پالیسی کا نام:	ہیلتھ کیئر فائنینشیئل اسسٹینس (ایچ ایف اے)
پالیسی نمبر:	پالیسی اور طریق کار 502
شعبہ	مالیات
عملی میدان:	مالیات
کے ذریعہ منظور کردہ:	بون سیکورس مرسی ہیلتھ (Bon Secours Mercy Health)، انکارپوریٹڈ بورڈ آف ڈائریکٹرز
لاگو ہونے کی تاریخ:	3/1/2020
ورژن:	1.0
پالیسی کی حیثیت:	منظور شدہ

I. پالیسی (*اعلی تصور*)

جیسا کہ آئی آر ایس کوڈ سیکشن (r)501 کے ذریعہ مقرر کیا گیا ہے، یہ ایچ ایف اے پالیسی نیچے درج کردہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتالوں کے ذریعہ فراہم کی جانے والی تمام ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت پر لاگو ہوتی ہے، اسی طرح یہ بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ہسپتال کی سہولیات میں ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری نگہداشت فراہم کرنے والے کچھ دیگر فراہم کنندگان پر بھی لاگو ہوتی ہے۔

II. مقصد (*تین کلیدی پیغامات*)

اپنی کمیونٹی کی صحت کو بہتر بنانے کے اپنے مشن کی روشنی میں، غریبوں اور مسکینوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ، اور عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی خدمت کے جذبے سے لبریز ہوکر، بون سیکورس مرسی ہیلتھ، نسل، عمر، صنف، نسلی پس منظر، قومی اصل، شہریت، بنیادی زبان، مذہب، تعلیم، ملازمت یا طالب علم کی حیثیت، مزاج، تعلق، بیمہ کوریج، کمیونٹی کی حیثیت، یا کسی دوسرے امتیازی عنصر سے قطع نظر، کمیونٹی کی ضروریات کے لیے مؤثر مالی امداد فراہم کرنے کے لئے پرعزم ہے ۔

ہیلتھ کیئر فائنینشیئل اسسٹینس ("ایچ ایف اے") ایک ایسا پروگرام ہے جس کی بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ذریعہ مالی اعانت کی جاتی ہے۔ یہ ایسے مریضوں کا احاطہ کرتا ہے جن کے پاس یا تو صحت کا بیمہ نہیں ہے یا جزوی بیمہ کوریج ہے (یعنی بغیر بیمہ کردہ اور ناکافی بیمہ کوریج والا) جو یہاں بیان کردہ آمدنی اور اہلیت کے دیگر معیار کو پورا کرتے ہیں۔

III. دائرہ کار (*وہ آبادیاں جن پر پالیسی کا اطلاق ہوتا ہے*)

یہ ایچ ایف اے پالیسی ریاستہائے متحدہ امریکہ ("یو ایس اے") میں بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتالوں پر لاگو ہوتی ہے اور اس میں ایسے ہسپتال شامل نہیں ہیں جو یو ایس اے سے باہر واقع ہیں:

سنسیناٹی

- مرسی ہیلتھ – اینڈرسن ہاسپٹل (Mercy Health – Anderson Hospital)
- مرسی ہیلتھ – کلیرمونٹ ہاسپٹل (Mercy Health – Clermont Hospital)
- مرسی ہیلتھ – فیئر فیلڈ ہاسپٹل (Mercy Health – Fairfield Hospital)
- دی جیویش ہاسپٹل – مرسی ہیلتھ (The Jewish Hospital – Mercy Health)
- مرسی ہیلتھ – ویسٹ ہاسپٹل (Mercy Health – West Hospital)

کنٹکی

- مرسی ہیلتھ – لاؤرڈیس ہاسپٹل (Mercy Health - Lourdes Hospital)
- مرسی ہیلتھ - مارکوم اور والیس ہاسپٹل (Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital)
- بون سیکورس – آور لیڈی آف بیلین فونٹ ہاسپٹل (Bon Secours – Our Lady of Bellefonte Hospital)

لیما

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ریٹاز میڈیکل سینٹر (Mercy Health - St. Rita’s Medical Center)

لورین

- مرسی ہیلتھ – لورین ہاسپٹل (Mercy Health – Lorain Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ایلین ہاسپٹل (Mercy Health - Allen Hospital)

اسپرنگ فیلڈ

- مرسی ہیلتھ – اسپرنگ فیلڈ ریجنل میڈیکل سینٹر (Mercy Health - Springfield Regional Medical Center)
- مرسی ہیلتھ – اوربانا ہاسپٹل (Mercy Health – Urbana Hospital)

ٹولیڈو

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ونسینٹ میڈیکل سینٹر (Mercy Health - St. Vincent Medical Center)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ چارلس ہاسپٹل (Mercy Health - St. Charles Hospital)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ اینے ہاسپٹل (Mercy Health - St. Anne Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ڈیفیئینس ہاسپٹل (Mercy Health - Defiance Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ٹیفین ہاسپٹل (Mercy Health - Tiffin Hospital)
- مرسی ہیلتھ – چلڈرنز ہاسپٹل (Mercy Health - Children’s Hospital)
- مرسی ہیلتھ – ویلارڈ ہاسپٹل (Mercy Health - Willard Hospital)

