

Nazwa polityki:	Polityka wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności
Numer polityki:	503
Dział:	Finanse
Obszar funkcjonalny:	Finanse
Zatwierdzona przez:	Radę Dyrektorów Bon Secours Mercy Health, Inc.
Data wejścia w życie:	1.03.2020
Wersja:	1.0
Status polityki:	Zatwierdzona

I. Polityka (koncepcja)

Zgodnie z sekcją 501(r) Kodeksu IRS Bon Secours Mercy Health dokłada wszelkich starań w celu informowania pacjentów i gwarantów na temat wystawiania rachunków i windykacji należności za świadczone usługi. Bon Secours Mercy Health nie podejmuje żadnych wyjątkowych działań windykacyjnych (jak określono w niniejszym dokumencie) w celu otrzymania od pacjenta płatności za opiekę, zanim podjęte zostaną uzasadnione działania mające na celu ustalenie, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania pomocy w zakresie opieki zgodnie z polityką HFA.

II. Cel (trzy główne założenia)

W ramach misji polegającej na dążeniu do lepszego zdrowia społeczności, ze specjalnym naciskiem na osoby ubogie i znajdujące się w niekorzystnej sytuacji oraz zgodnie z duchem Jezusowej misji uzdrawiania, Bon Secours Mercy Health dokłada wszelkich starań w celu informowania pacjentów i gwarantów na temat wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności za świadczone usługi. Płatności będą konsekwentnie ściągane, bez względu na rasę, wiek, płeć, pochodzenie etniczne, pochodzenie narodowe, obywatelstwo, język ojczysty, religię, wykształcenie, zatrudnienie lub status studenta, uwarunkowania, relacje, ochronę ubezpieczeniową, pozycję w społeczności lub inny dyskryminujący czynnik odróżniający. W tym celu Bon Secours Mercy Health nie podejmuje żadnych wyjątkowych działań windykacyjnych (jak określono w niniejszym dokumencie) w celu otrzymania od pacjenta płatności za opiekę, zanim podjęte zostaną uzasadnione działania mające na celu ustalenie, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania pomocy w zakresie opieki zgodnie z polityką HFA.

Każdy gwarant otrzyma odpowiednią ilość czasu i informacji, aby zrozumieć swoją odpowiedzialność finansową. Gwarant będzie odpowiedzialny finansowo za faktycznie świadczone i odpowiednio udokumentowane usługi. Przedstawiciele i/lub osoba wyznaczona Bon Secours Mercy Health będą rozpowszechniać politykę HFA, oferując między innymi egzemplarz streszczenia tej polityki napisanego prostym językiem przed wypisaniem pacjenta. Gwarant jest odpowiedzialny za zapoznanie się z zakresem ubezpieczenia. Wszelka odpowiedzialność własna, która jest wtórna w stosunku do ochrony ubezpieczeniowej, jest określona w umowie ubezpieczeniowej gwaranta i projekcie świadczenia. Bon Secours Mercy Health opiera się na informacjach dotyczących świadczeń i innych informacjach udzielonych przez gwaranta oraz ubezpieczyciela w zakresie kwalifikowalności, rozpatrzenia wniosku i ustalenia odpowiedzialności pacjenta.

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	1
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

III. Zakres (osoby, których polityka dotyczy)

Polityka wystawiania rachunków i windykacji należności dotyczy następujących placówek ochrony zdrowia Bon Secours Mercy Health. Niniejsza polityka wystawiania rachunków i windykacji należności dotyczy następujących placówek Bon Secours Mercy Health w Stanach Zjednoczonych Ameryki („USA”) i nie dotyczy żadnych szpitali ani gabinetów znajdujących się poza USA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Kentucky

- Mercy Health – Lourdes Hospital
- Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Lokalizacje gabinetów Bellefonte Physician Services, LLC

Lima

- Mercy Health – St. Rita’s Medical Center
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lima LLC

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health – Allen Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lorain LLC

Springfield

- Mercy Health – Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Toledo

- Mercy Health – St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – St. Charles Hospital
- Mercy Health – St. Anne Hospital
- Mercy Health – Defiance Hospital

Nazwa polityki:

Rozliczanie i
pobieranie opłat
1.0Data ostatniego
przeglądu:
Data ostatniej
zmiany:

30.06.2020

30.06.2020

Strona:

2

Wersja:

Data
oryginalna:

2.12.2019

- Mercy Health – Tiffin Hospital
- Mercy Health – Children’s Hospital
- Mercy Health – Willard Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians – North LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC

Youngstown

- Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Richmond

- Bon Secours – St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours – Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours – St. Mary’s Hospital
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

Południowa Karolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Lokalizacje gabinetów St. Francis Physician Services, Inc.

