

نام سیاست:	کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی (HFA)
شماره سیاست:	سیاست و رویه 502
بخش:	امور مالی
حوزه عملکرد:	امور مالی
تصویب توسط:	هیئت مدیره Bon Secours Mercy Health, Inc.
تاریخ اجرا:	3/1/2021
نسخه:	1.0
وضعیت سیاست:	تأیید شده

I. سیاست

همانگونه که در قانون IRS بخش 501(r) آمده است، این سیاست HFA در مورد تمام مراقبت‌های اورژانسی و سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی ارائه‌شده توسط مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH اعمال می‌شود.

II. هدف

BSMH با توجه به مأموریت خود در راستای ارتقای سلامت جوامع خود، با تأکید ویژه بر فقرا و افراد محروم و با الهام گرفتن از قدرت شفابخشی عیسی مسیح متعهد است کمک‌های مالی که پاسخگوی نیازهای جامعه باشد را صرف‌نظر از نژاد، سن، جنسیت، پیشینه قومی، ملیت، شهروندی، زبان اصلی، مذهب، تحصیلات، وضعیت اشتغال یا آموزش، رابطه، پوشش بیمه، جایگاه اجتماعی یا هر عامل تبعیض‌آمیز دیگر ارائه کند.

HFA برنامه‌ای است که بودجه آن به‌طور کامل توسط Bon Secours Mercy Health تأمین می‌شود. این برنامه شامل بیماران فاقد بیمه درمانی و کسانی است که فقط بیمه جزئی دارند (یعنی افراد بیمه نشده و دارای پوشش بیمه محدود) و معیار درآمد و سایر معیارهای صلاحیت مندرج در اینجا را برآورده می‌کنند.

III. دامنه

این سیاست HFA در مورد مراکز بهداشتی BSMH زیر در ایالات متحده آمریکا («ایالات متحده») اعمال می‌شود و هیچ بیمارستانی را که در خارج از ایالات متحده واقع باشد، شامل نخواهد شد:

سینسیناتی

- Mercy Health – بیمارستان اندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – بیمارستان کلرمونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – بیمارستان فرفیلد (Fairfield Hospital)
- Mercy Health – (The Jewish Hospital) بیمارستان یهودیان
- Mercy Health – بیمارستان وست (West Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

کنتاکی

- Mercy Health - بیمارستان لورد
- Mercy Health - بیمارستان مارکون و والاس (Lourdes Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

لیما

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت ریتا (St. Rita's Medical Center)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lima LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

لورین

- Mercy Health - بیمارستان لورین (Lorain Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان آلن (Allen Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lorain LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

اسپرینگفیلد

- Mercy Health - مرکز پزشکی منطقه‌ای اسپرینگفیلد (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - بیمارستان اوربانا (Urbana Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

تولدو

- Mercy Health - مرکز پزشکی سنت وینسنت (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - بیمارستان پریسبرگ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت چارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان دفیانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان تیفین (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان کودکان (Children's Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان ویلارد (Willard Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians – North LLC
- مراکز پزشکی Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- مراکز پزشکی Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

یانگستاون

- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت یانگستاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت الیزابت بوردمن (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - بیمارستان سنت جوزف وارن (St. Joseph Warren Hospital)
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- مراکز پزشکی Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

ریچموند

- Bon Secours - مرکز پزشکی سنت فرانسیس (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان اجتماعی ریچموند (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی منطقه‌ای مموریال (Memorial Regional Medical Center)

- Bon Secours - بیمارستان سنت ماری (St. Mary's Hospital)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

رپاهانوک (Rappahannock)

- بیمارستان عمومی رپاهانوک (Rappahannock General Hospital)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC در بازار رپاهانوک
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC در بازار رپاهانوک

همپتون رودز (Hampton Roads)

- Bon Secours - مرکز پزشکی دی پل (DePaul Medical Center)
- Bon Secours - بیمارستان ماری ایماکیولیت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ماری ویو (Maryview Medical Center)
- Bon Secours - مرکز بهداشت در هاربر ویو (Health Center at Harbour View)
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