ینگسٹاؤن

- مرسی ہیلتھ – سینٹ ایلزابیتھ ینگسٹن ہاؤسپٹل (Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- مرسلی ہیلتھ – سینٹ ایلزابیتھ بورڈ مین ہاسپٹل (Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital)
- مرسی ہیلتھ – سینٹ جوزف وارین ہاسپٹل (Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital)

رچمنڈ

- بون سیکورس – سینٹ فرانسیس میڈیکل سینٹر (Bon Secours - St. Francis Medical Center)
- بون سیکورس – رچمنڈ کمیونٹی ہاسپٹل (Bon Secours – Richmond Community Hospital)
- بون سیکورس – میموریل ریجنل میڈیکل سینٹر (Bon Secours - Memorial Regional Medical Center)
- بون سیکورس – سینٹ میریز ہاسپٹل (Bon Secours - St. Mary’s Hospital)

رپاہانوک (Rappahannock)

- رپاہانوک جنرل ہاسپٹل (Rappahannock General Hospital)

ہیمپٹن روڈز (Hampton Roads)

- بون سیکورس ڈی پاؤل میڈیکل سینٹر (Bon Secours DePaul Medical Center)
- بون سیکورس میری ایماکولیٹ ہاسپٹل (Bon Secours Mary Immaculate Hospital)
- بون سیکورس میری میڈیکل سینٹر (Bon Secours Maryview Medical Center)
- بون سیکورس ہیلتھ سینٹر ایٹ ہاربر ویو (Bon Secours Health Center at Harbour View)

ساؤتھ کیرولینا

- سینٹ فرانسیس ڈاؤن ٹاؤن (St. Francis Downtown)

- سینٹ فرانسیس ایسٹ سائڈ (St. Francis Eastside)
- سینٹ فرانسیس ملینیم (St. Francis Millennium)

ساؤدرن ورجینیا

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ پیٹرز برگ ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ امفوریا ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Emporia LLC)
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ فرینکلین ایل ایل سی* (Bon Secours Mercy Health Franklin LLC)

* ایچ ایف اے کی یہ پالیسی ان ہسپتالوں کے جائداد کی خریداری کے سودے کی زیر غور تکمیل کے لیے 1 جنوری 2020 سے لاگو ہوگی۔

IV. پالیسی کی تفصیلات (*معاون نکات*)

<u>ہنگامی طبی نگہداشت فراہم کرنے کے لیے کمیونٹی:</u>

بون سیکورس مرسی ہیلتھ، بلا تفریق، افراد کو ہنگامی طبی حالتوں کی دیکھ بھال مہیا کرتا ہے، اس سے قطع نظر کہ آیا وہ اس ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مدد کے اہل ہیں یا نہیں۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتال ان کاموں میں شامل نہیں ہوں گے جو ہنگامی طبی نگہداشت طلب کرنے سے افراد کی حوصلہ شکنی کرتے ہیں، جیسے اس بات کا مطالبہ کرنا کہ ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ کے مریض ہنگامی طبی حالتوں کا علاج حاصل کرنے سے قبل ادائیگی کریں یا قرض جمع کرنے کی سرگرمیوں کی اجازت دینا، جو بلا تفریق، ہنگاطی طبی دیکھ بھال کی فراہمی میں خلل ڈالتی ہیں۔ ای ایم ٹی اے ایل اے کے تحت، ہنگامی منتقلی کے بشمول، ہنگامی طبی خدمات، ہر اسپتال کی متعلقہ ای ایم ٹی اے ایل اے پالیسی کے مطابق، بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے تمام مریضوں کو بلا امتیاز فراہم کی جاتی ہیں۔

<u>ایچ ایف اے کے لیے اہل خدمات:</u>

یہ ایچ ایف اے پالیسی تمام ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے لاگو ہوتی ہے جسے ذیل میں درج بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ہسپتال، نیز بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ہسپتال کی سہولیات میں ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال فراہم کرنے والے کچھ دیگر فراہم کنندگان کے ذریعہ فراہم کیا جاتا ہے۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ معالج کی خدمات جو اس ایچ ایف اے پالیسی کی صراحت کے مطابق، ہنگامی یا یا طبی طور پر ضروری سمجھی جاتی ہیں، اور جو ہسپتال کے علاوہ سہولیات پر فراہم کی جاتی ہیں، ان کو بھی اس پالیسی میں شامل کیا گیا ہے۔ فراہم کنندگان کی فہرست کو علیحدہ دستاویز میں برقرار رکھا جاتا ہے۔ عوام کے اراکین اسے اس پالیسی میں فراہم کردہ رابطے کی فہرست کے ذریعہ اور www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, and www.fa.bonsecours.com پر آن لائن بالکل مفت حاصل کرسکتے ہیں۔

مندرجہ ذیل خدمات اس ایچ ایف اے پالیسی کے تحت شامل نہیں ہیں:

