

Pangalan ng Patakaran:	Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (HFA)
Numero ng Patakaran:	Patakaran at Pamamaraan 502
Departamento:	Pananalapi
Functional na Larangan:	Pananalapi
Inaprubahan ng:	Bon Secours Mercy Health, Inc. Board of Directors
Petsa ng Bisa:	3/1/2020
Bersiyon:	1.0
Katayuan ng Patakaran:	Inaprubahan

I. Patakaran (*Mataas na Konsepto*)

Tulad ng itinatag ng IRS Code Seksyon 501(r), ang patakaran sa HFA na ito ay naaangkop sa lahat ng pang-emerhensiya at iba pang kinakailangang medikal na pangangalaga na ibinigay ng mga ospital ng Bon Secours Mercy Health na nakalista sa ibaba, pati na rin ang ilang iba pang mga tagapagkaloob na naghahatid ng pang-emerhensiya o iba pang kinakailangang pangangalagang medikal sa mga pasilidad ng ospital ng Bon Secours Mercy Health.

II. Layunin (*Tatlong Pangunahing Mensahe*)

Alang-alang sa misyon nito upang mapagbuti ang kalusugan ng mga komunidad nito, na may espesyal na pagbibigay-diin sa mga mahihirap at hindi gaanong napagsisilbihan, at sa diwa ng nakapagpapagaling na ministeryo ni Hesus, ang Bon Secours Mercy Health ay nakatuon sa pagbibigay ng tulong pinansyal na tumutugon sa mga pangangailangan ng komunidad, anuman ang lahi, edad, kasarian, etnikong background, bansang pinagmulan, pagkamamamayan, pangunahing wika, relihiyon, edukasyon, katayuan sa trabaho o pag-aaral, disposisyon, relasyon, saklaw ng insurance, katayuan sa komunidad, o anumang iba pang salik ng pagkakaiba na nagdidiskrimina.

Ang Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (“HFA”) ay isang programa na lubos na pinopondohan ng Bon Secours Mercy Health. Saklaw nito ang mga pasyente na walang insurance sa kalusugan at sa mga may bahaging insurance coverage lang (iyon ay, ang walang insurance at kulang sa insurance) na nakakatugon sa kita at iba pang pamantayan sa pagiging karapat-dapat na inilarawan dito.

III. Saklaw (*Mga populasyon kung saan ilalapat ang patakaran*)

Ang patakaran sa HFA na ito ay para sa mga sumusunod na ospital ng Bon Secours Mercy Health sa United States of America (“USA”) at hindi kasama ang anumang mga ospital na nasa labas ng USA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital

Pangalan ng Patakaran:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepaso:	12/12/2019	Pahina:	1
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital

Kentucky

- Mercy Health - Lourdes Hospital
- Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital
- Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital

Lima

- Mercy Health - St. Rita's Medical Center

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health - Allen Hospital

Springfield

- Mercy Health - Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital

Toledo

- Mercy Health - St. Vincent Medical Center
- Mercy Health - St. Charles Hospital
- Mercy Health - St. Anne Hospital
- Mercy Health - Defiance Hospital
- Mercy Health - Tiffin Hospital
- Mercy Health - Children's Hospital
- Mercy Health - Willard Hospital

Youngstown

- Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital

Richmond

- Bon Secours - St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours - Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours - St. Mary's Hospital

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View

South Carolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium

Southern Virginia

- Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC*
- Bon Secours Mercy Health Emporia LLC*
- Bon Secours Mercy Health Franklin LLC*

* Ang patakaran ng HFA na ito ay may bisa sa Enero 1, 2020 para sa mga ospital na ito nakabinbin sa pagkumpleto ng transaksyon sa pagbili ng ari-arian.

IV. Mga Detalye ng Patakaran (*Mga Pansuportang Puntos*)

Paninindigang Magbigay ng Pang-emerhensiyang Medikal na Pangangalaga:

Nagbibigay ang Bon Secours Mercy Health nang hindi nagdidiskrimina, ng pangangalaga para sa mga pang-emerhensiyang medikal na kondisyon sa mga indibiduwal, sila man ay nararapat o hindi para sa tulong sa ilalim ng patakaran sa HFA na ito. Ang mga ospital ng Bon Secours Mercy Health ay hindi magsasagawa ng mga pagkilos na nagsisikap na pumigil sa mga indibiduwal mula sa pagkuha ng pang-emerhensiyang medikal na pangangalaga, tulad ng paghiling na magbayad ang mga pasyente ng emergency department bago tumanggap ng paggamot para sa mga emerhensiyang medikal na kondisyon o sa pamamagitan ng pagpapahintulot sa mga aktibidad sa pagkolekta ng utang na makakagambala sa probisyon, nang walang diskriminasyon, ng pang-emerhensiyang pangangalagang medikal. Ang mga pang-emerhensiyang medikal na serbisyo, kabilang ang mga emerhensiyang paglipat, alinsunod sa EMTALA, ay nilalaan sa lahat ng mga pasyente ng Bon Secours Mercy Health sa paraang hindi nagdidiskrimina, alinsunod sa nauukol na patakarang EMTALA ng bawat ospital.

Mga Serbisyonang Nararapat sa HFA:

Ang patakaran sa HFA na ito ay naaangkop sa lahat ng pang-emerhensiya at iba pang kinakailangang medikal na pangangalaga na inilalaan ng mga ospital ng Bon Secours Mercy Health na nakalista sa ibaba, pati na rin ang ilang iba pang mga tagapagkaloob na naghahatid ng pang-emerhensiya o iba pang kinakailangang medikal na pangangalaga sa mga pasilidad ng ospital ng Bon Secours Mercy Health. Ang mga serbisyo ng doktor ng Bon Secours Mercy

Pangalan ng Patakaran:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepasso:	12/12/2019	Pahina:	3
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

Health ay itinuturing na agaran o medikal na kailangan ayon sa kahulugang isinaad sa patakarán ng HFA na ito na inilalaan sa mga hindi ospital na pasilidad ay sinasaklawan din ng patakarang ito. Ang listahan ng mga tagapagkaloob ay minementina sa hiwalay na dokumento. Madaling makukuha ito ng mga miyembro ng publiko nang libre sa pamamagitan ng listahan ng kontak na inilaan sa patakarang ito at online sa www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, at www.fa.bonsecours.com.

Ang mga sumusunod na serbisyo ay hindi nasasaklawan sa ilalim ng patakarán sa HFA na ito:

- Mga bagay na itinuturing na “hindi medikal na kinakailangan”

Pamantayan sa Pagiging Nararapat sa HFA:

- Kita
 - Para mag-apply para sa HFA, ang pasyente o miyembro ng pamilya ay dapat kumumpleto ng aplikasyon na nagsasaad ng kabuuang kita para sa hindi bababa sa 3 buwan (hanggang 12 buwan) bago ang petsa ng aplikasyon o petsa ng serbisyo. Kailangan ng katibayan ng kita maliban ang mga pasyenteng kuwalipikado sa ipinapalagay na pagiging nararapat na nakadetalye sa ibaba. Tingnan ang seksyon ng Proseso ng Aplikasyon para sa HFA sa ibaba para sa mga detalye.
 - Ang katibayan ng kita ay hindi kailangan kung ang pasyente o kapamilya ay nagpatotoo sa antas ng kita na kung saan nagiging kwalipikado ang aplikante para sa may diskuwentong pangangalaga sa ilaim ng Healthcare Assurance Program (HCAP) ng Ohio.
 - Ang ikatlong partidong pagmarka ng kita ay maaaring gamitin para patotohanan ang kita sa mga sitwasyon kung saan ang pagbeberipika ng kita ay hindi makuha sa pamamagitan ng ibang mga paraan.
- Mga Ari-arian
 - May mga sitwasyon kung saan maaaring hindi inulat ng mga indibiduwal ang kita ngunit may makabuluhang ari-ariang maaaring pambayad sa mga serbisyo sa pangangalagang pangkalusugan. Sa mga sitwasyong ito, maaaring suriin ng Bon Secours Mercy Health at iatas ang dokumentadong katibayan ng anumang mga ari-arian na nasa kategorya ng maaaring ipalit sa pera at hindi kinakailangan para sa mga mahalalagang pang-araw-araw na gastos sa pamumuhay ng pasyente.
- Mga Pederal na Patnubay sa Kahirapan
 - Ang pagiging nararapat sa HFA ay batay sa pinalawak na mga lebel ng kita na hanggang 400% ng FPG at prorated sa sliding scale na angkop sa nauukol na lugar ng merkado. Ang pag-apruba ay batay sa bilang ng miyembro ng pamilya, kasama ang natural o ampong anak na wala pang 18 taong gulang, at kita ng pamilya.

