूचना या संचार को इलेक्ट्रॉनिक रूप से (उदाहरण के लिए, ईमेल) किसी भी व्यक्ति को प्रदान कर सकता है, जो इंगित करता है कि वह लिखित नोटिस या संचार इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्राप्त करना चाहता है।

V. परिभाषाएँ

- **एजीबी** – राशि जिसका बिल आम तौर पर बीमा कवरेज वाले व्यक्तियों के लिए आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए भेजा जाता है।
- **आवेदन की अवधि** - वह अवधि, जिसके दौरान बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ को अपनी एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए एक आवेदन को स्वीकार करना और संसाधित करना होगा, ताकि व्यक्ति यह ज्ञात करने के लिए उचित प्रयास कर सके कि क्या व्यक्ति पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	8
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

पात्र है। आवेदन की अवधि उस तिथि से शुरू होती है जिस दिन देखभाल प्रदान की जाती है और उस तारीख के बाद 240 वें दिन के अंत में समाप्त होती है जिस दिन देखभाल के लिए पहला पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिंग स्टेटमेंट प्रदान किया जाता है या कम से कम 30 दिनों के बाद बॉन सिक्योरिटी मर्सी हेल्थ एक लिखित सूचना व्यक्ति को प्रदान करता है जो एक समय सीमा तय करती है, जिसके बाद ईसीए शुरू किया जा सकता है।

- **ईसीए** - ईसीए बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) द्वारा लिया गया एक असाधारण संग्रह कार्य है, जो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) की एचएफए पॉलिसी के तहत देखभाल के लिए बिल का भुगतान प्राप्त करने से संबंधित है।
- **एचएफए** - बॉन सिक्योरिटी मर्सी हेल्थ की हेल्थकेयर वित्तीय सहायता पॉलिसी।
- **एचएफए-पात्र व्यक्ति** - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ की एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र व्यक्ति (एचएफए पॉलिसी के तहत व्यक्ति ने सहायता के लिए आवेदन किया है या नहीं, इस संबंध के बिना)।

VI. संलग्नक

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ संपर्क जानकारी सेक्शन

VII. संबंधित नीतियाँ

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अभीमित या अल्पभीमित रोगियों के लिए अन्य विकल्प प्रदान करता है जो इस एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया निम्न बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ पॉलिसी देखें:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ हेल्थकेयर वित्तीय सहायता पॉलिसी
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ अनइंश्योर / सेल्फ-पे डिस्काउंट पॉलिसी

पॉलिसी का नाम:

बिलिंग्स एंड
कलेक्शंस

अंतिम समीक्षित तिथि:

12/2/2019

पृष्ठ:

9

संस्करण:

1.0

अंतिम संशोधित तिथि:

12/2/2019

मूल तिथि:

12/2/2019

VIII. संस्करण नियंत्रण

संस्करण	दिनांक	विवरण	द्वारा तैयार
1.0	11/25/2019	बिलिंग और संग्रह पॉलिसी	वित्त / ट्रेविस क्रम

संपर्क जानकारी:

अधिक जानकारी के लिए, कृपया बॉन सिक्कोर्स मर्सी हेल्थ से संपर्क करें जो कि **मर्सी हेल्थ अस्पतालों** के लिए निम्नानुसार है:

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		
टेलीफोन	1-877-918-5400		
मेल द्वारा	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits		
व्यक्तिगत रूप से	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 विभाग: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 विभाग: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 विभाग: Financial Counseling</p>	

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	10
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

	<p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 विभाग: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 विभाग: Financial Counseling</p>
--	---	---

जानकारी:

अधिक जानकारी के लिए, **बॉन सिकॉर्स हॉस्पिटल्स के लिए** कृपया बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करें:

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com		
टेलीफोन	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500		
मेल द्वारा	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431		
व्यक्तिगत रूप से	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road</p>	<p>Bon Secours Hospital Baltimore 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 विभाग: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center</p>	

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	11
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019

<p>Mechanicsville, VA 23116 विभाग: Financial Counseling Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 विभाग: Financial Counseling Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 विभाग: Financial Counseling Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 विभाग: Financial Counseling Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 विभाग: Financial Counseling</p>	<p>3636 High Street Portsmouth, VA 23707 विभाग: Financial Counseling Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 विभाग: Financial Counseling St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 विभाग: Financial Counseling St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 विभाग: Financial Counseling St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 विभाग: Financial Counseling</p>
---	--

जानकारी:

अधिक जानकारी के लिए, **दक्षिणी वर्जीनिया के अस्पतालों** के लिए बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करें:

वेबसाइट	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
टेलीफोन	800-430-3762	
मेल द्वारा	Bon Secours Financial Assistance Program 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	
व्यक्तिगत रूप से	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (पहले साउथसाइड रीजनल मेडिकल सेंटर (Southside Regional Medical Center) के नाम से जाना जाता था) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (पहले दक्षिणी वर्जीनिया रीजनल मेडिकल सेंटर (Southern Virginia Regional Medical Center) के रूप में जाना जाता था) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p>	<p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (पहले साउथैम्प्टन मेमोरियल अस्पताल (Southampton Memorial Hospital) के रूप में जाना जाता था) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>

पॉलिसी का नाम:	बिलिंग्स एंड कलेक्शंस	अंतिम समीक्षित तिथि:	12/2/2019	पृष्ठ:	12
संस्करण:	1.0	अंतिम संशोधित तिथि:	12/2/2019	मूल तिथि:	12/2/2019