- اشیا کو "طبی لحاظ سے ضروری نہیں" سمجھا جاتا ہے

<u>ایچ ایف اے پالیسی کا معیار:</u>

- آمدنی
    - ایچ ایف اے کے واسطے درخواست دینے کے لیے، مریض یا کنبہ کے فرد کے لیے ضروری ہے کہ وہ ایک درخواست مکمل کرے، جو درخواست کی تاریخ یا خدمت کی تاریخ سے پہلے کم سے کم 3 ماہ (زیادہ سے زیادہ 12 مہینے) کے لیے مجموعی آمدنی پر مشتمل ہو۔ آمدنی کا ثبوت ضروری ہے اور اس سے وہ مریض مستثنی ہیں

جو ذیل میں تفصیل سے بیان کردہ امکان کی اہلیت کے لیے اہل ہوں۔ تفصیلات کے لیے نیچے ایچ ایف اے سیکشن کے لیے درخواست کے عمل کو دیکھیں۔

- اگر مریض یا کنبہ کے فرد کی آمدنی اتنی ہے جس کی وجہ سے درخواست دہندہ اوہیو کے ہیلتھ کیئر ایشورینس پروگرام (ایچ سی اے پی) کے تحت رعایتی دیکھ بھال کے لیے اہل ہوتا ہے، تو آمدنی کے ثبوت کی ضرورت نہیں پڑتی ہے۔
- ان حالات میں آمدنی کی تصدیق کرنے کے لیے فریق ثالث کی آمدنی کی اسکورنگ استعمال کی جاسکتی ہے جہاں دیگر طریقوں سے آمدنی کی تصدیق ممکن نہیں ہوتی ہے۔

- اثاثے
  - ایسے حالات ہوسکتے ہیں جہاں ممکن ہے کہ افراد نے آمدنی کی رپورٹ نہ کی ہو لیکن دیکھ بھال کی خدمات کی ادائیگی کرنے کے لیے اس کے پاس کافی اثاثے دستیاب ہیں۔ ان حالات میں، بون سیکورس مرسی ہیلتھ کسی بھی اثاثے کا جائزہ لے سکتی ہے اور اس کے تحریری ثبوت کا مطالبہ کرسکتی ہے جو کہ نقدی میں بدلنے والے کے طور پر زمرہ بند کیے جاسکتے ہیں اور وہ مریض کی روز مرہ کی زندگی کے ضروری اخراجات کے لیے غیر ضروری ہیں۔

- وفاقی غربت کے رہنما خطوط
  - ایچ ایف اے کی اہلیت ایف پی جی کے 400% تک کی بڑھتی ہوئی آمدنی کی سطح پر مبنی ہے اور متعلقہ مارکیٹ ایریا پر لاگو سلائڈنگ اسکیل پر پیش کی جاتی ہے۔ منظوری کنبہ کے افراد کی تعداد پر مبنی ہوتی ہے، جس میں 18 سال سے کم عمر کے صلبی یا لے پالک بچے، اور کنبہ کی آمدنی شامل ہوتے ہیں۔
  - اگر کوئی سہارا طلب شخص معذور ہے اور اس کی عمر اٹھارہ سال سے زیادہ ہے، تو اسے ایچ ایف اے کی درخواست کے لیے کنبہ کی سائز میں شامل کیا جاسکتا ہے۔
  - سروس کی تاریخ کو جو ایف پی جی مؤثر ہیں، وہ درخواست کے عمل کے لیے بھی مؤثر ہوتے ہیں۔ انہیں ہر سال *فیڈرل رجسٹر* میں **ڈپارٹمنٹ آف ہیلتھ اینڈ ہیومین سروسز** (ایچ ایچ ایس) کے ذریعہ جاری کیا جاتا ہے۔
  - حالیہ اور تاریخی ایف پی جیز http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm پر دستیاب ہیں۔
  - 200% ایف پی جی یا اس سے کم کی سطح پر آمدنی والے افراد کو مفت دیکھ بھال ملتی ہے۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی آمدنی کی سطح والے افرد کو، بالترتیب، مندرجہ ذیل نقشے کی بنیاد پر رعایتی دیکھ بھال ملتی ہے۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی آمدنی کی سطح کے لیے مخصوص فیصد کی چھوٹ کے بارے میں سالانہ جانکاری دی جائے گی۔ شمار کردہ فیصد کے باوجود، مندرجہ بالا کے مطابق، اس پالیسی کے تحت اہلیت کے تعین کے بعد، مالی اعانت کے اہل مریض سے ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے اے جی بی سے زیادہ وصول نہیں کیا جائے گا۔