کارولینای جنوبی

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- مراکز پزشکی St. Francis Physician Services, Inc.
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- مراکز پزشکی Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

ویرجینیای جنوبی

- Bon Secours - مرکز پزشکی ویرجینیای جنوبی (Southern Virginia Medical Center)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ساوتساید (Southside Medical Center)
- Bon Secours - مرکز پزشکی ساوتهمپتون (Southampton Medical Center)

IV. جزئیات سیاست (نقاط پشتیبانی)

تعهد به ارائه مراقبت‌های پزشکی اورژانسی:

BSMH، بدون اعمال هیچ‌گونه تبعیضی، مراقبت از شرایط پزشکی اورژانسی را برای افراد و بدون توجه به اینکه واجد شرایط دریافت کمک بر اساس این سیاست HFA هستند یا خیر فراهم می‌کند. مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH دست به اقداماتی نخواهند زد که افراد را از دریافت مراقبت‌های پزشکی اورژانسی منصرف کند، از جمله اینکه از بیماران اورژانس نخواهند خواست قبل از دریافت درمان وضعیت‌های پزشکی اورژانسی پرداختی انجام دهند یا اجازه نخواهند داد فعالیت‌های وصول بدهی صورت گیرد که در ارائه بدون تبعیض مراقبت‌های پزشکی اورژانسی اختلال ایجاد می‌کند. خدمات پزشکی اورژانسی، از جمله انتقال اورژانسی، مطابق با EMTALA، به شکلی غیر تبعیض‌آمیز و مطابق با سیاست EMTALA مربوطه هر بیمارستان به تمام بیماران BSMH ارائه می‌شود.

خدمات واجد شرایط برای HFA:

این سیاست HFA در مورد تمام مراقبت‌های اورژانسی و سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی ارائه‌شده توسط مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH اعمال می‌شود. فهرست ارائه‌دهندگان در سندی جداگانه نگهداری می‌شود. اعضای جامعه می‌توانند آن را به آسانی و به رایگان از طریق لیست تماس مندرج در این سیاست و به‌صورت آنلاین در آدرس‌های زیر را دریافت کنند: www.mercy.com/financial-assistance, www.bsmhealth.org/financial-assistance, و www.fa.bonsecours.com.

خدمات زیر تحت پوشش این سیاست HFA قرار نمی‌گیرد:

- مواردی که "فاقد ضرورت پزشکی" تلقی شود

معیارهای واجد شرایط بودن HFA:

- درآمد

- به منظور ارائه درخواست جهت HFA، یک بیمار یا عضو خانواده باید قبل از تاریخ درخواست یا تاریخ خدمات، درخواستی شامل درآمد ناخالص مربوط به حداقل 3 ماه (حداکثر 12 ماه) گذشته را تکمیل کند. ارائه مدرک اثبات‌کننده درآمد ضروری است به استثنای بیمارانی که طبق آن چه در ذیل شرح داده شده، به طور پیش فرض واجد شرایط تلقی می‌شوند. برای مشاهده جزئیات بیشتر به بخش روند درخواست برای HFA در زیر مراجعه کنید.
- در صورتی که بیمار یا یکی از اعضای خانواده تصدیق کند که سطح درآمدش واجد شرایط تقاضا برای مراقبت با تخفیف بر اساس برنامه تضمین مراقبت‌های بهداشتی اوهایو (HCAP) است، نیازی به مدرک درآمد نیست.
- در موقعیت‌هایی که تأیید درآمد از طریق روش‌های دیگر امکان‌پذیر نباشد، ممکن است از امتیازدهی شخص ثالث برای تأیید درآمد استفاده شود.

- دارایی‌ها

- شرایطی وجود دارد که ممکن است افراد درآمدی را گزارش نکنند، اما دارایی قابل توجهی برای پرداخت هزینه خدمات مراقبت‌های بهداشتی داشته باشند. در این شرایط، ممکن است BSMH مستندات هرگونه دارایی را ارزیابی کند که به عنوان دارایی قابل تبدیل به پول نقد و دارایی غیرضروری برای هزینه‌های اساسی زندگی روزانه بیمار طبقه‌بندی شود، و ارائه مدارک اثبات‌کننده مربوط به آن را الزامی نماید.

