

Nome politica:	Politica di fatturazione e riscossione
Numero politica:	503
Reparto:	Finanze
Area funzionale:	Finanze
Approvato da:	Consiglio di Amministrazione Bon Secours Mercy Health, Inc.
Data di entrata in vigore:	1° marzo 2020
Versione:	1.0
Stato politica:	Approvata

I. *Politica (grandi linee)*

Come stabilito dalla sezione 501(r) del codice tributario dell'IRS, Bon Secours Mercy Health si impegna a fornire informazioni a pazienti e garanti per quanto riguarda la fatturazione e la riscossione dei pagamenti per i servizi resi. Bon Secours Mercy Health non intraprenderà alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima che siano stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere l'assistenza per le cure nell'ambito della propria politica di assistenza finanziaria sanitaria ("HFA", Healthcare Financial Assistance).

II. *Scopo (tre messaggi chiave)*

Alla luce della sua missione per migliorare la salute delle comunità in cui opera, con particolare enfasi sui poveri e sulle persone svantaggiate e nello spirito del ministero di guarigione di Gesù, Bon Secours Mercy Health si impegna a fornire informazioni a pazienti e garanti per quanto riguarda la fatturazione e la riscossione dei pagamenti per i servizi resi. I pagamenti dovuti saranno perseguiti in modo coerente, indipendentemente da razza, età, genere, etnia, origine, cittadinanza, lingua, religione, istruzione, professione o condizione di studente, disposizione, stato civile, copertura assicurativa, posizione all'interno della comunità o qualsiasi altro fattore discriminatorio. A tal fine, Bon Secours Mercy Health non intraprenderà alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima che siano stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere l'assistenza per le cure nell'ambito della propria politica ("HFA").

Ad ogni garante verrà concesso un tempo ragionevole e le comunicazioni necessarie per renderlo consapevole e informato riguardo alla propria responsabilità finanziaria. Il garante sarà ritenuto finanziariamente responsabile dei servizi effettivamente forniti e adeguatamente documentati. I rappresentanti di Bon Secours Mercy Health e/o la persona designata da Bon Secours Mercy Health pubblicizzeranno ampiamente la politica HFA di Bon Secours Mercy Health offrendo, tra l'altro, un sunto in linguaggio semplice della politica prima della dimissione del paziente. Essere informati riguardo ai dettagli della copertura assicurativa di ogni garante è responsabilità del garante stesso. Eventuali responsabilità di autofinanziamento secondarie rispetto alla copertura assicurativa sono definite dalla copertura assicurativa del garante e dalla struttura delle prestazioni assicurative. Bon Secours Mercy Health si basa sulla spiegazione delle prestazioni e su altre informazioni fornite dal garante e dalla compagnia di assicurazione per quanto riguarda il diritto, la decisione sul rimborso e la determinazione della responsabilità spettanti al paziente.

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	1
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

III. Ambito di applicazione (popolazioni interessate dalla politica)

La presente politica di fatturazione e riscossione interessa le seguenti strutture sanitarie Bon Secours Mercy Health. La politica di fatturazione e riscossione interessa le strutture sanitarie Bon Secours Mercy Health negli Stati Uniti d'America (USA) e non interessa alcun ospedale o studio medico situato al di fuori degli USA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Kentucky

- Mercy Health – Lourdes Hospital
- Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Studi medici Bellefonte Physician Services LLC

Lima

- Mercy Health – St. Rita's Medical Center
- Studi medici Mercy Health Physicians Lima LLC

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health – Allen Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Lorain LLC

Springfield

- Mercy Health – Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Toledo

- Mercy Health – St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – St. Charles Hospital
- Mercy Health – St. Anne Hospital
- Mercy Health – Defiance Hospital
- Mercy Health – Tiffin Hospital

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	2
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

- Mercy Health – Children’s Hospital
- Mercy Health – Willard Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians – North LLC
- Studi medici Mercy Medical Partners, Northern Region LLC

Youngstown

- Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Richmond

- Bon Secours – St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours – Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours – St. Mary’s Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

Carolina del Sud

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Studi medici St. Francis Physician Services, Inc.

