

Tên Chính Sách:	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Số Chính Sách:	503
Bộ Phận:	Tài Chính
Lĩnh Vực Chức Năng:	Tài Chính
Người chấp thuận:	Hội Đồng Quản Trị Bon Secours Mercy Health, Inc.
Ngày Hiệu Lực:	Ngày 1 tháng 3 năm 2020
Phiên Bản:	1.0
Trạng Thái Chính Sách:	Được chấp thuận

I. Chính Sách (Có Thể Được Giải Thích Đơn Giản)

Theo như Luật Thuế Vụ (IRS) Mục 501(r) đặt ra, Bon Secours Mercy Health cam kết cung cấp thông tin hướng dẫn cho bệnh nhân và người giám hộ vì có liên quan đến việc lập hóa đơn và thu tiền thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp. Bon Secours Mercy Health sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động thu tiền đặc biệt nào (như được định nghĩa ở đây) đối với một cá nhân để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước khi thực hiện các nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ chăm sóc theo Chính Sách HFA hay không.

II. Mục Đích (Ba Thông Điệp Quan Trọng)

Cân nhắc sứ mệnh cải thiện sức khỏe cộng đồng, chú trọng đặc biệt đến người nghèo và những người ít được tiếp cận dịch vụ, cùng với tinh thần của mục sư Jesus chữa bệnh, Bon Secours Mercy Health cam kết cung cấp thông tin hướng dẫn cho bệnh nhân và người giám hộ có liên quan đến việc lập hóa đơn và thu tiền thanh toán cho các dịch vụ được cung cấp. Hoạt động thanh toán cho các tài khoản sẽ được tiến hành nhất quán, không phân biệt chủng tộc, tuổi tác, giới tính, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, quốc tịch, ngôn ngữ chính, tôn giáo, giáo dục, tình trạng việc làm hoặc đi học, khuynh hướng, mối quan hệ, khoản đài thọ bảo hiểm, vị thế cộng đồng, hoặc bất kỳ yếu tố phân biệt đối xử nào khác. Vì lẽ đó, Bon Secours Mercy Health sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động thu tiền đặc biệt nào (như được định nghĩa ở đây) đối với một cá nhân để được thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước khi thực hiện các nỗ lực hợp lý để xác định xem liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ chăm sóc theo Chính Sách HFA không.

Mỗi người giám hộ sẽ được bố trí thời gian và phương thức giao tiếp hợp lý biết và hiểu trách nhiệm tài chính của mình. Người giám hộ sẽ chịu trách nhiệm tài chính cho các dịch vụ thực tế được cung cấp và ghi chép lại đầy đủ. Đại diện và/hoặc người được chỉ định của Bon Secours Mercy Health sẽ công khai rộng rãi Chính Sách HFA, cùng với những điều khác, bằng cách cung cấp một bản sao tóm tắt đơn giản chính sách trước khi bệnh nhân được xuất viện. Mỗi người giám hộ có trách nhiệm hiểu được từng khoản đài thọ bảo hiểm của người giám hộ. Các trách nhiệm tự trả phụ cho khoản đài thọ bảo hiểm được xác định theo khoản đài thọ bảo hiểm và chỉ định quyền lợi của người giám hộ. Bon Secours Mercy Health dựa vào bản giải thích về quyền lợi và thông tin khác từ người giám hộ và hãng bảo hiểm để cân nhắc tính đủ điều kiện, xem xét yêu cầu bảo hiểm và xác định trách nhiệm của bệnh nhân.

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	1
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

III. Phạm Vi (Nhóm người mà chính sách này áp dụng)

Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền áp dụng cho các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của Bon Secours Mercy Health sau đây. Chính Sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền áp dụng cho các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của Bon Secours Mercy Health tại Hoa Kỳ (“USA”) và không bao gồm bất kỳ bệnh viện hay địa điểm hành nghề y nào bên ngoài Hoa Kỳ:

Cincinnati

- Mercy Health – Bệnh Viện Anderson
- Mercy Health – Bệnh Viện Clermont
- Mercy Health – Bệnh Viện Fairfield
- Bệnh Viện Jewish – Mercy Health
- Mercy Health – Bệnh Viện West
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Kentucky

