| | |
|---|---|
| पॉलिसी का नाम: | हेल्थकेयर फाइनेंशियल असिस्टेंस (एचएफए) |
| पॉलिसी क्रमांक: | पॉलिसी और प्रक्रिया 502 |
| विभाग: | वित्त |
| कार्य क्षेत्र: | वित्त |
| द्वारा मान्य: | बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health), इंक निदेशक मंडल |
| प्रभावी तिथि: | 3/1/2020 |
| संस्करण: | 1.0 |
| पॉलिसी स्थिति: | मान्य |

## I. पॉलिसी (*उच्च अवधारणा*)

जैसा कि आईआरएस कोड सेक्शन 501(r) द्वारा स्थापित किया गया है, यह एचएफए पॉलिसी नीचे सूचीबद्ध सभी बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पतालों द्वारा प्रदान की गई सभी आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल पर लागू होती है, साथ ही साथ कुछ अन्य प्रदाता पर जो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ की अस्पताल सुविधाओं में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल प्रदान करते हैं।

## II. उद्देश्य (*तीन प्रमुख संदेश*)

गरीबों और वंचितों पर विशेष जोर देते हुए, अपने समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार लाने के अपने मिशन की राह में, और यीशु के उपचार मंत्र की भावना से, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) नस्ल, उम्र, लिंग, जातीय पृष्ठभूमि, राष्ट्रीय मूल, नागरिकता, प्राथमिक भाषा, धर्म, शिक्षा, रोजगार या छात्र की स्थिति, विवाद, संबंध, बीमा कवरेज, कम्युनिटी स्थिति, या किसी अन्य भेदभावपूर्ण विभेद कारक की परवाह न करते हुए कम्युनिटी की आवश्यकताओं के लिए वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है।

हेल्थकेयर फाइनेंशियल असिस्टेंस ("एचएफए") एक प्रोग्राम है जो पूरी तरह से बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) द्वारा वित्त पोषित है। इसमें स्वास्थ्य बीमा नहीं रखने वाले और केवल आंशिक बीमा कवरेज वाले (अर्थात अबीमित और अल्प-बीमित) लोगों को शामिल किया गया है, जो यहाँ वर्णित आय और अन्य पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं।

III. स्कोप (*जनसंख्या जिसके लिए पॉलिसी लागू होती है*)

यह एचएफए पॉलिसी संयुक्त राज्य अमेरिका ("यूएसए") में निम्नलिखित बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पतालों पर लागू होती है और इसमें यूएसए के बाहर स्थित कोई भी अस्पताल शामिल नहीं है:

शिनशिनाटी (Cincinnati)

- मर्सी हेल्थ - एंडरसन अस्पताल (Anderson Hospital)
- मर्सी हेल्थ - क्लरमोंट अस्पताल (Clermont Hospital)
- मर्सी हेल्थ - फेयरफील्ड अस्पताल (Fairfield Hospital)
- यहूदी अस्पताल (The Jewish Hospital) - मर्सी हेल्थ
- मर्सी हेल्थ - वेस्ट अस्पताल (West Hospital)

केंटकी

- मर्सी हेल्थ - लूर्डेस अस्पताल (Lourdes Hospital)
- मर्सी हेल्थ - मार्कुम और वालेस अस्पताल (Marcum and Wallace Hospital)
- बॉन सिकॉर्स - आवर लेडी ऑफ बेलेफोंटे अस्पताल (Our Lady of Bellefonte Hospital)

लीमा

- मर्सी हेल्थ - सेंट रीटा मेडिकल सेंटर (St. Rita's Medical Center)

लोरेन

- मर्सी हेल्थ - लोरेन अस्पताल (Lorain Hospital)
- मर्सी हेल्थ - एलन अस्पताल (Allen Hospital)

स्प्रिंगफील्ड

- मर्सी हेल्थ - स्प्रिंगफील्ड रीजनल मेडिकल सेंटर (Springfield Regional Medical Center)
- मर्सी हेल्थ - अर्बाना अस्पताल (Urbana Hospital)

टोलेडो

- मर्सी हेल्थ - सेंट विंसेंट मेडिकल सेंटर (St. Vincent Medical Center)
- मर्सी हेल्थ - सेंट चार्ल्स अस्पताल (St. Charles Hospital)

- मर्सी हेल्थ - सेंट ऐनी अस्पताल (St. Anne Hospital)
- मर्सी हेल्थ - डीफ़ियांस अस्पताल (Defiance Hospital)
- मर्सी हेल्थ - टिफिन अस्पताल (Tiffin Hospital)
- मर्सी हेल्थ - चिल्ड्रन्स अस्पताल (Children's Hospital)
- मर्सी हेल्थ - विलार्ड अस्पताल (Willard Hospital)

यंग्सटाउन

- मर्सी हेल्थ - सेंट एलिजाबेथ यंग्सटाउन अस्पताल (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- मर्सी हेल्थ - सेंट एलिजाबेथ बोर्डमैन अस्पताल (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- मर्सी हेल्थ - सेंट जोसेफ वॉरेन अस्पताल (St. Joseph Warren Hospital)

