

اسم السياسة:	سياسة الفوترة والتحويل
رقم السياسة:	503
القسم:	التمويل
المجال الوظيفي:	التمويل
اعتمده:	مجلس إدارة مؤسسة Bon Secours Mercy Health, Inc
تاريخ السريان:	3/1/2025
الإصدار:	6.0
حالة السياسة:	مُعتمدة

### I. السياسة (المفهوم الرفيع)

وفقاً لقانون الإيرادات الداخلية القسم (501r)، تلتزم مؤسسة BSMH بتوفير التعليم للمرضى والضامنين فيما يتعلق بالفوترة وتحويل المستحقات مقابل الخدمات المُقدمة. لن تتخرب مؤسسة BSMH في أي إجراءات غير عادية لتحويل المستحقات (كما هو محدد في هذه الوثيقة) ضد أي فرد للحصول على المستحقات مقابل الرعاية التي يتلقاها قبل بذل الجهود الملائمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة من أجل الرعاية الصحية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية هذه.

### II. الغرض (ثلاث رسائل رئيسية)

في ضوء رسالتها بتحسين صحة مجتمعاتها، مع التركيز خصوصاً على الفقراء والمحرومين، وانطلاقاً من روح الشفاء الربانية، تلتزم مؤسسة Bon Secours Mercy Health بتوفير التعليم للمرضى والضامنين، فيما يتعلق بالفوترة وتحويل المستحقات مقابل الخدمات المُقدمة. سيتم متابعة الدفع على الحسابات بشكل مستمر، بصرف النظر عن العرق أو العمر أو الجنس أو الخلفية العرقية أو الأصل القومي أو المواطنة أو اللغة الأساسية أو الدين أو التعليم أو التوظيف أو حالة الطالب أو التوجه أو النسب أو التغطية التأمينية أو المكانة الاجتماعية أو غير ذلك من عوامل التمييز الأخرى. ولتحقيق هذه الغاية، لن تتخرب مؤسسة BSMH في أي إجراءات غير عادية لتحويل المستحقات (كما هو محدد في هذه الوثيقة) ضد أي فرد للحصول على المدفوعات مقابل الرعاية التي يتلقاها قبل بذل الجهود الملائمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة من أجل الرعاية الصحية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية هذه.

سيتم منح كل ضامن وقتاً معقولاً، وسيتم التواصل معه على نحو معقول ليكون على دراية وفهم لمسؤوليته المالية. يتحمل الضامن المسؤولية المالية عن الخدمات المُقدمة بالفعل والمُوثقة بشكل مناسب. سيتولى ممثلو مؤسسة BSMH و/أو مفوضوهم الترويج لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على نطاق واسع إلى جانب أمور أخرى، منها توفير نسخة تضم ملخصاً لغويًا مبسطاً للسياسة للمريض قبل خروجه. يتحمل كل ضامن مسؤولية فهم التغطية التأمينية الخاصة به. يُحدد أي التزام على المريض الذي يتحمل نفقة علاجه، والذي يُعتبر مُضافاً للتغطية التأمينية، وفق التغطية التأمينية للضامن وخطة المنفعة. تعتمد مؤسسة BSMH على توضيح الضامن وشركة التأمين للمنافع وغيرها من المعلومات، وذلك لتحديد الاستحقاق والفصل في الدعوى ومسؤولية المريض.

### III. النطاق (المجموعات السكانية التي تنطبق عليها السياسة)

تنطبق سياسة الفوترة والتحويلات هذه على مرافق الرعاية الصحية التابعة لمؤسسة BSMH. تنطبق سياسة الفوترة والتحويلات على مرافق الرعاية الصحية التابعة لمؤسسة BSMH في الولايات المتحدة الأمريكية ("USA") ولا تشمل أي مستشفيات تقع خارج الولايات المتحدة الأمريكية:

سينسيناتي

- Mercy Health – مستشفى أندرسون (Anderson Hospital)
- Mercy Health – مستشفى كليرمونت (Clermont Hospital)
- Mercy Health – مستشفى فيرفيلد (Fairfield Hospital)
- Mercy Health - المستشفى اليهودي (The Jewish Hospital)
- Mercy Health – مستشفى ويست (West Hospital)
- Mercy Health - مستشفى كينجز ميلز (Kings Mills Hospital)

اسم السياسة:	عمليات الفوترة والتحويل	تاريخ آخر مراجعة:	1/24/2025	الصفحة:	1
الإصدار:	6.0	تاريخ آخر تعديل:	1/24/2025	التاريخ الأصلي:	12/2/2019

## كنتاكي

- Mercy Health - مُستشفى لورديس (Lourdes Hospital)
- Mercy Health - مستشفى ماركوم آند والاس (Marcum and Wallace Hospital)

## ليما

- Mercy Health - مركز سانت ريتا الطبي (St. Rita's Medical Center)

## لورين

- Mercy Health - مُستشفى لورين (Lorain Hospital)
- Mercy Health - مُستشفى ألين (Allen Hospital)

## سبرينجفيلد

- Mercy Health - مركز سبرينجفيلد الطبي الإقليمي (Springfield Regional Medical Center)
- Mercy Health - مستشفى أوربانا (Urbana Hospital)

## توليدو

- Mercy Health - مركز سانت فينسينت الطبي (St. Vincent Medical Center)
- Mercy Health - مستشفى بيريسبورغ (Perrysburg Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت تشارلز (St. Charles Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت آن (St. Anne Hospital)
- Mercy Health - مستشفى ديفيانس (Defiance Hospital)
- Mercy Health - مستشفى تيفين (Tiffin Hospital)
- Mercy Health - مستشفى ويلارد (Willard Hospital)

## يونغزتاون

- Mercy Health - مستشفى سانت إليزابيث يونغزتاون (St. Elizabeth Youngstown Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت إليزابيث بوردمان (St. Elizabeth Boardman Hospital)
- Mercy Health - مستشفى سانت جوزيف وارين (St. Joseph Warren Hospital)

## ريتشموند

- Bon Secours - مركز سانت فرانسيس الطبي (St. Francis Medical Center)
- Bon Secours - مستشفى ريتشموند كوميونتي (Richmond Community Hospital)
- Bon Secours - مركز ميموريال الطبي الإقليمي (Memorial Regional Medical Center)
- Bon Secours - مستشفى سانت ماري (St. Mary's Hospital)

## راباهانوك

- مستشفى راباهانوك جينرال هوسبيتال (Rappahannock General Hospital)

## هامبتون رودز

- Bon Secours - مستشفى ماري إيماكلويت (Mary Immaculate Hospital)
- Bon Secours - مركز ماري فيو الطبي (Maryview Medical Center)
- المركز الصحي Bon Secours في هاربور فيو\*

اسم السياسة:

عمليات الفوترة  
والتحصيل

تاريخ آخر مراجعة:

1/24/2025

الصفحة:

2

الإصدار:

6.0

تاريخ آخر تعديل:

1/24/2025

التاريخ الأصلي:

12/2/2019

- المركز الطبي Bon Secours Harbour View\*

\*من المُتوقَّع افتتاح المركز الطبي Bon Secours Harbour View خلال عام 2025. سيُصبح المركز الصحي Bon Secours في هاربور فيو جزءًا من المركز الطبي Bon Secours Harbour View في ذلك الوقت.