- Mercy Health - Bệnh Viện Lourdes
- Mercy Health - Bệnh Viện Marcum and Wallace
- Bon Secours – Bệnh Viện Our Lady of Bellefonte
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Địa điểm hành nghề y Bellefonte Physician Services, LLC

Lima

- Mercy Health – Trung Tâm Y Tế St. Rita
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Lima LLC

Lorain

- Mercy Health – Bệnh Viện Lorain
- Mercy Health - Bệnh Viện Allen
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Lorain LLC

Springfield

- Mercy Health – Trung Tâm Y Tế Khu Vực Springfield
- Mercy Health – Bệnh Viện Urbana
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Cincinnati LLC

Toledo

- Mercy Health – Trung Tâm Y Tế St. Vincent
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Charles
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Anne
- Mercy Health - Bệnh Viện Defiance
- Mercy Health - Bệnh Viện Tiffin

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	2
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

- Mercy Health - Bệnh Viện Nhi Đồng
- Mercy Health - Bệnh Viện Willard
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians – North LLC
- Địa điểm hành nghề y Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC

Youngstown

- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Youngstown
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman
- Mercy Health - Bệnh Viện St. Joseph Warren
- Địa điểm hành nghề y Mercy Health Physicians Youngstown LLC

Richmond

- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế St. Francis
- Bon Secours – Bệnh Viện Cộng Đồng Richmond
- Bon Secours - Trung Tâm Y Tế Khu Vực Memorial
- Bon Secours - Bệnh Viện St. Mary
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Rappahannock

- Bệnh Viện Đa Khoa Rappahannock
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Hampton Roads

- Trung Tâm Y Tế Bon Secours DePaul
- Bệnh Viện Bon Secours Mary Immaculate
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours Maryview
- Trung Tâm Y Tế Bon Secours tại Harbour View
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Địa điểm hành nghề y Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Địa điểm hành nghề y St. Francis Physician Services, Inc.

Tên Chính Sách:

Lập Hóa Đơn &
Thu Tiền

Phiên Bản:

1.0

Ngày Duyệt Xét Lần
Cuối:Ngày Sửa Đổi Lần
Cuối:Ngày 30 tháng
6 năm 2020Ngày 30 tháng
6 năm 2020

Trang:

3

Ngày Ban
Đầu:Ngày 2
tháng 12
năm 2019

Southern Virginia

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* Chính sách Lập Hóa Đơn và Thu Tiền này có hiệu lực từ ngày 1 tháng 1 năm 2020 đối với các bệnh viện Southern Virginia đang chờ hoàn tất giao dịch mua tài sản.

IV. Thông Tin Chi Tiết về Chính Sách (Các Điểm Hỗ Trợ)

Chính Sách:

Bản kê khai về các dịch vụ của bệnh viện được gửi đến bệnh nhân/người giám hộ trong các chu kỳ lập hóa đơn gia tăng. Trong trường hợp khi bệnh nhân không có khoản đài thọ bảo hiểm, mà do bệnh nhân tự chi trả, bản kê khai được gửi sau khi dịch vụ được cung cấp. Trong hầu hết các trường hợp khi bệnh nhân có khoản đài thọ thông qua hãng bảo hiểm, các bản kê khai được gửi sau khi dịch vụ được cung cấp, yêu cầu bảo hiểm được gửi và yêu cầu bảo hiểm đã được hãng bảo hiểm xem xét. Có một số trường hợp, ví dụ: khi dùng xem xét yêu cầu bảo hiểm do bệnh nhân cần cung cấp thêm thông tin, trong trường hợp có bản kê khai được gửi đến bệnh nhân và/hoặc người giám hộ trước khi xử lý yêu cầu bảo hiểm.

Đại diện và/hoặc người được chỉ định của Bon Secours Mercy Health sẽ có thể tìm cách liên hệ với bệnh nhân/người giám hộ (qua điện thoại, thư hoặc email) trong chu kỳ lập hóa đơn kê khai để thực hiện việc thu tiền. Các kết quả thu tiền được ghi lại trên tài khoản bệnh nhân.