Nazwa polityki:

Rozliczanie i
pobieranie opłat

Data ostatniego
przeglądu:

30.06.2020

Strona:

3

Wersja:

1.0

Data ostatniej
zmiany:

30.06.2020

Data
oryginalna:

2.12.2019

Południowa Virginia

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* Niniejsza Polityka dotycząca wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności obowiązuje od 1 stycznia 2020 r. w przypadku szpitali w południowej Wirginii do czasu zakończenia transakcji nabycia aktywów.

IV. Szczegółowe informacje (punkty)Polityka:

Zestawienie usług szpitalnych przesyła się pacjentowi/gwarantowi w kolejnych okresach rozliczeniowych. W przypadku gdy pacjent nie ma ubezpieczenia, czyli jest pacjentem samodzielnie opłacającym leczenie, zestawienie wysyła się po wykonaniu usługi. W większości przypadków, gdy pacjenci są objęci ochroną ubezpieczeniową przez towarzystwo ubezpieczeniowe, zestawienia wysyła się po wykonaniu usługi, zgłoszeniu wniosku i rozpatrzeniu przez towarzystwo ubezpieczeniowe. W niektórych przypadkach, na przykład w przypadku wstrzymania rozpatrywania wniosku na skutek konieczności podania przez pacjenta dodatkowych informacji, zestawienie wysyła się pacjentowi i/lub gwarantowi przed rozpatrzeniem wniosku.

Przedstawiciele i/lub osoby wyznaczone Bon Secours Mercy Health mogą kontaktować się z pacjentem/gwarantem (telefonicznie, pocztą lub przez e-mail) w czasie okresu rozliczeniowego celem windykacji należności. Działania windykacyjne dokumentuje się na rachunku pacjenta.

Okres rozliczeniowy:

Okres rozliczeniowy liczy się od wysłania pacjentowi pierwszego zestawienia (data wysyłki) i obejmuje, co następuje:

- Kolejne zestawienia wysyła się pacjentowi/gwarantowi w odstępach 30-dniowych w celu uzyskania w trakcie składania zestawień:
 - 1. – Data pierwszego rachunku
 - 2. – 30 dni po terminie
 - 3. – 60 dni po terminie
 - 4. – 90 dni po terminie i przekazanie sprawy do agencji windykacyjnej, jeśli nie otrzymano niezapłaconych kwot lub wniosku HFA
 - 5. – 120 dni po terminie – Przekazanie sprawy do agencji windykacyjnej (pismo wysłane przez agencję windykacyjną), z zastrzeżeniem postanowień niniejszej polityki.
 - Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej polityki można korzystać z usług innej agencji windykacyjnej.

Nadzwyczajne działania windykacyjne:

- Zgodnie z polityką Bon Secours Mercy Health nie podejmuje żadnych nadzwyczajnych działań windykacyjnych w celu otrzymania od pacjenta płatności za opiekę, zanim podjęte zostaną uzasadnione działania mające na celu ustalenie, czy dana osoba

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	4
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

- kwalifikuje się do otrzymania pomocy w zakresie opieki zgodnie z polityką HFA.
- Nadzwyczajne działania windykacyjne obejmują zgłaszanie niekorzystnych informacji o danej osobie do agencji informacji kredytowej lub biur kredytowych.
 - Bon Secours Mercy Health może wykonywać wyżej określone nadzwyczajne działania windykacyjne związane z dochodzeniem należności od dłużników. Bon Secours Mercy Health nie zatwierdzi żadnych działań prawnych podejmowanych w związku z dochodzeniem należności od dłużników przez dostawców działających w imieniu Bon Secours Mercy Health. Bon Secours Mercy Health nie będzie odraczała, odmawiała ani wymagała zapłaty przed udzieleniem niezbędnej opieki medycznej z powodu nieuiszczenia przez daną osobę jednego lub więcej rachunków za świadczoną wcześniej opieką na podstawie polityki HFA.

