پالیسی کا نام:	بلنگ اور کلیکشن کی پالیسی
پالیسی نمبر:	503
شعبہ	مالیات
عملی میدان:	مالیات
کے ذریعہ منظور کردہ:	بون سیکورس مرسی ہیلتھ (Bon Secours Mercy Health)، انکارپوریٹڈ بورڈ آف ڈائریکٹرز
لاگو ہونے کی تاریخ:	3/1/2020
ورژن:	1.0
پالیسی کی حیثیت:	منظور شدہ

I. *پالیسی (اعلیٰ تصور)*

جیسا کہ آئی آر ایس کوڈ سیکشن 501(r) کے ذریعہ مقرر کیا گیا ہے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں اور ضامن کو درکار خدمات کے لیے بلنگ اور ادائیگی کے کلیکشن سے متعلق تعلیم فراہم کرنے کے لیے عہد بند ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کسی فرد کی HFA پالیسی کے تحت نگہداشت کے لیے اہلیت کے تعین کے لیے کی جانے والی مناسب کوششوں سے پہلے نگہداشت کی ادائیگی کے حصول کی خاطر اس فرد کے خلاف کسی بھی غیر معمولی اقدامات (جیسا کہ اس دستاویز میں توضیح کی گئی ہے) میں شریک نہیں ہوگی ۔

II. *مقصد (تین کلیدی پیغامات)*

اپنی کمیونٹی کی صحت کو بہتر بنانے کے اپنے مشن کی روشنی میں، غریبوں اور مسکینوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ، اور عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی خدمت کے جذبے سے لبریز ہوکر، بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں اور ضامن کو درکار خدمات کے لیے بلنگ اور ادائیگی کے کلیکشن سے متعلق تعلیم فراہم کرنے کے لیے عہد بند ہے۔ نسل، عمر، جنس، نسلی پس منظر، قومی اصل، شہریت، بنیادی زبان، مذہب، تعلیم، ملازمت یا طالب علم کی حیثیت، فطرت، تعلق، بیمہ کوریج، کیمونٹی کی حیثیت، یا کسی دوسرے امتیازی سلوک سے قطع نظر، اکاؤنٹس پر ادائیگی مستقل طور پر کی جائے گی۔ اس حوالے سے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ کسی فرد کی HFA پالیسی کے تحت نگہداشت کے لیے اہلیت کے تعین کے لئے کی جانے والی مناسب کوششوں سے پہلے نگہداشت کی ادائیگی کے حصول کی خاطر اس فرد کے خلاف کسی بھی غیر معمولی اقدامات (جیسا کہ اس دستاویز میں توضیح کی گئی ہے) میں شریک نہیں ہوگی ۔

ہر ضامن کو معقول وقت دیا جائے گا اور اس سے خط و کتابت کی جائے گی تاکہ وہ اپنی مالی ذمہ داری سے واقف ہوجائے اور اسے سمجھ لے۔ ضامن کو ان خدمات کے لیے مالی اعتبار سے ذمہ دار مانا جائے گا جو واقعتا فراہم کی جاتی ہیں اور مناسب طور پر تحریر کی جاتی ہیں۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے نمائندگان اور/یا اس کا نامزد فرد HFA پالیسی کو، دیگر چیزوں کے ساتھ ساتھ، مریض کو اسپتال سے فارغ کرنے سے پہلے پالیسی کے سادہ زبان میں خلاصے کی ایک نقل پیش کرتے ہوئے وسیع پیمانے پر مشتہر کریں گے۔ ہر ضامن کے بیمہ کوریج کو سمجھنا ضامن کی ذمہ داری ہے۔ بیمہ کوریج کے لیے ثانوی کسی خود سے ادا کی جانے والی جواب دہی کو ضامن کے بیمہ کوریج اور مراعات کی ڈیزائن کے ذریعہ بیان کیا جاتا ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ اہلیت، دعوی کے فیصلے، اور مریض کی ذمہ داری کے تعین کے لیے ضامن اور انشورنس کیریئر کی طرف سے حاصل ہونے والے مراعات اور دیگر معلومات کی وضاحت پر بھروسہ کرتی ہے۔