Pangalan ng Patakarán:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepaso:	12/12/2019	Pahina:	4
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

- Kung ang umaasa ay may kapansanan at lampas sa labingwalong taong gulang, maaari siyang ibilang sa laki ng pamilya para sa aplikasyon para sa HFA.
- Ang mga FPG na ipinatutupad sa petsa ng serbisyo ay ipinatutupad para sa proseso ng aplikasyon. Ibinibigay sila bawat taon sa *Pederal na Rehistro* ng **Department of Health and Human Services** (HHS).
- Ang kasalukuyan at makasaysayang mga FPG ay makukuha sa <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
- Ang mga indibiduwal na may lebel ng kita na nasa 200% FPG o mas mababa ay makakatanggap ng libreng pangangalaga. Ang mga indibiduwal na may lebel ng kita mula 201% hanggang 300% FPG, at 301% hanggang 400% FPG, ayon sa pagkakabanggit, ay makakatanggap ng may diskuwentong pangangalaga batay sa chart sa ibaba. Ang partikular na porsiyentong diskuwento para sa 201%-300% FPG at 301% hanggang 400% FPG na lebel ng kita ay taunang ia-update. Sa kabila ng mga porsiyentong kinalkula, tulad ng nakasaad sa itaas, kasunod ng determinasyon ng pagiging karapat-dapat sa ilalim ng patakarang ito, ang isang pasyente na karapat-dapat para sa tulong pinansyal ay hindi sisingilin nang higit pa para sa emerhensiya o iba pang kinakailangang pangangalagang medikal kaysa sa AGB.

May Bisa Mula Marso 1, 2020				
Rehiyon	0-200% FPG	201% - 300% FPG	301% - 400% FPG	Diskuwento sa Walang Insurance/Sariling Pagbabayad
Kentucky	100% Pag-adjust	77% Pag-adjust	77% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Cincinnati	100% Pag-adjust	74% Pag-adjust	74% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Springfield	100% Pag-adjust	77% Pag-adjust	77% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Toledo	100% Pag-adjust	83% Pag-adjust	83% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Lorain	100% Pag-adjust	75% Pag-adjust	75% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Lima	100% Pag-adjust	76% Pag-adjust	76% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Youngstown	100% Pag-adjust	77% Pag-adjust	77% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Richmond	100% Pag-adjust	76% Pag-adjust	76% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Hampton	100% Pag-adjust	74% Pag-adjust	74% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Rappahannock	100% Pag-adjust	51% Pag-adjust	51% Pag-adjust	40% Pag-adjust
South Carolina	100% Pag-adjust	81% Pag-adjust	81% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Southern VA – Emporia	100% Pag-adjust	88% Pag-adjust	88% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Southampton – Franklin VA	100% Pag-adjust	83% Pag-adjust	83% Pag-adjust	40% Pag-adjust
Southside – Petersburg VA	100% Pag-adjust	91% Pag-adjust	91% Pag-adjust	40% Pag-adjust

- **Ang adjustment para sa mga walang insurance na pasyente ay ilalapat sa kabuuang singil, at ang adjustment para sa mga may insurance na pasyente ay ilalapat sa natitirang balanse.**

- Diskuwento sa Sariling Pagbabayad

- Para sa mga pasyenteng walang insurance na hindi kuwalipikado para sa alinman sa mga tulong pinansiyal na diskuwentong nakasalarawan sa patakarang ito, nagbibigay ang Bon Secours Mercy Health ng awtomatikong (sariling pagbabayad) na diskuwento sa mga singil nila sa ospital ayon sa nakabalangkas sa itaas. Ang diskuwento sa sariling pagbabayad na ito ay hindi nasuri sa pamamaraan, at samakatuwid ay hindi sasailalim sa seksiyon 501(r) AGB na inaatas, at hindi inuulat ng Bon Secours Mercy Health bilang tulong pinansiyal sa Form 990, Schedule H.

- Heyograpikong Lugar

- Ang mga pasyenteng nakatira sa komunidad na pinagsisilbihan ng ospital ng Bon Secours Mercy Health ay hahandugan ng tulong pinansiyal sa pangangalagang

pangkalusugan. Sa mga pasyente na nakatira sa labas ng komunidad, ang mga hindi inaasahang pangyayari ay dapat maidokumento at maaprubahan ng PFS Manager at dapat medikal na kailangan o agaran ang katangian.

