| | |
|---|---|
| नीतिको नाम : | बिलिङ र सङ्कलन नीति |
| नीति नम्बर : | 503 |
| विभाग : | फाइनान्स |
| कार्यगत क्षेत्र : | फाइनान्स |
| स्वीकृत गर्ने : | Bon Secours Mercy Health, Inc. सञ्चालक समिति (Board of Directors) |
| प्रभावकारी मिति : | 3/1/2022 |
| संस्करण : | 3.0 |
| नीतिको स्थिति : | स्वीकृत |

## *I. नीति (उच्च अवधारणा)*

IRS संहिता खण्ड (Code Section) 501(r) द्वारा स्थापित गरिए बमोजिम, BSMH बिरामी र ग्यारेन्टीकर्ताहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ किनभने यो प्रदान गरिएका सेवाहरूको बिलिङ र भुक्तानी सङ्कलनसँग सम्बन्धित छ । BSMH ले व्यक्ति HFA नीति अन्तर्गत स्याहारको लागि व्यक्ति सहयोगको लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नु अघि कुनै पनि व्यक्ति विरुद्ध स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (यहाँ परिभाषित गरिए बमोजिम) मा संलग्न हुने छैन ।

## *II. उद्देश्य (तीनवटा मुख्य सन्देशहरू)*

आफ्नो मिशनको प्रकाशमा, आफ्नो समुदायको स्वास्थ्यमा सुधार गर्न, गरिब र कम सेवा प्राप्त गर्नेहरूलाई विशेष जोड दिंदै, र येशू (Jesus) को निको पार्ने मन्त्रालयको भावनामा Bon Secours Mercy Health प्रदान गरिएका सेवाहरूको लागि बिलिङ र भुक्तानीको सङ्कलनसँग सम्बन्धित भएकोले यसका बिरामी र ग्यारेन्टीकर्ताहरूलाई शिक्षा प्रदान गर्न प्रतिबद्ध छ । खातामा भुक्तानी जात, उमेर, लिङ्ग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रिय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार वा विद्यार्थीको स्थिति, स्वभाव, सम्बन्ध, बीमा कभरेज, सामुदायिक स्थिति, वा अन्य भिन्नता कारक सहित कुनै भेदभाव बिना निरन्तर रूपमा पछ्याइनेछ । त्यसको अन्त्यसम्म, BSMH ले व्यक्ति HFA नीति अन्तर्गत स्याहारको लागि व्यक्ति सहयोगको लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नु अघि कुनै पनि व्यक्ति विरुद्ध स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्नको लागि कुनै पनि असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (यहाँ परिभाषित गरिए बमोजिम) मा संलग्न हुने छैन ।

प्रत्येक ग्यारेन्टीकर्तालाई उनीहरूको आर्थिक जिम्मेवारीको बारेमा सचेत हुन र बुझ्नको लागि उचित समय दिइनेछ र सञ्चार गरिनेछ । ग्यारेन्टीकर्तालाई वास्तविक रुपमा प्रदान गरिएका सेवाहरूको लागि आर्थिक रूपमा जिम्मेवार ठहराइनेछ र पर्याप्त रूपमा दस्तावेज गरिनेछ । BSMH का प्रतिनिधिहरू र / वा यसका नियुक्तकर्ताहरूले बिरामीलाई डिस्चार्ज गर्नु अघि अन्य चीजहरूका साथै, नीतिको सामान्य भाषामा सारांशको प्रतिलिपि प्रदान गरेर, HFA नीतिको व्यापक रूपमा प्रचार गर्नेछन् । प्रत्येक ग्यारेन्टीकर्ताको बीमा कभरेज बुझ्नु ग्यारेन्टीकर्ताको जिम्मेवारी हो । कुनै पनि बीमा कभरेजको द्वितीय स्व-भुक्तानीको दायित्व ग्यारेन्टीकर्ताको बीमा कभरेज र लाभको डिजाइनद्वारा परिभाषित गरिएको हुन्छ । BSMH योग्यताको लागि ग्यारेन्टीकर्ता र बीमा वाहकद्वारा लाभ र अन्य जानकारीको व्याख्या, दावीको निर्णय, र बिरामीको जिम्मेवारी निर्धारणमा निर्भर गर्दछ ।