रिचमंड

- बॉन सिकॉर्स - सेंट फ्रांसिस मेडिकल सेंटर (St. Francis Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स - रिचमंड कम्यूनिटी अस्पताल (Richmond Community Hospital)
- बॉन सिकॉर्स - मेमोरियल रीजनल मेडिकल सेंटर (Memorial Regional Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स - सेंट मैरी अस्पताल (St. Mary's Hospital)

रेप्पाहेन्नोक

- रेप्पाहेन्नोक जनरल अस्पताल (Rappahannock General Hospital)

हैम्पटन रोड्स

- बॉन सिकॉर्स डीपॉल मेडिकल सेंटर (Bon Secours DePaul Medical Center)
- बॉन सिकॉर्स मैरी इम्मैक्यूलेट अस्पताल (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- बॉन सिकॉर्स मैरीव्यू मेडिकल सेंटर (Bon Secours Maryview Medical Center)
- हार्बर व्यू में बॉन सिकॉर्स हेल्थ सेंटर (Bon Secours Health Center at Harbour View)

दक्षिण कैरोलिना

- सेंट फ्रांसिस डाउनटाउन (St. Francis Downtown)
- सेंट फ्रांसिस ईस्टसाइड (St. Francis Eastside)
- सेंट फ्रांसिस मिलेनियम (St. Francis Millennium)

दक्षिणी वर्जीनिया

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ पीटर्सबर्ग एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*)
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ एम्पोरिया एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*)
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ फ्रैंकलिन एलएलसी* (Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*)

* यह एचएफए पॉलिसी 1 जनवरी 2020 से इन अस्पतालों के लिए प्रभावी है, जो परिसंपत्ति खरीद लेनदेन को पूरा करने के लिए लंबित हैं।

## IV. पॉलिसी विवरण (*सहायक अंक*)

<u>आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्रदान करने के लिए प्रतिबद्धता</u>:

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) व्यक्तियों को, भेदभाव के बिना, चाहे वे इस एचएफए पॉलिसी के तहत सहायता के लिए पात्र हों या न हों, आपातकालीन चिकित्सा प्रदान करता है, । बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पताल ऐसे कार्यों में संलग्न नहीं होंगे जो आपातकालीन चिकित्सा देखभाल प्राप्त करने से व्यक्तियों को हतोत्साहित करते हैं, जैसे कि यह मांग करना कि आपातकालीन विभाग के रोगी आपातकालीन चिकित्सा स्थितियों के लिए उपचार प्राप्त करने से पहले भुगतान करें या ऋण वसूली गतिविधियों की अनुमति देते हैं, जो बिना भेदभाव के प्रावधान के साथ आपातकालीन चिकित्सा देखभाल में हस्तक्षेप करते हैं। आपातकालीन स्थानांतरण सहित आपातकालीन चिकित्सा सेवाएं, EMTALA के अनुरूप, सभी बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) रोगियों को एक गैर-भेदभावपूर्ण तरीके से प्रदान की जाती हैं, जो प्रत्येक अस्पताल की संबंधित EMTALA पॉलिसी का अनुसरण करती हैं।

<u>एचएफए के लिए पात्र सेवाएं:</u>

यह एचएफए पॉलिसी नीचे सूचीबद्ध सभी बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पतालों द्वारा प्रदान की गई सभी आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल पर लागू होती है, साथ ही साथ कुछ अन्य प्रदाता पर जो बॉन सेक्यॉर मर्सी हेल्थ के अस्पताल सुविधाओं में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल प्रदान करते हैं। गैर-अस्पताल सुविधाओं में प्रदान की गई इस एचएफए पॉलिसी द्वारा परिभाषित आकस्मिक या चिकित्सकीय रूप से आवश्यक बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) फिजिशियन सेवाओं को भी इस पॉलिसी द्वारा कवर किया गया है। प्रदाताओं की सूची एक अलग दस्तावेज़ में रखी गई है। जनता के सदस्य इस नीति में दी गई संपर्क सूची के माध्यम से इसे आसानी से नि:शुल्क प्राप्त कर सकते हैं तथा www.bsmhealth.org/fin Financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, और www.fa.bonsecours.com पर ऑनलाइन।

**इस एचएफए पॉलिसी के तहत निम्नलिखित सेवाएं शामिल नहीं की गई हैं:**

- चीजें मानी गई हैं "चिकित्सकीय रूप से आवश्यक नहीं"

एचएफए पात्रता मानदंड:

- आय
  - एचएफए के लिए आवेदन करने के लिए, एक मरीज या परिवार के सदस्य को आवेदन की तारीख या सेवा की तारीख से पहले न्यूनतम 3 महीने (12 महीने तक) के लिए सकल आय सहित एक आवेदन पूरा करना होगा। आय का प्रमाण आवश्यक है उन रोगियों के अपवाद के साथ जो नीचे विस्तृत पात्रता के लिए अर्हता प्राप्त करते हैं। विवरण के लिए नीचे एचएफए सेक्शन के लिए आवेदन प्रक्रिया देखें।
  - यदि कोई मरीज या परिवार के सदस्य की आय का स्तर आवेदक को ओहियो के हेल्थकेयर एश्योरेंस प्रोग्राम (एचसीएपी) के तहत रियायती देखभाल के पात्र बनाता है, तो आय के प्रमाण की आवश्यकता नहीं है।
  - तृतीय पक्ष आय स्कोरिंग का उपयोग उन स्थितियों में आय को सत्यापित करने के लिए किया जा सकता है, जहाँ आय सत्यापन अन्य विधियों के माध्यम से प्राप्त करने में असमर्थ है।
- संपत्ति
  - ऐसी परिस्थितियाँ हैं, जहाँ व्यक्तियों के पास आय की रिपोर्ट न हों, लेकिन स्वास्थ्य सेवाओं के लिए भुगतान करने के लिए महत्वपूर्ण संपत्ति उपलब्ध है। इन स्थितियों में, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) किसी भी संपत्ति के दस्तावेज का मूल्यांकन और माँग कर सकता है, जिसे नकदी पाने और रोगी के आवश्यक दैनिक जीवन खर्च के लिए अनावश्यक के रूप में वर्गीकृत किया जाता है।
- फ़ेडरल पोवेर्टी गाइडलाइन्स
  - एचएफए पात्रता एफपीजी के 400% तक विस्तारित आय स्तर पर आधारित है और संबंधित बाजार क्षेत्र पर लागू होने वाले स्लाइडिंग पैमाने पर पूर्व निर्धारित है। अनुमोदन परिवार के सदस्यों की संख्या पर आधारित है, जिसमें 18 वर्ष से कम के सामान्य या दत्तक बच्चे, और पारिवारिक आय शामिल हैं।
  - यदि कोई आश्रित विकलांग है और अठारह वर्ष से अधिक आयु का/की है, तो वह एचएफए आवेदन के लिए परिवार में शामिल हो सकता/ती है।

- सेवा की तारीख पर प्रभावी एफपीजी, आवेदन प्रक्रिया के लिए प्रभावी हैं। वे हर साल **हेल्थ एंड ह्यूमन सर्विसेज़ विभाग** (एचएचएस) द्वारा *फ़ेडरल रजिस्टर* में जारी किए जाते हैं।
- वर्तमान और ऐतिहासिक एफपीजी http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm पर उपलब्ध हैं।
- 200% एफपीजी या उससे कम आय स्तर वाले व्यक्ति निःशुल्क देखभाल प्राप्त करते हैं। 201% से 300% एफपीजी, और क्रमशः 301% से 400% एफपीजी आय स्तर वाले व्यक्ति, नीचे दिए गए चार्ट के आधार पर रियायती देखभाल प्राप्त करते हैं। 201% -300% एफपीजी और 301% से 400% एफपीजी आय स्तर के लिए विशिष्ट प्रतिशत छूट सालाना अपडेट की जाएगी। इस पॉलिसी के तहत पात्रता के निर्धारण के बाद, ऊपर बताए गए प्रतिशतों के बावजूद, वित्तीय सहायता के लिए पात्र रोगी से एजीबी की तुलना में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा।

| **1 मार्च, 2020 से प्रभावी** | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **क्षेत्र** | **0-200% एफपीजी** | **201% - 300% एफपीजी** | **301% - 400% एफपीजी** | **अबीमित/स्व-भुगतान छूट** |
| केंटकी | 100% समायोजन | 77% समायोजन | 77% समायोजन | 40% समायोजन |
| शिनशिनाटी | 100% समायोजन | 74% समायोजन | 74% समायोजन | 40% समायोजन |
| स्प्रिंगफील्ड | 100% समायोजन | 77% समायोजन | 77% समायोजन | 40% समायोजन |
| टोलेडो | 100% समायोजन | 83% समायोजन | 83% समायोजन | 40% समायोजन |
| लोरेन | 100% समायोजन | 75% समायोजन | 75% समायोजन | 40% समायोजन |
| लीमा | 100% समायोजन | 76% समायोजन | 76% समायोजन | 40% समायोजन |
| यंग्सटाउन | 100% समायोजन | 77% समायोजन | 77% समायोजन | 40% समायोजन |
| रिचमंड | 100% समायोजन | 76% समायोजन | 76% समायोजन | 40% समायोजन |
| हैम्पटन | 100% समायोजन | 74% समायोजन | 74% समायोजन | 40% समायोजन |
| रेप्पाहेन्नोक | 100% समायोजन | 51% समायोजन | 51% समायोजन | 40% समायोजन |
| दक्षिण कैरोलिना | 100% समायोजन | 81% समायोजन | 81% समायोजन | 40% समायोजन |
| दक्षिणी VA-एम्पोरिया | 100% समायोजन | 88% समायोजन | 88% समायोजन | 40% समायोजन |
| साउथम्पटन - फ्रैंकलिन VA | 100% समायोजन | 83% समायोजन | 83% समायोजन | 40% समायोजन |
| साउथसाइड - पीटर्सबर्ग VA | 100% समायोजन | 91% समायोजन | 91% समायोजन | 40% समायोजन |