1 مارچ 2020 سے مؤثر				
علاقہ	0-200% ایف پی جی	201% - 300% ایف پی جی	301% - 400% ایف پی جی	غیر بیمہ شدہ/خود ادائیگی کی چھوٹ
کنٹکی	100% تصفیہ	77% تصفیہ	77% تصفیہ	40% تصفیہ
سنسیناٹی	100% تصفیہ	74% تصفیہ	74% تصفیہ	40% تصفیہ
اسپرنگ فیلڈ	100% تصفیہ	77% تصفیہ	77% تصفیہ	40% تصفیہ
ٹولیڈو	100% تصفیہ	83% تصفیہ	83% تصفیہ	40% تصفیہ
لورین	100% تصفیہ	75% تصفیہ	75% تصفیہ	40% تصفیہ
لیما	100% تصفیہ	76% تصفیہ	76% تصفیہ	40% تصفیہ
ینگسٹاؤن	100% تصفیہ	77% تصفیہ	77% تصفیہ	40% تصفیہ
رچمنڈ	100% تصفیہ	76% تصفیہ	76% تصفیہ	40% تصفیہ
ہیمپٹن	100% تصفیہ	74% تصفیہ	74% تصفیہ	40% تصفیہ
رپاہانوک	100% تصفیہ	51% تصفیہ	51% تصفیہ	40% تصفیہ
ساؤتھ کیرولینا	100% تصفیہ	81% تصفیہ	81% تصفیہ	40% تصفیہ
ساؤدرن وی اے - امپوریا	100% تصفیہ	88% تصفیہ	88% تصفیہ	40% تصفیہ
ساؤتھیمپٹن۔ فرینکلن وی اے	100% تصفیہ	83% تصفیہ	83% تصفیہ	40% تصفیہ
ساؤتھ سائڈ – پیٹرز برگ وی اے	100% تصفیہ	91% تصفیہ	91% تصفیہ	40% تصفیہ

- ***غیر بیمہ کردہ مریضوں کے لیے تصفیہ کا اطلاق مجموعی قیمت پر ہوتا ہے، اور بیمہ کردہ مریضوں کے لیے تصفیہ کا اطلاق باقی ماندہ میزان پر ہوتا ہے۔***

- خود ادائیگی کردہ چھوٹ
    - ان غیر بیمہ کردہ مریضوں کے لیے جو اس پالیسی میں بیان کردہ کسی مالی اعانت کی چھوٹ کے لیے اہل نہیں ہوتے ہیں، بون سیکورس مرسی ہیلتھ ان کے ہسپتال کے بلوں میں خود بخود (خود سے ادائیگی کردہ) چھوٹ کا اضافہ کردیتی ہے جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا۔ یہ خود سے ادائیگی کردہ چھوٹ تعین کردہ نہیں ہے، اور اس لیے یہ سیکشن 501(r) اے جی بی مطالبے کے لیے مشروط نہیں ہے، اور اس کی بون سیکورس مرسی ہیلتھ نے فارم 990، شیڈول ایچ پر مالی اعانت کے طور پر رپورٹ نہیں کی ہے۔
- جغرافیائی خطہ
    - جو مریض بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ذریعہ خدمت کی جانے والی کمیونٹی میں رہتے ہیں، انہیں نگہداشت صحت کے لیے مالی اعانت پیش کی جائے گی۔ کمیونٹی کے باہر رہنے والے مریضوں کے لیے، دباؤ کے حالات پی ایف ایس منیجر کے ذریعہ ضرور تحریر اور منظور کیے جائیں اور انہیں طبی طور پر ضروری یا ہنگامی ہونا چاہیے۔

- کٹوتیاں
  - ان مریضوں کے لیے جو بیمہ کے بعد خود سے ادائیگی کے میزان رکھتے ہیں، مریضوں کی کٹوتیوں سے منسوب میزان ان کی موجودہ گھریلو آمدنی کے مدنظر سلائڈنگ اسکیل کی بنیاد پر ادائیگی کا مطالبہ کریں گے جنہیں اس پالیسی کے وفاقی غربت کے رہنما خطوط ک تحت سلائڈنگ چارٹ کے تحت بیان کیا گیا ہے۔
  - دستخط شدہ درخواست کی وصولیابی کے بعد، معلومات کا جائزہ لیا جائے گا، آمدنی کی تصدیق کی جائے گی، اور اہلیت کا تعین کیا جائے گا۔ مریض کو تعین کی تحریری شکل میں اطلاع دی جائے گی۔
- امکانی اہلیت
  - یہ امکان ہے کہ مریض انفرادی زندگی کے حالات کی بنیاد پر مالی اعانت کے لیے اہل ہوں گے جن میں بغیر کسی حصر کے مندرجہ ذیل شامل ہیں:
    - مریض کی آمدنی 200% وفاقی غربت کے رہنما خطوط سے نیچے ہے اور اسے خود سے ادائیگی کردہ سمجھا جاتا ہے؛
    - مریض کو ایس این ایف کے لیے ڈسچارج کیا گیا؛
    - مریض کی موت کسی نامعلوم حالت اور 200% سے کم وفاقی غربت کے رہنما خطوط کے ساتھ ہوئی ہے؛
    - ریاست کے ذریعہ مالی اعانت یافتہ نسخہ جاتی پروگرام؛
    - بے گھر یا بے گھر کلینک سے حاصل شدہ نگہداشت؛
    - خواتین، شیر خوار اور بچوں کے پروگرام (ڈبلیو آئی سی) میں شرکت؛
    - خوراک نامہ کی اہلیت؛
    - سبسڈی والے اسکول لنچ پروگرام کی اہلیت؛
    - دیگر ریاستی یا مقامی امدادی پروگراموں کے لئے اہلیت جو غیر منقول ہیں (جیسے ، میڈیکیڈ خرچ)؛
    - وہ مریض جن کو نیشنل ایسوسی ایشن آف کلینکس کے ذریعے ریفر جاتا ہے۔
    - کم آمدنی / سبسڈی والے مکانات درست پتے کے طور پر فراہم کیے جاتے ہیں؛ یا
    - دیگر اہم رکاوٹیں موجود ہیں۔
  - وہ مریض جو مفروضہ مالی امداد کی اہلیت حاصل کرنے کے لیے مقرر کیے جاتے ہیں، انہیں 100% مالی اعانت فراہم کی جائے گی۔
  - وہ مریض جو مفروضہ مالی امداد کی اہلیت حاصل کرنے کے لیے مقرر کیے جاتے ہیں، ان کو آمدنی کے معیار ، اثاثوں کے اہلیت کے معیار کو پورا کرنے، یا مالی اعانت کی درخواست کو پُر کرنے کی ضرورت نہیں ہوگی۔
  - بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس بات کا تعین کرنے میں اعانت کرنے کے واسطے کریڈٹ اسکور کے طور پر ایسی معلومات حاصل کرنے کے لیے دستیاب وسائل (جیسے ٹیکنالوجی کے حل، سروس کی تنظیمیں، وغیرہ) کو استعمال کرے گی کہ کیا مریض کو مالی اعانت کے لیے اہل خیال کیا جاتا ہے۔

