Nome politica: Politica di fatturazione e riscossione

Numero politica: 503
Dip.: Finanze
Area funzionale: Finanze

Approvato da: Consiglio di Amministrazione Bon Secours Mercy Health, Inc.

Data di entrata in vigore: 1 marzo 2021

Versione: 1.0

Stato politica: Approvata

I. Politica (grandi linee)

Come stabilito dalla sezione 501(r) del codice tributario dell'IRS, BSMH si impegna a fornire informazioni a pazienti e garanti per quanto riguarda la fatturazione e la riscossione dei pagamenti per i servizi resi. BSMH non intraprenderà alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima che siano stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere l'assistenza per le cure nell'ambito della propria politica di assistenza finanziaria sanitaria ("HFA", Healthcare Financial Assistance).

II. Scopo (tre messaggi chiave)

Alla luce della sua missione per migliorare la salute delle comunità in cui opera, con particolare enfasi sui poveri e sulle persone svantaggiate e nello spirito del ministero di guarigione di Gesù, Bon Secours Mercy Health si impegna a fornire informazioni a pazienti e garanti per quanto riguarda la fatturazione e la riscossione dei pagamenti per i servizi resi. I pagamenti dovuti saranno perseguiti in modo coerente, indipendentemente da razza, età, genere, etnia, origine, cittadinanza, lingua, religione, istruzione, professione o condizione di studente, disposizione, stato civile, copertura assicurativa, posizione all'interno della comunità o qualsiasi altro fattore discriminatorio. A tal fine, BSMH non intraprenderà alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima che siano stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere l'assistenza per le cure nell'ambito della propria politica di assistenza finanziaria sanitaria ("HFA", Healthcare Financial Assistance).

Ad ogni garante verrà concesso un tempo ragionevole e le comunicazioni necessarie per renderlo consapevole e informato riguardo alla propria responsabilità finanziaria. Il garante sarà ritenuto finanziariamente responsabile dei servizi effettivamente forniti e adeguatamente documentati. I rappresentanti di BSMH e/o la persona designata da BSMH pubblicizzeranno ampiamente la politica HFA di BSMH offrendo, tra l'altro, un sunto in linguaggio semplice della politica prima della dimissione del paziente. Essere informati riguardo ai dettagli della copertura assicurativa di ogni garante è responsabilità del garante stesso. Eventuali responsabilità di autofinanziamento secondarie rispetto alla copertura assicurativa sono definite dalla copertura assicurativa del garante e dalla struttura delle prestazioni assicurative. BSMH si basa sulla spiegazione delle prestazioni e su altre informazioni fornite dal garante e dalla compagnia di assicurazione per quanto riguarda il diritto, la decisione sul rimborso e la determinazione della responsabilità spettanti al paziente.

III. Ambito di applicazione (popolazioni interessate dalla politica)

La presente politica di fatturazione e riscossione interessa le seguenti strutture sanitarie BSMH. La politica di fatturazione e riscossione interessa le strutture sanitarie BSMH negli Stati Uniti d'America (USA) e non interessa alcun ospedale o studio medico situato al di fuori degli USA:

Nome politica: Fatturazione e Data ultima revisione: 13 gennaio 2021 Pag.: 1

Versione: 1.0 Data ultima modifica: 13 gennaio 2021 Data 2 dicembre originale: 2019

Cincinnati

- Mercy Health Anderson Hospital
- Mercy Health Clermont Hospital
- Mercy Health Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital Mercy Health
- Mercy Health West Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

Kentucky

- Mercy Health Lourdes Hospital
- Mercy Health Marcum and Wallace Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

Lima

- Mercy Health St. Rita's Medical Center
- Studi medici Mercy Health Physicians Lima LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

Lorain

- Mercy Health Lorain Hospital
- Mercy Health Allen Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Lorain LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

Springfield

- Mercy Health Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health Urbana Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

Toledo

- Mercy Health St. Vincent Medical Center
- Mercy Health Perrysburg Hospital
- Mercy Health St. Charles Hospital
- Mercy Health St. Anne Hospital
- Mercy Health Defiance Hospital
- Mercy Health Tiffin Hospital
- Mercy Health Children's Hospital
- Mercy Health Willard Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians North LLC
- Studi medici Mercy Medical Partners, Northern Region LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- Studi medici Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