- Mga Deductible
 - Para sa mga pasyenteng may sariling pagbabayad na balanse pagkatapos gamitin ang insurance, ang mga balanseng kaugnay ng deductible ng mga pasyente ay kailangan ng bayad na batay sa sliding scale alinsunod sa kasalukuyang kita ng kanilang sambahayan na nakabalangkas sa ilalim ng sliding scale chart sa ilalim ng seksiyon ng Mga Pederal na Patnubay sa Kahirapan ng patakarang ito.
 - Sa pagtanggap ng nilagdaang aplikasyon, susuriin ang impormasyon, beberipikahin ang kita at isasagawa ang determinasyon sa pagiging nararapat. Aabisuhan ang pasyente sa pamamagitan ng sulat tungkol sa determinasyon.
- Pinalalagay na Pagiging Nararapat
 - Pinalalagay na nararapat ang mga pasyente sa tulong pinansiyal batay sa indibiduwal na kalagayan ng buhay kasama ang, pero hindi limitado sa:
 - Ang kita ng pasyente ay mas mababa sa 200% ng Mga Pederal na Patnubay sa Kahirapan at itinuturing na sariling pagbabayad;
 - Na-discharge ang pasyente sa SNF;
 - Namatay ang pasyente na walang kilalang estate at mas mababa sa 200% ng Mga Pederal na Patnubay sa Kahirapan;
 - Mga programa sa pagrereseta na pinopondohan ng estado;
 - Walang tirahan o nakatanggap ng pangangalaga mula sa klinika para sa mga walang tirahan;
 - Partisipasyon sa mga programa para sa Women, Infants and Children (WIC);
 - Pagiging nararapat sa food stamp;
 - Pagiging nararapat sa programa para sa subsidized na tanghalian sa paaralan;
 - Pagiging nararapat sa mga programa ng ibang estado o lokal na tulong na hindi pinopondohan (hal. Medicaid spend-down);
 - Mga pasyente na ni-refer sa pamamagitan ng National Association of Free Clinics;
 - Ibinigay bilang balidong address ang isang pabahay para sa mababang kita o pabahay na subsidized; o
 - Mayroong ibang makabuluhang hadlang.

- Ang mga pasyente na natukoy na pinalalagay na nararapat sa tulong pinansiyal ay bibigyan ng 100% tulong pinansiyal.
 - Ang mga pasyente na natukoy na pinalalagay na nararapat sa tulong pinansiyal ay hindi inaatasang matugunan ang pamantayan sa kita, pamantayan sa pagiging karapat-dapat dahil sa ari-arian, o punan ang isang aplikasyon para sa tulong pinansiyal.
 - Gagamitin ng Bon Secours Mercy Health ang mga magagamit na mapagkukunan (hal. solusyon sa teknolohiya, mga samahan ng serbisyo, atbp.) para makuha ang naturang impormasyon tulad ng marka ng kredito upang makatulong sa pagtukoy kung ang isang pasyente ay ipinapalagay na karapat-dapat para sa tulong pinansiyal.
- **Kooperasyon**
 - Makikipagtulungan ang mga pasyente/taga-garantiya sa pagbibigay ng lahat ng ikatlong-partidong impormasyon kasama ang Motor Vehicle o ibang impormasyon sa aksidente, mga kahilingan sa Koordinasyon ng Mga Benepisyo, pre-existing na impormasyon, o iba pang impormasyon na kailangan para hatulan ang mga claim, atbp.
 - Habang pinoproseso ang aplikasyon, hihilingin ng Bon Secours Mercy Health na ang mga pasyente na maaaring nararapat sa Medicaid ay mag-apply para sa Medicaid. Para makatanggap ng tulong pinansiyal sa pangangalagang pangkalusugan, dapat mag-apply ang pasyente para sa Medicaid at tanggihan para sa anumang dahilan maliban sa sumusunod:
 - Hindi nag-apply;
 - Hindi sinundan ang proseso ng aplikasyon;
 - Hindi nagbigay ng mga hiniling na pagpapatotoo.
 - **Pagiging Tumpak ng Aplikasyon**
 - Maaaring tanggihan ang tulong pinansiyal sa ilalim ng patakarán sa HFA na ito kung may makatuwirang paghihinala sa katumpakan ng aplikasyon. Kung binigay ng pasyente/taga-garantiya ang kailangang dokumentasyon at/o impormasyong hiniling para linawin ang aplikasyon, ang kahilingan sa tulong pinansiyal ay maaaring isaalang-alang muli. Ang muling pagsasaalang-alang ay susuriin at pamamahalaan sa batayang ayon sa kaso.