- رهنمودهای خط فقر فدرال

- واجد شرایط بودن برای HFA مبتنی بر سطح درآمد گسترده تا 400% FPG بوده و بر اساس مقیاس پلکانی قابل اعمال در منطقه بازار مربوطه ارزیابی می‌شود. تأیید به تعداد اعضای خانواده، شامل کودکان بیولوژیکی یا فرزندانخوانده‌های زیر 18 سال و درآمد خانواده بستگی دارد.
- اگر یک فرد وابسته معلول بوده و بالای هجده سال سن داشته باشد، ممکن است جهت درخواست HFA جزو اعضای خانوار در نظر گرفته شود.
- FPG‌های نافذ و در حال اجرا در تاریخ ارائه خدمات، برای روند درخواست قابل اجرا هستند. آنها هر ساله در دفتر ثبت فدرال توسط وزارت بهداشت و خدمات انسانی (HHS) منتشر می‌شوند.
- FPG فعلی و سابق در آدرس زیر در دسترس قرار دارد: <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

○ افراد دارای سطح درآمد FPG %200 یا کمتر از آن مراقبت رایگان دریافت می‌کنند. افراد با سطح درآمد از %201 تا FPG %300 و %301 تا FPG %400 به ترتیب براساس جدول زیر از مراقبت مشمول تخفیف برخوردار می‌شوند. درصد تخفیف مختص به سطوح درآمد FPG %300- %201 و FPG %301 تا FPG %400 سالانه به روزرسانی می‌شود. علی‌رغم درصد محاسبه شده، چنانکه گفته شد، پس از گرفته شدن تصمیم واجد شرایط بودن بر اساس این سیاست، هزینه‌ای بیشتر از AGB برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر موارد دارای ضرورت پزشکی از بیماری که واجد شرایط دریافت کمک مالی باشد مطالبه نخواهد شد.

تاریخ اجرا 1 مارس 2021

منطقه	FPG 0-200%	300% - 201% FPG	400% - 301% FPG	تخفیف فرد فاقد بیمه/پرداخت کننده شخصی
کنتاکی	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل
سینسیناتی	100% تعدیل	75% تعدیل	75% تعدیل	40% تعدیل
اسپرینگفیلد	100% تعدیل	77% تعدیل	77% تعدیل	40% تعدیل
تولدو	100% تعدیل	83% تعدیل	83% تعدیل	40% تعدیل
لورین	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل
لیمیا	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل
یانگستاون	100% تعدیل	78% تعدیل	78% تعدیل	40% تعدیل
ریچموند R	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل
همپتون	100% تعدیل	74% تعدیل	74% تعدیل	40% تعدیل
رآپاهانوک	100% تعدیل	51% تعدیل	51% تعدیل	40% تعدیل
مراکز پزشکی رآپاهانوک	100% تعدیل	51% تعدیل	51% تعدیل	40% تعدیل
کارولینای جنوبی	100% تعدیل	81% تعدیل	81% تعدیل	40% تعدیل
بیمارستان های ویرجینیای جنوبی - امپوریا	100% تعدیل	89% تعدیل	89% تعدیل	40% تعدیل
مراکز پزشکی ویرجینیای جنوبی - امپوریا	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل
بیمارستان های ساوت همپتون - فرانکلین ویرجینیا	100% تعدیل	84% تعدیل	84% تعدیل	40% تعدیل
مراکز پزشکی ساوت همپتون - فرانکلین ویرجینیا	100% تعدیل	74% تعدیل	74% تعدیل	40% تعدیل
بیمارستان های ساوت ساید - پترزبورگ ویرجینیا	100% تعدیل	91% تعدیل	91% تعدیل	40% تعدیل
مراکز پزشکی ساوت ساید - پترزبورگ ویرجینیا	100% تعدیل	76% تعدیل	76% تعدیل	40% تعدیل

○ تعدیل مربوط به بیماران بیمه نشده در مورد هزینه های ناخالص اعمال می شود و تعدیل مربوط به بیماران بیمه شده نیز در مورد مانده حساب اعمال می گردد.