Działania oceniające kwalifikowalność do HFA:

- Bon Secours Mercy Health umożliwia pacjentom składanie wniosków HFA w ciągu 240 dni (jak określono w niniejszym dokumencie).
- Bon Secours Mercy Health nie będzie podejmować żadnych nadzwyczajnych działań windykacyjnych przeciwko pacjentowi lub gwarantowi bez podejmowania racjonalnych starań w celu określenia kwalifikowalności pacjenta zgodnie z polityką HFA. W szczególności:
 - Bon Secours Mercy Health powiadomi zainteresowane osoby o polityce HFA opisanej w niniejszym dokumencie przed rozpoczęciem jakichkolwiek nadzwyczajnych działań windykacyjnych mających na celu uzyskanie zapłaty za opiekę i powstrzyma się od rozpoczynania takich nadzwyczajnych działań windykacyjnych przez co najmniej 120 dni od pierwszego rachunku za opiekę szpitalną po jej zakończeniu.
 - Jeżeli Bon Secours Mercy Health zamierza wszcząć nadzwyczajne działania windykacyjne, najpierw w ciągu co najmniej 30 dni przed podjęciem takich działań wykona następujące czynności:
 - Bon Secours Mercy Health powiadomi pacjenta na piśmie, że uprawnionym osobom przysługuje pomoc finansowa, określi nadzwyczajne działania windykacyjne, które placówka (lub inny uprawniony podmiot) zamierza wszcząć w celu uzyskania zapłaty za opiekę, oraz poda termin, po upływie którego takie nadzwyczajne działania windykacyjne mogą zostać rozpoczęte, nie wcześniej niż 30 dni od daty dostarczenia pisemnego zawiadomienia;
 - Powyższe zawiadomienie będzie w prostym języku opisywało politykę HFA;
 - Bon Secours Mercy Health dołoży wszelkich starań, aby powiadomić ustnie pacjenta o polityce HFA oraz o tym, jak uzyskać pomoc przy składaniu wniosku.
 - Jeżeli Bon Secours Mercy Health zsumuje nieuregulowane rachunki za kilka świadczeń opieki przed rozpoczęciem co najmniej jednego nadzwyczajnego działania windykacyjnego w celu uzyskania zapłaty za te rachunki, powstrzyma się od wszczęcia nadzwyczajnego działania windykacyjnego przez 120 dni po dostarczeniu pierwszego rachunku za ostatnią usługę opieki szpitalnej ujętą w zestawieniu.

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	5
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

Przetwarzanie wniosków HFA:

- Jeżeli pacjent złoży niekompletny wniosek HFA w okresie składania wniosków, Bon Secours Mercy Health:
 - wstrzyma nadzwyczajne działania windykacyjne mające na celu otrzymanie zapłaty za opiekę;
 - Dostarczy osobie zainteresowanej pisemne zawiadomienie, które zawiera dodatkowe informacje i/lub dokumentację wymaganą na podstawie polityki HFA lub formularza wniosku HFA, które należy złożyć w celu uzupełnienia wniosku. Zawiadomienie będzie zawierać listę kontaktów Bon Secours Mercy Health podaną na końcu niniejszej polityki.
- Jeżeli pacjent złoży kompletny wniosek HFA w okresie składania wniosków, Bon Secours Mercy Health:
 - wstrzyma nadzwyczajne działania windykacyjne mające na celu otrzymanie zapłaty za opiekę;
 - ustali, czy dana osoba kwalifikuje się do opieki HFA i powiadomi ją na piśmie o takiej kwalifikowalności (w tym, w stosownych przypadkach, o pomocy, do której dana osoba się kwalifikuje) oraz o podstawie takiego ustalenia.
 - Jeżeli pacjent kwalifikuje się do programu HFA, Bon Secours Mercy Health:
 - Jeżeli pacjent kwalifikuje się do programu pomocy innego niż darmowa pomoc, przekaże pacjentowi:
 - rachunek wskazujący kwotę, jaką pacjent jest zobowiązany zapłacić za opiekę jako osoba kwalifikująca się do programu HFA;
 - poda podstawy naliczenia takiej kwoty;
 - poda lub opíše, w jaki sposób pacjent może otrzymać informacje na temat AGB w odniesieniu do opieki;
 - poda lub opíše, w jaki sposób pacjent może wnioskować o dalszą pomoc w ramach HFA.
 - Zwróci pacjentowi wszelkie kwoty, które zapłacił za opiekę (czy to na rzecz Bon Secours Mercy Health, czy też jakiegokolwiek innej strony, której Bon Secours Mercy Health poleciła sprzedać dług pacjenta za opiekę), przekraczające kwotę, której zapłacenie jest obowiązkiem pacjenta jako osoby kwalifikującej się do HFA, chyba że taka nadwyżka wynosi mniej niż 5 USD (lub inna kwota opublikowana w Internal Revenue Bulletin (Biuletynie Podatkowym)).
 - Podejmie wszelkie racjonalnie dostępne środki w celu odstąpienia od wszelkich nadzwyczajnych działań windykacyjnych (z wyjątkiem sprzedaży długu) podjętych przeciwko pacjentowi w celu uzyskania zapłaty za opiekę.
- Jeżeli nie złożono żadnego wniosku HFA, chyba że Bon Secours Mercy Health otrzymała wniosek HFA w okresie składania wniosków, Bon Secours Mercy Health, jeśli dotyczy, może wszcząć nadzwyczajne działania windykacyjne w celu uzyskania zapłaty za opiekę po zawiadomieniu danej osoby o polityce HFA, jak określono w niniejszym dokumencie.