- ***अबीमित रोगियों के लिए समायोजन सकल शुल्क पर लागू किया जाता है, और शेष राशि पर बीमित रोगियों के लिए समायोजन लागू किया जाता है।***

- स्व-भुगतान छूट
  - उन अबीमित रोगियों के लिए जो इस पॉलिसी में वर्णित किसी भी वित्तीय सहायता छूट के लिए पात्र नहीं हैं, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ ऊपर उल्लिखित के रूप में अपने अस्पताल के बिल के लिए एक स्वचालित (स्व-भुगतान) छूट प्रदान करता है। यह स्व-भुगतान छूट मतलब-परीक्षण नहीं है, और इसलिए सेक्शन 501(r) एजीबी आवश्यकता के अधीन नहीं है, और बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) द्वारा फॉर्म 990, अनुसूची एच पर वित्तीय सहायता के रूप में रिपोर्ट नहीं किया गया है।

- भौगोलिक क्षेत्र
  - बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पताल द्वारा सेवित कम्युनिटी में रहने वाले मरीजों को हेल्थकेयर वित्तीय सहायता की पेशकश की जाएगी। उन रोगियों के लिए जो कम्युनिटी से बाहर रहते हैं, परिस्थितियों को बुझाने और पीएफएस प्रबंधक द्वारा अनुमोदित और अनुमोदित होना चाहिए और प्रकृति में चिकित्सकीय रूप से आवश्यक या आकस्मिक होना चाहिए।
- कटौतियाँ
  - ऐसे रोगियों के लिए, जिनके पास बीमा के बाद स्व-भुगतान शेष हैं, रोगियों की कटौती वाली शेष राशि को इस पॉलिसी के फ़ेडरल पोवेर्टी गाइडलाइन्स सेक्शन के तहत स्लाइडिंग स्केल चार्ट के तहत उल्लिखित उनकी वर्तमान घरेलू आय को देखते हुए स्लाइडिंग स्केल के आधार पर भुगतान की आवश्यकता होगी।
  - हस्ताक्षरित आवेदन प्राप्त होने पर, जानकारी की समीक्षा की जाएगी, आय सत्यापित की जाएगी, और एक पात्रता ज्ञात की जाएगी। ज्ञात किए जाने के बारे में रोगी को लिखित में सूचित किया जाएगा।
- प्रकल्पित पात्रता
  - मरीजों को व्यक्तिगत जीवन परिस्थितियों के आधार पर वित्तीय सहायता के लिए पात्र माना जाता है, जिसमें शामिल हैं:
    - रोगी की आय 200% फ़ेडरल पोवेर्टी गाइडलाइन्स से नीचे है और इसे आत्म-वेतन माना जाता है;
    - रोगी को एक एसएनएफ में डिस्चार्ज किया गया है;
    - रोगी कोई ज्ञात संपत्ति का वारिस नहीं है और 200% फ़ेडरल पोवेर्टी गाइडलाइन्स से नीचे है;
    - राज्य वित्त पोषित पर्चे कार्यक्रम;
    - बेघर या बेघर क्लिनिक से देखभाल प्राप्त;
    - महिलाओं, शिशुओं और बच्चों के कार्यक्रमों (डब्ल्यूआईसी) में भागीदारी;
    - खाद्य टिकट पात्रता;
    - आर्थिक सहायता युक्त स्कूल लंच प्रोग्राम पात्रता;

- अन्य राज्य या स्थानीय सहायता कार्यक्रमों के लिए पात्रता जो वित्त पोषित नहीं हैं (जैसे, मेडिकेड व्यय-डाउन);
- मरीजों को जिन्हें नि: शुल्क क्लीनिक के एक राष्ट्रीय संघ के माध्यम से संदर्भित किया जाता है;
- कम आय/सब्सिडी वाले आवास को एक वैध पते के रूप में प्रदान किया जाता है; या
- अन्य महत्वपूर्ण बाधाएं मौजूद हैं।

- निर्धारित वित्तीय सहायता पात्रता रखने वाले ज्ञात मरीजों को 100% वित्तीय सहायता प्रदान की जाएगी।
- निर्धारित वित्तीय सहायता पात्रता रखने वाले ज्ञात मरीजों को आय मानदंड, संपत्ति पात्रता मानदंड पूरा करने या वित्तीय सहायता आवेदन भरने की आवश्यकता नहीं होगी।
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) क्रेडिट स्कोर जैसी जानकारी प्राप्त करने के लिए उपलब्ध संसाधनों (जैसे प्रौद्योगिकी समाधान, सेवा संगठन, आदि) का उपयोग करेगा, ताकि यह पता लगाया जा सके कि कोई मरीज वित्तीय सहायता के लिए पात्र है या नहीं।