#### كارولاينا الجنوبية

- سانت فرانسيس داون تاون (St. Francis Downtown)
- سانت فرانسيس إيستسايد (St. Francis Eastside)
- سانت فرانسيس ميلينيوم (St. Francis Millennium)

#### فرجينيا الجنوبية

- Bon Secours - المركز الطبي Southern Virginia
- Bon Secours - المركز الطبي Southside
- Bon Secours - مركز ساوثهامبتون الطبي (Southampton Medical Center)

#### IV. تفاصيل السياسة (النقاط المهمة)

##### السياسة:

يتم إرسال بيان بخدمات المُستشفى إلى المريض/الضامن في دورات فوترة إضافية. في حال لم يكن للمريض تغطية تأمينية، أي إذا كان المريض يتحمل نفقات علاجه، يُرسل البيان بعد تقديم الخدمات. في أغلب الحالات التي يكون للمرضى فيها تغطية تأمينية عن طريق شركة تأمين، تُرسل البيانات بعد تلقي الخدمة وتقديم المُطالبة والفصل فيها، من قبل شركة التأمين. في بعض الحالات، عندما يتم تعليق الفصل في مُطالبة بسبب حاجة المريض لتقديم معلومات إضافية، على سبيل المثال، يتم إرسال البيان إلى المريض و/أو الضامن قبل تسوية المُطالبة.

قد يحاول ممثلو مؤسسة BSMH أو مفوضوهم الاتصال بالمريض/الضامن (عن طريق الهاتف أو البريد أو البريد الإلكتروني) خلال دورة فوترة البيان من أجل متابعة عمليات التحصيل. يتم توثيق جهود التحصيل في حساب المريض.

##### دورة البيان المالي:

يتم حساب دورة البيان المالي من تاريخ إرسال أول بيان مالي إلى المريض (تاريخ الإرسال)، وتشمل ما يلي:

- البيانات المالية المُتتابة المُرسلة إلى المريض/الضامن خلال فترات إضافية مدة كل فترة 30 يومًا لإتمام عملية البيان المالي:
  - الفترة الأولى - تاريخ الفوترة الأولى
  - الفترة الثانية - بعد 30 يومًا
  - الفترة الثالثة - بعد 60 يومًا
  - الفترة الرابعة - بعد 90 يومًا والإخطار بتقديم المستندات إلى وكالة التحصيل إذا لم يتم سداد المدفوعات أو لم يتم تلقي طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية
  - الفترة الخامسة - بعد 120 يومًا - تقديم المُستندات إلى وكالة التحصيل (خطاب مُرسل من التحصيلات)، بموجب أحكام هذه السياسة.
  - يجوز استخدام وكالة تحصيل ثانوية أو ثلاثية، وفقًا لأحكام هذه السياسة.

##### إجراءات التحصيل غير العادية:

- كما هو معرّف في قسم التعريفات من هذه الوثيقة، تشمل إجراءات التحصيل غير العادية الإجراءات القانونية أو القضائية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وضع امتياز على الفرد، والحجز على ممتلكات الفرد العقارية، والحجز على أو مصادرة الحسابات المصرفية أو الممتلكات الشخصية للفرد، والدخول في دعوى مدنية ضد الفرد، والتسبب في القبض على الشخص أو أمر الحجز عليه، والحجز على أجور الفرد أو على دخل آخر له.
- لن تقوم مؤسسة BSMH بتنفيذ أي من هذه الإجراءات القانونية أو الموافقة على استخدام أي من الموردين الذين يعملون

3	الصفحة:	1/24/2025	تاريخ آخر مراجعة:	عمليات الفوترة والتحصيل	اسم السياسة:
12/2/2019	التاريخ الأصلي:	1/24/2025	تاريخ آخر تعديل:	6.0	الإصدار:

نيابةً عن BSMH للإجراءات القانونية. ستقوم مؤسسة BSMH بصفة دورية بإعداد تقارير مكتب الائتمان في ظروف معينة.

- لن تنخرط مؤسسة BSMH في إجراءات التحصيل غير العادية تجاه أي فرد، للحصول على المستحقات مقابل الرعاية قبل بذل الجهود اللازمة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية (HFA) للرعاية الصحية.
- لن تؤجل مؤسسة BSMH أو ترفض، أو تشترط الحصول على الأموال المستحقة قبل توفير الرعاية الطبية اللازمة، بسبب عدم سداد الفرد للمصروفات المتعلقة بفاتورة واحدة أو أكثر لأوجه الرعاية المقدمة له سابقاً بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية.