Nome politica:

Fatturazione e
riscossioneData ultima
revisione:30 giugno
2020

Pag.:

3

Versione:

1.0

Data ultima
modifica:30 giugno
2020

Data originale:

2 dicembre
2019

Virginia meridionale

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* La presente politica di fatturazione e riscossione è in vigore dal 1° gennaio 2020 per gli ospedali della Virginia meridionale in attesa del completamento dell'operazione di acquisto dei beni.

IV. *Dettagli politica (elementi di supporto)*

Politica:

Un estratto conto dei servizi ospedalieri forniti viene inviato al paziente/garante secondo una modalità di cicli di fatturazione incrementale. Nei casi in cui il paziente non dispone di copertura assicurativa, cioè è un paziente autofinanziato, la fattura viene inviata dopo la prestazione del servizio. Nella maggior parte dei casi in cui i pazienti sono protetti da una polizza di assicurazione, gli estratti conto vengono inviati successivamente alla prestazione del servizio, alla presentazione della richiesta di risarcimento e alla decisione della compagnia di assicurazione relativamente alla richiesta di risarcimento. In alcuni casi, ad esempio quando si verifica un'interruzione nella decisione relativa a una richiesta di risarcimento a causa della necessità che il paziente fornisca ulteriori informazioni, l'estratto conto viene inviato al paziente e/o al garante prima dell'elaborazione della richiesta di risarcimento.

I rappresentanti di Bon Secours Mercy Health e/o le persone da esse designate, potranno tentare di contattare il paziente/garante (per telefono, posta, o e-mail) durante il ciclo di fatturazione dell'estratto conto a fini di riscossione. I tentativi di riscossione vengono documentati nel conto del paziente.

Ciclo degli estratti conto:

Il ciclo degli estratti conto sarà misurato a partire dal primo estratto conto inviato al paziente (data di invio) e comprenderà quanto segue:

- Gli estratti conto successivi inviati al paziente/garante in incrementi di 30 giorni derivati durante il processo di emissione degli estratti conto:
 - 1° – Data di prima fatturazione
 - 2° – 30 giorni dopo la data di prima fatturazione
 - 3° – 60 giorni dopo la data di prima fatturazione
 - 4° – 90 giorni dopo la data di prima fatturazione e avviso di inoltro ad agenzia di recupero crediti in caso di mancato ricevimento del pagamento o della domanda HFA
 - 5° – 120 giorni dopo la data di prima fatturazione – inoltro ad agenzia di recupero crediti (lettera inviata dal reparto Riscossioni), ai sensi delle disposizioni della presente politica.
 - Si potrà fare ricorso a un'agenzia di recupero crediti secondaria o terziaria, ai sensi delle disposizioni della presente politica.

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	4
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

Azioni di riscossione straordinarie (ECA, Extraordinary Collection Actions):

- La politica di Bon Secours Mercy Health è di non intraprendere alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima del compimento di ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere assistenza ai sensi della politica HFA.
- Le azioni di riscossione straordinaria comprendono la comunicazione di informazioni negative riguardo alla persona ad agenzie che raccolgono informazioni sulla solvibilità dei consumatori.
- Bon Secours Mercy Health potrà perseguire le azioni di riscossione straordinaria descritte in precedenza per la riscossione di conti in sofferenza. Bon Secours Mercy Health non approverà alcuna azione legale per la riscossione di conti in sofferenza da parte di fornitori che lavorano per conto di Bon Secours Mercy Health. Bon Secours Mercy Health non ritarderà o negherà, né esigerà pagamenti prima di fornire cure mediche necessarie a causa del mancato pagamento da parte di una persona di una o più fatture per cure prestate in precedenza e coperte ai sensi della politica HFA.