- सहयोग
  - मोटर वाहन या अन्य दुर्घटना की जानकारी, लाभ के समन्वय के लिए अनुरोध, पूर्व-मौजूदा जानकारी, या दावों को स्थगित करने के लिए आवश्यक अन्य जानकारी सहित सभी तृतीय-पक्ष जानकारी की आपूर्ति करने में रोगी/गारंटर सहयोग करेंगे।
  - आवेदन संसाधित किये जाते समय, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) उन मरीजों से अनुरोध करेगा कि मेडिकैड के लिए जो मेडिकैड-पात्र हो सकते हैं। हेल्थकेयर वित्तीय सहायता प्राप्त करने के लिए, रोगी को मेडिकेड के लिए आवेदन करना होगा और निम्नलिखित के अलावा किसी भी कारण से इनकार किया जाना चाहिए:
    - आवेदन नहीं किया;
    - आवेदन प्रक्रिया के माध्यम से पालन नहीं किया;
    - अनुरोधित सत्यापन प्रदान नहीं किया।

- आवेदन की सटीकता
    - इस एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता से इनकार किया जा सकता है यदि किसी आवेदन की सटीकता पर उचित संदेह है। यदि रोगी/गारंटर आवेदन को स्पष्ट करने के लिए आवश्यक दस्तावेज और/या जानकारी प्रदान कर देता/ती है, तो वित्तीय सहायता अनुरोध पर पुनर्विचार किया जा सकता है। पुनर्विचार की समीक्षा की जाएगी और मामला-दर-मामला आधार पर देखा जाएगा।

<u>एचएफए के लिए आवेदन प्रक्रिया:</u>

- पूर्व पहचान, प्रवेश / पंजीकरण, और कई वैकल्पिक पंजीकरण साइटों पर आवेदन पत्र उपलब्ध हैं ताकि प्रारंभिक पहचान और आवेदन प्रक्रिया आरंभ हो सके। इस पॉलिसी के अंत में संपर्क सूची में संकेत के रूप में बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करके भी आवेदन पत्र प्राप्त किए जा सकते हैं।
- मैरीलैंड में रोगियों के लिए, राज्य कानून वित्तीय सहायता के लिए फ़ाइल करने हेतु एक अलग आवेदन चाहता है। आवेदन पत्र www.bsmhealth.org, www.fa.bonsecours.com पर या बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करके पाया जा सकता है, जैसा इस पॉलिसी के अंत में संपर्क सूची में दर्शाया गया है।
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ आय, परिवार के आकार या किसी भी जानकारी के मौखिक स्पष्टीकरण को स्वीकार कर सकता है जो किसी आवेदन पर अस्पष्ट हो सकता है।
- स्वीकृत आवेदनों को सेवा की प्रारंभिक तिथि से 240 दिनों की अवधि के लिए सम्मानित किया जाएगा, और सेवा की पूर्व तारीखों में पूर्वव्यापी रूप से लागू नहीं किया जाता है, जिसमें आवेदन की अवधि समाप्त हो गई है।
- ओहियो में मरीजों के लिए, हॉस्पिटल केयर एश्योरेंस प्रोग्राम (एचसीएपी) के लिए एक पूर्ण आवेदन की आवश्यकता होती है:
    - इनपेशेंट दाखिला, यदि रोगी एक ही अंतर्निहित स्थिति के लिए डिस्चार्ज के 45 दिनों के भीतर पुनः भर्ती नहीं किया गया हो।
    - स्वीकृत आउटपेशेंट आवेदन, सेवा की प्रारंभिक तिथि से 90 दिनों तक प्रभावी हैं।
    - इनपेशेंट दाखिले के पहले दिन के तुरंत बाद 90-दिन की अवधि में रोगी के लिए आउटपेशेंट सेवाओं को कवर करने के लिए एक इनपेशेंट आवेदन का भी उपयोग किया जा सकता है।

- सेवा की एचसीएपी पात्र तारीखों के लिए आवेदन की अवधि किसी रोगी को भेजे गए पहले फॉलो-अप नोटिस की तारीख से 3 साल की है, चाहे डूबे हुए ऋण की स्थिति जो भी हो। 3-वर्ष के आवेदन की अवधि से अधिक पुराने एचसीएपी के लिए आवेदन पत्र को अस्वीकार कर दिया जाएगा और लिखित नोटिस भेजा जाएगा।

आपातपूर्ण स्थितियों के लिए वित्तीय सहायता:

- इस पॉलिसी के तहत एक आपातपूर्ण स्थिति के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है।
- आपातपूर्ण वित्तीय सहायता को एक रोगी के रूप में परिभाषित किया गया है, जिसमें सभी तीसरे पक्षों द्वारा भुगतान के बाद चिकित्सा या अस्पताल के बिल रोगी की कुल आय से 25% से अधिक है और रोगी शेष बिल का भुगतान करने में असमर्थ है।
- वित्तीय सहायता प्रक्रिया शुरू करने के लिए, एक वित्तीय सहायता आवेदन प्रस्तुत किया जाना चाहिए। उपरोक्त एचएफए सेक्शन के लिए आवेदन प्रक्रिया देखें।