Chu Kỳ Kê Khai:

Chu kỳ kê khai sẽ được tính từ bản kê khai đầu tiên được gửi cho bệnh nhân (ngày gửi) và bao gồm các thông tin sau:

- Các bản kê khai sau đó được gửi cho bệnh nhân/người giám hộ trong khoảng thời gian mỗi 30 ngày lấy ra từ quy trình kê khai:
 - Lần 1 – Ngày lập hóa đơn đầu tiên
 - Lần 2 – 30 Ngày sau
 - Lần 3 – 60 Ngày sau
 - Lần 4 – 90 Ngày sau và thông báo nộp cho Cơ Quan Thu Tiền nếu chưa thanh toán số tiền còn lại hoặc chưa nhận được đơn đăng ký HFA
 - Lần 5 – 120 Ngày sau – Nộp cho Cơ Quan Thu Tiền (thư được gửi từ bộ phận Thu Tiền), theo các quy định của chính sách này.
 - Có thể sử dụng Cơ Quan Thu Tiền thứ hai hoặc thứ ba theo các quy định của chính sách này.

Hành Động Thu Tiền Đặc Biệt (ECA):

- Chính sách của Bon Secours Mercy Health là không thực hiện ECA đối với một cá nhân để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc trước khi thực hiện nỗ lực hợp lý để xác định liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ theo Chính Sách HFA hay không.
- ECA bao gồm báo cáo thông tin bất lợi về cá nhân cho các cơ quan báo cáo tín dụng tiêu dùng hoặc văn phòng tín dụng.

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	4
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

- Bon Secours Mercy Health có thể thực hiện các ECA được nêu ở trên trong việc thu tiền từ các tài khoản quá hạn. Bon Secours Mercy Health sẽ không chấp thuận bất kỳ hành động pháp lý nào được thực hiện trong việc thu tiền các tài khoản quá hạn của bất kỳ nhà cung cấp nào làm việc đại diện cho Bon Secours Mercy Health. Bon Secours Mercy Health sẽ không trì hoãn hoặc từ chối, hoặc yêu cầu thanh toán trước khi cung cấp dịch vụ chăm sóc cần thiết về mặt y tế do cá nhân không thanh toán một hoặc nhiều hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc được cung cấp trước đây mà Chính Sách HFA đòi hỏi.

Tìm Cách Xác Định Tính Đủ Điều Kiện nhân HFA:

- Bon Secours Mercy Health sẽ cho phép bệnh nhân nộp đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh trong Thời Gian Nộp Đơn 240 ngày (như được định nghĩa trong đây).
- Bon Secours Mercy Health sẽ không thực hiện ECA đối với bệnh nhân hoặc người giám hộ mà không tìm cách hợp lý để xác định tính đủ điều kiện của bệnh nhân theo Chính Sách HFA. Cụ thể:
 - Bon Secours Mercy Health sẽ thông báo cho các cá nhân về Chính Sách HFA như được mô tả trong tài liệu này trước khi bắt đầu bất kỳ ECA nào để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và không bắt đầu các ECA đó trong ít nhất 120 ngày kể từ ngày có bản kê khai hóa đơn sau ngày đầu tiên xuất viện.
 - Nếu Bon Secours Mercy Health có ý định thực hiện ECA, các sự việc sau đây sẽ diễn ra ít nhất 30 ngày trước khi bắt đầu một hoặc nhiều ECA:
 - Bon Secours Mercy Health sẽ thông báo cho bệnh nhân bằng văn bản rằng hỗ trợ tài chính có sẵn cho các cá nhân đủ điều kiện, xác định ECA mà cơ sở (hoặc bên được ủy quyền khác) dự định bắt đầu để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc và nêu rõ thời hạn theo đó các ECA đó có thể bắt đầu không sớm hơn 30 ngày kể từ ngày cung cấp thông báo bằng văn bản;
 - Thông báo trên sẽ bao gồm một bản tóm tắt đơn giản Chính Sách HFA;
 - Bon Secours Mercy Health sẽ thực hiện nỗ lực hợp lý để thông báo bằng lời cho bệnh nhân về Chính Sách HFA và cách cá nhân có thể nhận hỗ trợ trong quy trình đăng ký.
 - Nếu Bon Secours Mercy Health tổng hợp các hóa đơn chưa thanh toán của một cá nhân cho nhiều đợt chăm sóc trước khi bắt đầu một hoặc nhiều ECA để xử lý thanh toán cho các hóa đơn đó, họ sẽ không bắt đầu các ECA cho đến 120 ngày sau khi cung cấp bản kê khai hóa đơn sau lần xuất viện đầu tiên cho đợt chăm sóc gần đây nhất trong số tổng hợp thanh toán.