Nome politica: Fatturazione e riscossione
Versione: 1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data ultima modifica: 13 gennaio 2021

Data 2 dicembre originale: 2019

Youngstown

- Mercy Health St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health St. Joseph Warren Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

Richmond

- Bon Secours St. Francis Medical Center
- Bon Secours Richmond Community Hospital
- Bon Secours Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours St. Mary's Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

Carolina del Sud

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Studi medici St. Francis Physician Services, Inc.
- Studi medici Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

Virginia meridionale

- Bon Secours Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours Southside Medical Center
- Bon Secours Southampton Medical Center

Nome politica: Fatturazione e riscossione Versione: 1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data ultima modifica:

13 gennaio 2021

Data 2 dicembre

Dettagli politica (elementi di supporto)

Politica:

Un estratto conto dei servizi ospedalieri forniti viene inviato al paziente/garante secondo una modalità di cicli di fatturazione incrementale. Nei casi in cui il paziente non dispone di copertura assicurativa, cioè è un paziente autofinanziato, la fattura viene inviata dopo la prestazione del servizio. Nella maggior parte dei casi in cui i pazienti sono protetti da una polizza di assicurazione, gli estratti conto vengono inviati successivamente alla prestazione del servizio. alla presentazione della richiesta di risarcimento e alla decisione della compagnia di assicurazione relativamente alla richiesta di risarcimento. In alcuni casi, ad esempio quando si verifica un'interruzione nella decisione relativa a una richiesta di risarcimento a causa della necessità che il paziente fornisca ulteriori informazioni, l'estratto conto viene inviato al paziente e/o al garante prima dell'elaborazione della richiesta di risarcimento.

I rappresentanti di BSMH e/o le persone da esse designate, potranno tentare di contattare il paziente/garante (per telefono, posta, o e-mail) durante il ciclo di fatturazione dell'estratto conto a fini di riscossione. I tentativi di riscossione vengono documentati nel conto del paziente.

Ciclo degli estratti conto:

Il ciclo degli estratti conto sarà misurato a partire dal primo estratto conto inviato al paziente (data di invio) e comprenderà quanto segue:

- Gli estratti conto successivi inviati al paziente/garante in incrementi di 30 giorni derivati durante il processo di emissione degli estratti conto:
 - o 1° − Data di prima fatturazione
 - 2° 30 giorni dopo la data di prima fatturazione
 - 3° 60 giorni dopo la data di prima fatturazione
 - o 4° − 90 giorni dopo la data di prima fatturazione e avviso di inoltro ad agenzia di recupero crediti in caso di mancato ricevimento del pagamento o della domanda HFA
 - 5° 120 giorni dopo la data di prima fatturazione inoltro ad agenzia di recupero crediti (lettera inviata dal reparto Riscossioni), ai sensi delle disposizioni della presente politica.
 - Si potrà fare ricorso a un'agenzia di recupero crediti secondaria o terziaria, ai sensi delle disposizioni della presente politica.

Azioni di riscossione straordinarie (ECA, Extraordinary Collection Actions):

- La politica di BSMH è di non intraprendere alcuna azione di riscossione straordinaria (come definita nel presente documento) nei confronti di una persona al fine di ottenere il pagamento delle cure prima del compimento di ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea a ricevere assistenza ai sensi della politica HFA.
- Le azioni di riscossione straordinaria comprendono la comunicazione di informazioni negative riguardo alla persona ad agenzie che raccolgono informazioni sulla solvibilità dei consumatori.
- BSMH potrà perseguire le azioni di riscossione straordinaria descritte in precedenza per la riscossione di conti in sofferenza. BSMH non approverà alcuna azione legale per la riscossione di conti in sofferenza da parte di fornitori che lavorano per conto di BSMH. BSMH non ritarderà o negherà, né esigerà pagamenti prima di fornire cure mediche necessarie a causa del mancato pagamento da parte di una persona di una o più fatture per cure prestate in precedenza e coperte ai sensi della politica HFA.