मरीजों पर लगाए गए शुल्को की गणना के लिए आधार:

- इस पॉलिसी के तहत पात्रता ज्ञात करने के बाद, वित्तीय सहायता के लिए पात्र मरीज से एजीबी की तुलना में आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय आवश्यक देखभाल के लिए अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा। कम से कम सालाना, बॉन सिकोर्स मर्सी हेल्थ लुक-बैक मेथड के बाद प्रत्येक बॉन सिकोर्स मर्सी हेल्थ हॉस्पिटल के लिए एजीबी प्रतिशत की गणना करता है, मेडिकेयर शुल्क-फॉर-सर्विस और सभी निजी स्वास्थ्य बीमाकर्ताओं द्वारा अनुमत दावों के आधार पर, जो 12 महीने की अवधि के दौरान अस्पताल की सुविधा के लिए दावों का भुगतान करते हैं (जैसा कि आंतरिक राजस्व संहिता 1986 के सेक्शन 501(r) के तहत ट्रेजरी विनियमों द्वारा परिभाषित किया गया है, जैसा संशोधित है)। जनता के सदस्य किसी भी बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) हॉस्पिटल (और गणना का विवरण) के लिए वर्तमान एजीबी प्रतिशत बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करके लिखित रूप में और नि: शुल्क प्राप्त कर सकते हैं जैसा इस पॉलिसी के अंत में संपर्क सूची में दर्शाया गया है या ऑनलाइन www.bsmhealth.org, www.mercy.com/financial-assistance, और www.fa.bonsecours.com.
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) इस पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र व्यक्तियों से सकल शुल्क के भुगतान या बिल की उम्मीद नहीं करता है।
- कम से कम सालाना, बॉन सिक्योर मर्सी हेल्थ इंश्योरेंस के बाद सेल्फ-पे बैलेंस वाले मरीजों के लिए लागू होने वाले स्लाइडिंग स्केल डिस्काउंट की समीक्षा और समायोजन करेगा (ऊपर कटौती सेक्शन देखें)।

- क्योंकि मैरीलैंड कानून और फ़ेडरल कर कानून दोनों राशियों को सीमित करते हैं जो रोगियों से चार्ज की जा सकती हैं, एक एफएपी पात्र व्यक्ति या एक अबीमित व्यक्ति से आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए एजीबी से कम या मैरीलैंड स्वास्थ्य सेवा लागत समीक्षा आयोग द्वारा निर्धारित विनियमित शुल्क से अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा।

गैर-भुगतान की स्थिति में उठाए गए कदम:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ ने गैर-भुगतान की स्थिति में जो कदम उठाए हैं, वे एक ***अलग बिलिंग और कलेक्शन पॉलिसी*** में वर्णित हैं। जनता के सदस्य बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) पीएफएस से इस अलग पॉलिसी की मुफ्त प्रति प्राप्त कर सकते हैं, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करके जैसा इस पॉलिसी के अंत में संपर्क सूची में बताया गया है या ऑनलाइन www.bsmhealth.org, www.mercy.com/financial-assistance, और www.fa.bonsecours.com.

एचएफए पॉलिसी को व्यापक रूप से प्रचारित करने के उपाय:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) इस एचएफए पॉलिसी, आवेदन फॉर्म और पॉलिसी के सहज भाषा सारांश को अपनी वेबसाइट पर व्यापक रूप से उपलब्ध कराता है, और सेवा में व्यापक रूप से पॉलिसी को सार्वजनिक करने के लिए अतिरिक्त उपायों को लागू करता है।

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ अस्पताल अपनाने की प्रक्रिया के हिस्से के रूप में रोगियों को इस एचएफए पॉलिसी के सहज भाषा सारांश की एक कागज़ की प्रति प्रदान करते हैं; इस एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता की उपलब्धता के बारे में बताने और सूचित करने वाले बिलिंग विवरणों पर एक विशिष्ट लिखित नोटिस शामिल करते हैं; और विशिष्ट पब्लिक डिस्प्ले लगाए हैं, जो अस्पताल की सुविधा में सार्वजनिक स्थानों पर इस एचएफए पॉलिसी के बारे में मरीजों को बताते और सूचित करते हैं, जिसमें न्यूनतम, आपातकालीन कक्ष (यदि कोई है) और प्रवेश क्षेत्र शामिल हैं।

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) इस एचएफए पॉलिसी, आवेदन फॉर्म और पॉलिसी के सहज भाषा सारांश को ऐसी लोगों द्वारा बोली जाने वाली प्राथमिक भाषा में अनुवाद करके उन सभी महत्वपूर्ण लोगों को भी समायोजित करता है जिनके पास सीमित अंग्रेजी दक्षता है।