Nazwa polityki:

Rozliczanie i pobieranie opłat

Data ostatniego przeglądu:

30.06.2020

Strona:

6

Wersja:

1.0

Data ostatniej zmiany:

30.06.2020

Data oryginalna:

2.12.2019

Postanowienia różne:

- **Zasada zapobiegania nadużyciom** – Bon Secours Mercy Health nie będzie oceniać niekwalifikowalności pacjenta do HFA na podstawie informacji, które według Bon Secours Mercy Health są niewiarygodne lub nieprawidłowe bądź na podstawie informacji uzyskanych pod przymusem albo w wyniku wymuszenia.
- **Ocena kwalifikowalności do Medicaid** – Bon Secours Mercy Health podejmie uzasadnione starania w celu ustalenia, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania opieki HFA, jeśli po otrzymaniu kompletnego wniosku HFA od osoby, która według Bon Secours Mercy Health może kwalifikować się do Medicaid, Bon Secours Mercy Health wstrzyma się z ustaleniem, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania opieki HFA do czasu wypełnienia i złożenia wniosku Medicaid oraz ustalenia, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania Medicaid.
- **Brak odstąpienia od wniosku HFA** – Otrzymanie podpisanego odstąpienia od wniosku, np. podpisanego oświadczenia, że dana osoba nie chce ubiegać się o pomoc w ramach polityki HFA lub otrzymywać opisanych zawiadomień, nie będzie stanowić ustalenia, że dana osoba nie kwalifikuje się do pomocy HFA.
- **Organ ustalający ostatecznie kwalifikowalność do HFA** – Wydział Usług Finansowych dla Pacjentów (Health Patient Financial Services Department) Bon Secours Mercy Health ustala ostatecznie, czy Bon Secours Mercy Health wykonała wszelkie zasadne działania mające na celu ustalenie, czy dana osoba kwalifikuje się do HFA i może podjąć przeciwko niej wyjątkowe działania windykacyjne.
- **Umowy z osobami trzecimi** – jeżeli Bon Secours Mercy Health sprzeda innemu podmiotowi lub kieruje do niego dług pacjenta wynikający z opieki, Bon Secours Mercy Health zawrze z podmiotem prawnie wiążącą pisemną umowę, której celem jest zapewnienie, że nie podejmuje się żadnych wyjątkowych działań windykacyjnych mających na celu uzyskanie zapłaty za opiekę, dopóki nie zostaną podjęte odpowiednie kroki w celu ustalenia, czy dana osoba kwalifikuje się do programu HFA.
- **Wysyłanie dokumentów drogą elektroniczną** – Bon Secours Mercy Health może przekazywać wszelkie pisemne zawiadomienia lub wiadomości opisane w niniejszej polityce w formie elektronicznej (na przykład pocztą elektroniczną) każdej osobie, która zaznaczy, że chce otrzymywać pisemne zawiadomienia lub wiadomości w formie elektronicznej.

V. Definicje

- **AGB (Amounts Generally Billed)** – kwoty za pomoc w sytuacjach nagłych lub inną medycznie niezbędną opiekę płacone przez osoby posiadające ubezpieczenie obejmujące taką opiekę.