Sforzi per la determinazione dell'idoneità all'HFA:

- Bon Secours Mercy Health permetterà ai pazienti di presentare domande HFA complete entro un periodo di domanda di 240 giorni (secondo quanto qui definito).
- Bon Secours Mercy Health non avvierà azioni di riscossione straordinaria nei confronti di un paziente o garante senza prima compiere sforzi ragionevoli per determinare l'idoneità del paziente ai sensi della politica HFA. Nello specifico:
 - Bon Secours Mercy Health informerà le persone in merito alla politica HFA come descritto nel presente documento prima di avviare qualsiasi azione di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure prestate e si asterrà dall'avviare tali azioni di riscossione straordinaria per almeno 120 giorni dalla prima fattura successiva alla dimissione dalle cure.
 - Se Bon Secours Mercy Health decide di perseguire azioni di riscossione straordinaria, quanto segue si verificherà almeno 30 giorni prima del primo avvio di una o più azioni di riscossione straordinaria:
 - Bon Secours Mercy Health comunicherà per iscritto al paziente che l'assistenza finanziaria è disponibile per le persone idonee, identificherà le azioni di riscossione straordinaria che la struttura (o altro soggetto autorizzato) intende avviare per ottenere il pagamento delle cure, e stabilirà un termine dopo il quale tali azioni di riscossione straordinaria potranno essere avviate e che non sarà anteriore ai 30 giorni successivi alla data in cui è stata fatta pervenire la comunicazione scritta;
 - La suddetta comunicazione conterrà un riepilogo semplificato della politica HFA;
 - Bon Secours Mercy Health farà un ragionevole sforzo per informare verbalmente il paziente in merito alla politica HFA e su come la persona può presentare domanda di assistenza.

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	5
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

- Se Bon Secours Mercy Health aggrega le fatture in sospeso di un soggetto per più episodi di cura prima di avviare una o più azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento di tali fatture, si tratterrà dall'avviare azioni di riscossione straordinaria fino a che non saranno trascorsi 120 giorni da quando avrà inviato la prima fattura successiva alla dimissione per l'episodio di cura più recente incluso nel totale.

Elaborazione delle domanda HFA:

- Se una persona presenta una domanda HFA incompleta durante il periodo di presentazione della domanda, Bon Secours Mercy Health farà quanto segue:
 - Sospenderà eventuali azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure, e
 - Fornirà alla persona interessata un avviso scritto che descriva le informazioni e/o la documentazione supplementare richiesta ai sensi della politica HFA o del modulo di domanda HFA che deve essere presentato per completare la domanda e che include le informazioni di contatto Bon Secours Mercy Health riportate in calce alla presente politica.
- Se una persona presenta una domanda HFA completa durante il periodo di domanda, Bon Secours Mercy Health farà quanto segue:
 - Sospenderà eventuali azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure;
 - Determinerà se la persona ha diritto all'assistenza HFA e comunicherà per iscritto alla persona la determinazione dell'idoneità (compresa, se del caso, l'indicazione della forma di assistenza alla quale la persona ha diritto) e le motivazioni di tale determinazione.
 - Se viene ritenuto che la persona ha diritto all'assistenza HFA per le cure, Bon Secours Mercy Health farà quanto segue:
 - Se viene ritenuto che la persona ha diritto ad assistenza diversa dalle cure gratuite, Bon Secours Mercy Health fornirà alla persona quanto segue:
 - Una fattura indicante l'importo che la persona è tenuta a pagare in qualità di soggetto idoneo all'HFA;
 - Le modalità di calcolo di tale importo, e
 - L'indicazione o la descrizione di come la persona possa ottenere informazioni riguardo agli importi generalmente fatturati (AGB, Amounts Generally Billed) per le cure; oppure
 - L'indicazione o la descrizione di come la persona possa presentare domanda per un'assistenza più generosa ai sensi dell'HFA.
 - Rimborserà alla persona qualsiasi eventuale importo già pagato per l'assistenza (versato sia a Bon Secours Mercy Health che a qualsiasi altro soggetto a cui Bon Secours Mercy Health abbia ceduto il debito dell'individuo relativo all'assistenza) che superi l'importo che, in base alla decisione, si ritiene sia di diretta responsabilità dell'individuo in qualità di persona avente diritto all'HFA, a meno che tale importo in eccesso non sia inferiore a 5 dollari (o a qualsiasi altro importo pubblicato nell'Internal Revenue Bulletin).