***ओहियो के निवासियों को सूचना - ओहियो हॉस्पिटल केयर एश्योरेंस प्रोग्राम (एचसीएपी):*** बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) प्रत्येक को, बुनियादी, चिकित्सकीय रूप से आवश्यक अस्पताल-स्तरीय सेवाएँ प्रदान करता है, उन्हें जो ओहियो के निवासी हैं, मेडिकैड प्राप्तकर्ता नहीं हैं, और जिनकी आय फ़ेडरल गरीबी रेखा के बराबर या नीचे है। प्रत्यारोपण सेवाओं और प्रत्यारोपण से जुड़ी सेवाओं के अपवाद के साथ, ओहायो मेडिकैड प्रोग्राम के तहत कवर की गई सेवाएँ इनपेशेंट और आउटपेशेंट सेवाएँ हैं। विकलांगता वित्तीय सहायता के प्राप्तकर्ता

सहायता के लिए पात्र होते हैं। ओहियो रेज़िडेंसी एक ऐसे व्यक्ति द्वारा स्थापित की गई है, जो ओहियो में स्वेच्छा से रह रहा है और जिसे दूसरे राज्य में सार्वजनिक सहायता नहीं मिल रही है। ओहियो निवासियों के लिए वित्तीय सहायता के अनुरोध पहले एचसीएपी के लिए संसाधित किए जाते हैं, और फिर इस एचएफए पॉलिसी के प्रावधानों के अधीन होते हैं।

V. परिभाषाएँ

- **एजीबी** – राशि जिसका बिल आम तौर पर बीमा कवरेज वाले व्यक्तियों के लिए आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए भेजा जाता है।
- **ईएमटीएएलए** - फ़ेडरल इमरजेंसी मेडिकल ट्रीटमेंट एंड एक्टिव लेबर एक्ट।
- **एफपीजी** - अमेरिकी हेल्थ एंड ह्यूमन सर्विसेज़ विभाग फ़ेडरल पोवेर्टी गाइडलाइन्स।
- **एचसीएपी** - ओहियो हॉस्पिटल केयर एश्योरेंस प्रोग्राम।
- **एचएफए** - हेल्थकेयर वित्तीय सहायता।
- **पीएफएस** - रोगी वित्तीय सेवा विभाग।
- **एसएनएफ** - कुशल नर्सिंग सुविधा।

VI. संलग्नक

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ संपर्क जानकारी सेक्शन

VII. संबंधित नीतियाँ

बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अबीमित या अल्पबीमित रोगियों के लिए अन्य विकल्प प्रदान करता है जो इस एचएफए पॉलिसी के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र नहीं हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया निम्न बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ पॉलिसी देखें:

- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ बिलिंग एंड कलेक्शन पॉलिसी
- बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ अनइंश्योर / सेल्फ-पे डिस्काउंट पॉलिसी

## VIII. संस्करण नियंत्रण

| संस्करण | दिनांक | विवरण | द्वारा तैयार |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 11/25/2019 | हेल्थकेयर फाइनेंशियल असिस्टेंस (एचएफए) | वित्त / ट्रैविस क्रम |

**संपर्क जानकारी:**

अधिक जानकारी के लिए, कृपया बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ से संपर्क करें जो कि **मर्सी हेल्थ अस्पतालों** के लिए निम्नानुसार है:

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.bsmhealth.org/financial-assistance<br>www.mercy.com/financial-assistance | |
| *टेलीफोन* | 1-877-918-5400 | |
| *मेल द्वारा* | 11511 Reed Hartmann Highway<br>Blue Ash, Ohio 45241<br>Attention: Public Benefits | |
| *व्यक्तिगत रूप से* | **Mercy Health - Anderson Hospital**<br>7500 State Road<br>Cincinnati, OH  45255<br>विभाग:  Financial Counseling | **Mercy Health - St. Anne Hospital**<br>3404 W. Sylvania Avenue<br>Toledo, OH 43623<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health – Clermont Hospital**<br>**3000 Hospital Drive**<br>**Batavia, Ohio 45103**<br>विभाग:  **Financial Counseling** | **Mercy Health - Defiance Hospital**<br>1404 E. Second Street<br>Defiance, OH 43512<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health – Fairfield Hospital**<br>**3000 Mack Road**<br>**Fairfield, Ohio 45014**<br>विभाग:  **Financial Counseling** | **Mercy Health - Tiffin Hospital**<br>45 St. Lawrence Drive<br>Tiffin, OH 44883<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **The Jewish Hospital – Mercy Health**<br>**4777 E. Galbraith Road**<br>**Cincinnati, Ohio 45236**<br>विभाग:  **Financial Counseling** | **Mercy Health - Children's Hospital**<br>2213 Cherry Street<br>Toledo, OH 43608<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health – West Hospital**<br>**3300 Mercy Health Blvd.,**<br>**Cincinnati, Ohio 45211**<br>विभाग:  **Financial Counseling** | **Mercy Health - Willard Hospital**<br>1100 Neal Zick Rd.<br>Willard, OH 44890<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health - Springfield Regional Medical Center**<br>100 Medical Center Drive (at West North St)<br>Springfield, Ohio, 45504<br>विभाग:  Financial Counseling | **Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital**<br>1044 Belmont Ave.<br>Youngstown, OH 44501<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health – Urbana Hospital**<br>904 Scioto St,<br>Urbana, OH 43078<br>विभाग:  Financial Counseling | **Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital**<br>8401 Market St.<br>Boardman, OH 44512<br>विभाग:  Financial Counseling |
| | **Mercy Health - St. Rita's Medical Center**<br>730 W. Market St.  Lima, OH 45801<br>विभाग:  Financial Counseling | |
| | **Mercy Health - Lourdes Hospital**<br>1530 Lone Oak Rd<br>Paducah, KY  42003<br>विभाग:  Financial Counseling | **Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital**<br>667 Eastland Avenue<br>Warren, Ohio 44484<br>विभाग:  Financial Counseling |

