

## صحت کی دیکھ بھال کی مالی اعانت کی پالیسی کا سادہ زبان میں خلاصہ

### عمومی جائزہ

اپنی کمیونٹی کی صحت کو بہتر بنانے کے اپنے مشن کی روشنی میں، غریبوں اور مسکینوں پر خصوصی توجہ کے ساتھ، اور عیسیٰ علیہ السلام کی شفا یابی کی خدمت کے جذبے سے لبریز ہو کر، بون سیکورس مرسے ہیلتھ اینڈ ہسپتال (Bon Secours Mercy Hospital) مریضوں کو مالی امداد فراہم کرنے کے لئے پر عزم ہے۔ یہ بون سیکورس ہسپتالوں کے لیے بون سیکورس مرسے ہیلتھ کیئر فناننیشیل اسسٹینس (ایچ ایف اے) کا خلاصہ ہے۔

### مالی اعانت کی دستیابی

مالی اعانت کے لیے اہلیت کا فیصلہ تمام دستیاب ذرائع کو استعمال کرنے اور تمام دستیاب اعانتی پروگراموں کا جائزہ لینے کے بعد مریض یا اس کے ضامن کی ادا کرنے کی صلاحیت کے ذریعہ کیا جاتا ہے۔ مالی اعانت ہنگامی اور دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے دستیاب ہے جسے بون سیکورس مرسے ہیلتھ کے ہسپتال (اور کچھ دیگر مخصوص فراہم کنندگان) غیر بیمہ کردہ اور ناکافی بیمہ کردہ مریض کو فراہم کرتے ہیں جو بون سیکورس مرسے ہیلتھ کے ہسپتالوں کے زیر خدمت کمیونٹی میں رہتے ہیں، اور جن کے کنبہ کی آمدنی وفاقی غربت کے رہنما خطوط (ایف جی پی) سے چار گنا زیادہ نہیں ہے۔

### اہلیت کے مطالبات

مالی اعانت عام طور پر ایف پی جی پر مبنی کل گھرانے کی آمدنی کے سلاٹنگ اسکیل کے ذریعہ متعین کی جاتی ہے۔ 200% ایف پی جی یا اس سے کم کی سطح پر آمدنی کے ساتھ ہماری پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل افراد کو مفت دیکھ بھال ملتی ہے۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی کی سطح پر آمدنی والے افراد، بالترتیب، سلاٹنگ اسکیل پر مبنی کٹوتی شدہ دیکھ بھال حاصل کرتے ہیں۔ 201% تا 300% ایف پی جی، اور 301% تا 400% ایف پی جی کی آمدنی کی سطحوں کے لیے مخصوص فیصد کی چھوٹ کی چارج ماسٹر میں تبدیلیوں کے ساتھ ہر مارکیٹ ہم مقدار کے لیے سالانہ تازہ جانکاری دی جاتی ہے۔

اگر کوئی شخص ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل نہیں ہے، تو اس سے ہنگامی یا دیگر طبی طور پر ضروری دیکھ بھال کے لیے اس رقم سے زیادہ وصول کیا جائے گا جو عام طور پر ان افراد سے وصول کی جاتی ہے جنہیں اس طرح کی دیکھ بھال کا احاطہ کرنے والا بیمہ حاصل ہے۔ اگر کسی فرد کے پاس دیکھ بھال کے لیے ادائیگی کرنے کے لیے کافی بیمہ کوریج یا اثاثے دستیاب ہیں، تو اسے مالی اعانت کے لیے نا اہل سمجھا جاسکتا ہے۔ ان غیر بیمہ کردہ مریضوں کے لیے جو ایچ ایف اے پالیسی میں بیان کردہ کسی مالی اعانت کی چھوٹ کے لیے اہل نہیں ہوتے ہیں، بون سیکورس مرسے ہیلتھ ان کے ہسپتال کے بلوں میں خود کار (خود سے ادائیگی کردہ) چھوٹ کا اضافہ کر دیتی ہے۔ براہ کرم مکمل وضاحت کے لیے مکمل ایف پی اے پالیسی دیکھیں۔

### درخواست کے عمل کے بارے میں

ہماری ایف پی اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے درخواست دینے کے عمل میں یہ اقدامات شامل ہیں:

- ایچ ایف اے درخواست مکمل کریں اور مطلوبہ معاون دستاویزات شامل کریں۔
  - ہم آپ کے لیے دستیاب اعانت کی سطح کا تعین کرنے کے لیے آپ کی آمدنی اور کنبہ کی سائز پر غور کرتے ہیں۔ ہم مندرجہ بالا ایف پی جی پر مبنی سلاٹنگ اسکیل استعمال کرتے ہیں۔
  - ہم مطالبہ کرتے ہیں کہ آپ سب سے پہلے کچھ قسم کی بیمہ مراعات کے لیے اہلیت پر غور کریں جو آپ کی دیکھ بھال کا احاطہ کرے گی (یعنی کارکن کا معاوضہ، آٹو موبائل بیمہ، وغیرہ) ہم مناسب وسائل تک آپ کی رہنمائی میں مدد کرسکتے ہیں۔
  - ہم آپ کو یہ بتانے کے لیے آپ سے رابطہ کریں گے کہ کیا آپ ہماری ایچ ایف اے پالیسی کے تحت مالی اعانت کے لیے اہل ہیں۔
  - ہم کسی بھی بقیہ چارج یا بلوں کے لیے ادائیگی کے منصوبے کا بندوبست کرنے میں آپ کی مدد کرسکتے ہیں جو ہماری ایچ ایف اے پالیسی کے تحت شامل نہیں ہے۔
    - ان ادائیگیوں کو مقرر کرنے کے لیے ادائیگی کا منصوبہ آپ کی مالی حالت پر غور کرے گا جن کا آپ انتظام کرسکتے ہیں۔

### معلومات کہاں سے حاصل کی جائے

آپ ہماری پالیسی اور ایچ ایف اے درخواست فارم کی کاپی، نیز مالی اعانت کی درخواست کے عمل کے بارے میں معلومات مندرجہ ذیل ذرائع سے حاصل کرسکتے ہیں: (i) [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) پر ہماری ویب سائٹ کو دیکھ کر، یا (ii) 1-877-918-5400 پر ٹیلیفون کے ذریعہ پیشینٹ فناننیشیل سروسز سے رابطہ کر کے، (iii) بذریعہ ڈاک Bon Secours Mercy Health, 11511 Reed Hartmann Highway, Blue Ash, OH 45241, Attn: Financial Counseling پر درخواست بھیج کر، یا (iv) ہمارے کسی بھی ہسپتال کے مقام پر ذاتی طور پر ہمارے مالی صلاح کاروں سے رابطہ کر کے (سہولیات اور پتے کی مکمل فہرست کے لیے ہماری ایچ ایف اے پالیسی دیکھیں)۔

ہم اپنی ایچ ایف اے پالیسی، درخواست فارم اور اس خلاصہ کی کاپیوں کا ان آبادیوں کے ذریعہ بولی جانے والی بنیادی زبانوں میں ترجمہ کر کے، بون سیکورس مرسے ہیلتھ کے زیر خدمت آنے والی تمام اہم آبادیوں کو جگہ دیتے ہیں جنہیں انگریزی میں محدود مہارت حاصل ہے۔ ہم ٹرانسلیشن ایڈز، ترجمہ کے گائڈ مہیا کرنے، یا اہلیت یافتہ دو لسانی ترجمانوں کے ذریعہ اعانت فراہم کرنے کا بھی انتخاب کرسکتے ہیں۔