III. *دائرہ کار (وہ آبادیاں جن پر پالیسی کا اطلاق ہوتا ہے)*

بلنگ اور وصولی کی پالیسی بون سیکورس مرسی ہیلتھ صحت کی دیکھ بھال کے درج ذیل سہولیاتی مراکز پر لاگو ہوتی ہے۔ بلنگ اور وصولی کی پالیسی ریاستہائے متحدہ امریکہ (''امریکہ'') میں موجود بون سیکورس مرسی ہیلتھ صحت کی دیکھ بھال کے سہولیاتی مراکز پر لاگو ہوتی ہے اور اس میں امریکہ سے باہر واقع کوئی اسپتال یا طبی پریکٹس کے مراکز شامل نہیں ہیں۔

سنسیناٹی

- مرسی ہیلتھ – اینڈرسن ہاسپٹل (Mercy Health – Anderson Hospital)
- مرسی ہیلتھ – کلیرمونٹ ہاسپٹل (Mercy Health – Clermont Hospital)
- مرسی ہیلتھ – فیئر فیلڈ ہاسپٹل (Mercy Health – Fairfield Hospital)

- دی جیویش ہاسپٹل – مرسی ہیلتھ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
- مرسی ہیلتھ – ویسٹ ہاسپٹل (Mercy Health – West Hospital)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز سنسناٹی ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Cincinnati LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

کنٹکی

- مرسی ہیلتھ – لاؤرڈیس ہاسپٹل (Mercy Health – Lourdes Hospital)
- مرسی ہیلتھ – مارکوم اور والیس ہاسپٹل (Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital)
- بون سیکورس – آور لیڈی آف بیلین فونٹ ہاسپٹل (Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز کنٹکی ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Kentucky LLC) طبی پریکٹس کے مقامات
- بیلیفونٹے فزیشین سروسز، ایل ایل سی (Bellefonte Physician Services, LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

لیما

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ریٹاز میڈیکل سینٹر(Mercy Health – St. Rita's Medical Center)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز لیما ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Lima LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

لورین

- مرسی ہیلتھ – لورین ہاسپٹل (Mercy Health – Lorain Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ایلین ہاسپٹل (Mercy Health – Allen Hospital)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز لورین ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Lorain LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

اسپرنگ فیلڈ

- مرسی ہیلتھ – اسپرنگ فیلڈ ریجنل میڈیکل سینٹر (Mercy Health – Springfield Regional Medical Center)
- مرسی ہیلتھ – اوربانا ہاسپٹل (Mercy Health – Urbana Hospital)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز سنسناٹی ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Cincinnati LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

ٹولیڈو

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ونسینٹ میڈیکل سینٹر (Mercy Health – St. Vincent Medical Center)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ چارلس ہاسپٹل (Mercy Health – St. Charles Hospital)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ اینے ہاسپٹل (Mercy Health – St. Anne Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ڈیفیئینس ہاسپٹل (Mercy Health – Defiance Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ٹیفین ہاسپٹل (Mercy Health – Tiffin Hospital)
- مرسی ہیلتھ – چلڈرنز ہاسپٹل (Mercy Health – Children's Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ویلارڈ ہاسپٹل (Mercy Health – Willard Hospital)
- مرسی ہیلتھ فزیشینز – نارتھ ایل ایل سی (Mercy Health Physicians – North LLC) طبی پریکٹس کے مقامات
- مرسی میڈیکل پارٹنرز، شمالی علاقہ، ایل ایل سی (Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

ینگسٹاؤن

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ایلزابیتھ ینگسٹن ہاؤسپٹل (Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- مرسلی ہیلتھ – سینٹ ایلزابیتھ بورڈ مین ہاسپٹل (Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ جوزف وارین ہاسپٹل (Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital)

- مرسی ہیلتھ فزیشینز ینگزٹاؤن ایل ایل سی (Mercy Health Physicians Youngstown LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

رچمنڈ
- بون سیکورس – سینٹ فرانسیس میڈیکل سینٹر (Bon Secours – St. Francis Medical Center)
- بون سیکورس – رچمنڈ کمیونٹی ہاسپٹل (Bon Secours – Richmond Community Hospital)
- بون سیکورس – میموریل ریجنل میڈیکل سینٹر(Bon Secours – Memorial Regional Medical Center)
- بون سیکورس – سینٹ میریز ہاسپٹل (Bon Secours – St. Mary's Hospital)
- بون سیکورس میڈیکل گروپ رچمنڈ بنیادی نگہداشت ایل ایل سی (Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC) طبی پریکٹس کے مقامات
- بون سیکورس میڈیکل گروپ رچمنڈ خصوصی نگہداشت ایل ایل سی (Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