#### الجهود المبذولة لتحديد استحقاق المساعدة المالية للرعاية الصحية:

- ستتيح مؤسسة BSMH للمرضى تقديم طلبات مكتملة للمساعدة المالية للرعاية الصحية خلال فترة تقديم الطلب البالغة 240 يوماً (على النحو المحدد في هذه السياسة).
- لن تتخذ مؤسسة BSMH إجراءات التحصيل غير العادية ضد المريض أو الضامن، دون بذل الجهود الممكنة لتحديد مدى استحقاق المريض بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية. وبشكلٍ أكثر تحديداً:
  - ستخطر مؤسسة BSMH الأفراد بشأن سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على النحو المحدد في هذه السياسة، قبل الشروع في اتخاذ أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل أموال الرعاية وعدم الشروع في اتخاذ إجراءات التحصيل غير العادية هذه، لمدة 120 يوماً على الأقل من تاريخ بيان أول فوترة للرعاية الصحية بعد خروج المريض.
  - في حال كانت مؤسسة BSMH تتوي اتباع إجراءات التحصيل غير العادية، فسيفُنفذ ما يلي قبل 30 يوماً على الأقل من بدء الشروع في اتخاذ أحد إجراءات التحصيل غير العادية أو أكثر:
    - ستخطر مؤسسة BSMH المريض كتابياً بأن المساعدة المالية متاحة للأفراد المؤهلين لها، وتوضح لهم إجراءات التحصيل غير العادية التي تعتزم المنشأة (أو أي طرفٍ مَحْوَلٍ آخر) اتخاذها لتحصيل الأموال مقابل الرعاية الصحية، كما تُحدد لهم موعداً نهائياً يتم بعده الشروع في اتخاذ تلك الإجراءات، على ألا يكون هذا الموعد قبل 30 يوماً من تاريخ تقديم الإخطار الكتابي؛
    - يشمل الإخطار أعلاه مُلخصاً لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، مُحَرَّرًا بلغة واضحة؛
    - ستبذل مؤسسة BSMH جهوداً وجيهة لإخطار المريض شفهيًا بسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، وكيفية حصول الفرد على المساعدة فيما يتعلق بعملية تقديم الطلب.
  - إذا حَصَلَّت BSMH الفواتير المُستحقة على الفرد مُقابل جلسات الرعاية المُتعددة قبل الشروع في اتخاذ أحد إجراءات التحصيل غير العادية أو أكثر لتحصيل هذه الفواتير، فإنها ستَعْرِفُ عن اتخاذ إجراءات التحصيل غير العادية لمدة 120 يوماً بعد تقديم بيان أول فوترة بعد خروج المريض لأخر جلسة رعاية مشمولة في التحصيل.

#### عملية تقديم طلبات المساعدة المالية للرعاية الصحية:

- في حال قدم أحد الأفراد طلب مساعدة مالية للرعاية الصحية غير مكتمل خلال فترة تقديم الطلبات، فإن مؤسسة BSMH ستقوم بما يلي:
  - تعليق أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال مُقابل الرعاية الصحية؛ و
  - تقديم إخطار كتابي للفرد بصف المعلومات الإضافية و/أو الوثائق المطلوبة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية أو استمارة طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية التي يجب تقديمها لإتمام الطلب والتي تتضمن معلومات الاتصال الخاصة بمؤسسة BSMH الواردة في نهاية هذه السياسة.
- في حال قدم الفرد طلب مساعدة مالية للرعاية الصحية مكتملاً خلال فترة تقديم الطلبات، فإن مؤسسة BSMH ستقوم بما يلي:
  - تعليق أي إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال مُقابل الرعاية الصحية؛
  - تحديد مدى استحقاق الفرد للمساعدة المالية للرعاية الصحية وإخطاره كتابياً بقرار الاستحقاق (بما في ذلك، حيثما ينطبق، المساعدة التي يستحقها الفرد) وأساس هذا القرار.
  - إذا تقرر أن الفرد مؤهل لتلقي المساعدة المالية للرعاية الصحية، فستقوم مؤسسة BSMH بما يلي:
    - إذا تقرر أن الفرد يستحق المساعدة لأغراض أخرى بخلاف الرعاية الحرة، يتم تقديم ما يلي للفرد:
      - بيان فوترة يُوضح المبلغ الذي يدفعه الفرد مُقابل تلقي الرعاية باعتباره فرداً مُستحقاً للمساعدة المالية للرعاية الصحية
      - بيان كيفية تحديد المبلغ