- تعاون
  - مریض/ضامن، دعوے، وغیرہ کا فیصلہ کرنے کے لیے، موٹر گاڑی یا حادثہ کی دیگر معلومات، وظائف کے ارتباط کے لیے درخواست، پہلے سے موجود معلومات، یا دیگر ضروری معلومات کے بشمول فریق ثالث کی تمام معلومات فراہم کرے گی۔
  - درخواست کو عمل میں لائے جانے کے دوران، بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس بات کی درخواست کرے گی کہ وہ مریض میڈیکیڈ کے لیے درخواست دیں جو میڈیکیڈ کے لیے اہل ہوسکتے ہیں۔ صحت کی دیکھ بھال سے متعلق مالی امداد حاصل کرنے کے لیے، مریض میڈیکیڈ کے لیے ضرور درخواست دیں اور مندرجہ ذیل کے علاوہ کسی وجہ سے اس کی درخواست مسترد کی گئی ہو:
    - درخواست نہیں دی؛
    - درخواست کے عمل کی مکمل طور پر تعمیل نہیں کی؛
    - مطلوبہ تصدیق فراہم نہیں کی۔
- درخواست کی درستی
  - اگر درخواست کی درستی کے بارے میں معقول شک ہے، تو اس ایچ ایف اے کے تحت مالی امداد سے منع کیا جاسکتا ہے۔ اگر مریض/ضامن مطلوبہ دستاویزی ثبوت اور/یا درخواست کو کلیئر کرنے کے لیے مطلوبہ معلومات فراہم کرتا ہے، تو مالی امداد کی درخواست پر دوبارہ ضرور غور کرنا چاہیے۔ دوبارہ غور خوض کا جائزہ لیا جائے گا اور اسے الگ الگ معاملے کی بنیاد پر استعمال کیا جائے گا۔

<u>ایچ ایف اے کے لیے درخواست کا عمل:</u>

- جلدی شناخت اور درخواست کے عمل کا آغاز کرنے کی سہولت دینے کے لیے، درخواست فارم پری ایڈمیشن، ایڈمیشن / رجسٹریشن، اور متعدد متبادل رجسٹریشن سائٹ میں دستیاب ہیں۔ بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کرکے بھی درخواست فارم حاصل کیے جاسکتے ہیں جیسا کہ اس پالیسی کے آخر میں رابطے کی فہرست میں نشاندہی کی گئی ہے۔
- میری لینڈ کے مریضوں کے لیے، ریاستی قانون مالی امداد کے لیے مختلف درخواست پر کرنے کا مطالبہ کرتا ہے۔ درخواست www.bsmhealth.org, www.fa.bonsecours.com پر یا بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کرکے مل سکتی ہے جیسا کہ اس پالیسی کے آخر میں رابطے کی فہرست میں نشاندہی کی گئی ہے۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ کسی درخواست کے بارے میں آمدنی، کنبہ کی سائز یا کسی معلومات کی زبانی وضاحتیں قبول کرسکتی ہے۔
- منظور شدہ درخواستیں سروس کی ابتدائی تاریخ سے 240 دنوں کی مدت کے لیے قبول کی جائیں گی، اور ماضی پر نظر ڈالتے ہوئے اس کا اطلاق سروس کی گذشتہ تاریخوں پر نہیں ہوتا ہے جس میں درخواست کی مدت گزر چکی ہے۔
- اوہیو میں مریضوں کے لیے، ہاسپٹل کیئر ایشورنس پروگرام (ایچ سی اے پی) مندرجہ ذیل کے لیے مکمل شدہ درخواست کا مطالبہ کرتا ہے:
  - بستری مریض کا داخلہ، الا یہ کہ مریض ایک ہی بنیادی کیفیت کے لیے ڈسچارج کے 45 دنوں کے اندر دوبارہ داخل کیا جائے۔
  - غیر بستری مریضوں کی منظور شدہ درخواستیں سروس کی ابتدائی تاریخ سے 90 دنوں کے لیے مؤثر ہوتی ہیں۔
  - بستری مریض کے داخلے کے پہلے دن کے فورا بعد 90 دن کی مدت میں مریض کے لیے غیر بستری مریض کی خدمات کا احاطہ کرنے کے لیے بستری مریض کی درخواست استعمال کی جاسکتی ہے۔