Nome politica: Fatturazione e

Versione:

riscossione 1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data ultima modifica:

13 gennaio 2021

2 dicembre Data originale: 2019

Sforzi per la determinazione dell'idoneità all'HFA:

- BSMH permetterà ai pazienti di presentare domande HFA complete entro un periodo di domanda di 240 giorni (secondo quanto qui definito).
- BSMH non avvierà azioni di riscossione straordinaria nei confronti di un paziente o garante senza prima compiere sforzi ragionevoli per determinare l'idoneità del paziente ai sensi della politica HFA. Nello specifico:
 - o BSMH informerà le persone in merito alla politica HFA come descritto nel presente documento prima di avviare qualsiasi azione di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure prestate e si asterrà dall'avviare tali azioni di riscossione straordinaria per almeno 120 giorni dalla prima fattura successiva alla dimissione dalle cure.
 - Se BSMH decide di perseguire azioni di riscossione straordinaria, quanto segue si verificherà almeno 30 giorni prima del primo avvio di una o più azioni di riscossione straordinaria:
 - BSMH comunicherà per iscritto al paziente che l'assistenza finanziaria è disponibile per le persone idonee, identificherà le azioni di riscossione straordinaria che la struttura (o altro soggetto autorizzato) intende avviare per ottenere il pagamento delle cure, e stabilirà un termine dopo il quale tali azioni di riscossione straordinaria potranno essere avviate e che non sarà anteriore ai 30 giorni successivi alla data in cui è stata fatta pervenire la comunicazione scritta;
 - La suddetta comunicazione conterrà un riepilogo semplificato della politica HFA;
 - BSMH farà un ragionevole sforzo per informare verbalmente il paziente in merito alla politica HFA e su come la persona può presentare domanda di assistenza.
 - Se BSMH aggrega le fatture in sospeso di un soggetto per più episodi di cura prima di avviare una o più azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento di tali fatture, si tratterrà dall'avviare azioni di riscossione straordinaria fino a che non saranno trascorsi 120 giorni da quando avrà inviato la prima fattura successiva alla dimissione per l'episodio di cura più recente incluso nel totale.

Elaborazione delle domanda HFA:

- Se una persona presenta una domanda HFA incompleta durante il periodo di presentazione della domanda, BSMH farà quanto segue:
 - Sospenderà eventuali azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure, e
 - Fornirà alla persona interessata un avviso scritto che descriva le informazioni e/o la documentazione supplementare richiesta ai sensi della politica HFA o del modulo di domanda HFA che deve essere presentato per completare la domanda e che include le informazioni di contatto BSMH riportate in calce alla presente politica.
- Se una persona presenta una domanda HFA completa durante il periodo di domanda, BSMH farà quanto segue:
 - Sospenderà eventuali azioni di riscossione straordinaria per ottenere il pagamento delle cure;
 - Determinerà se la persona ha diritto all'assistenza HFA e comunicherà per iscritto alla persona la determinazione dell'idoneità (compresa, se del caso, l'indicazione della forma di assistenza alla quale la persona ha diritto) e le motivazioni di tale determinazione.
 - Se viene ritenuto che la persona ha diritto all'assistenza HFA per le cure, BSMH farà quanto segue:

Nome politica:	Fatturazione e riscossione	Data ultima revisione:	13 gennaio 2021	Pag.:	5
Versione:	1.0	Data ultima modifica:	13 gennaio 2021	Data originale:	2 dicembre 2019

- Se viene ritenuto che la persona ha diritto ad assistenza diversa dalle cure gratuite, Bon Secours Mercy Health fornirà alla persona quanto segue:
 - Una fattura indicante l'importo che la persona è tenuta a pagare in qualità di soggetto idoneo all'HFA;
 - Le modalità di calcolo di tale importo, e
 - L'indicazione o la descrizione di come la persona possa ottenere informazioni riguardo agli importi generalmente fatturati (AGB, Amounts Generally Billed) per le cure; oppure
 - L'indicazione o la descrizione di come la persona possa presentare domanda per un'assistenza più generosa ai sensi dell'HFA.
- Rimborserà alla persona qualsiasi eventuale importo già pagato per l'assistenza (versato sia a BSMH che a qualsiasi altro soggetto a cui BSMH abbia ceduto il debito dell'individuo relativo all'assistenza) che superi l'importo che, in base alla decisione, si ritiene sia di diretta responsabilità dell'individuo in qualità di persona avente diritto all'HFA, a meno che tale importo in eccesso non sia inferiore a 5 dollari (o a qualsiasi altro importo pubblicato nell'Internal Revenue Bulletin).
- Adotterà ogni misura ragionevolmente disponibile per revocare qualsiasi azione di riscossione straordinaria (con l'eccezione di una cessione del debito) adottata nei confronti dell'individuo per ottenere il pagamento delle cure.
- Se non viene presentata alcuna domanda HFA, a meno che e fino a quando BSMH non riceva una domanda HFA durante il periodo di domanda, BSMH potrà avviare azioni di riscossione straordinaria, se applicabile, per ottenere il pagamento delle cure una volta che abbia comunicato alla persona la politica HFA come descritta nel presente documento.