| | | |
|---|---|---|
| | **Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital**<br>60 Mercy Court Irvine, KY 40336<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Vincent Medical Center**<br>2213 Cherry Street<br>Toledo, OH 43608<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Mercy Health - St. Charles Hospital**<br>2600 Navarre Avenue<br>Oregon, OH 43616<br>विभाग: Financial Counseling | **Mercy Health – Lorain Hospital**<br>3700 Kolbe Rd.<br>Lorain, OH 44053<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Mercy Health - Allen Hospital**<br>200 W. Lorain St.<br>Oberlin, Ohio 44074<br>विभाग: Financial Counseling |

**जानकारी**:

अधिक जानकारी के लिए, बॉन सिकॉर्स हॉस्पिटल्स के लिए कृपया **बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ** (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करें:

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.fa.bonsecours.com | |
| *टेलीफोन* | 804-342-1500 (Local Richmond)<br>877-342-1500 | |
| *मेल द्वारा* | Bon Secours Financial Assistance Program<br>P.O. Box 742431<br>Atlanta GA 30374-2431 | |
| *व्यक्तिगत रूप से* | **Bon Secours St. Francis Medical Center**<br>13710 St. Francis Boulevard<br>Midlothian, VA 23114<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours – Richmond Community Hospital**<br>1500 N. 28th Street<br>Richmond, VA 23223<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours Memorial Regional Medical Center**<br>8260 Atlee Road<br>Mechanicsville, VA 23116<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours St. Mary's Hospital**<br>5801 Bremo Road<br>Richmond, VA 23226<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Rappahannock General Hospital**<br>101 Harris Road<br>Kilmarnock, VA 22482<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours DePaul Medical Center**<br>150 Kingsley Lane<br>Norfolk, VA 23505<br>विभाग: Financial Counseling | **Bon Secours Hospital Baltimore**<br>2000 W Baltimore Street<br>Baltimore, MD 21223<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours Mary Immaculate Hospital**<br>2 Bernadine Dr<br>Newport News, VA 23602<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours Maryview Medical Center**<br>3636 High Street<br>Portsmouth, VA 23707<br>विभाग: Financial Counseling<br>**Bon Secours Health Center at Harbour View**<br>5818 Harbour View Boulevard<br>Suffolk, VA 23435<br>विभाग: Financial Counseling<br>**St. Francis Downtown**<br>One St. Francis Drive<br>Greenville, SC 29601<br>विभाग: Financial Counseling<br>**St. Francis Eastside**<br>125 Commonwealth Drive<br>Greenville, SC 29615<br>विभाग: Financial Counseling |

| | | |
|---|---|---|
| | **Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital**<br>1000 St. Christopher Drive<br>Ashland, KY 41101<br>विभाग: Financial Counseling | **St. Francis Millennium**<br>2 Innovation Drive<br>Greenville, SC 29607<br>विभाग: Financial Counseling |

**जानकारी**:

अधिक जानकारी के लिए, **दक्षिणी वर्जीनिया के अस्पतालों** के लिए बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) से संपर्क करें:

| | | |
|---|---|---|
| *वेबसाइट* | www.bsmhealth.org/financial-assistance<br>www.fa.bonsecours.com | |
| *टेलीफोन* | 800-430-3762 | |
| *मेल द्वारा* | Bon Secours Financial Assistance Program<br>1605 Valley Center Parkway, Suite 180<br>Bethlehem, PA 18017 | |
| *व्यक्तिगत रूप से* | **Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC**<br>**(पहले साउथसाइड रीजनल मेडिकल सेंटर (Southside Regional Medical Center) के नाम से जाना जाता था)**<br>200 Medical Park Blvd<br>Petersburg, VA 23805<br>**Bon Secours Mercy Health Emporia LLC**<br>**(पहले दक्षिणी वर्जीनिया रीजनल मेडिकल सेंटर (Southern Virginia Regional Medical Center) के रूप में जाना जाता था)**<br>727 N Main Street<br>Emporia, VA 23847<br>**Bon Secours Mercy Health Franklin LLC**<br>**(पहले साउथेम्प्टन मेमोरियल अस्पताल (Southampton Memorial Hospital) के रूप में जाना जाता था)**<br>100 Fairview Drive<br>Franklin, VA 23851 | |