- قرض کی بری حالت کے باجود، سروس کی ایچ سی اے پی کی اہل تاریخوں کے لیے درخواست کی مدت مریض کو بھیجی گئی پہلی فالو اپ نوٹس کی تاریخ سے 3 سال ہے۔ 3 سالہ درخواست کی مدت سے زیادہ پرانی ایچ سی اے اہل کے لیے درخواستیں رد کردی جائیں گی اور تحریری نوٹس بھیج دی جائے گی۔

تباہ کن حالات کے لیے مالی اعانت:

- اس پالیسی کے تحت تباہ کن حالت کے لیے مالی اعانت دستیاب ہے۔
- تباہ کن مالی اعانت اس وقت مسترد کردی جاتی ہے جب کہ کسی مریض کے پاس تمام فریق ثالث کے ذریعہ ادائیگی کے بعد بھی طبی یا ہسپتال کے اتنے بل ہیں جو مریض کی کل اطلاع کردہ آمدنی کے 25% سے زیادہ ہے اور مریض بقیہ بل چکانے سے قاصر ہے۔
- مالی اعانت کا عمل شروع کرنے کے لیے، مالی اعانت کی درخواست جمع کرنی چاہیے۔ مذکورہ بالا ایچ ایف اے سیکشن کے لیے درخواست کا عمل دیکھیں۔

مریض سے وصول کی جانے والی رقم کو شمار کرنے کی بنیاد:

- اس پالیسی کے تحت اہلیت کا تعین کرنے کے بعد، مالی اعانت کے لیے اہل مریض سے ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے اے جی بی سے زیادہ وصول نہیں کیا جائے گا۔ کم سے کم سالانہ، بون سیکورس مرسی ہیلتھ خدمت کے لیے میڈی کیئر فیس اور تمام نجی صحت کے بیمہ کنندگان، جو 12 مہینے کی مدت (جیسا کہ 1986 کے انٹرنل ریوینیو کوڈ کے سیکشن 501(r) کے تحت ٹریزری ریگولیشن، حسب ترمیم، کے ذریعہ صراحت کی گئی ہے) کے دوران ہسپتال کی سہولت کو دعوے پیش کرتے ہیں، کے ذریعہ اجازت یافتہ دعووں پر مبنی لک بیک طریقہ کے بعد بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ہر ہسپتال کے لیے اے جی بی فیصد شمار کرتا ہے۔ عام لوگ بون سیکورس مرسی ہلیتھ سے تحریری شکل میں رابطہ کرکے جیسا کہ اس پالیسی کے آخر میں رابطہ کی فہرست میں مذکور ہے یا ,www.bsmhealth.org www.mercy.com/financial-assistance اور www.fa.bonsecours.com پر آن لائن رابطہ کرکے کسی بون سیکورس مرسی ہیلتھ ہسپتال کے لیے حالیہ اے جی بی فیصد (اور حساب کتاب کی تفصیل) حاصل کرسکتے ہیں۔
- بون سیکورس ان افراد کو بل نہیں بھیجتی ہے یا ان سے مجموعی رقم کی ادائیگی کی توقع نہیں رکھتی ہے جو اس پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل ہوتے ہیں۔
- کم سے کم سالانہ، بون سیکورس مرسی ہیلتھ بیمہ کے بعد خود سے ادائیگی کردہ میزان والے مریضوں کے لیے قابل اطلاق سلائڈنگ اسکیل کی چھوٹ کا جائزہ لے گی اور اس کو ایڈجسٹ کرے گی (اوپر کٹوتی کا سیکشن دیکھیں)۔
- چوں کہ میری لینڈ قانون اور فیڈرل ٹیکس قانون دونوں اس رقم کو محدود کرتے ہیں جو مریضوں سے وصول کی جاسکتی ہے، اس لیے ایف اے پی کے اہل شخص یا غیر بیمہ کردہ شخص سے ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے اے جی بی یا میری لینڈ ہیلتھ سروسز کوسٹ ریویو کمیشن کے ذریعہ مقرر کردہ منظم قیمت میں سے جو کم ہو، وہی وصول کی جائے گی۔