- تخفیف پرداخت شخصی

در مورد آن دسته از بیماران بیمه‌نشده که واجد شرایط هیچ‌کدام از تخفیف‌های کمک‌های مالی شرح‌داده‌شده در این سیاست نیستند، BSMH تخفیف خودکار (پرداخت شخصی) را طبق توصیف بالا در مورد صورتحساب بیمارستان آن‌ها اعمال می‌کند. این تخفیف پرداخت شخصی بر اساس آزمون وسیع نبوده و بنابراین مشمول بخش 501(r) از الزامات AGB نیست و توسط BSMH به عنوان کمک مالی در فرم 990، جدول H گزارش نشده است.

- ناحیه جغرافیایی

HFA به بیمارانی ارائه می‌شود که در اجتماعی زندگی می‌کنند که یک مرکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH به آن خدمات ارائه می‌دهد. برای آن دسته از بیمارانی که در خارج از اجتماع زندگی می‌کنند، باید شرایط تخفیف مربوط به وضعیت توسط مدیر PFS مستند و تأیید شود و ماهیت آن وضعیت باید اورژانسی یا دارای ضرورت پزشکی باشد.

- کسورات

در مورد بیمارانی که پس از پرداخت بیمه، باقی‌مانده حساب آنها باید به‌طور شخصی پرداخت شود، مانده حساب‌های مربوط به کسورات بیماران مستلزم آن است که پرداخت با توجه به درآمد فعلی خانوارشان که در بخش جدول پلکانی در بخش رهنمودهای خط فقر فدرال این سیاست آمده، صورت بگیرد.

به محض دریافت درخواست امضا شده، اطلاعات بررسی می‌شود، درآمد تأیید گردیده و تصمیم واجد شرایط بودن گرفته می‌شود. این تصمیم به‌طور کتبی به بیمار اطلاع داده خواهد شد.

- واجد شرایط بودن به‌طور پیش فرض

فرض بر این خواهد بود که بیماران بر اساس شرایط زندگی فردی خود که در زیر آمده (اما فقط به این موارد محدود نمی‌شود) واجد شرایط دریافت کمک‌های مالی هستند:

- درآمد بیمار کمتر از 200% رهنمودهای خط فقر فدرال بوده و پرداخت‌کننده شخصی محسوب می‌شود؛
- بیمار ترخیص شده به یک SNF؛
- بیمار متوفی فاقد دارایی شناخته شده و کمتر از 200% از سطح درآمد مندرج در رهنمودهای خط فقر فدرال؛
- برنامه‌های تجویز تأمین شده توسط بودجه ایالت؛
- افراد بی‌خانمان یا دریافت مراقبت از کلینیک افراد بی‌خانمان؛
- مشارکت در برنامه‌های زنان، نوزادان و کودکان (WIC)؛
- واجد شرایط بودن برای کوپن غذا؛
- واجد شرایط بودن برای برنامه ناهار یارانه‌ای مدرسه؛
- واجد شرایط بودن برای سایر برنامه‌های کمک ایالتی یا محلی که بودجه ندارند (به‌عنوان مثال، کاهش هزینه Medicaid)؛
- بیمارانی که از طریق انجمن ملی کلینیک‌های رایگان ارجاع شوند؛
- بیماران واجد شرایط Medicaid، هنگامی که این معیارها اعمال شود:

- پس از ارائه خدمات، دسترسی به الزامات واجد شرایط بودن Medicaid صورت گیرد؛

- هزینه‌هایی که تحت پوشش قرار ندارند در رویارویی فرد واجد شرایط Medicaid رخ دهد؛ و

- ارائه‌دهنده دارای جواز یا تحت قرارداد باشد.