رپاہانوک (Rappahannock)
- رپاہانوک جنرل ہاسپٹل (Rappahannock General Hospital)
- بون سیکورس میڈیکل گروپ رچمنڈ بنیادی نگہداشت ایل ایل سی (Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC) طبی پریکٹس کے مقامات
- بون سیکورس میڈیکل گروپ رچمنڈ خصوصی نگہداشت ایل ایل سی (Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC) طبی پریکٹس کے مقامات

ہیمپٹن روڈز (Hampton Roads)
- بون سیکورس ڈی پاؤل میڈیکل سینٹر (Bon Secours DePaul Medical Center)
- بون سیکورس میری ایماکولیٹ ہاسپٹل (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- بون سیکورس میری میڈیکل سینٹر (Bon Secours Maryview Medical Center)
- بون سیکورس ہیلتھ سینٹر ایٹ ہاربر ویو (Bon Secours Health Center at Harbour View)
- بون سیکورس میڈیکل گروپ ہیمپٹن روڈز بنیادی نگہداشت ایل ایل سی (Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC) طبی پریکٹس کے مقامات
- بون سیکورس میڈیکل گروپ ہیمپٹن روڈز خصوصی (Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty) طبی پریکٹس کے مقامات

ساؤتھ کیرولینا
- سینٹ فرانسیس ڈاؤن ٹاؤن (St. Francis Downtown)
- سینٹ فرانسیس ایسٹ سائڈ (St. Francis Eastside)
- سینٹ فرانسیس ملینیم (St. Francis Millennium)
- سینٹ فرانسس فزیشین سروسز، انکارپوریٹڈ (St. Francis Physician Services, Inc.) طبی پریکٹس کے مقامات

ساؤدرن ورجینیا
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ پیٹرز برگ ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ امفوریا ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Emporia LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرینکلین ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Franklin LLC)

* بلنگ اور وصولی کی پالیسی 1 جنوری 2020 سے جنوبی ورجینیا میں اثاثوں کی خریداری کے سودے کی تکمیل کی التوائی مدت میں اسپتالوں کے لیے نافذالعمل ہے۔

IV. پالیسی کی تفصیلات (معاون نکات)

پالیسی:

ہسپتال کی خدمات کا گوشوارہ بلنگ کے اضافی چکر میں مریض/ضامن کو بھیجا جاتا ہے۔ ان حالات میں جب کہ مریض کو بیمہ کوریج حاصل نہیں ہوتا ہے، جو کہ خود سے ادائیگی کرنے والا مریض ہے، خدمات انجام دینے کے بعد گوشوارہ بھیجا جاتا ہے۔ بہت سارے معاملات میں جہاں مریض کو انشورنس کیریئر کے ذریعہ کوریج حاصل ہوتا ہے، وہاں خدمات انجام دیئے جانے، دعوی پیش کیے جانے، اور انشورنس کیریئر کے ذریعہ دعوی کا تصفیہ کیے جانے کے بعد گوشوارے بھیجے جاتے ہیں۔ مثلا، کچھے ایسے معاملات ہیں جہاں اس وجہ سے دعوی کے تصفیہ میں رکاوٹ آجاتی ہے کیوں کہ مریض کو اضافی معلومات فراہم کرنے کی ضرورت پڑتی ہے، جہاں دعوی کو آگے بڑھانے سے پہلے مریض اور/یا ضامن کو بیان بھیج دیا جائے گا۔

بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے نمائندے اور/یا ان کے نامزد افراد کلیکشن کا تعاقب کرنے کے لیے بیان کی بلنگ کے چکر کے دوران مریض/ضامن سے (ٹیلیفون، ڈاک، یا ای میل کے ذریعہ) رابطہ کرنے کی کوشش کرسکتے ہیں۔ کلیکشن کی کوششیں مریض کے اکاؤنٹ پر تحریر کی جاتی ہیں۔

بیان کا چکر:

مریض کو بھیجے گیے (بھیجنے کی تاریخ) پہلے بیان سے بیان کے چکر کی پیمائش کی جائے گی اور اس میں مندرجہ ذیل باتیں شامل ہیں:

- بیان کے عمل پر اخذ کرنے کے لیے 30 دن کی اضافی مدت میں مریض/ضامن کو بھیجے گیے اگلے بیانات:
  - پہلا – پہلی بلنگ کی تاریخ
  - دوسرا – 30 دنوں کا ڈاک
  - تیسرا – 60 دنوں کا ڈاک
  - چوتھا – اگر رقوم غیر ادا شدہ رہیں یا HFA درخواست موصول نہ ہو تو کلیکشن ایجنسی کے پاس 90 دنوں کا ڈاک اور جمع کرنے کی نوٹس
  - پانچواں – 120 دنوں کا ڈاک – اس پالیسی کی شرائط کے مطابق، کلیکشن ایجنسی کے پاس جمع کرنا (کلیکشنز کی طرف سے بھیجا گیا خط
  - اس پالیسی کی شرائط کے مطابق، دوسرے یا تیسرے درجے کی کلیکشن ایجنسی استعمال کی جاسکتی ہے۔

غیر معمولی کلیکشن کے اعمال (ای سی ایز):

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ کی یہ پالیسی ہے کہ کسی فرد کی HFA پالیسی کے تحت نگہداشت کے لیے اہلیت کے تعین کے لیے کی جانے والی مناسب کوششوں سے پہلے نگہداشت کی ادائیگی کے حصول کی خاطر اس فرد کے خلاف ECAs میں شریک نہیں ہوگی۔
- ای سی ایز میں فرد کے بارے میں کنزیومر کریڈٹ رپورٹنگ ایجنسیز یا کریڈٹ بیورو کو منفی معلومات کی اطلاع دینا شامل ہے۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ غفلت کار اکاؤنٹس کے کلیکشن میں مندرجہ بالا ای سی ایز کا تعاقب کرسکتی ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کی طرف سے کام کرنے والے کسی بھی تاجر کے ذریعہ غفلت کار اکاؤنٹس کے کلیکشن میں لی جانے والی کسی بھی قانونی کارروائی کو بون سیکورس مرسی ہیلتھ منظور نہیں کرے گی۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ HFA پالیسی کے تحت سابقہ طور پر فراہم کردہ کسی بھی نگہداشت کے حوالے سے کوئی ایک یا زائد بلوں کی کسی فرد کی جانب سے عدم ادائیگی کے باعث طبی طور پر ضروری نگہداشت کی فراہمی میں تاخیر یا اس سے انکار نہیں کرے گی ، نہ ہی فراہمی سے پہلے ادائیگی کا مطالبہ کرے گی ۔

ایچ ایف اے اہلیت کا تعین کرنے کے لیے کوششیں:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریضوں کو 240 دن کی درخواست کی مدت (جیسا کہ یہاں صراحت کی گئی ہے) کے دوران مکمل شدہ ایچ ایف اے درخواستیں جمع کرنے کی اجازت دے گی۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ HFA پالیسی کے تحت مریض کی اہلیت کا تعین کرنے کے سلسلے میں معقول کوششیں کیے بغیر مریض یا ضامن کے خلاف ECAs میں شامل نہیں ہوگی۔ بالخصوص:
  - بون سیکورس مرسی ہیلتھ دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی بھی ECAs کو شروع کرنے سے پہلے یہاں بیان کردہ HFA پالیسی کے بارے میں افراد کو تحریری اطلاع دے گی اور دیکھ بھال

کے لیے پہلے ڈسچارج کے بعد کی بلنگ کے گوشوارے سے کم سے کم 120 دن ایسے ECAs کو شروع کرنے سے روکے گی۔