عدم ادائیگی کی صورت میں اختیار کردہ اعمال:

- وہ اعمال جنہیں بون سیکورس مرسی ہیلتھ عدم ادائیگی کی صورت میں اختیار کرسکتی ہے، انہیں علیحدہ ***بلنگ اور کلیکشن کی پالیسی*** میں بیان کیا جاتا ہے۔ عام لوگ بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کرکے جیسا کہ اس پالیسی کے آخر میں رابطے کی فہرست میں مذکور ہے یا www.bsmhealth.org, www.mercy.com/financial-assistance, اور www.fa.bonsecours.com پر آن لائن رابطہ کرکے اس علیحدہ پالیسی کی مفت کاپی حاصل کرسکتے ہیں۔

وسیع پیمانے پر ایچ ایف اے پالیسی کی تشہیر کرنے کے اقدامات:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ اس ایچ ایف اے پالیسی، درخواست فارم، پالیسی کے سادہ زبان میں خلاصے کو اپنی ویب سائٹ پر وسیع پیمانے پر دستیاب کراتی ہے، اور خدمت کی جانے والی کمیونٹی میں پالیسی کی وسیع پیمانے پر تشہیر کرنے کے لیے اضافی اقدامات عمل میں لاتی ہے۔

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ کے ہسپتال استعمال کے عمل کے حصے کے طور پر مریضوں کو اس ایچ ایف اے پالیسی کے سادہ زبان میں خلاصے کی کاغذی نقل پیش کرتے ہیں؛ بلنگ کے گوشوارے پر واضح تحریری نوٹس شامل کرتے ہیں جو وصول کنندگان کو اس ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کی دستیابی کے بارے میں تحریری اطلاع دیتی ہیں؛ اور انہوں نے واضح عوامی اشتہار مقرر رکھا ہے جو، کم سے کم، ہنگامی کمرے (اگر کوئی ہو) اور داخلے کے علاقے کے بشمول، مریضوں کو ہسپتال کی سہولت میں عوامی مقامات پر اس ایچ ایف اے پالیسی کے بارے میں اطلاع دیتے ہیں۔
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ ان تمام مخصوص آبادیوں کو جن کی انگریزی زبان کی مہارت محدود ہوتی ہے، اس طرح کی آبادیوں کے ذریعہ بولی جانے والی بنیادی زبان (زبانوں) میں اس ایچ ایف اے پالیسی، درخواست فارم، اور پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ کا ترجمہ کرکے رہائش بھی دیتی ہے۔

اوہیو کے باشندگان – اوہیو ہاسپٹل کیئر ایشورینس پروگرام (ایچ سی اے پی) کے لیے تحریری اطلاع: بون سیکورس مرسی ہیلتھ، بالکل مفت، انفرادی، بنیادی، طبی طور پر ضروری ہسپتال کی سطح کی خدمت ان افراد کو فراہم کرتی ہے جو اوہیو کے باشندے ہیں، میڈیکیڈ کے وصول کنندگان نہیں ہیں، اور جن کی آمدنی وفاقی خط افلاس پر یا اس سے نیچے ہے۔ احاطہ کردہ خدمات بستری اور غیر بستری مریضوں کی وہ خدمات ہیں جو اوہیو میڈی کیڈ پروگرام کے تحت احاطہ شدہ ہیں، اور اس سے منتقلی کی خدمات اور منتقلی سے وابستہ خدمات مستثنی ہیں۔ معذوری سے متعلق مالی اعانت کے وصول کنندگان اعانت کے لیے اہل ہیں۔ اوہیو کی رہائش اس شخص کے ذریعہ قائم ہوتی ہے جو اوہیو میں رضاکارانہ طور پر رہ رہا ہے اور جسے کسی دوسری ریاست میں عوامی اعانت نہیں مل رہی ہے۔ اوہیو کے باشندگان کے لیے مالی اعانت کی درخواستیں سب سے پہلے ایچ سی اے پی کے لیے عمل میں لائی جاتی ہیں، اور پھر وہ بصورت دیگر اس ایچ ایف اے پالیسی کی شرائط کے ساتھ مشروط ہیں۔

V. تعریفات

- **اے بی جی** – وہ رقم جس کا بل عام طور پر ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے ان افراد کو بھیجا جاتا ہے جن کے پاس بیمہ کوریج ہے۔
- **ای ایم ٹی اے ایل اے** – وفاقی ہنگامی طبی علاج اور سرگرم لیبر ایکٹ۔
- **ایف پی جی** – ریاستہائے متحدہ کا شعبہ برائے صحت اور انسانی خدمات سے متعلق وفاقی غربت کے رہنما خطوط۔
- **ایچ سی اے پی** – اوہیو ہاسپٹل کیئر ایشورینس پروگرام۔
- **ایچ ایف اے** – ہیلتھ کیئر فائنینشیئل اسسٹینس۔
- **پی ایف ایس** – پیشینٹ فائنینشیئل سروسز ڈپارٹمنٹ۔
- **ایس این ایف** –اسکیلڈ نرسنگ فیسیلیٹی۔