- مسکن کم‌هزینه/یا یارانه ارائه شده است و آدرس معتبری وجود داشته باشد؛ یا
- موانع قابل توجه دیگری وجود داشته باشد.
- به بیمارانی که واجد شرایط بودن پیش فرض آنها برای کمک مالی محرز گردد، 100% کمک مالی ارائه خواهد شد.
- بیمارانی که واجد شرایط بودن پیش فرض آنها برای کمک مالی محرز گردد ملزم به برآورده کردن معیارهای درآمد، معیارهای واجد شرایط بودن دارایی یا پر کردن درخواست کمک مالی نخواهند بود.
- BSMH باید از منابع موجود (به عنوان مثال راحل‌های فناوری، سازمان‌های خدماتی و غیره) برای به دست آوردن اطلاعاتی از قبیل امتیاز اعتباری استفاده کند تا تعیین نماید که آیا بیمار واجد شرایط کمک مالی هست یا خیر.
- همکاری
 - بیمار/ضامن‌ها باید در تهیه تمام اطلاعات شخص ثالث از جمله وسیله نقلیه موتوری یا سایر اطلاعات مربوط به حادثه، درخواست‌های هماهنگی مزایا، اطلاعات موجود از قبل یا سایر اطلاعات لازم برای احراز صحت ادعاها و غیره همکاری کنند.
 - در مدتی که درخواست در حال بررسی است، BSMH درخواست خواهد کرد که بیمارانی که ممکن است واجد شرایط Medicaid باشند، برای Medicaid درخواست بدهند. بیمار برای دریافت HFA، باید برای Medicaid درخواست بدهد و به هر دلیلی غیر از موارد زیر درخواستش رد گردد:
 - عدم ارائه درخواست؛
 - به انجام نرساندن کامل فرآیند درخواست؛
 - عدم ارائه تأییدهای درخواستی.
- دقیق بودن درخواست
- در صورت وجود تردید منطقی در مورد دقیق بودن درخواست، ممکن است ارائه کمک مالی بر اساس این سیاست HFA رد شود. اگر بیمار/ضامن اسناد و اطلاعات مورد نیاز را برای روشن شدن درخواست ارائه کند، ممکن است در خصوص درخواست کمک مالی تجدید نظر شود. تجدید نظر به صورت موردی مجدداً بررسی شده و به آن رسیدگی خواهد شد.
- روند درخواست برای HFA:
 - به منظور تسهیل در شناسایی زود هنگام و آغاز روند درخواست، فرم‌های درخواست در بخش‌های پیش از پذیرش، پذیرش / ثبت نام و چندین مرکز ثبت نام دیگر ارائه می‌شود. همچنین فرم‌های درخواست را می‌توان از طریق تماس با Bon Secours Mercy Health چنانکه در لیست تماس در پایان این سیاست آمده است، دریافت کرد.
 - در مورد بیماران در مریلند، قانون ایالتی الزام می‌دارد که درخواست متفاوتی برای ارائه کمک‌های مالی تکمیل شود. این درخواست را می‌توان از آدرس www.bsmhealth.org/financial-assistance، www.fa.bonsecours.com یا از طریق تماس با BSMH چنانکه در لیست تماس در پایان این سیاست آمده است، دریافت کرد.
 - ممکن است BSMH اظهارات شفاهی در مورد درآمد، تعداد اعضای خانوار یا اطلاعاتی را که ممکن است در مورد درخواست نامشخص باشد، بپذیرد.
 - درخواست‌های تأیید شده به مدت زمان 240 روز از تاریخ اولیه خدمات معتبر هستند و در مورد تاریخ‌های قبلی خدماتی که در طی آن مدت زمان درخواست منقضی شده باشد، اعمال نمی‌شوند.
 - در مورد بیماران در اوهایو، برنامه تضمین مراقبت بیمارستانی (HCAP) الزام می‌دارد درخواست برای این موارد تکمیل شود:

- بستری شدن در بیمارستان، مگر اینکه بیمار ظرف مدت 45 روز پس از ترخیص به دلیل همان بیماری زمینه‌ای مجدداً پذیرش شود.
- درخواست‌های تأیید شده بیماران سرپایی به مدت 90 روز از تاریخ خدمات معتبر هستند.
- همچنین می‌توان از یک درخواست بستری برای پوشش دادن خدمات سرپایی جهت بیمار در دوره 90 روزه پس از اولین روز پذیرش بستری استفاده کرد.
- دوره درخواست برای تاریخ‌های خدمات واجد شرایط HCAP، 3 سال پس از تاریخ اولین اطلاعیه پیگیری ارسال شده به بیمار، صرف نظر از وضعیت بدهی وصول نشده است. درخواست‌های مربوط به واجد شرایط بودن برای HCAP که از دوره درخواست 3 ساله قدیمی‌تر باشند رد خواهند شد و اطلاعیه کتبی ارسال می‌گردد.