## *III. दायरा (नीति लागू हुने जनसंख्या)*

यो बिलिङ र सङ्कलन नीति निम्न BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूमा लागू हुन्छ । बिलिङ र सङ्कलन नीति संयुक्त राज्य अमेरिका ("United States of America, USA") मा BSMH स्वास्थ्य सेवा सुविधाहरूमा लागू हुन्छ र USA बाहिर अवस्थित कुनै पनि अस्पताल वा मेडिकल अभ्यासहरू समावेश गर्दैन :

Cincinnati
- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Mercy Health Physicians Cincinnati LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Kentucky
- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital
- Mercy Health Physicians Kentucky LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Lima
- Mercy Health - St. Rita's Medical Center
- Mercy Health Physicians Lima LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Lorain
- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital
- Mercy Health Physicians Lorain LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Springfield
- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Mercy Health Physicians Cincinnati LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Toledo
- Mercy Health - St. Vincent Medical Center

- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health -  Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children’s Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital
- Mercy Health Physicians – North LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital
- Mercy Health Physicians Youngstown LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary’s Hospital
- Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Hampton Roads

- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Harbour View मा Bon Secours Health Center
- Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

- Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- St. Francis Physician Services, Inc. मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू
- Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू

Southern Virginia

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

## *IV. नीतिको विवरणहरू (सहयोगी बुँदाहरू)*

नीति :

अस्पतालका सेवाहरूको स्टेटमेन्ट बिरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई वृद्धिशील बिलिङ चक्रहरूमा पठाइन्छ । बिरामीको बीमा कभरेज नभएको अवस्थामा, त्यो आफै भुक्तानी गर्ने बिरामी हो, सेवाहरू प्रदान गरिसकेपछि स्टेटमेन्ट पठाइन्छ । धेरैजसो अवस्थामा बिरामीहरूको बीमा वाहक मार्फत कभरेज भएमा, सेवाहरू प्रदान गरिसकेपछि, दाबी पेश गरिन्छ, र बीमा वाहकद्वारा दावीको निर्णय गरिसकेपछि विवरणहरू पठाइन्छ । त्यहाँ केही केसहरू छन्, उदाहरणको लागि, बिरामीले थप जानकारी उपलब्ध गराउन आवश्यक भएको कारणले दावीको निर्णयमा रोक लगाइँदा, दाबी प्रक्रिया अघि बिरामी र / वा ग्यारेन्टीकर्तालाई स्टेटमेन्ट पठाइनेछ ।

BSMH का प्रतिनिधिहरू र / वा तिनीहरूका नियुक्तकर्ताहरूले सङ्कलन गर्न जारी राख्नको लागि स्टेटमेन्ट बिलिङ चक्रको क्रममा बिरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई सम्पर्क गर्ने (टेलिफोन, पत्राचार, वा इमेल मार्फत) प्रयास गर्न सक्छन् । सङ्कलनका प्रयासहरू बिरामीको खातामा दस्तावेज गरिन्छ ।

स्टेटमेन्ट चक्र :

स्टेटमेन्ट चक्रलाई बिरामीलाई पठाइएको पहिलो स्टेटमेन्ट (पठाइएको मिति) बाट मापन गरिनेछ र निम्न कुराहरू समावेश गर्दछ :

- 30 दिनको बृद्धिदरमा विरामी / ग्यारेन्टीकर्तालाई स्टेटमेन्ट प्रक्रियामा प्राप्त गर्नको लागि पठाइएका पछिका विवरणहरू :
    - पहिलो - पहिलो बिलिङ मिति
    - दोस्रो - 30 दिनको पोस्ट
    - तेस्रो - 60 दिनको पोस्ट
    - चौथो - 90 दिनको पोस्ट र सूचना यदि रकम भुक्तान नगरिएमा वा HFA आवेदन प्राप्त नभएमा सङ्कलन एजेन्सीमा पेस गर्ने

- पाचौं - 120 दिनको पोस्ट - यो नीतिका प्रावधानहरू अन्तर्गत, सङ्कलन एजेन्सी (सङ्कलनबाट पठाइएको पत्र) मा पेश गर्ने ।
- यो नीतिका प्रावधानहरू अन्तर्गत, दोस्रो वा तेस्रो सङ्कलन एजेन्सी प्रयोग गर्न सकिन्छ ।

असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (Extraordinary Collection Actions, ECAs) :