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	7
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

- **Okres składania wniosków** – okres, w którym Bon Secours Mercy Health musi przyjąć i rozpatrzyć wniosek o pomoc finansową w ramach polityki HFA, złożony w celu podjęcia odpowiednich działań zmierzających do ustalenia, czy dana osoba kwalifikuje się do pomocy finansowej w ramach tej polityki. Okres składania wniosków rozpoczyna się w dniu, w którym świadczona jest opieka, a kończy się ostatniego z 240 dni od daty wystawienia pierwszego rachunku za opiekę szpitalną lub co najmniej 30 dni po tym, jak Bon Secours Mercy Health wyśle zawiadomienie określające termin, po którym wszczyna się nadzwyczajne działania windykacyjne.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health i grupa medyczna Bon Secours Mercy Health.
- **Placówki ochrony zdrowia BSMH** – szpitale Bon Secours Mercy Health i lokalizacje gabinetów zarządzane i/lub obsługiwane przez filie lokalizacji gabinetów grupy medycznej Bon Secours Mercy Health.
- **Nadzwyczajne działania windykacyjne** – nadzwyczajne działania windykacyjne podejmowane przez Bon Secours Mercy Health przeciwko osobie mającej na celu uzyskanie zapłaty rachunku za opiekę zgodnie z polityką HFA.
- **HFA (Healthcare Financial Assistance)** – pomoc finansowa w służbie zdrowia.
- **Polityka HFA** – polityka dotycząca pomocy finansowej w służbie zdrowia Bon Secours Mercy Health.
- **Osoba kwalifikująca się do HFA** – osoba kwalifikująca się do pomocy finansowej na podstawie polityki HFA (bez względu na to, czy złożyła wniosek o pomoc w ramach polityki HFA).

VI. Załączniki

Załącznik 1 – Informacje kontaktowe Bon Secours Mercy Health

VII. Powiązane polityki

Bon Secours Mercy Health oferuje inne opcje dla pacjentów nieubezpieczonych lub niedoubezpieczonych, którzy nie kwalifikują się do pomocy finansowej zgodnie z polityką HFA. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w poniższych politykach Bon Secours Mercy Health:

- Polityka dotycząca pomocy finansowej w służbie zdrowia Bon Secours Mercy Health
- Polityka Bon Secours Mercy Health dotycząca pacjentów nieubezpieczonych / zniżki dla pacjentów samodzielnie opłacających opiekę

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	8
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

VIII. Kontrola wersji

Wersja	Data	Opis	Sporządzona przez
1.0	25.11.2019	Polityka wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności	Finanse / Travis Crum

Nazwa polityki:

Rozliczanie i
pobieranie opłat
1.0Data ostatniego
przeгляdu:
Data ostatniej
zmiany:

30.06.2020

30.06.2020

Strona:

9

Wersja:

Data
oryginalna:

2.12.2019

Dane kontaktowe:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych **szpitali Mercy Health**:

<i>Strona internetowa</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Nr telefonu</i>	1-877-918-5400	
<i>Adres pocztowy</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Wydział: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd. Cincinnati, Ohio 45211 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (przy West North St) Springfield, Ohio, 45504 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St., Lima, OH 45801 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Wydział: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Wydział: Financial Counseling</p>

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	10
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

<p>Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Wydział: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Wydział: Financial Counseling</p>
---	--

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych **szpitali Bon Secours**:

<i>Strona internetowa</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Nr telefonu</i>	804-342-1500 (Richmond, lokalny) 877-342-1500	
<i>Adres pocztowy</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Bon Secours – St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Wydział: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Wydział: Financial Counseling</p>

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	11
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

	<p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Wydział: Financial Counseling</p>	
--	---	--

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych **szpitali Południowej Wirginii:**

<i>Strona internetowa</i>	<p>www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com</p>	
<i>Nr telefonu</i>	804-765-5557	
<i>Adres pocztowy</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (wcześniej Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (wcześniej Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (wcześniej Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych **lokalizacji gabinetów grupy medycznej Secours Mercy Health w Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA lub Karolinie Południowej:**

<i>Strona internetowa</i>	<p>http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</p>	
<i>Nr telefonu</i>	866-496-9229	
<i>Adres pocztowy</i>	<p>Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431</p>	

Nazwa polityki:	Rozliczanie i pobieranie opłat	Data ostatniego przeglądu:	30.06.2020	Strona:	12
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	30.06.2020	Data oryginalna:	2.12.2019

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych **lokalizacji gabinetów grupy medycznej Secours Mercy Health Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio lub Youngstown, Ohio:**

<i>Strona internetowa</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHV/All Markets Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Nr telefonu</i>	1-877-918-5400
<i>Adres pocztowy</i>	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241

Nazwa polityki:

Rozliczanie i
pobieranie opłat
1.0Data ostatniego
przeglądu:
Data ostatniej
zmiany:

30.06.2020

30.06.2020

Strona:

13

Wersja:

Data
oryginalna:

2.12.2019