کمک مالی برای وضعیت‌های فاجعه‌بار:

- کمک مالی برای یک وضعیت فاجعه‌بار بر اساس این سیاست در دسترس قرار دارد.
- کمک مالی وضعیت فاجعه‌بار بنا به تعریف عبارت است از بیماری که پس از پرداخت توسط همه اشخاص ثالث، دارای صورتحساب پزشکی یا بیمارستانی است که بیش از 25% از کل درآمد گزارش شده بیمار بوده و بیمار قادر به پرداخت مبلغ باقی مانده صورتحساب نباشد.
- برای شروع فرآیند درخواست کمک مالی، باید فرم درخواست کمک مالی ارائه شود. به بخش روند درخواست برای HFA در بالا مراجعه کنید.

مبنای محاسبه مبالغی که از بیماران مطالبه می‌شود:

- پس از گرفته شدن تصمیم واجد شرایط بودن بر اساس این سیاست، هزینه‌ای بیشتر از AGB برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر موارد دارای ضرورت پزشکی از بیماری که واجد شرایط دریافت کمک مالی باشد مطالبه نخواهد شد. BSMH، در صورت نیاز حداقل به‌طور سالانه درصد AGB را برای هر مرکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH و با استفاده از روش «نگاه به گذشته» محاسبه می‌کند که بر اساس ادعاهای تأیید شده توسط هزینه به ازای خدمات Medicare و تمام شرکت‌های بیمه خصوصی است که در طول یک دوره 12 ماهه مطالبات مربوط به بیمارستان را پرداخت می‌کنند (مطابق با آیین‌نامه وزارت خزانه‌داری در بخش (r) 501 قانون درآمد داخلی 1986، اصلاح شده). اعضا می‌توانند درصد AGB فعلی مربوط به هر مرکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH (و شرح محاسبه) را به صورت کتبی و رایگان و از طریق تماس با BSMH، مطابق با لیست تماس در پایان این سیاست و یا به صورت آنلاین در آدرس‌های زیر دریافت نمایند: www.bsmhealth.org/financial-assistance، www.fa.bonsecours.com و www.mercy.com/financial-assistance.
- BSMH نباید برای افرادی که تحت این سیاست واجد شرایط دریافت کمک‌های مالی هستند، صورتحساب صادر کند یا انتظار داشته باشد هزینه‌های ناخالص را بپردازند.
- BSMH حداقل به‌طور سالانه تخفیف‌های مقیاس پلکانی قابل‌اعمال در مورد بیماران دارای مانده پرداخت پس از بیمه را بررسی و تعدیل می‌کند (به بخش کسورات در بالا مراجعه کنید).
- از آنجا که هم قانون مریلند و هم قانون مالیات فدرال مبالغی را که می‌توان از بیماران مطالبه کرد محدود می‌کنند، به ازای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌های پزشکی ضروری از فرد واجد شرایط FAP یا فرد بیمه نشده، هزینه‌ای بیشتر از حداقل مبلغ AGB یا هزینه تعیین شده توسط کمیسیون بررسی هزینه خدمات بهداشتی مریلند مطالبه نمی‌شود.

اقدامات انجام شده در صورت عدم پرداخت:

- اقداماتی که BSMH ممکن است در صورت عدم پرداخت انجام دهد در یک سیاست جداگانه با نام **سیاست صدور صورتحساب و وصول بدهی** شرح داده شده است. اعضای جامعه می‌توانند نسخه رایگان سیاست جداگانه PFS مربوط به BSMH را از طریق تماس با BSMH یا BSMHGMG، مطابق با لیست تماس در پایان این سیاست و یا به صورت آنلاین در آدرس‌های زیر دریافت نمایند: www.bsmhealth.org/financial-assistance، www.mercy.com/financial-assistance و www.fa.bonsecours.com.