- व्यक्ति HFA नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास गर्नु अघि स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न व्यक्ति विरुद्ध ECA मा संलग्न नहुनु BSMH को नीति हो ।
- ECAs मा उपभोक्ता क्रेडिट रिपोर्टिङ एजेन्सीहरू वा क्रेडिट ब्यूरोहरूलाई व्यक्तिको बारेमा प्रतिकूल जानकारी रिपोर्ट गर्ने कुरा समावेश छ ।
- BSMH ले उल्लङ्घन गरिएका खाताहरूको सङ्कलनमा माथि उल्लिखित ECAs लाई पछ्याउन सक्नेछ । BSMH ले BSMH को तर्फबाट काम गर्ने कुनै पनि विक्रेताहरूद्वारा उल्लङ्घन गरिएका खाताहरूको सङ्कलनमा लिइएको कुनै पनि कानूनी कारवाहीलाई स्वीकृत गर्दैन । BSMH ले HFA नीति अन्तर्गत पहिले प्रदान गरिएको स्याहारको लागि एउटा वा बढी बीलहरूको भुक्तानी नगरेको कारणले मेडिकल रूपमा आवश्यक स्याहार प्रदान गर्नु अघि भुक्तानीमा ढिलाइ गर्ने वा अस्वीकार गर्ने वा आवश्यक पर्ने छैन ।

HFA योग्यता निर्धारण गर्ने प्रयासहरू :

- BSMH ले बिरामीहरूलाई 240-दिनको आवेदन अवधि भित्र (यहाँ परिभाषित गरिए अनुसार) पूरा HFA आवेदनहरू पेश गर्न अनुमति दिनेछ ।
- बिरामी HFA नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास नगरि बिरामी वा ग्यारेन्टीकर्ता विरुद्ध ECA मा संलग्न हुने छैन । विशेष गरि :
  - BSMH ले स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECAs सुरु गर्नु अघि यहाँ व्याख्या गरिए बमोजिम HFA नीतिको बारेमा व्यक्तिहरूलाई सूचित गर्नेछ र स्याहारको लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्टबाट कम्तीमा 120 दिनसम्म त्यस्ता ECAs सुरु गर्नबाट टाढा रहनेछ ।
  - यदि BSMH ले ECAs लाई जारी राख्ने उद्देश्य राखेमा, एउटा वा बढी ECAs सुरु गर्नुभन्दा कम्तीमा 30 दिन अघि निम्न कुराहरू हुनेछन् :
    - BSMH ले योग्य व्यक्तिहरूका लागि आर्थिक सहयोग उपलब्ध भएको कुरा बिरामीलाई लिखित रूपमा सूचित गर्नेछ, ECA को सुविधा (वा अन्य आधिकारिक पक्ष) ले स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न पहल गर्न चाहन्छ भनेर पहिचान गर्दछ, र लिखित सूचना प्रदान गरिएको मितिले 30 दिन भन्दा पहिले नहुने गरि ECAs शुरु गर्न समयसीमा उल्लेख गर्छ;
    - माथिको सूचनामा HFA नीतिको साधारण भाषामा सारांश समावेश हुनेछ;
    - BSMH ले बिरामीलाई HFA नीतिको बारेमा र व्यक्तिले आवेदन प्रक्रियामा कसरी सहयोग प्राप्त गर्न सक्छ भन्ने बारेमा मौखिक रूपमा सूचित गर्न उचित प्रयास गर्नेछ ।
  - यदि BSMH ले ती बिलहरूको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न एउटा वा बढी ECAs सुरु गर्नु अघि स्याहारको धेरै एपिसोडहरूको लागि व्यक्तिको बाँकी बीलहरू जम्मा गरेमा, यसले एकत्रीकरणमा समावेश स्याहारको सबैभन्दा नवीनतम एपिसोडको लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्ट प्रदान गरेको 120 दिनसम्म ECAs सुरु गर्नबाट टाढा रहनेछ ।

HFA आवेदनहरू प्रशोधन गर्ने :