Disposizioni varie:

- Regola antiabuso BSMH non baserà la propria decisione di non riconoscere a una persona il diritto all'HFA su informazioni che BSMH ha ragione di credere siano inaffidabili o scorrette o su informazioni ottenute dalla persona sotto costrizione o attraverso l'uso di pratiche coercitive.
- Determinazione dell'idoneità a Medicaid BSMH non mancherà di compiere ragionevoli sforzi per determinare se una persona è idonea o meno all'assistenza HFA per le cure se, dopo aver ricevuto una domanda HFA completa da una persona che BSMH ritiene possa aver diritto a Medicaid, BSMH posticipa la determinazione dell'idoneità della persona all'assistenza HFA fino a quando la domanda per Medicaid da parte di questa non sia stata completata e presentata e non sia stata determinata l'idoneità della persona a ricevere l'assistenza Medicaid.
- Nessuna rinuncia alla domanda HFA L'ottenimento di una rinuncia firmata da una persona, come ad esempio una dichiarazione firmata secondo la quale la persona non desidera richiedere assistenza ai sensi della politica HFA o ricevere le comunicazioni qui descritte, non determinerà di per sé la non idoneità di tale persona all'HFA.
- Autorità finale per la determinazione dell'idoneità all'HFA L'autorità finale che stabilisce che BSMH ha compiuto ragionevoli sforzi per determinare se una persona è idoneo all'HFA e che BSMH può quindi avviare azioni di riscossione straordinaria nei confronti della persona è il dipartimento servizi finanziari per i pazienti (Patient Financial Services) BSMH.

Nome politica: Fatturazione e Data ultima revisione: 13 gennaio 2021 Pag.: 6

Versione: 1.0 Data ultima modifica: 13 gennaio 2021 Data 2 dicembre originale: 2019

- Accordi con terzi Se BSMH cede o trasmette il debito di una persona relativo alle cure a un altro soggetto, BSMH stipulerà un accordo scritto giuridicamente vincolante con tale altro soggetto che sia ragionevolmente formulato in modo da garantire che nessuna azione di riscossione straordinaria sia intrapresa per ottenere il pagamento delle cure fino a quando non saranno stati compiuti ragionevoli sforzi per determinare se la persona è idonea all'assistenza HFA.
- Invio di documenti tramite mezzi elettronici BSMH può fornire qualsiasi notifica, avviso o comunicazione scritta descritta nella presente politica per via elettronica (ad esempio, tramite e-mail) a qualsiasi persona che indichi di preferire la ricezione di tali comunicazioni o avvisi scritti per via elettronica.

Definizioni V.