اقداماتی برای انتشار گسترده سیاست HFA:

- BSMH این سیاست HFA، فرم درخواست و خلاصه سیاست به زبان ساده را به‌طور گسترده در وبسایت خود در دسترس قرار می‌دهد و اقدامات دیگری را نیز برای تبلیغ گسترده این سیاست در جوامع تحت پوشش اجرا می‌کند.
- مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH یک نسخه کاغذی از خلاصه این سیاست HFA به زبان ساده را به عنوان بخشی از روند پذیرش به بیماران ارائه می‌دهند؛ اطلاعیه کتبی در مورد در دسترس بودن کمک‌های مالی بر اساس این سیاست HFA را به شکلی مکتوب و آشکار در صورت حساب گیرندگان درج می‌نمایند؛ تابلوهای عمومی که این سیاست HFA را به بیماران اطلاع دهد را در مکان‌های عمومی در بیمارستان، از جمله، حداقل در بخش اورژانس (در صورت وجود) و مناطق بستری برپا می‌سازند.
- BSMH همچنین ترجمه این سیاست HFA، فرم درخواست و خلاصه به زبان ساده این سیاست را به زبان(های) اصلی که توسط جمعیت‌های قابل توجهی صحبت می‌شود را به جمعیت مذکور که دارای مهارت محدود انگلیسی هستند ارائه می‌نماید.

اطلاعیه برای ساکنان اوهایو - برنامه تضمین مراقبت بیمارستانی/اوهایو (HCAP): BSMH بدون مطالبه هیچ‌گونه هزینه‌ای از فرد، خدمات اولیه و دارای ضرورت پزشکی را در سطح بیمارستان به افرادی که ساکن اوهایو هستند، گیرندگان Medicaid نیستند و درآمد آنها در سطح خط فقر فدرال یا کمتر از آن است، ارائه می‌دهند. خدمات تحت پوشش، خدمات بستری و سرپایی تحت پوشش برنامه Medicaid اوهایو است، به استثنای خدمات پیوند عضو و خدمات مرتبط با پیوند عضو. دریافت‌کنندگان کمک مالی معلولیت واجد شرایط دریافت کمک هستند. ساکن بودن در اوهایو به معنای این است که شخص داوطلبانه در اوهایو زندگی کرده و در ایالت دیگری کمک‌های عمومی دریافت نکند. ابتدا درخواست‌های کمک مالی برای ساکنان اوهایو برای HCAP بررسی می‌شود و آنها در غیر این صورت مشمول مقررات این سیاست HFA خواهند بود.

V. تعریف

- **AGB** - مبالغ معمول صورت‌حساب برای مراقبت‌های اورژانسی یا سایر مراقبت‌های دارای ضرورت پزشکی جهت افرادی که پوشش بیمه دارند.

- **BSMH – Bon Secours Mercy Health** و **Bon Secours Mercy Health Medical Group**.

- **مراکز مراقبت‌های بهداشتی BSMH** - بیمارستان‌های Bon Secours Mercy Health و مراکز پزشکی Bon Secours Mercy Health Medical Group.

- **EMTALA** - قانون فدرال درمان پزشکی وضعیت اورژانسی و فاز فعال وضع حمل.

- **FPG** - رهنمودهای خط فقر فدرال سازمان بهداشت و خدمات انسانی ایالات متحده.

- **HCAP** - برنامه تضمین مراقبت بیمارستانی اوهایو.

- **HFA** - کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی.

- **سیاست HFA** - سیاست کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی BSMH.

- **PFS** - بخش خدمات مالی بیمار.

- **SNF** - مرکز پرستاری ماهرانه.