- यदि व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा अपूर्ण HFA आवेदन पेश गरेमा, BSMH ले :
  - स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECA लाई निलम्बन गर्नेछ; र
  - व्यक्तिलाई HFA को नीति वा HFA आवेदन फारम अन्तर्गत आवेदन पूरा गर्न पेश गर्नुपर्ने आवश्यक थप जानकारी र / वा कागजातहरूको बारेमा व्याख्या गर्ने र यो नीतिको अन्त्यमा उल्लेख गरिएको BSMH सम्पर्क जानकारी समावेश भएको लिखित सूचना प्रदान गर्नेछ ।
- यदि व्यक्तिले आवेदनको अवधिमा पूर्ण HFA आवेदन पेश गरेमा, BSMH ले :
  - स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै पनि ECA लाई निलम्बन गर्नेछ;
  - व्यक्ति स्याहारको लागि HFA-योग्य छ कि छैन भनेर एक योग्यता निर्धारण गर्नेछ र व्यक्तिलाई योग्यता निर्धारण (यदि लागू हुने भएमा, व्यक्ति योग्य भएको सहयोग सहित) र यो निर्धारणको आधारमा लिखित रूपमा सूचित गर्नेछ ।
  - यदि व्यक्ति स्याहारको लागि HFA-योग्य हुने निर्धारण गरिएमा, BSMH ले :
    - यदि व्यक्ति नि:शुल्क स्याहार बाहेक अन्य सहयोगको लागि योग्य हुने निर्धारण गरिएमा, उक्त व्यक्तिलाई निम्न कुराहरू प्रदान गरिन्छ :
      - HFA-योग्य व्यक्तिको रूपमा स्याहारको लागि व्यक्तिले तिर्नु पर्ने रकमलाई सङ्केत गर्ने बिलिङ स्टेटमेन्ट
      - त्यो रकम कसरी निर्धारण गरियो र
      - स्याहारको लागि AGB को बारेमा व्यक्तिले कसरी जानकारी प्राप्त गर्न सक्छ भनेर उल्लेख गर्ने,वा व्याख्या गर्नेछ; वा
      - HFA अन्तर्गत थप उदार सहयोगको लागि व्यक्तिले कसरी आवेदन दिन सक्छ भनेर उल्लेख गर्नेछ,वा व्याख्या गर्नेछ ।
    - व्यक्तिलाई HFA-योग्य व्यक्तिको रूपमा, अतिरिक्त रकम $5 भन्दा कम (वा आन्तरिक राजस्व बुलेटिनमा प्रकाशित यस्तै अन्य रकम) भन्दा कम भएकोमा बाहेक, उसको स्याहारको लागि व्यक्तिगत रूपमा जिम्मेवार हुन निर्धारण गरिएको रकम भन्दा बढी भुक्तानी गरेको (BSMH वा BSMH ले स्याहारको लागि व्यक्तिको बक्यौता बेचेको कुनै अन्य पक्षलाई) कुनै पनि रकम फिर्ता गर्नुहोस् ।
    - स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न व्यक्ति विरुद्ध लिइएको कुनै पनि ECA (बक्यौता बिक्रीको अपवाद बाहेक) उल्टाउनको लागि सबै उचित उपलब्ध उपायहरू गर्नुहोस् ।
- BSMH ले आवेदनको अवधिमा HFA आवेदन प्राप्त गरेकोमा बाहेक, HFA मा आवेदन पेश नगरिएमा, BSMH ले, लागू हुने गरि, HFA को बारेमा व्यक्तिलाई यहाँ व्याख्या गरिए बमोजिम व्यक्तिलाई सूचित गरेपछि स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न ECAs को शुरुवात गर्न सक्छ ।

विविध प्रावधानहरू :

- **गैर-दुरुपयोग नियम** – BSMH सँग व्यक्ति मार्फत दबाबमा वा जबरजस्ती अभ्यासहरूको प्रयोग मार्फत प्राप्त जानकारी अविश्वसनीय वा गलत भएको विश्वास गर्ने कारण BSMH ले व्यक्ति HFA- योग्य छैन भन्ने कुराको निर्धारण गर्ने आधार बनाउने छैन ।

- **मेडिकेड (Medicaid) को योग्यता निर्धारण गर्ने** – BSMH ले मेडिकेडको लागि योग्य हुन सक्छ भन्ने विश्वास गर्ने व्यक्तिबाट HFA को पूर्ण आवेदन प्राप्त गरेमा, BSMH ले स्याहारको लागि व्यक्ति HFA-

योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्न चुक्दैन, BSMH ले व्यक्तिको मेडिकेड आवेदन पूरा गरेर पेश नगरेसम्म र व्यक्तिको मेडिकेडको योग्यता निर्धारण नगरेसम्म, व्यक्ति स्याहारको लागि HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न स्थगन गर्छ ।