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	6
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

- Adotterà ogni misura ragionevolmente disponibile per revocare qualsiasi azione di riscossione straordinaria (con l'eccezione di una cessione del debito) adottata nei confronti dell'individuo per ottenere il pagamento delle cure.
- Se non viene presentata alcuna domanda HFA, a meno che e fino a quando Bon Secours Mercy Health non riceva una domanda HFA durante il periodo di domanda, Bon Secours Mercy Health potrà avviare azioni di riscossione straordinaria, se applicabile, per ottenere il pagamento delle cure una volta che abbia comunicato alla persona la politica HFA come descritta nel presente documento.

Disposizioni varie:

- **Regola antiabuso** – Bon Secours Mercy Health non baserà la propria decisione di non riconoscere a una persona il diritto all'HFA su informazioni che Bon Secours Mercy Health ha ragione di credere siano inaffidabili o scorrette o su informazioni ottenute dalla persona sotto costrizione o attraverso l'uso di pratiche coercitive.
- **Determinazione dell'idoneità a Medicaid** – Bon Secours Mercy Health non mancherà di compiere ragionevoli sforzi per determinare se una persona è idonea o meno all'assistenza HFA per le cure se, dopo aver ricevuto una domanda HFA completa da una persona che Bon Secours Mercy Health ritiene possa aver diritto a Medicaid, Bon Secours Mercy Health posticipa la determinazione dell'idoneità della persona all'assistenza HFA fino a quando la domanda per Medicaid da parte di questa non sia stata completata e presentata e non sia stata determinata l'idoneità della persona a ricevere l'assistenza Medicaid.
- **Nessuna rinuncia alla domanda HFA** – L'ottenimento di una rinuncia firmata da una persona, come ad esempio una dichiarazione firmata secondo la quale la persona non desidera richiedere assistenza ai sensi della politica HFA o ricevere le comunicazioni qui descritte, non determinerà di per sé la non idoneità di tale persona all'HFA.
- **Autorità finale per la determinazione dell'idoneità all'HFA** – L'autorità finale che stabilisce che Bon Secours Mercy Health ha compiuto ragionevoli sforzi per determinare se una persona è idoneo all'HFA e che Bon Secours Mercy Health può quindi avviare azioni di riscossione straordinaria nei confronti della persona è il reparto servizi finanziari per i pazienti (Patient Financial Services) Bon Secours Mercy Health.
- **Accordi con terzi** – Se Bon Secours Mercy Health cede o trasmette il debito di una persona relativo alle cure a un altro soggetto, Bon Secours Mercy Health stipulerà un accordo scritto giuridicamente vincolante con tale altro soggetto che sia ragionevolmente formulato in modo da garantire che nessuna azione di riscossione straordinaria sia intrapresa per ottenere il pagamento delle cure fino a quando non saranno stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea all'assistenza HFA.
- **Invio di documenti tramite mezzi elettronici** – Bon Secours Mercy Health può fornire qualsiasi notifica, avviso o comunicazione scritta descritta nella presente politica per via elettronica (ad esempio, tramite e-mail) a qualsiasi persona che indichi di preferire la ricezione di tali comunicazioni o avvisi scritti per via elettronica.

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	7
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