VI. پیوست‌ها

پیوست 1 - بخش اطلاعات تماس BSMH

VII. سیاست‌های مربوط

BSMH گزینه‌های دیگری را برای بیماران بیمه‌نشده یا دارای بیمه ناکافی که بر اساس این سیاست HFA واجد شرایط کمک‌های مالی نیستند، ارائه می‌دهد. برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً به سیاست‌های BSMH زیر مراجعه کنید:

- سیاست صدور صورت‌حساب و وصول بدهی BSMH
- سیاست تخفیف فرد فاقد بیمه/پرداخت‌کننده شخصی BSMH

VIII. کنترل نسخه

نسخه	تاریخ	شرح	تهیه شده توسط
1.0	2019/11/25	کمک مالی مراقبت‌های بهداشتی (HFA)	امور مالی / تراویس کرام

ضمیمه 1

اطلاعات تماس:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های Mercy Health به شرح زیر تماس بگیرید:

www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance		وبسایت
1-877-918-5400		تلفن
11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: مزایای عمومی		از طریق پست
Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 بخش: Financial Counseling Mercy Health - بیمارستان پریسبرگ (Perrysburg Hospital) 12623 Eckel Junction Rd Perrysburg, OH 43551 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St Boardman, OH 44512 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 بخش: Financial Counseling		حضوری
Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 بخش: Financial Counseling The Jewish Hospital - Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 بخش: Financial Counseling Mercy Health - West Hospital 3300 Mercy Health Blvd Cincinnati, Ohio 45211 بخش: Financial Counseling Mercy Health - مرکز پزشکی منطقه‌ای اسپرینگفیلد (100 Medical Center Drive (at West North St Springfield, Ohio, 45504 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Urbana Hospital 904 Scioto St Urbana, OH 43078 بخش: Financial Counseling Mercy Health - St. Rita's Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 بخش: Financial Counseling Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 بخش: مشاوره مالی Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 بخش: Financial Counseling		

Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St Oberlin, Ohio 44074 بخش: Financial Counseling	
--	--

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های Bon Secours به شرح زیر تماس بگیرید:

www.fa.bonsecours.com		وبسایت
804-342-1500 (افراد محلی ریچموند) 877-342-1500		تلفن
Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431		از طریق پست
Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 بخش: Financial Counseling Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 بخش: Financial Counseling Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 بخش: Financial Counseling St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 بخش: Financial Counseling St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 بخش: Financial Counseling St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 بخش: Financial Counseling	Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 بخش: Financial Counseling Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 بخش: Financial Counseling Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 بخش: Financial Counseling Bon Secours St. Mary's Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 بخش: Financial Counseling Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 بخش: Financial Counseling Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 بخش: Financial Counseling	حضوری

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با BSMH در خصوص بیمارستان‌های ویرجینیای جنوبی به شرح زیر تماس بگیرید:

وبسایت	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com
تلفن	804-765-5557
از طریق پست	Bon Secours Financial Assistance Program .Medical Park Blvd 200 Petersburg, VA 23805
حضوری	Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه‌ای ساوت‌ساید) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (سابقاً موسوم به مرکز پزشکی منطقه‌ای ویرجینیای جنوبی) 727 N Main Street Emporia, VA 23847 Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (سابقاً موسوم به بیمارستان مموریال ساوت‌همپتون) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مراکز پزشکی **Bon Secours Mercy Health Medical Group** در اشلند، کنتاکی؛ ریچموند، ویرجینیا؛ راپاهانوک، ویرجینیا؛ همپتون رودز، ویرجینیا؛ یا کارولینای جنوبی، لطفاً با BSMH به شرح زیر تماس بگیرید:

وبسایت	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
تلفن	866-496-9229
از طریق پست	Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431

اطلاعات:

برای کسب اطلاعات بیشتر در خصوص مراکز پزشکی **Bon Secours Mercy Health Medical Group** در سینسیناتی، اوهایو؛ پادوکا، کنتاکی؛ ابروین، کنتاکی؛ لیما، اوهایو؛ لورین، اوهایو؛ اسپرینگفیلد، اوهایو؛ تولدو، اوهایو؛ یا یانگستاون، اوهایو، لطفاً با **Bon Secours Mercy Health** به شرح زیر تماس بگیرید:

وبسایت	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
تلفن	1-877-918-5400
از طریق پست	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241