- **HFA आवेदनमा कुनै छुट नहुने –** कुनै व्यक्तिबाट हस्ताक्षर गरिएको छुट प्राप्त गर्नु, जस्तै व्यक्तिले HFA नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि आवेदन दिन वा यहाँ व्याख्या गरिएका सूचनाहरू प्राप्त गर्न नचाहेको कुराको हस्ताक्षर गरिएको स्टेटमेन्ट प्राप्त गरेमा, यसले आफै व्यक्ति HFA-योग्य छैन भनेर निर्धारण गर्दैन ।

- **HFA योग्यता निर्धारण गर्नको लागि अन्तिम स्वीकृति –** BSMH ले व्यक्ति HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास गरेको छ र त्यसैले BSMH बिरामीको आर्थिक सेवा विभाग (BSMH Patient Financial Services Department) मा व्यक्तिको विरुद्ध ECAs मा संलग्न हुन सक्छ भनेर निर्धारण गर्ने अन्तिम स्वीकृति ।

- **अन्य पक्षहरूसँग सम्झौताहरू –** यदि BSMH ले स्याहारसँग सम्बन्धित व्यक्तिको बक्यौता अर्को पक्षलाई बेचेमा वा रिफर गरेमा, BSMH स्याहारको लागि व्यक्ति HFA-योग्य छ कि छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयास नगरेसम्म स्याहारको लागि भुक्तानी प्राप्त गर्न कुनै ECAs नलिएको कुरा सुनिश्चित गर्न उचित रूपमा डिजाइन गरिएको पक्षसँग कानूनी रूपमा बाध्यकारी लिखित सम्झौतामा प्रवेश गर्नेछ ।

- **इलेक्ट्रोनिक रूपमा कागजातहरू उपलब्ध गराउने –** BSMH ले व्यक्ति जसले आफू वा उसले वा उनले लिखित सूचना वा इलेक्ट्रोनिक रूपमा सञ्चार प्राप्त गराउन चाहेको व्यक्तिलाई यो नीतिमा व्याख्या गरिएको कुनै पनि लिखित सूचना वा सञ्चार इलेक्ट्रोनिक रूपमा (उदाहरणको लागि, इमेलद्वारा) प्रदान गर्न सक्नेछ ।

## V. *परिभाषाहरू*

- **AGB –** बीमा नसमेटिएका मानिसहरूलाई आकस्मिक वा मेडिकल रूपमा आवश्यक अन्य स्याहारको लागि सामान्यतया बील गरिएको रकम ।

- **आवेदनको अवधि –** BSMH ले व्यक्तिद्वारा आर्थिक सहयोगको लागि पेश गरिएको आवेदन नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य छ वा छैन भनेर निर्धारण गर्न उचित प्रयासहरू गर्नको लागि HFA अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि आवेदन स्वीकार र प्रशोधन गर्नुपर्ने अवधि । आवेदनको अवधि स्याहार प्रदान गरिएको मितिबाट शुरु हुन्छ र प्रदान गरिएको स्याहारको लागि पहिलो पोस्ट-डिस्चार्ज बिलिङ स्टेटमेन्ट प्रदान गरिएको मितिले 240 औं दिन पछि वा ECAs शुरु गर्न सकिने समयसीमा सेट गरेपछि BSMH ले व्यक्तिलाई लिखित सूचना प्रदान गरेको मितिले कम्तीमा 30 दिन पछि समाप्त हुनेछ ।

- **BSMH –** Bon Secours Mercy Health र Bon Secours Mercy Health Medical Group

- **BSMH स्वास्थ्यसेवा सुविधाहरू –** Bon Secours Mercy Health अस्पतालहरू र मेडिकल अभ्यास का स्थानहरू Bon Secours Mercy Health Medical Group मेडिकल अभ्यास स्थानहरूको सहायक कम्पनीहरूद्वारा व्यवस्थित र / वा संचालन गरिन्छ ।

- **ECAs –**HFA अन्तर्गत कभर गरिएको स्याहारको लागि बील भुक्तानी प्राप्त गर्न सम्बन्धित व्यक्ति विरुद्ध BSMH द्वारा गरिएको असाधारण सङ्कलन कार्यहरू (Extraordinary Collection Actions)

- **HFA -** स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग (Healthcare Financial Assistance)

- **HFA नीति -** BSMH स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग नीति (Healthcare Financial Assistance Policy)