Proseso ng Aplikasyon para sa HFA:

- Ang mga form ng aplikasyon ay makukuha sa Pre-Admission, Admission / Pagpaparehistro at ilang alternatibong lugar ng pagpaparehistro para mapadali ang madaling pagkilala at pagsisimula ng proseso ng aplikasyon. Ang mga form ng aplikasyon ay maaari ding makuha sa pagkontak sa Bon Secours Mercy Health tulad ng nakasaad sa listahan ng kontak sa dulo ng patakarang ito.

Pangalan ng Patakarán:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepasso:	12/12/2019	Pahina:	8
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

- Para sa mga pasyente sa Maryland, inaatas ng batas ng estado ang pagsumite ng ibang aplikasyon para sa tulong pinansiyal. Ang form ng aplikasyon ay makikita sa www.bsmhealth.org, www.fa.bonsecours.com o sa pagkontak sa Bon Secours Mercy Health ayon sa nakasaad sa listahan ng kontak sa dulo ng patakarang ito.
- Maaaring tanggapin ng Bon Secours Mercy Health ang mga berbal na paglilinaw sa kita, laki ng pamilya o anumang impormasyon na maaaring hindi malinaw sa aplikasyon.
- Ang mga inaprubahang aplikasyon ay tatanggapin sa panahon ng 240 araw mula sa unang petsa ng serbisyo, at hindi ilalapat nang paatras sa mga naunang petsa ng serbisyo kung saan lumipas na ang panahon ng aplikasyon.
- Para sa mga pasyente sa Ohio, inaatas ng Hospital Care Assurance Program (HCAP) ang nakumpletong aplikasyon para sa:
 - Inpatient na admission maliban kung muling pinasok ang pasyente sa loob ng 45 araw mula sa petsa ng pagpapalabas para sa parehong pinagbabatayang kondisyon.
 - May bisa ang aprubadong mga outpatient na aplikasyon sa loob ng 90 araw mula sa unang petsa ng serbisyo.
 - Maaari ding gamitin ang inpatient na aplikasyon para masaklawan ang mga serbisyong pang-outpatient para sa pasyente sa loob ng 90 araw kasunod agad ng unang araw ng pagpasok sa ospital ng pasyente.
 - Ang panahon ng aplikasyon para sa mga nararapat na petsa ng serbisyo ng HCAP ay 3 taon mula sa petsa ng unang follow-up na abisong ipinadala sa pasyente, hindi alintana ang katayuan sa pagkakaroon ng utang na hindi nababayaran. Ang mga aplikasyon para sa nararapat sa HCAP na mas matagal sa 3-taong panahon ng aplikasyon ay tatanggihan at magpapadala ng nakasulat na abiso.

Tulong Pinansiyal para sa Mga Sakuna:

- Mayroong tulong pinansiyal para sa sakuna sa ilalim ng patakarang ito.
- Ang ibig sabihin ng tulong pinansiyal para sa sakuna ay isang pasyente na may bayaring medikal o sa ospital matapos ang pagbabayad ng lahat ng ikatlong partido na lampas sa 25% ng kabuuang Naulat na Kita ng pasyente at hindi mabayaran ng pasyente ang natitirang singil.
- Para simulan ang proseso ng tulong pinansiyal, ang aplikasyon sa tulong pinansiyal ay dapat isumite. Tingnan ang seskyon ng Proseso ng Aplikasyon para sa HFA sa itaas.