Xử Lý Đơn Đăng Ký HFA:

- Nếu một cá nhân nộp đơn đăng ký HFA không hoàn chỉnh trong Thời Gian Đăng Ký, Bon Secours Mercy Health sẽ:
 - Đình chỉ bất kỳ ECA nào để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc; và
 - Cung cấp cho cá nhân thông báo bằng văn bản mô tả thông tin bổ sung và/hoặc tài liệu được yêu cầu theo Chính Sách HFA hoặc trong mẫu đơn đăng ký HFA phải được gửi để hoàn thành đơn đăng ký và đề cập cả thông tin liên hệ của Bon Secours Mercy Health được nêu ở cuối chính sách này.
- Nếu một cá nhân nộp đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh trong Thời Gian Đăng Ký, Bon Secours Mercy Health sẽ:
 - Đình chỉ bất kỳ ECA nào để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc;

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	5
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

- Đưa ra quyết định đủ điều kiện về việc liệu cá nhân đó có đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc hay không và thông báo cho cá nhân bằng văn bản về quyết định đủ điều kiện (bao gồm, nếu có, hỗ trợ cho cá nhân đó đủ điều kiện) và cơ sở cho quyết định này.
- Nếu cá nhân được xác định là đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc, Bon Secours Mercy Health sẽ:
 - Nếu cá nhân được xác định là đủ điều kiện nhận hỗ trợ ngoài dịch vụ chăm sóc miễn phí, hãy cung cấp cho cá nhân đó những mục sau đây:
 - Bản kê khai hóa đơn cho biết số tiền mà cá nhân nợ dịch vụ chăm sóc với tư cách là cá nhân đủ điều kiện nhận HFA
 - Cách xác định số tiền đó và
 - Tuyên bố, hoặc mô tả cách cá nhân có thể nhận thông tin liên quan đến AGB cho dịch vụ chăm sóc; hoặc
 - Tuyên bố, hoặc mô tả cách cá nhân có thể nộp đơn đăng ký hỗ trợ nhiều hơn theo HFA.
 - Hoàn trả cho cá nhân mọi khoản tiền mà họ đã chi trả cho dịch vụ chăm sóc (cho Bon Secours Mercy Health hoặc bất kỳ bên nào khác mà Bon Secours Mercy Health đã đề cập để bán khoản nợ dịch vụ chăm sóc của cá nhân) vượt quá số tiền mà họ xác định chịu trách nhiệm cá nhân trong việc thanh toán với tư cách cá nhân đủ điều kiện HFA, trừ khi số tiền vượt quá ít hơn \$5 (hoặc số tiền khác được công bố trong Bản Tin Sở Thuế Vụ).
 - Thực hiện tất cả các biện pháp hợp lý có sẵn để đảo ngược bất kỳ ECA nào (ngoại trừ việc bán nợ) được thực hiện đối với cá nhân để có được khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc.
- Khi không nộp đơn đăng ký HFA, trừ khi và cho đến khi Bon Secours Mercy Health nhận được đơn đăng ký HFA trong Thời Gian Đăng Ký, Bon Secours Mercy Health, nếu có thể, có thể bắt đầu ECA để nhận thanh toán cho dịch vụ chăm sóc một khi đã thông báo cho cá nhân về HFA như được mô tả trong đây.