- اگر بون سیکورس مرسی ہیلتھ ای سی اے کا تعاقب کرنے کا ارادہ کرتی ہے، تو پہلی بار ایک یا زیادہ ای سی اے شروع کرنے سے کم سے کم 30 دن پہلے مندرجہ ذیل واقع ہوگا:
  - بون سیکورس مرسی ہیلتھ مریض کو تحریری اطلاع دے گی کہ اہل افراد کے لیے مالی اعانت دستیاب ہے، شناخت کرتی ہے کہ ای سی اے سہولت (یا دیگر مجاز فریق) دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کے حصول کو شروع کرنے کا ارادہ رکھتی ہے، اور آخری تاریخ بیان کرتی ہے جس کے بعد اس طرح کے ای سی اے شروع کیے جاسکتے ہیں جو کہ تحریری نوٹس فراہم کیے جانے کی تاریخ سے 30 دن سے زیادہ پہلے نہ ہو۔
  - مندرجہ بالا نوٹس میں ایچ ایف اے پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ شامل ہوگا؛
  - بون سیکورس مرسی ہیلتھ HFA کی پالیسی کے بارے میں اور اس بارے میں کہ فرد درخواست کے عمل کے ساتھ کس طرح اعانت حاصل کرسکتا ہے، مریض کو زبانی اطلاع دینے کی معقول کوشش کرے گی ۔
- اگر بون سیکورس مرسی ہیلتھ ان بلوں کی ادائیگی کے لیے ایک یا ایک سے زیادہ ای سی اے شروع کرنے سے پہلے دیکھ بھال کے متعدد واقعات کے لئے فرد کے بقایا بلوں کو اکٹھا کردیتی ہے، تو یہ مجموعے میں شامل حالیہ ترین دیکھ بھال کے واقعہ کے لیے ڈسچارج کے بعد کی پہلی بلنگ کا بیان فراہم کرنے کے بعد 120 دنوں تک ای سی اے شروع کرنے سے باز رہے گی۔

<u>ایچ ایف اے درخواستوں کو عمل میں لانا:</u>

- اگر کوئی فرد درخواست کی مدت کے دوران نامکمل HFA درخواست جمع کرتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
  - دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی ای سی اے کو ملتوی کرے گی؛ اور
  - فرد کو ایک تحریری نوٹس دے گی جس میں HFA پالیسی یا HFA درخواست فارم کے تحت مطلوبہ اضافی معلومات اور/یا دستاویزات کے بارے میں درج ہوگا جنہیں درخواست کی تکمیل کے لیے لازماً جمع کروانا ہوگا اور اس میں اس پالیسی کے اختتام پر مرتب شدہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطے کی معلومات شامل ہوں گی۔
- اگر کوئی فرد درخواست کی مدت کے دوران مکمل HFA درخواست جمع کرتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
  - دیکھ بھال کی ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کسی ای سی اے کو ملتوی کرے گی؛
  - اہلیت کا فیصلہ کرے گی کہ کیا فرد دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف اے اہل ہے اور فرد کو اہلیت کے فیصلے (اگر قابل اطلاق ہو، تو اس اعانت کے بشمول جس کے لیے فرد اہل ہے) اور اس فیصلے کی بنیاد کے بارے میں تحریری طور پر اطلاع دے گی۔
  - اگر فرد کو دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف اے–اہل سمجھا جاتا ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ:
    - اگر فرد کو مفت دیکھ بھال کے علاوہ دیگر اعانت کے لیے اہل سمجھا جاتا ہے ،تو فرد کو مندرجہ ذیل فراہم کرے گی:
      - بلنگ کا بیان جو اس رقم کی نشاندہی کرتا ہے جس کا فرد ایچ ایف اے اہل فرد کی حیثیت سے دیکھ بھال کے لیے مالک ہوتا ہے
      - اس رقم کا کس طرح فیصلہ کیا گیا تھا اور
      - یہ بیان کرے گی، یا بتائے گی کہ فرد دیکھ بھال کے لیے اے جی بی کے متعلق کس طرح معلومات حاصل کرسکتا ہے؛ یا
      - یہ بیان کرے گی، یا بتائے گی کہ فرد ایچ ایف اے کے تحت کس طرح مزید فیاض اعانت کے لیے درخواست دے سکتا ہے۔
    - فرد کو کوئی رقم واپس کرے گی جو اس نے دیکھ بھال کے لیے ادا کی تھی (چاہے بون سیکورس مرسی ہیلتھ کو یا کسی دیگر فریق کو جسے بون سیکورس مرسی ہیلتھ نے دیکھ بھال کے لیے فرد کے قرض کو بیچنے کے لیے ریفر کیا ہے) جو اس رقم سے زیادہ ہے جسے ادا کرنے کا اسے نجی طور پر ذمہ دار سمجھا جاتا ہے جیسے ایچ ایف اے اہل فرد، الا یہ کہ اس طرح کی اضافی رقم $5 سے کم ہے (یا اس طرح کی دوسری رقم جو انٹرنل ریوینیو بولیٹین میں شائع ہوئی تھی)۔
    - دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے فرد کے خلاف اختیار کردہ کسی ای سی اے (قرض کے فروخت کے استثناء کے ساتھ) کو محفوظ کرنے کے لیے تمام معقول طور پر دستیاب اقدامات کرے گی۔
- جب تک HFA کی کوئی درخواست جمع نہ کروائی گئی ہو، سوائے اس کے کہ درخواست کی مدت کے دوران بون