Batayan sa Pagkalkula ng Mga Halaga na Singil sa Mga Pasyente:

- Kasunod ng determinasyon ng pagiging karapat-dapat sa ilalim ng patakarang ito, ang isang pasyente na karapat-dapat para sa tulong pinansiyal ay hindi sisingilin nang higit pa para sa emerhensiya o iba pang kinakailangang pangangalagang medikal kaysa sa AGB. Taunan man lang, kinakalkula ng Bon Secours Mercy Health ang porsiyentong AGB para sa bawat

Pangalan ng Patakarán:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepasso:	12/12/2019	Pahina:	9
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

ospital ng Bon Secours Mercy Health kasunod ang Paraang Look-back batay sa mga claim na pinahihintulutan ng Medicare fee-for-service at lahat ng mga pribadong taga-insure ng kalusugan na nagbabayad ng mga claim sa pasilidad ng ospital sa loob ng 12 buwan (ayon sa kahulugan ng Treasury Regulations sa ilalim ng seksiyon 501(r) ng Internal Revenue Code ng 1986, ayon sa naamyendahan). Maaaring makuha nang libre ng mga miyembro ng publiko ang kasalukuyang porsiyento ng AGB para sa anumang ospital ng Bon Secours Mercy Health (at pagsasalarawan ng kalkulasyon) sa pamamagitan ng sulat at sa pagkontak sa Bon Secours Mercy Health ayon sa nakatukoy sa listahan ng kontak sa dulo ng patakarang ito o online sa www.bsmhealth.org, www.mercy.com/financial-assistance, at www.fa.bonsecours.com.

- Hindi sisingilin ng Bon Secours Mercy Health o umaasa ng bayad sa kabuuang singil mula sa mga indibidwal na kuwalipikado sa tulong pinansiyal sa ilalim ng patakarang ito.
- Taunan man lang, rerepasuhin ng Bon Secours Mercy Health at iaayon ang mga sliding scale na diskuwentong angkop sa mga pasyente na may sariling bayad na balanse pagkatapos gamitin ang insurance (Tingnan ang seksiyon ng Deductible sa itaas).
- Dahil nililimitahan ng batas ng Maryland at Pederal na batas sa buwis ang mga halaga na maaaring sisingilin sa mga pasyente, ang isang karapat-dapat na indibidwal sa FAP o isang walang insurance na indibidwal ay hindi sisingilin nang higit pa sa mas mababa sa AGB o ang kinokontrol na singil na itinakda ng Maryland Health Services Cost Review Commission para sa emergency o iba pang kinakailangang pangangalagang medikal.

Mga Pagkilos na Isinasagawa Sakaling Hindi Magbayad:

- Ang mga pagkilos na maaaring gawin ng Bon Secours Mercy Health sakaling hindi magbayad ay nakasalarawan sa hiwalay na Patakarán sa **Pagsingil at Pagkolekta**. Maaaring makakuha ang mga miyembro ng publiko ng libreng kopya ng hiwalay na patakarang ito mula sa PFS ng Bon Secours Mercy Health sa pamamagitan ng pagkontak sa Bon Secours Mercy Health ayon sa nakasaad sa listahan ng kontak sa dulo ng patakarang ito o online sa www.bsmhealth.org, www.mercy.com/financial-assistance, at www.fa.bonsecours.com.

Mga Pamamaraan para Malawakang Isapubliko ang Patakarán sa HFA:

- Ginagawang malawakang makukuha ng Bon Secours Mercy Health ang patakarán sa HFA na ito, form ng aplikasyon at buod ng patakarán gamit ang payak na wika sa website nito, at ipinatutupad ang mga karagdagang pamamaraan para malawakang isapubliko ang patakarán sa mga pinagsisilbihang komunidad.
- Nag-aalok ang mga ospital ng Bon Secours Mercy Health ng isang kopyang papel ng buod ng patakarán sa HFA na ito gamit ang payak na wika sa mga pasyente bilang bahagi ng proseso ng intake; kasama ang isang nakikitang nakasulat na abiso sa mga pahayag sa pagsingil na nagpapatid at nagpapaalam sa mga tatanggap tungkol sa pagkakaroon ng tulong pinansyal sa ilalim ng patakarán sa HFA na ito; at nag-set up ng mga nakikitang mga pampublikong display na nagpapatid at nagpapaalam sa mga pasyente tungkol sa patakarán na ito ng HFA sa mga pampublikong lokasyon sa pasilidad ng ospital, kasama, sa pinakamababa, ang emergency room (kung mayroon man) at mga lugar ng admission.

Pangalan ng Patakarán:	HFA	Petsa ng Huling Pagrebaso:	12/12/2019	Pahina:	10
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

- Tinatanggap din ng Bon Secours Mercy Health ang lahat ng makabuluhang populasyon na may limitadong katatasan sa Ingles sa pamamagitan ng pagsasalin ng patakaran sa HFA na ito, form ng aplikasyon at buod ng patakaran gamit ang payak na wika sa (mga) pangunahing wikang sinasalita ng mga naturang populasyon.

