

УПРОЩЕННЫЙ ОБЗОР ПОЛИТИКИ ФИНАНСОВОГО СОДЕЙСТВИЯ ПО ВОПРОСАМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Обзор

Исходя из своей миссии по улучшению здоровья населения, с особым вниманием к малоимущим и необеспеченным, и вдохновляясь целительским служением Иисуса, больницы Mercy Health стремятся оказывать финансовую помощь своим пациентам. Данный документ представляет собой краткое изложение Политики финансового содействия по вопросам здравоохранения (НФА) сети больниц Mercy Health.

Доступность получения финансовой помощи

Право на получение финансовой помощи определяется платежеспособностью пациента или его/ее поручителя после исчерпания всех имеющихся ресурсов и оценки всех доступных программ помощи. Финансовая помощь предоставляется для оказания неотложной и другой необходимой медицинской помощи, предоставляемой больницами сети Mercy Health (и некоторыми другими поставщиками услуг) незастрахованным и недостаточно застрахованным пациентам, которые относятся к населению, обслуживаемому больницей сети Mercy Health и чей семейный доход не превышает четырехкратного федерального уровня бедности (FPG).

Критерии, определяющие право на получение финансовой помощи

Финансовая помощь обычно определяется по шкале скользящего тарифа для общего дохода семьи на основании FPG. Лица с уровнем дохода, не превышающим 200 % FPG, которые имеют право на получение финансовой помощи по условиям нашей политики, получают бесплатное медицинское обслуживание. Лица с уровнем дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG соответственно получают льготное медицинское обслуживание на основании шкалы скользящего тарифа, как указано в Политике. Конкретные процентные скидки для доходов, составляющих от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG, ежегодно обновляются для каждого рынка в соответствии с изменениями в основных сумм выплат.

Ни одно лицо, имеющее право на финансовую помощь в соответствии с политикой НФА, не будет выплачивать за неотложную или другую необходимую медицинскую помощь сумму, превышающую стандартную сумму, которая выставляется лицам, имеющим страховку, покрывающую такую медицинскую помощь. Если лицо имеет достаточное страховое покрытие или имущество, доступные для оплаты медицинского обслуживания, такой пациент может рассматриваться как лицо, не имеющее право на финансовую помощь. Для тех незастрахованных пациентов, которые не имеют права на какую-либо скидку в рамках финансовой помощи, описанной в политике НФА, сеть больниц Mercy Health предоставляет автоматическую скидку (для пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги) на их больничные счета. Полное объяснение можно найти в полной версии Политики НФА.

О процессе подачи заявления

Процесс подачи заявления на финансовую помощь в соответствии с нашей Политикой НФА включает в себя перечисленные ниже этапы.

- Заполните форму заявления НФА и приложите необходимые подтверждающие документы.
 - Мы учитываем ваш доход и размер семьи для определения уровня доступной вам помощи. Мы используем шкалу скользящих тарифов, основанную на FPG, которая в общих чертах обрисована выше.
 - Мы настоятельно просим вас сначала изучить права на получение некоторых видов страховых пособий, покрывающих ваше медицинское обслуживание (например, компенсацию работнику, страхование автомобиля и т. д.). Мы можем помочь вам в доступе к ссылкам на соответствующие ресурсы.
- Мы свяжемся с вами, чтобы сообщить, имеете ли вы право на финансовую помощь в соответствии с нашей Политикой НФА.
- Мы можем помочь вам составить план оплаты любых оставшихся платежей или счетов, которые не покрываются нашей Политикой НФА.
 - План платежей будет учитывать ваше финансовое положение с целью выявить те платежи, которые вы можете оплатить.

Где получить информацию

Вы можете получить копию нашей Политики HFA и Формы заявления на HFA, а также информацию о процессе подачи заявления на финансовую помощь: (i) посетив наш веб-сайт по адресу <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) связавшись с отделом финансовых услуг, оказываемых пациентам, сети больниц Mercy Health, по телефону 1-877-918-5400, (iii) отправив запрос сети больниц Mercy Health по почте: 4605 Duke Dr. Suite 600, Mason, OH 45040, получатель: отдел консультирования по финансовым вопросам, или (iv), связавшись лично с нашими финансовыми консультантами в любом из наших отделений больницы (полный перечень услуг и адресов см. в полной Политике HFA).

Мы оказываем услуги всем значимым группам населения, обслуживаемым сетью больниц Mercy Health, с ограниченным знанием английского языка путем перевода копий нашей Политики HFA, формы заявления и данного Обзора на основные языки, на которых говорят такие группы. Мы также можем принять решение о предоставлении средств для оплаты услуг перевода, руководств по переводу или помощи квалифицированных переводчиков, говорящих на двух языках.