سیکورس مرسی ہیلتھ ایک HFA درخواست وصول کرلے، تو حسبِ اطلاق، بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس دستاویز میں توضیح کے مطابق HFA کے بارے میں متعلقہ فرد کو مطلع کئے جانے کے بعد نگہداشت کی ادائیگی کے حصول کے لیے ECAs کے لیے اقدام کرسکتی ہے۔

متفرق شرائط:

- **انسداد بدسلوکی قانون –** بون سیکورس مرسی ہیلتھ اپنے اس فیصلے کی بنیاد کہ کوئی فرد ایچ ایف اے اہل نہیں ہے، اس معلومات کو نہیں بنائے گی جس پر یقین کرنے کے لیے بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے پاس وجہ ہے لیکن وہ ناقابل یقین یا غلط ہے یا اس معلومات کو بھی نہیں بنائے گی جو تشدد کرکے یا جبریہ اعمال کے استعمال کے ذریعہ فرد سے حاصل کی جاتی ہے۔

- **میڈیکیڈ اہلیت کا تعین کرنا –** اگر کسی ایسے فرد کی طرف سے مکمل ایچ ایف اے درخواست موصول ہونے پر جو بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے خیال میں میڈیکیڈ کے لئے اہل ہوسکتا ہے، بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرد کی میڈیکیڈ درخواست مکمل ہونے اور جمع کروانے کے بعد اور اس فرد کی میڈیکیڈ اہلیت کا فیصلہ ہو جانے کے بعد، اس بات کا فیصلہ کرنے کو ملتوی کرتی ہے کہ آیا دیکھ بھال کے لیے فرد ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں، بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس بات کا تعین کرنے کے لئے معقول کوششیں کرنے میں ناکام نہیں ہوگی کہ کیا کوئی فرد دیکھ بھال کے لئے ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں۔

- **HFA درخواست کی چھوٹ نہیں –** کسی فرد سے دستخط شدہ چھوٹ حاصل کرنا، جیسے کہ ایک دستخط شدہ بیان کہ فرد HFA پالیسی کے تحت مدد کے لئے درخواست دینا یا یہاں بیان کردہ تحریری اطلاع وصول کرنا نہیں چاہتا ہے، خود اس فیصلے کو تشکیل نہیں دے گا کہ فرد HFA کا اہل نہیں ہے۔

- **ایچ ایف اے اہلیت کا تعین کرنے کے لئے حتمی اتھارٹی –** اس بات کا تعین کرنے کے لئے حتمی اتھارٹی کہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ نے اس بات کا تعین کرنے کے لئے معقول کوششیں کی ہیں کہ آیا کوئی فرد ایچ ایف اے کا اہل ہے یا نہیں اور اس وجہ سے وہ فرد کے خلاف ای سی اے میں مشغول ہوسکتا ہے جو بون سیکورس مرسی ہیلتھ پیشینٹ فائنینشیئل سروسز ڈپارٹمنٹ کے ساتھ ٹکا ہوا ہے۔

- **دیگر فریقوں کے ساتھ معاہدے –** اگر بون سیکورس مرسی دوسرے فریق کو دیکھ بھال سے متعلق فرد کا قرض بیچتی یا ریفر کرتی ہے، تو بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس فریق کے ساتھ قانونی طور پر قابل پابندی تحریری معاہدہ کرے گی جسے معقول طور پر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے مقرر کیا گیا ہے کہ دیکھ بھال کے لیے ادائیگی حاصل کرنے کے لیے کوئی ایس سی اے اختیار نہیں کیا گیا ہے یہاں تک کہ یہ فیصلہ کرنے کے لیے معقول کوششیں کرلی جائیں کہ کیا فرد دیکھ بھال کے لیے ایچ ایف کا اہل ہے یا نہیں۔

