

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНЫМ ЯЗЫКОМ О ПОЛИТИКЕ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ В ПОКРЫТИИ СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Общая информация

В соответствии со своей миссией улучшения здоровья в своих общинах, с особым вниманием к бедным и принципом исцеляющего служения Иисуса Христа, Bon Secours Mercy Health обязуется обеспечивать финансовую помощь своим пациентам. Здесь представлена сводная информация о политике оказания финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг (Healthcare Financial Assistance, HFA) Bon Secours Mercy Health.

Доступность финансовой помощи

Право на получение финансовой помощи определяется способностью пациента или его поручителя оплачивать расходы, когда все доступные ресурсы исчерпаны и проведена оценка всех доступных программ. Финансовая помощь предоставляется для оплаты неотложной медицинской помощи и других необходимых медицинских услуг, оказываемых больницами Bon Secours Mercy Health (и некоторыми другими поставщиками), незастрахованным пациентам и пациентам с недостаточным страховым покрытием, которые проживают в общине, обслуживаемой медицинским учреждением сети Bon Secours Mercy Health, и семейный доход которых не превышает четырехкратного размера федерального прожиточного минимума (Federal Poverty Guidelines, FPG).

Право получения финансовой помощи

Размер финансовой помощи обычно устанавливается по скользящей шкале суммарного семейного дохода с учетом FPG. Пациенты, имеющие право на получение финансовой помощи в соответствии с нашей политикой, у которых уровень дохода не превышает 200% FPG, имеют право на бесплатное медицинское обслуживание. Пациенты с уровнем дохода от 201% до 300% FPG и от 301% до 400% FPG соответственно получают медицинское обслуживание по льготным тарифам с учетом скользящей шкалы в соответствии с положениями политики. Специальные процентные скидки для уровней дохода от 201% до 300% FPG и от 301% до 400% FPG ежегодно пересматриваются по каждому рынку услуг соразмерно изменениям в шаблоне начислений.

Ни одному пациенту, имеющему право на финансовую помощь в соответствии с политикой HFA, не будут начисляться суммы за получение неотложной медицинской помощи или других необходимых по медицинским показаниям услуг, превышающие суммы, которые обычно включаются в счета на оплату пациентам, у которых есть страховка, покрывающая такое обслуживание. Если у пациента достаточно страхового покрытия или доходных активов для оплаты медицинского обслуживания, считается, что такой пациент не имеет права на финансовую помощь. К незастрахованным пациентам, которые не отвечают критериям получения любых видов скидок, описанных в политике HFA, Bon Secours Mercy Health применяет автоматическую скидку (скидку на оплату за счет собственных средств) к их счетам за медицинское обслуживание. Более подробное разъяснение см. в полной версии политики HFA.

Процесс подачи заявления

Процесс подачи заявления на получение финансовой помощи в соответствии с нашей политикой HFA предусматривает перечисленные далее этапы.

- Заполнение бланка заявления HFA, включая все необходимые подтверждающие документы.
 - Мы учтем ваш доход и размер семьи при определении уровня доступной вам помощи. Мы пользуемся скользящей шкалой, основанной на указанном выше FPG.
 - От вас требуется прежде всего изучить свои права на получение определенных видов страховых выплат, которые смогут покрыть расходы по медицинскому обслуживанию (например, компенсационные выплаты работникам, автомобильная страховка и т. п.). Мы можем помочь вам с доступом к соответствующим ресурсам.
- Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить о вашем праве на получение финансовой помощи в соответствии с нашей политикой HFA.
- Мы можем помочь вам составить график оплаты любых оставшихся платежей или счетов, которые не покрываются в соответствии с нашей политикой HFA.
 - График оплаты будет учитывать вашу финансовую ситуацию, и суммы платежей будут учитывать ваши финансовые возможности.

Где получить информацию

Экземпляр нашей политики HFA и бланк заявления HFA, а также информацию о процессе подачи заявления на оказание финансовой помощи можно получить: (i) на нашем веб-сайте по ссылкам www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance и www.fa.bonsecours.com; (ii) позвонив по телефону финансовой службы для пациентов 1-877-918-5400; (iii) отправив запрос по адресу: Bon Secours Mercy Health, 11511 Reed Hartmann Highway, Blue Ash, OH 45241, Attn: Financial Counseling; (iv) обратившись к нашим финансовым консультантам лично в любом медицинском учреждении нашей сети (список всех учреждений с их адресами см. в полной версии политики HFA).

Мы обеспечиваем представителей всех многочисленных национальностей, обслуживаемых в сети Bon Secours Mercy Health, у которых низкий уровень английского, переводами нашей политики HFA, бланка заявления HFA и данной сводной информации на основные языки их общения. Мы также можем по своему усмотрению предоставить помощников и гидов-переводчиков или оказать помощь по привлечению квалифицированных переводчиков, говорящих на двух языках.