V. Definizioni

- **AGB (Amounts Generally Billed)** – Importi generalmente fatturati per le emergenze o le altre cure mediche necessarie alle persone che hanno una copertura assicurativa.
- **Periodo di domanda** – Il periodo durante il quale Bon Secours Mercy Health è tenuta ad accettare ed elaborare domande di assistenza finanziaria ai sensi della politica HFA presentate da una persona per compiere sforzi ragionevoli per decidere se tale persona ha diritto all'assistenza finanziaria ai sensi della politica. Il periodo di domanda inizia con la data in cui sono prestate le cure e termina alla fine dei 240 giorni successivi alla data in cui, a seguito delle dimissioni, viene fornita la prima fattura per le cure ricevute o almeno 30 giorni dopo che Bon Secours Mercy Health avrà inviato alla persona un avviso scritto che stabilisce un termine dopo il quale possono essere avviate azioni di riscossione straordinaria.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health e Bon Secours Mercy Health Medical Group
- **Strutture sanitarie BSMH** – Ospedali Bon Secours Mercy Health e studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group gestiti e/o diretti da filiali degli studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **Azioni di riscossione straordinaria (ECA, Extraordinary Collection Actions)** – Azioni di riscossione straordinaria intraprese da Bon Secours Mercy Health nei confronti di una persona e relative all'ottenimento del pagamento di una fattura per cure coperte dalla HFA.
- **HFA (Healthcare Financial Assistance)** – Assistenza finanziaria in ambito sanitario.
- **Politica HFA** – Politica di assistenza finanziaria (HFA) in ambito sanitario di Bon Secours Mercy Health.
- **Persona idonea all'HFA** – Una persona che risulti avere diritto all'assistenza finanziaria ai sensi della politica HFA (indipendentemente dal fatto che tale persona abbia presentato domanda di assistenza ai sensi della politica HFA).

VI. Allegati

Allegato 1 - Sezione contatti Bon Secours Mercy Health

VII. Politiche correlate

Bon Secours Mercy Health offre altre opzioni per i pazienti non assicurati o sottoassicurati che non hanno i requisiti per l'assistenza finanziaria secondo la politica HFA. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le seguenti politiche Bon Secours Mercy Health:

- Politica di assistenza finanziaria (HFA) di Bon Secours Mercy Health.
- Politica di sconto per i non assicurati/autofinanziati Bon Secours Mercy Health

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	8
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

VIII. Controllo versioni

Versione	Data	Descrizione	Preparato da
1.0	25 novembre 2019	Politica di fatturazione e riscossione	Finanza / Travis Crum

Nome politica: Fatturazione e riscossione
Versione: 1.0

Data ultima revisione: 30 giugno 2020
Data ultima modifica: 30 giugno 2020

Pag.: 9
Data originale: 2 dicembre 2019

Contatti:

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **ospedali Mercy Health:**

<i>Sito web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telefono</i>	1-877-918-5400	
<i>Indirizzo postale</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Att.: Public Benefits	
<i>Di persona</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Reparto: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (alla West North St) Springfield, Ohio 45504 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd. Paducah, KY 42003 Reparto: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Reparto: Financial Counseling</p>

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	10
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

	<p>Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Reparto: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Reparto: Financial Counseling</p>
--	---	--

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **ospedali Bon Secours**:

<i>Sito web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Telefono</i>	804-342-1500 (locale a Richmond) 877-342-1500	
<i>Indirizzo postale</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Di persona</i>	<p>Bon Secours – St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Memorial Regional Medical Center 8260 State Road Mechanicsville, VA 23116 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Reparto: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr. Newport News, VA 23602 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Reparto: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Reparto: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Reparto: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Reparto: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Reparto: Financial Counseling</p>

Nome politica:

Fatturazione e riscossione

Data ultima revisione:

30 giugno 2020

Pag.:

11

Versione:

1.0

Data ultima modifica:

30 giugno 2020

Data originale:

2 dicembre 2019

	<p>Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Reparto: Financial Counseling</p>	
--	---	--

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **ospedali della Virginia meridionale:**

<i>Sito web</i>	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	
<i>Telefono</i>	1-804-765-5557	
<i>Indirizzo postale</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805	
<i>Di persona</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (precedentemente noto come Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (precedentemente noto come Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (precedentemente noto come Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group ad Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; Carolina del Sud:**

<i>Sito web</i>	<p>http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx</p>	
<i>Telefono</i>	1-866-496-9229	
<i>Indirizzo postale</i>	<p>Ensemble Health Partners P.O. Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431</p>	

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	30 giugno 2020	Pag.:	12
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	30 giugno 2020	Data originale:	2 dicembre 2019

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group di Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; Youngstown, Ohio:**

<i>Sito web</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Telefono</i>	1-877-918-5400
<i>Indirizzo postale</i>	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241

Nome politica:

Fatturazione e riscossione

Data ultima revisione:

30 giugno 2020

Pag.:

13

Versione:

1.0

Data ultima modifica:

30 giugno 2020

Data originale:

2 dicembre 2019