Abiso sa Mga Naninirahan sa Ohio —Ohio Hospital Care Assurance Program (HCAP): Nagbibigay nang libre ang Bon Secours Mercy Health sa indibiduwal, ng basic, medikal na kinakailangang lebel ng ospital na serbisyo sa mga indibiduwal na residente ng Ohio, hindi tumatanggap ng Medicaid at ang kita ay nasa o mas mababa sa linya ng pederal na kahirapan. Ang mga nasasaklawang serbisyo ay mga serbisyong para sa inpatient at outpatient na nasasaklawan sa ilalim ng Ohio Medicaid Program, hindi kasama ang transplantation na serbisyo at mga serbisyong kaugnay ng transplantation. Ang mga tumatanggap sa Tulong Pinansiyal para sa May Kapansanan ay kuwalipikado para sa tulong. Ang paninirahan sa Ohio ay itinataguyod ng tao na nakatira sa Ohio nang boluntaryo na hindi nakakatanggap ng tulong pampubliko sa ibang estado. Ang kahilingan sa tulong pinansiyal sa mga naninirahan sa Ohio ay pinoproseso muna para sa HCAP, at pagkatapos ay kung hindi man, isasailalim sa mga probisyon ng patakaran sa HFA na ito.

V. Mga Kahulugan

- **AGB** – Mga halagang sa pangkalahatan ay sinisingil para sa emerhensiya o ibang medikal na kinakailangang pangangalaga sa mga indibiduwal na may insurance coverage.
- **EMTALA** – Pederal na Emergency Medical Treatment and Active Labor Act.
- **FPG** – Federal Poverty Guidelines ng U.S. Department of Health & Human Services.
- **HCAP** – Hospital Care Assurance Program ng Ohio.
- **HFA** – Healthcare Financial Assistance.
- **PFS** – Patient Financial Services Department.
- **SNF** – Skilled Nursing Facility.

VI. Mga Kalakip

Seksiyon ng Impormasyon sa Pakikipag-ugnay sa Bon Secours Mercy Health

VII. Mga Kaugnay na Patakaran

Naghahandog ang Bon Secours Mercy Health ng ibang mga opsyon para sa walang insurance o kulang ang insurance na mga pasyente na hindi kuwalipikado para sa tulong pinansiyal sa

Pangalan ng Patakaran:	HFA	Petsa ng Huling Pagrepasso:	12/12/2019	Pahina:	11
Bersiyon:	1.0	Petsa ng Huling Pagbabago:	12/12/2019	Orihinal na Petsa:	12/12/2019

ilalim ng parakaran sa HFA na ito. Para sa higit pang impormasyon, mangyaring tingnan ang mga sumusunod na patakaran ng Bon Secours Mercy Health:

- Patakaran sa Pagsingil at Koleksiyon ng Bon Secours Mercy Health
- Patakaran sa Diskuwento para sa Walang Insurance / Sariling Pagbabayad ng Bon Secours Mercy Health

VIII. Kontrol sa Bersiyon

Bersiyon	Petsa	Pagsasalarawan	Inihanda Ni
1.0	11/25/2019	Tulong Pinansiyal sa Pangangalagang Pangkalusugan o Healthcare Financial Assistance (HFA)	Pananalapi / Travis Crum

Impormasyon sa Pakikipag-ugnay:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakin ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Mercy Health**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telepono</i>	1-877-918-5400	
<i>Sa Koreo</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Personal</i>	<p>Mercy Health - Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (sa West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept: Financial Counseling</p>

<p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept: Financial Counseling</p>
--	---

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakín ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga ospital ng **Bon Secours**:

<i>Website</i>	www.fa.bonsecours.com	
<i>Telepono</i>	804-342-1500 (Local Richmond) 877-342-1500	
<i>Sa Koreo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Personal</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 Dept: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 Dept: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Hospital Baltimore 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dept: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dept: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dept: Financial Counseling</p>

Impormasyon:

Para sa higit pang impormasyon, mangyaring kontakin ang Bon Secours Mercy Health ayon sa sumusunod para sa mga **ospital ng Southern Virginia**:

<i>Website</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Telepono</i>	800-430-3762	
<i>Sa Koreo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	
<i>Personal</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (Dating kilala bilang Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (Dating kilala bilang Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (Dating kilala bilang Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	