

हेल्थकेयर वित्तीय सहायता पॉलिसी का सहज भाषा सारांश

अवलोकन

गरीबों और वंचितों पर विशेष जोर देते हुए, अपने समुदायों के स्वास्थ्य में सुधार लाने के अपने मिशन की राह में, और यीशु के उपचार मंत्र की भावना से, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अपने रोगियों को वित्तीय सहायता प्रदान करने के लिए प्रतिबद्ध है। यह बॉन सिकॉर्स हॉस्पिटल्स के लिए बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) हेल्थकेयर वित्तीय सहायता (एचएफए) पॉलिसी का सारांश है।

वित्तीय सहायता की उपलब्धता

वित्तीय सहायता के लिए पात्रता सभी उपलब्ध संसाधनों का उपयोग किए जाने के बाद रोगी या उसके गारंटर की क्षमता द्वारा निर्धारित की गई है और सभी उपलब्ध सहायता कार्यक्रमों का आकलन किया गया है। बोन सिक्योर मर्सी हेल्थ हॉस्पिटल्स (और कुछ अन्य प्रदाताओं) द्वारा प्रदान किए गए आपातकालीन और अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए वित्तीय सहायता उपलब्ध है, जो अभीमित और अल्पबीमित मरीजों के लिए है, जो उन कम्यूनिटी में रहते हैं जो बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) अस्पतालों द्वारा सेवित हैं, और जिनकी पारिवारिक आय फ़ेडरल पोवर्टी गाइडलाइंस (FPG) से चार गुना से अधिक नहीं है।

पात्रता आवश्यकताएँ

वित्तीय सहायता आम तौर पर FPG के आधार पर कुल घरेलू आय के स्लाइडिंग पैमाने द्वारा ज्ञात की जाती है। 200% FPG या उससे कम आय स्तर पर हमारी नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र व्यक्ति निःशुल्क देखभाल प्राप्त करते हैं। 201% से 300% FPG, और 301% से 400% FPG आय स्तर वाले व्यक्ति, क्रमशः नीति में निर्धारित अनुसार, स्लाइडिंग स्केल पर रियायती देखभाल प्राप्त करते हैं। 201% -300% FPG, और 301% से 400% FPG के लिए विशिष्ट प्रतिशत छूट, चार्ज मास्टर में बदलाव के साथ प्रत्येक बाजार के लिए आय स्तर सालाना अपडेट किए जाते हैं।

एचएफए नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र किसी भी व्यक्ति पर आपातकालीन या अन्य चिकित्सकीय रूप से आवश्यक देखभाल के लिए अधिक शुल्क नहीं लिया जाएगा, आमतौर पर ऐसे व्यक्तियों को बिल दिया जाता है जिनके पास इस तरह की देखभाल के लिए बीमा है। यदि किसी व्यक्ति के पास देखभाल के लिए पर्याप्त बीमा कवरेज या संपत्ति उपलब्ध है, तो उसे वित्तीय सहायता के लिए अयोग्य माना जा सकता है। उन अपरिवर्तित रोगियों के लिए जो एचएफए नीति में वर्णित किसी भी वित्तीय सहायता छूट के लिए योग्य नहीं हैं, बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) उनके अस्पताल के बिलों के लिए एक स्वचालित (स्व-भुगतान) छूट प्रदान करता है। कृपया पूर्ण स्पष्टीकरण के लिए पूर्ण एचएफए नीति देखें।

आवेदन प्रक्रिया के बारे में

हमारी एचएफए नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए आवेदन करने की प्रक्रिया में ये चरण शामिल हैं:

- एचएफए आवेदन फॉर्म को पूरा करें और आवश्यक सहायक दस्तावेजों को शामिल करें।
 - आपके लिए उपलब्ध सहायता का स्तर ज्ञात करने के लिए हम आपकी आय और परिवार के आकार को देखते हैं। हम ऊपर दिए गए एफपीजी के आधार पर एक स्लाइडिंग स्केल का उपयोग करते हैं।
 - हमारे लिए आवश्यक है कि आप पहले कुछ प्रकार के बीमा लाभों के लिए पात्रता का पता लगाएँ, जो आपकी देखभाल को कवर करेंगे (यानी श्रमिक के मुआवजे, ऑटोमोबाइल बीमा, आदि) हम आपको उचित संसाधनों को दर्शाने में मदद कर सकते हैं।
- हम आपको यह बताने के लिए संपर्क करेंगे कि क्या आप हमारी एचएफए नीति के तहत वित्तीय सहायता के लिए पात्र हैं।
- हमारी एचएफए नीति के तहत शामिल नहीं होने वाले किसी भी शेष शुल्क या बिल के लिए भुगतान योजना की व्यवस्था करने में हम आपकी मदद कर सकते हैं।
 - एक भुगतान योजना आपकी वित्तीय स्थिति पर विचार करेगी कि आप कौन से भुगतान प्रबंधित कर सकते हैं।

कहाँ से पाएँ जानकारी

आप हमारी एचएफए नीति और एचएफए आवेदन पत्र की एक प्रति प्राप्त कर सकते हैं, साथ ही वित्तीय सहायता आवेदन प्रक्रिया के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं: (i) www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance, और www.fa.bonsecours.com पर हमारी वेबसाइट पर जाकर, या (ii) 1-877-918-5400 पर टेलीफोन द्वारा रोगी वित्तीय सेवाओं से संपर्क करके, (iii) Bon Secours Mercy Health, 11511 Reed Hartmann Highway, Blue Ash, OH 45241, Attn: Financial Counseling को एक अनुरोध मेल भेजकर, या (iv) हमारे किसी भी अस्पताल में हमारे वित्तीय परामर्शदाताओं से संपर्क करके (सुविधाओं और पते की पूरी सूची के लिए पूर्ण एचएफए पॉलिसी देखें)।

हम बॉन सिकॉर्स मर्सी हेल्थ (Bon Secours Mercy Health) द्वारा हमारी एचएफए पॉलिसी, एप्लिकेशन फॉर्म और उन लोगों द्वारा बोली जाने वाली प्राथमिक भाषाओं की प्रतियों का अनुवाद करके जिनकी अंग्रेजी में सीमित दक्षता है सेवित सभी महत्वपूर्ण लोगों को समायोजित करते हैं। हम अनुवाद सहायता, अनुवाद मार्गदर्शिका प्रस्तुत करने या योग्य द्विभाषी व्याख्याकारों के उपयोग के माध्यम से सहायता प्रदान करने का भी चुनाव कर सकते हैं।