- **HFA-योग्य व्यक्ति –** HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य व्यक्ति (व्यक्तिले HFA नीति अन्तर्गत सहयोगको लागि आवेदन गरे पनि वा नगरे पनि) ।

## *VI. संलग्नकहरू*

संलग्नक 1 - BSMH सम्पर्क जानकारी खण्ड

## *VII. सम्बन्धित नीतिहरू*

BSMH ले HFA नीति अन्तर्गत आर्थिक सहयोगको लागि योग्य नहुने बीमा नगरिएका वा कम बीमा नगरिएका बिरामीहरूका लागि अन्य विकल्पहरू प्रस्ताव गर्दछ । थप जानकारीको लागि, कृपया निम्न BSMH नीतिहरू हेर्नुहोस् :

- BSMH स्वास्थ्यसेवा आर्थिक सहयोग नीति (Healthcare Financial Assistance Policy)
- BSMH बीमा नगरिएका / स्व-भुक्तानी छुट  नीति

## *VIII. संस्करण नियन्त्रण*

| संस्करण | मिति | विवरण | तयार पार्ने |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 11/25/2019 | बिलिङ र सङ्कलन नीति | फाइनान्स / Travis Crum |
| 2.0 | 2/18/2021 | बिलिङ र सङ्कलन नीति | फाइनान्स / Travis Crum |
| 3.0 | 2/17/2022 | बिलिङ र सङ्कलन नीति | फाइनान्स / Travis Crum |

**संलग्नक 1**

**सम्पर्क जानकारी :**
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नानुसार **Mercy Health hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.bsmhealth.org/financial-assistance<br>www.mercy.com/financial-assistance | |
| *टेलिफोन* | 1-877-918-5400 | |
| *पत्राचार द्वारा* | 11511 Reed Hartmann Highway<br>Blue Ash, Ohio 45241<br>ध्यानाकर्षण : Public Benefits | |
| *व्यक्तिगत रुपमा* | **Mercy Health - Anderson Hospital**<br>7500 State Road<br>Cincinnati, OH  45255<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health – Clermont Hospital**<br>3000 Hospital Drive<br>Batavia, Ohio 45103<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health – Fairfield Hospital**<br>3000 Mack Road<br>Fairfield, Ohio 45014<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**The Jewish Hospital – Mercy Health**<br>4777 E. Galbraith Road<br>Cincinnati, Ohio 45236<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health – West Hospital**<br>3300 Mercy Health Blvd.,<br>Cincinnati, Ohio 45211<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Springfield Regional Medical Center**<br>100 Medical Center Drive (at West North St)<br>Springfield, Ohio, 45504<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health – Urbana Hospital**<br>904 Scioto St,<br>Urbana, OH 43078<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Rita's Medical Center**<br>730 W. Market St.  Lima, OH 45801<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Lourdes Hospital**<br>1530 Lone Oak Rd<br>Paducah, KY  42003 | **Mercy Health - St. Anne Hospital**<br>3404 W. Sylvania Avenue<br>Toledo, OH 43623<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Defiance Hospital**<br>1404 E. Second Street<br>Defiance, OH 43512<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Tiffin Hospital**<br>45 St. Lawrence Drive<br>Tiffin, OH 44883<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Children's Hospital**<br>2213 Cherry Street<br>Toledo, OH 43608<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - Willard Hospital**<br>1100 Neal Zick Rd.<br>Willard, OH 44890<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health – Perrysburg Hospital**<br>12623 Eckel Junction Rd.<br>Perrysburg, OH 43551<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital**<br>1044 Belmont Ave.<br>Youngstown, OH 44501<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital**<br>8401 Market St.<br>Boardman, OH 44512<br>विभाग :  Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital** |

| | | |
|---|---|---|
| | विभाग : Financial Counseling<br>**Mercy Health - Marcum र Wallace Hospital**<br>**60 Mercy Court Irvine, KY 40336**<br>**विभाग : Financial Counseling**<br>**Mercy Health - St. Vincent Medical Center**<br>2213 Cherry Street<br>Toledo, OH 43608<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Charles Hospital**<br>2600 Navarre Avenue<br>Oregon, OH 43616<br>विभाग : Financial Counseling | 667 Eastland Avenue<br>Warren, Ohio 44484<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Mercy Health – Lorain Hospital**<br>3700 Kolbe Rd.<br>Lorain, OH 44053<br>विभाग : Financial Counseling<br><br>**Mercy Health - Allen Hospital**<br>200 W. Lorain St.<br>Oberlin, Ohio 44074<br>विभाग : Financial Counseling |