VI. منسلکات

بون سیکورس مرسی ہیلتھ رابطے کی معلومات کا سیکشن۔

VII. متعلقہ پالیسیاں

بون سیکورس مرسی ہیلتھ غیر بیمہ شدہ یا ذیلی بیمہ شدہ مریضوں کے لیے دیگر اختیارات پیش کرتی ہے جو اس ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے اہل نہیں ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم مندرجہ ذیل بون سیکورس مرسی ہیلتھ پالیسیاں دیکھیں:

- بون سیکورس مرسی ہیلتھ بلنگ اینڈ کلیکشن پالیسی
- بون سیکورس مرسی ہیلتھ غیر بیمہ شدہ / خود سے ادائیگی کردہ چھوٹ کی پالیسی

VIII. ورژن کنٹرول

ورژن	تاریخ	تفصیل	تیار کردہ بذریعہ
1.0	11/25/2019	ہیلتھ کیئر فائنینشیل اسسٹینس (ایچ ایف اے)	مالیات / ٹریویس کرم

رابطہ کی معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **مرسی ہیلتھ پاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
ٹیلیفون	1-877-918-5400	
بذریعہ ڈاک	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 توجہ دیں: مفاد عامہ	
بذات خود	**Mercy Health - Anderson Hospital** 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health – Clermont Hospital** **3000 Hospital Drive** **Batavia, Ohio 45103** **Financial Counseling :شعبہ** **Mercy Health – Fairfield Hospital** **3000 Mack Road** **Fairfield, Ohio 45014** **Financial Counseling :شعبہ** **The Jewish Hospital – Mercy Health** **4777 E. Galbraith Road** **Cincinnati, Ohio 45236** **Financial Counseling :شعبہ** **Mercy Health – West Hospital** **,.3300 Mercy Health Blvd** **Cincinnati, Ohio 45211** **Financial Counseling :شعبہ** **Mercy Health - Springfield Regional Medical Center** (100 Medical Center Drive (at West North St Springfield, Ohio, 45504 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health – Urbana Hospital** ,904 Scioto St Urbana, OH 43078 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - St. Rita's Medical Center** 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Lourdes Hospital** 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Marcum and Wallace Hospital** 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Financial Counseling :شعبہ	**Mercy Health - St. Anne Hospital** 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Defiance Hospital** 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Tiffin Hospital** 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Children's Hospital** 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - Willard Hospital** .1100 Neal Zick Rd Willard, OH 44890 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital** .1044 Belmont Ave Youngstown, OH 44501 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital** .8401 Market St Boardman, OH 44512 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital** 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Financial Counseling :شعبہ **Mercy Health – Lorain Hospital** .3700 Kolbe Rd Lorain, OH 44053 Financial Counseling :شعبہ

	Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 شعبہ: Financial Counseling **Mercy Health - St. Charles Hospital** 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 شعبہ: Financial Counseling	**Mercy Health - Allen Hospital** .200 W. Lorain St Oberlin, Ohio 44074 شعبہ: Financial Counseling

معلومات:

مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **بون سیکورس ہاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.fa.bonsecours.com	
ٹیلیفون	804-342-1500 (مقامی رچمنڈ) 877-342-1500	
بذریعہ ڈاک	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
بذات خود	**Bon Secours St. Francis Medical Center** 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours – Richmond Community Hospital** 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Memorial Regional Medical Center** 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours St. Mary's Hospital** 5801 Bremo Road Richmond, VA 23226 شعبہ: Financial Counseling **Rappahannock General Hospital** 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours DePaul Medical Center** 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Our Lady of Bellefonte Hospital** 1000 St. Christopher Drive Ashland, KY 41101 شعبہ: Financial Counseling	**Bon Secours Hospital Baltimore** 2000 W Baltimore Street Baltimore, MD 21223 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Mary Immaculate Hospital** 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Maryview Medical Center** 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 شعبہ: Financial Counseling **Bon Secours Health Center at Harbour View** 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Downtown** One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Eastside** 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 شعبہ: Financial Counseling **St. Francis Millennium** 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 شعبہ: Financial Counseling

معلومات:
مزید معلومات کے لیے، براہ کرم **ساؤدرن ورجینیا ہاسپٹلز** کے لیے مندرجہ ذیل کے مطابق بون سیکورس مرسی ہیلتھ سے رابطہ کریں:

ویب سائٹ	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
ٹیلیفون	800-430-3762	
بذریعہ ڈاک	Bon Secours Financial Assistance Program 1605 Valley Center Parkway, Suite 180 Bethlehem, PA 18017	
بذات خود	**Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC** **(اسے سابق میں ساؤتھ سائڈ میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا)** 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805 **Bon Secours Mercy Health Emporia LLC** **(اسے سابق میں ساؤدرن ورجینیا ریجنل میڈیکل سینٹر کہا جاتا تھا)** 727 N Main Street Emporia, VA 23847 **Bon Secours Mercy Health Franklin LLC** **(اسے سابق میں ساؤتھیمپٹن میموریل ہاسپٹل کہا جاتا تھ)** 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851	