- **الیکٹرانک طور پر دستاویزات کی فراہمی –** بون سیکورس مرسی ہیلتھ کسی بھی ایسے فرد کو اس پالیسی میں بیان کردہ تحریری نوٹس یا مواصلات الیکٹرانک طور پر فراہم کرسکتی ہے (مثال کے طور پر، ای میل کے ذریعہ) جو یہ اشارہ کرتا ہے کہ وہ تحریری نوٹس یا مواصلات کو الیکٹرانک طور پر وصول کرنا چاہتا ہے۔

V. *تعریفات*

- **اے بی جی –** وہ رقم جس کا بل عام طور پر ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے ان افراد کو بھیجا جاتا ہے جن کے پاس بیمہ کوریج ہے۔

- **درخواست کی مدت –** وہ مدت جس کے دوران بون سیکورس مرسی ہیلتھ کو HFA کے تحت کسی فرد کی جانب سے جمع کردہ درخواست کو لازماً قبول کرکے اس پر عمل درآمد کرنا ہوتا ہے تاکہ اس بات کے تعین کے لیے مناسب کوششیں کی جائیں کہ آیا اس پالیسی کے تحت متعلقہ فرد مالی معاونت کا اہل ہے یا نہیں۔ درخواست کی مدت اس تاریخ کو شروع ہوتی ہے جب کہ دیکھ بھال فراہم کی جاتی ہے اور اس تاریخ کے بعد 240 ویں دن کے بعد ختم ہوتی ہے جب کہ دیکھ بھال کے لیے پہلا ڈسچارج کے بعد کا بلنگ بیان فراہم کیا جاتا ہے یا اس تاریخ سے کم سے کم 30 دن بعد ختم ہوتی ہے جب کہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرد کو تحریری نوٹس فراہم کرتی ہے جو ایک حتمی تاریخ مقرر کرتی ہے جس کے بعد ای سی اے کو شروع کیا جاسکتا ہے۔

- **BSMH** – بون سیکورس مرسی ہیلتھ اور بون سیکورس مرسی ہیلتھ طبی گروپ
- **BSMH ہیلتھ کیئر کی سہولیات** – بون سیکورس مرسی ہیلتھ اسپتال اور طبی پریکٹس کے مقامات جنہیں بون سیکورس مرسی ہیلتھ طبی گروپ طبی پریکٹس کے مقامات کی جانب سے منظم کیا اور/یا چلایا جاتا ہے۔
- **ECAs** – وصولی کے غیر معمولی اقدامات جو بون سیکورس مرسی ہیلتھ کی جانب سے HFA کے تحت آنے والے نگہداشت کی فراہمی کے بل کی ادائیگی کے حصول کے لیے کسی فرد کے خلاف کئے جاتے ہیں
- **HFA** – ہیلتھ کیئر فائنینشیئل اسسٹینس۔
- **HFA پالیسی** – بون سیکورس مرسی ہیلتھ صحت کی دیکھ بھال کی مالی معاونت کی پالیسی۔
- **HFA–اہل فرد** – وہ فرد جو HFA پالیسی کے تحت مالی معاونت کے لیے اہل ہو (اس بات سے قطع نظر کہ متعلقہ فرد نے HFA پالیسی کے تحت معاونت کے لیے درخواست دی ہو یا نہ دی ہو)۔

VI. *منسلکات*

منسلکہ 1 – بون سیکورس مرسی ہیلتھ رابطے کی معلومات کا سیکشن

VII. *متعلقہ پالیسیاں*

بون سیکورس مرسی ہیلتھ بیمہ یافتہ یا غیر بیمہ یافتہ ایسے مریضوں کے لیے دیگر اختیارات پیش کرتی ہے جو HFA پالیسی کے تحت مالی معاونت کے اہل نہ ہوں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل بون سیکورس مرسی ہیلتھ پالیسیاں دیکھیں:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہیلتھ کیئر فائنینشیئل اسسٹینس پالیسی
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ غیر بیمہ شدہ / خود سے ادائیگی کردہ چھوٹ کی پالیسی

VIII. *ورژن کنٹرول*

ورژن	تاریخ	تفصیل	تیار کردہ بذریعہ
1.0	11/25/2019	بلنگ اور کلیکشن کی پالیسی	مالیات / ٹریویس کرم