Các Điều Khoản Khác:

- **Quy Tắc Chống Lạm Dụng** – Bon Secours Mercy Health sẽ không dựa trên quyết định rằng một cá nhân không đủ điều kiện HFA dựa trên thông tin mà Bon Secours Mercy Health có để cho là không đáng tin cậy hoặc không chính xác hoặc thông tin thu được từ cá nhân bị cưỡng chế hoặc thông qua việc sử dụng các biện pháp cưỡng chế.
- **Xác Định Tính Đủ Điều Kiện Nhận Medicaid** – Bon Secours Mercy Health sẽ tìm cách hợp lý để xác định liệu một cá nhân có đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc hay không, khi nhận được đơn đăng ký HFA hoàn chỉnh từ một cá nhân mà Bon Secours Mercy Health cho rằng có thể đủ tiêu chuẩn nhận Medicaid, Bon Secours Mercy Health hoãn lại việc xác định xem cá nhân đó có đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc hay không cho đến khi đơn đăng ký Medicaid của cá nhân hoàn chỉnh và được nộp và xác định tính đủ điều kiện nhận Medicaid của cá nhân đó.
- **Không Từ Bỏ Đơn Đăng Ký HFA** – Khi nhận được đơn từ bỏ đã ký từ một cá nhân, chẳng hạn như bản kê khai đã ký mà cá nhân đó không muốn nộp đơn đăng ký hỗ trợ theo Chính Sách HFA hoặc nhận các thông báo được mô tả trong tài liệu này, thì việc

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	6
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

đó sẽ không cấu thành quyết định rằng cá nhân đó không đủ điều kiện HFA.

- **Ủy Quyền Cuối Cùng Xác Định Tính Đủ Điều Kiện HFA** – Ủy quyền cuối cùng để xác định rằng Bon Secours Mercy Health đã tìm cách hợp lý để xác định xem một cá nhân có đủ điều kiện HFA hay không và từ đó có thể thực hiện ECA đối với cá nhân thuộc lên Bộ Phận Dịch Vụ Tài Chính Cho Bệnh Nhân của Bon Secours Mercy Health.
- **Thỏa Thuận với Các Bên Khác** – Nếu Bon Secours Mercy Health bán hoặc giới thiệu khoản nợ của một cá nhân liên quan đến dịch vụ chăm sóc cho một bên khác, Bon Secours Mercy Health sẽ ký một thỏa thuận bằng văn bản ràng buộc về mặt pháp lý với bên được chỉ định hợp lý để đảm bảo rằng không có ECA nào được thực hiện để xử lý khoản thanh toán cho dịch vụ chăm sóc cho đến khi tìm cách hợp lý để xác định xem cá nhân đó có đủ điều kiện HFA để nhận dịch vụ chăm sóc hay không.
- **Cung Cấp Tài Liệu Điện Tử** – Bon Secours Mercy Health có thể cung cấp bất kỳ thông báo hoặc liên lạc bằng văn bản nào được mô tả trong chính sách này bằng điện tử (ví dụ: qua email) cho bất kỳ cá nhân nào cho biết họ muốn nhận thông báo bằng văn bản hoặc liên lạc bằng điện tử.

V. Định nghĩa

- **AGB** – Số tiền thường được tính hóa đơn cho dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc cần thiết về mặt y tế khác của các cá nhân có khoản đòi nợ bảo hiểm.
- **Thời Gian Đăng Ký** – Khoảng thời gian Bon Secours Mercy Health phải chấp nhận và xử lý đơn đăng ký xin hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA của một cá nhân để thực hiện nỗ lực hợp lý nhằm xác định xem liệu cá nhân đó có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo chính sách hay không. Thời Hạn Đăng Ký bắt đầu vào ngày dịch vụ chăm sóc được cung cấp và kết thúc vào cuối ngày thứ 240 sau ngày có bản kê khai hóa đơn sau lần xuất viện đầu tiên cho dịch vụ chăm sóc được cung cấp hoặc ít nhất 30 ngày sau khi Bon Secours Mercy Health cung cấp cho cá nhân thông báo bằng văn bản đặt ra thời hạn mà sau đó ECA có thể được bắt đầu.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health và Bon Secours Mercy Health Medical Group
- **Các Cơ Sở Chăm Sóc Sức Khỏe của BSMH** – Các bệnh viện của Bon Secours Mercy Health và các địa điểm hành nghề y được quản lý và/hoặc điều hành bởi các công ty con của Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **ECA** – Hành Động Thu Tiền Đặc Biệt được Bon Secours Mercy Health thực hiện đối với một cá nhân liên quan đến việc thanh toán hóa đơn cho dịch vụ chăm sóc được đòi nợ theo HFA
- **HFA** – Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	7
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

- **Chính Sách HFA** – Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của Bon Secours Mercy Health
- **Cá Nhân Đủ Điều Kiện HFA** – Cá nhân đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA (không liên quan đến việc cá nhân đó đã nộp đơn đăng ký xin hỗ trợ theo Chính Sách HFA hay chưa).