- AGB (Amounts Generally Billed) Importi generalmente fatturati per le emergenze o le altre cure mediche necessarie alle persone che hanno una copertura assicurativa.
- Periodo di domanda Il periodo durante il quale BSMH è tenuta ad accettare ed elaborare domande di assistenza finanziaria ai sensi della politica HFA presentate da una persona per compiere sforzi ragionevoli per decidere se tale persona ha diritto all'assistenza finanziaria ai sensi della politica. Il periodo di domanda inizia con la data in cui sono prestate le cure e termina alla fine dei 240 giorni successivi alla data in cui, a seguito delle dimissioni, viene fornita la prima fattura per le cure ricevute o almeno 30 giorni dopo che BSMH avrà inviato alla persona un avviso scritto che stabilisce un termine dopo il quale possono essere avviate azioni di riscossione straordinaria.
- BSMH Bon Secours Mercy Health e Bon Secours Mercy Health Medical Group
- Strutture sanitarie BSMH Ospedali Bon Secours Mercy Health e studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group gestiti e/o diretti da filiali degli studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- Azioni di riscossione straordinaria (ECA, Extraordinary Collection Actions) Azioni di riscossione straordinaria intraprese da BSMH nei confronti di una persona e relative all'ottenimento del pagamento di una fattura per cure coperte dalla HFA.
- HFA (Healthcare Financial Assistance) Assistenza finanziaria in ambito sanitario.
- Politica HFA Politica di assistenza finanziaria (HFA) in ambito sanitario di BSMH.
- Persona idonea all'HFA Una persona che risulti avere diritto all'assistenza finanziaria ai sensi della politica HFA (indipendentemente dal fatto che tale persona abbia presentato domanda di assistenza ai sensi della politica HFA).

VI. Allegati

Allegato 1 - Sezione contatti BSMH

Fatturazione e Nome politica: riscossione 1.0

Versione:

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data ultima modifica:

13 gennaio 2021

2 dicembre Data originale: 2019

7

VII. Politiche correlate

BSMH offre altre opzioni per i pazienti non assicurati o sottoassicurati che non hanno i requisiti per l'assistenza finanziaria secondo la politica HFA. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le seguenti politiche BSMH:

- Politica di assistenza finanziaria (HFA) in ambito sanitario di BSMH.
- Politica di sconto per i non assicurati/autofinanziati BSMH

VIII. Controllo versioni

Versione	Data	Descrizione	Preparato da
1.0	25 novembre 2019	Politica di fatturazione e riscossione	Finanza / Travis Crum

Nome politica: Fatturazione e riscossione Versione:

1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.: 8

Data ultima modifica:

13 gennaio 2021

Data 2 dicembre

Allegato 1

Contatti:

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli ospedali Mercy Health:

Sito web	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		
Telefono	1-877-918-5400		
Indirizzo	11511 Reed Hartmann Highway		
	Blue Ash, Ohio 45241		
	Att.: Public Benefits		
Di persona	Mercy Health – Anderson Hospital	Mercy Health – St. Anne Hospital	
	7500 State Road	3404 W. Sylvania Avenue	
	Cincinnati, OH 45255	Toledo, OH 43623	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Mercy Health – Clermont Hospital	Mercy Health – Defiance Hospital	
	3000 Hospital Drive	1404 E. Second Street	
	Batavia, Ohio 45103	Defiance, OH 43512	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Mercy Health – Fairfield Hospital	Mercy Health – Tiffin Hospital	
	3000 Mack Road	45 St. Lawrence Drive	
	Fairfield, Ohio 45014	Tiffin, OH 44883	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	The Jewish Hospital – Mercy Health	Mercy Health – Children's Hospital	
	4777 E. Galbraith Road	2213 Cherry Street	
	Cincinnati, Ohio 45236	Toledo, OH 43608	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Mercy Health – West Hospital	Mercy Health – Willard Hospital	
	3300 Mercy Health Blvd.,	1100 Neal Zick Rd.	
	Cincinnati, Ohio 45211	Willard, OH 44890	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Mercy Health – Springfield Regional	Mercy Health – Perrysburg Hospital	
	Medical Center	12623 Eckel Junction Rd.	
	100 Medical Center Drive (alla West North St)	Perrysburg, OH 43551	
	Springfield, Ohio 45504	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	Mercy Health – St. Elizabeth	
	Mercy Health – Urbana Hospital	Youngstown Hospital	
	904 Scioto St,	1044 Belmont Ave.	
	Urbana, OH 43078	Youngstown, OH 44501	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Mercy Health – St. Rita's Medical Center	Mercy Health – St. Elizabeth Boardma	
	730 W. Market St. Lima, OH 45801	Hospital	
	Dip.: Financial Counseling	8401 Market St.	
	Mercy Health – Lourdes Hospital	Boardman, OH 44512	
	1530 Lone Oak Rd.	Dip.: Financial Counseling	
	Paducah, KY 42003	Mercy Health – St. Joseph Warren	
	Dip.: Financial Counseling	Hospital	
	Mercy Health – Marcum and Wallace	667 Eastland Avenue	
	Hospital	Warren, Ohio 44484	
	60 Mercy Court Irvine, KY 40336	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	Mercy Health – Lorain Hospital	
	Mercy Health – St. Vincent Medical Center	3700 Kolbe Rd.	
	2213 Cherry Street	Lorain, OH 44053	
	Toledo, OH 43608	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling		