**जानकारी :**
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नानुसार **Bon Secours hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.bsmhealth.org/financial-assistance<br>www.fa.bonsecours.com | |
| *टेलिफोन* | 804-342-1500 (Local Richmond)<br>877-342-1500 | |
| *पत्राचार द्वारा* | Bon Secours Mercy Health Financial Aid<br>P.O. Box 631360<br>Cincinnati, OH 45263-1360 | |
| *व्यक्तिगत रुपमा* | **Bon Secours St. Francis Medical Center**<br>13710 St. Francis Boulevard<br>Midlothian, VA 23114<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Bon Secours – Richmond Community Hospital**<br>1500 N. 28th Street<br>Richmond, VA 23223<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Bon Secours Memorial Regional Medical Center**<br>8260 Atlee Road<br>Mechanicsville, VA 23116<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Bon Secours St. Mary's Hospital**<br>5801 Bremo Road<br>Richmond, VA 23226<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Rappahannock General Hospital**<br>101 Harris Road<br>Kilmarnock, VA 22482<br>विभाग : Financial Counseling | **Bon Secours Mary Immaculate Hospital**<br>2 Bernadine Dr<br>Newport News, VA 23602<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Bon Secours Maryview Medical Center**<br>3636 High Street<br>Portsmouth, VA 23707<br>विभाग : Financial Counseling<br>**Harbour View मा Bon Secours Health Center**<br>5818 Harbour View Boulevard<br>Suffolk, VA 23435<br>विभाग : Financial Counseling<br>**St. Francis Downtown**<br>One St. Francis Drive<br>Greenville, SC 29601<br>विभाग : Financial Counseling<br>**St. Francis Eastside**<br>125 Commonwealth Drive<br>Greenville, SC 29615<br>विभाग : Financial Counseling<br>**St. Francis Millennium**<br>2 Innovation Drive<br>Greenville, SC 29607<br>विभाग : Financial Counseling |

**जानकारी :**
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नको लागि **Southern Virginia hospitals** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.bsmhealth.org/financial-assistance<br>www.fa.bonsecours.com | |
| *टेलिफोन* | 804-342-1500 (Local Richmond)<br>877-342-1500 | |
| *पत्राचार द्वारा* | Bon Secours Mercy Health Financial Aid<br>P.O. Box 631360<br>Cincinnati, OH 45263-1360 | |
| *व्यक्तिगत रुपमा* | **Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC**<br>**(पहिले Southside Regional Medical Center को रुपमा चिनिने)**<br>200 Medical Park Blvd<br>Petersburg, VA 23805<br>**Bon Secours Mercy Health Emporia LLC**<br>**(पहिले Southern Virginia Regional Medical Center को रुपमा चिनिने)**<br>727 N Main Street<br>Emporia, VA 23847<br>**Bon Secours Mercy Health Franklin LLC**<br>**(पहिले Southampton Memorial Hospital को रुपमा चिनिने)**<br>100 Fairview Drive<br>Franklin, VA 23851 | |

**जानकारी :**
थप जानकारीको लागि, कृपया निम्नको लागि **Bon Secours Mercy Health Medical Group Ashland, Kentucky मा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; वा South Carolina** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् :

| | |
|---|---|
| *वेबसाइट* | http://mercyhealthapps.com/files/BSMH/All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx |
| *टेलिफोन* | Virginia Medical Group: 888-835-9905<br>South Carolina Medical Group: 864-603-6080 |
| *पत्राचार द्वारा* | Bon Secours Mercy Health Financial Aid<br>P.O. Box 631360<br>Cincinnati, OH 45263-1360 |

**जानकारी :**
थप जानकारीको लागि, कृपया **Bon Secours Mercy Health Medical Group Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; वा Youngstown, Ohio मा मेडिकल अभ्यासका स्थानहरू मा** BSMH लाई सम्पर्क गर्नुहोस् ।

| | |
|---|---|
| *वेबसाइट* | http://mercyhealthapps.com/files/BSMH/All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx |
| *टेलिफोन* | 1-877-918-5400 |
| *पत्राचार द्वारा* | **Ensemble Health Partners**<br>11511 Reed Hartmann Highway |

| | |
|---|---|
| | Blue Ash, Ohio 45241 |