منسلکہ 1

رابطہ کی معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **مرسی ہیلتھ ہاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.bsmhealth.org/financial–assistance www.mercy.com/financial–assistance	
ٹیلیفون	1–877–918–5400	
بذریعہ ڈاک	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: مفاد عامہ (Public Benefits)	
بذات خود	**Mercy Health – Anderson Hospital** 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Clermont Hospital** 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Fairfield Hospital** 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 شعبہ: Financial Counseling **The Jewish Hospital – Mercy Health** 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – West Hospital** 3300 Mercy Health Blvd. Cincinnati, Ohio 45211 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Springfield Regional Medical Center** 100 Medical Center Drive (at West North St.) Springfield, Ohio, 45504 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Urbana Hospital** 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – St. Rita's Medical Center** 730 W. Market St. Lima, OH 45801 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Lourdes Hospital** 1530 Lone Oak Rd. Paducah, KY 42003 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital** 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 شعبہ: Financial Counseling	**Mercy Health – St. Anne Hospital** 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Defiance Hospital** 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Tiffin Hospital** 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Children's Hospital** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Willard Hospital** 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital** 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital** 8401 Market St. Boardman, OH 44512 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – Lorain Hospital** 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 شعبہ: Financial Counseling

	Mercy Health – St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health – St. Charles Hospital** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 شعبہ: Financial Counseling	**Mercy Health – Allen Hospital** 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 شعبہ: Financial Counseling

معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **بون سیکورس ہاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.bsmhealth.org/financial–assistance www.fa.bonsecours.com	
ٹیلیفون	804–342–1500 (مقامی رچمنڈ) 877–342–1500	
بذریعہ ڈاک	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374–2431	
بذات خود	**Bon Secours St. Francis Medical Center** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours – Richmond Community Hospital** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Memorial Regional Medical Center** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours St. Mary's Hospital** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 شعبہ: Financial Counseling **Rappahannock General Hospital** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours DePaul Medical Center** 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital** 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 شعبہ: Financial Counseling	**Bon Secours Mary Immaculate Hospital** 2 Bernadine Dr. Newport News, VA 23602 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Maryview Medical Center** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Health Center at Harbour View** 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Downtown** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Eastside** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Millennium** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 شعبہ: Financial Counseling

معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **ساؤدرن ورجینیا ہاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.bsmhealth.org/financial–assistance www.fa.bonsecours.com	
ٹیلیفون	804–765–5557	
بذریعہ ڈاک	بون سیکورس فائنینشیل اسسٹنس پروگرام .200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805	
بذات خود	**Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC** **(اسے سابق میں ساؤتھ سائڈ میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا)** 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 **Bon Secours Mercy Health Emporia LLC** **(اسے سابق میں ساؤدرن ورجینیا ریجنل میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا)** 727 N Main Street Emporia, VA 23847 **Bon Secours Mercy Health Franklin LLC** **(اسے سابق میں ساؤتھیمپٹن میموریل ہاسپٹل کہا جاتا تھ)** 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	

معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہِ کرم بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے ذیل کے مطابق رابطہ کریں برائے **بون سیکورس مرسی ہیلتھ طبی گروپ طبی پریکٹس کے مقامات ایش لینڈ، کنٹکی؛ رچمند، VA؛ رپاہانوک، VA؛ ہیمپٹن روڈز، VA؛ یا جنوبی کیرولینا میں:**

ویب سائٹ	http://mercyhealthapps.com/files/BSMH\All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
ٹیلیفون	866–496–9229
بذریعہ ڈاک	**اجتماعی ہیلتھ پارٹنرز (Ensemble Health Partners)** PO Box 742431 Atlanta GA 30374–2431

معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہِ کرم بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے ذیل کے مطابق رابطہ کریں برائے **بون سیکورس مرسی ہیلتھ طبی گروپ طبی پریکٹس کے مقامات سنسناٹی، اوہائیو؛ پوڈوکاہ، کنٹکی؛ ارواِئن، کنٹکی؛ لیما، اوہائیو؛ لورین، اوہائیو؛ اسپرنگفیلڈ، اوہائیو؛ ٹولیڈو، اوہائیو؛ یا ینگزٹاؤن، اوہائیو میں:**

ویب سائٹ	http://mercyhealthapps.com/files/BSMH\All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
ٹیلیفون	1–877–918–5400
بذریعہ ڈاک	**اجتماعی ہیلتھ پارٹنرز (Ensemble Health Partners)** 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241