VI. Tài Liệu Đính Kèm

Tài Liệu Đính Kèm 1 - Phần Thông Tin Liên Hệ Bon Secours Mercy Health

VII. Các Chính Sách Liên Quan

Bon Secours Mercy Health đưa ra các phương án khác cho những bệnh nhân không có bảo hiểm hoặc được bảo hiểm ít mà không đủ tiêu chuẩn nhận hỗ trợ tài chính theo Chính Sách HFA này. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem các chính sách Bon Secours Mercy Health sau:

- Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính Chăm Sóc Sức Khỏe của Bon Secours Mercy Health
- Chính Sách Người Không Được Bảo Hiểm / Giảm Giá Tự Thanh Toán của Bon Secours Mercy Health

VIII. Kiểm Soát Phiên Bản

Phiên Bản	Ngày	Mô Tả	Người Lập
1.0	Ngày 25 tháng 11 năm 2019	Chính Sách Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Tài Chính / Travis Crum

Tên Chính Sách: Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Phiên Bản: 1.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:
Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:

Ngày 30 tháng 6 năm 2020
Ngày 30 tháng 6 năm 2020

Trang: 8
Ngày Ban Đầu: Ngày 2 tháng 12 năm 2019

Thông Tin Liên Hệ:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bon Secours Mercy Health như sau đối với **các bệnh viện Mercy Health:**

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Điện thoại</i>	1-877-918-5400	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Trực Tiếp</i>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (tại West North St) Springfield, Ohio, 45504 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Bệnh Viện St. Elizabeth Boardman 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	9
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

<p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>	<p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>
---	--

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bon Secours Mercy Health như sau đối với **các bệnh viện Bon Secours**:

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Điện thoại</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Trực Tiếp</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	10
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

<p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>	<p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Bộ Phận: Tư Vấn Tài Chính (Dept: Financial Counseling)</p>
---	---

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bon Secours Mercy Health như sau đối với **các bệnh viện Southern Virginia**:

<i>Trang Web</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Điện thoại</i>	804-765-5557	
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805	
<i>Trực Tiếp</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (Trước đây gọi là Trung Tâm Y Tế Khu Vực Southside) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (Trước đây gọi là Trung Tâm Y Tế Khu Vực Southern Virginia) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (Trước đây gọi là Bệnh Viện Southampton Memorial) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Tên Chính Sách:	Lập Hóa Đơn & Thu Tiền	Ngày Duyệt Xét Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Trang:	11
Phiên Bản:	1.0	Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:	Ngày 30 tháng 6 năm 2020	Ngày Ban Đầu:	Ngày 2 tháng 12 năm 2019

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bon Secours Mercy Health như sau đối với **các địa điểm hành nghề y Bon Secours Mercy Health Medical Group tại Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; hoặc South Carolina:**

<i>Trang Web</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHV/All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Điện thoại</i>	866-496-9229
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Nhóm Đối Tác Y Tế (Ensemble Health Partners) PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431

Thông Tin:

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ Bon Secours Mercy Health như sau đối với **các địa điểm hành nghề y của Bon Secours Mercy Health Medical Group tại Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; hoặc Youngstown, Ohio:**

<i>Trang Web</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHV/All Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Điện thoại</i>	1-877-918-5400
<i>Qua Đường Bưu Điện</i>	Nhóm Đối Tác Y Tế (Ensemble Health Partners) 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241

Tên Chính Sách: Lập Hóa Đơn & Thu Tiền
Phiên Bản: 1.0

Ngày Duyệt Xét Lần Cuối: Ngày 30 tháng 6 năm 2020
Ngày Sửa Đổi Lần Cuối:

Ngày 30 tháng 6 năm 2020
Ngày 30 tháng 6 năm 2020

Trang: 12
Ngày Ban Đầu: Ngày 2 tháng 12 năm 2019