Nome politica:

Versione:

Fatturazione e riscossione

1.0

Data ultima revisione:

Data ultima modifica:

13 gennaio 2021

13 gennaio 2021

Pag.:

Data 2 dicembre

9

Mercy Health – St. Charles Hospital	Mercy Health – Allen Hospital
2600 Navarre Avenue	200 W. Lorain St.
Oregon, OH 43616	Oberlin, Ohio 44074
Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli ospedali Bon Secours:

Sito web	www.bsmhealth.org/financial-assistance		
	<u>www.fa.bonsecours.com</u>		
Telefono	804-342-1500 (locale a Richmond)		
	877-342-1500		
Indirizzo	Bon Secours Financial Assistance Program		
	P.O. Box 742431		
	Atlanta GA 30374-2431		
Di persona	Bon Secours – St. Francis Medical Center	Bon Secours Mary Immaculate Hospital	
	13710 St. Francis Boulevard	2 Bernadine Dr.	
	Midlothian, VA 23114	Newport News, VA 23602	
	Dip.: Financial Counseling	Dip.: Financial Counseling	
	Bon Secours – Richmond Community	Bon Secours Maryview Medical Center	
	Hospital	3636 High Street	
	1500 N. 28th Street	Portsmouth, VA 23707	
	Richmond, VA 23223	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	Bon Secours Health Center at Harbour	
	Bon Secours – Memorial Regional Medical	View	
	Center	5818 Harbour View Boulevard	
	8260 State Road	Suffolk, VA 23435	
	Mechanicsville, VA 23116	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	St. Francis Downtown	
	Bon Secours – St. Mary's Hospital	One St. Francis Drive	
	5801 Bremo Road	Greenville, SC 29601	
	Richmond, VA 23226	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	St. Francis Eastside	
	Rappahannock General Hospital	125 Commonwealth Drive	
	101 Harris Road	Greenville, SC 29615	
	Kilmarnock, VA 22482	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling	St. Francis Millennium	
	Bon Secours DePaul Medical Center	2 Innovation Drive	
	150 Kingsley Lane	Greenville, SC 29607	
	Norfolk, VA 23505	Dip.: Financial Counseling	
	Dip.: Financial Counseling		

Nome politica: Fatturazione e riscossione

Versione:

1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data ultima modifica: 13

13 gennaio 2021

Data 2 dicembre originale: 2019

10

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli ospedali Southern Virginia:

Sito web	www.bsmhealth.org/financial-assistance		
	www.fa.bonsecours.com		
Telefono	1-804-765-5557		
Indirizzo	Bon Secours Financial Assistance Program		
	200 Medical Park Blvd.		
	Petersburg, VA 23805		
Di persona	Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC		
	(precedentemente noto come Southside Regional Medical Center)		
	200 Medical Park Blvd.		
	Petersburg, VA 23805		
	Bon Secours Mercy Health Emporia LLC		
	(precedentemente noto come Southern Virginia Regional Medical		
	Center)		
	727 N Main Street		
	Emporia, VA 23847		
	Bon Secours Mercy Health Franklin LLC		
	(precedentemente noto come Southampton Memorial Hospital)		
	100 Fairview Drive		
	Franklin, VA 23851		

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group ad Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; Carolina del Sud:

Sito web	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx
Telefono	1-866-496-9229
Indirizzo	Ensemble Health Partners
	P.O. Box 742431
	Atlanta, GA 30374-2431

Informazioni:

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group di Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; Youngstown, Ohio:

Sito web	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx
Telefono	1-877-918-5400
Indirizzo	Ensemble Health Partners
	11511 Reed Hartmann Highway
	Blue Ash, Ohio 45241

Nome politica: Fatturazione e riscossione Versione:

1.0

Data ultima revisione:

13 gennaio 2021

Pag.:

Data 2 dicembre

11

Data ultima modifica: 13 gennaio 2021