

СТИСЛИЙ ОГЛЯД ПОЛІТИКИ ФІНАНСОВОЇ ДОПОМОГИ У СФЕРІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ПРОСТОЮ МОВОЮ

Огляд

У світлі своєї місії покращувати здоров'я своїх громад, приділяючи особливу увагу бідним і малозабезпеченим, а також у душі зцілення і служіння Ісуса Христа, Bon Secours Mercy Health зобов'язується надавати фінансову допомогу своїм пацієнтам. Це стислий огляд Політики фінансової допомоги у сфері охорони здоров'я (HFA) компанії Bon Secours Mercy Health.

Доступність фінансової допомоги

Право на отримання фінансової допомоги визначається платоспроможністю пацієнта або його поручителя після того, як будуть використані всі наявні ресурси та оцінені всі доступні програми допомоги. Фінансова допомога надається на невідкладну та іншу необхідну з медичної точки зору допомогу, що надається лікарнями Bon Secours Mercy Health (та деякими іншими постачальниками) незастрахованим та недостатньо застрахованим пацієнтам, які проживають у громаді, що обслуговується лікарнями Bon Secours Mercy Health, і чий сімейний дохід не перевищує чотирикратний розмір Федерального прожиткового мінімуму (FPG).

Вимоги до учасників програми

Фінансова допомога, як правило, визначається за допомогою рухомої шкали загального доходу домогосподарства на основі FPG. Особи, які мають право на отримання фінансової допомоги згідно з нашою Політикою, з рівнем доходу 200 % FPG або нижче, отримують безкоштовну медичну допомогу. Особи з рівнем доходу від 201 % до 300 % FPG та від 301 % до 400 % FPG, відповідно, отримують допомогу зі знижкою на основі рухомої шкали, як зазначено в Політиці. Конкретні знижки у відсотках для рівнів доходу від 201 % до 300 % FPG та від 301 % до 400 % FPG щорічно оновлюються для кожного ринку відповідно до змін у керівництві.

Жодній особі, яка має право на фінансову допомогу за політикою HFA, не доведеться платити за невідкладну або іншу необхідну з медичної точки зору допомогу більше за суми, які зазвичай виставляються особам, що мають страхування, яке покриває таку допомогу. Якщо особа має достатнє страхове покриття або активи для оплати лікування, вона може бути визнана такою, що не має права на фінансову допомогу. Для незастрахованих пацієнтів, які не мають права на жодну зі знижок на фінансову допомогу, описаних у Політиці HFA, Bon Secours Mercy Health надає автоматичну знижку (за умови самостійної оплати) на лікарняні рахунки. Для отримання вичерпного пояснення див. повну Політику HFA.

Про процес подання заявки

Процес подання заявки на отримання фінансової допомоги відповідно до нашої Політики HFA складається з таких етапів:

- Заповніть форму заявки на отримання HFA та додайте необхідні супровідні документи.
 - Ми розглянемо ваш дохід і склад сім'ї, щоб визначити рівень допомоги, яка для вас доступна. Ми використовуємо рухому шкалу на основі FPG, як описано вище.
 - Ми вимагаємо, щоб ви попередньо вивчили право на отримання певного виду страхових виплат, які б покривали ваш догляд (наприклад, компенсація працівникам, страхування автотранспорту тощо). Ми можемо допомогти вам знайти відповідні ресурси.
- Ми зв'яжемося з вами, щоб повідомити, чи маєте ви право на отримання фінансової допомоги відповідно до нашої Політики HFA.
- Ми можемо допомогти вам скласти план платежів для будь-яких інших витрат або рахунків, які не покриваються нашою Політикою HFA.
 - У плані платежів враховуватиметься ваша фінансова ситуація для визначення платежів, якими ви можете керувати.

Де можна отримати інформацію

Ви можете отримати копію нашої Політики HFA та форми заявки на отримання HFA, а також інформацію про процес подання заявки на отримання фінансової допомоги: (i) шляхом відвідання нашого вебсайту www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, та www.fa.bonsecours.com, (ii) шляхом звернення до відділу фінансових послуг для пацієнтів Bon Secours Mercy Health за телефоном 1-855-732-0138, (iii) шляхом надсилання запиту поштою на адресу: Bon Secours Mercy Health Financial Aid, а/с 631774, Цинциннаті, Огайо, 45263-1774 (P.O. Box 631360, Cincinnati, OH 45263-1360), або (iv) через особисте звернення до наших фінансових консультантів у будь-якій з наших лікарень (весь перелік установ та адрес див. у повній Політиці HFA).

Ми враховуємо всі важливі категорії населення, які обслуговує компанія Bon Secours Mercy Health і які мають обмежений рівень володіння англійською мовою, та перекладаємо нашу Політику HFA, форму заявки та цей стислий виклад основними мовами, якими розмовляють ці групи населення. Ми також можемо надати рекомендації з перекладу, посібники з перекладу або надати допомогу за допомогою кваліфікованих двомовних перекладачів.