4	الصفحة:	1/24/2025	تاريخ آخر مراجعة:	عمليات الفوترة والتحصي	اسم السياسة:
12/2/2019	التاريخ الأصلي:	1/24/2025	تاريخ آخر تعديل:	6.0	الإصدار:

- وبيان وتحديد كيفية حصول الفرد على المعلومات المتعلقة بالمبالغ المفوترة بشكل عام للرعاية؛ أو
- بيان وتحديد كيفية تقديم الفرد طلب لتلقي مساعدة أكثر سخاءً بموجب المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- رد أي مبالغ زائدة دفعها الفرد مقابل الرعاية (سواء دفعها لمؤسسة BSMH أو لأي طرف آخر أشارت إليه BSMH لتبيع دين الفرد مقابل الرعاية)، والتي تتجاوز المبلغ المسؤول عن دفعه كفرد مُستحق للمساعدة المالية للرعاية الصحية، ما لم يكن هذا المبلغ أقل من 5 دولارات أمريكية (أو أي مبلغ آخر يُحدد في نشرة الإيرادات الداخلية).
- اتخاذ كافة التدابير المُتاحة بشكل معقول لإلغاء أي إجراء تحصيل غير عادي (باستثناء بيع الدين) تم اتخاذه ضد الفرد لتحصيل الأموال المُستحقة مقابل الرعاية.
- في حالة عدم تقديم طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية، وما لم تتلقَ مؤسسة BSMH طلب الحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية خلال فترة تقديم الطلبات، قد تبدأ مؤسسة BSMH، حسبما ينطبق، باتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل مستحقات الرعاية بمجرد إخطار الفرد بسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية على النحو الموصوف في هذه الوثيقة.

### أحكام متنوعة:

- **قاعدة مكافحة إساءة الاستخدام -** لن تعتمد مؤسسة BSMH في قرارها بعدم استحقاق فرد الحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية على المعلومات التي تعتقد لسبب ما أنها غير موثوقة أو غير صحيحة أو على المعلومات التي يتم الحصول عليها من الفرد تحت الإكراه أو من خلال استخدام الممارسات القسرية.
- **تحديد أهلية المعونة الطبية -** لن تتوانى مؤسسة BSMH عن بذل الجهود المعقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً لتلقي المساعدة المالية للرعاية الصحية، عند استلام طلب مكتمل للمساعدة المالية للرعاية الصحية من فرد ترى BSMH أنه قد يكون مُستحقاً للمعونة الطبية أو تأجيل تحديد ما إذا كان الفرد مُستحقاً للمساعدة المالية للرعاية الصحية، لحين استكمال طلب المعونة الطبية وتقديمه واتخاذ القرار بشأن ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المعونة الطبية.
- **عدم التنازل عن طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية -** لا يعني الحصول على تنازل مُوقع من فرد ما - مثل البيان الموقع الذي يُفيد بأن الفرد لا يرغب في التقدم بطلب الحصول على المساعدة بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية أو تلقي الإشعارات الموصوفة في هذه الوثيقة - أن الفرد غير مؤهل للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- **السُلطة النهائية لتحديد استحقاق المساعدة المالية للرعاية الصحية -** يُعتبر قسم الخدمات المالية للمرضى هو السُلطة النهائية التي تُقرر أن مؤسسة BSMH قد بذلت جهوداً ممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية، ويجوز لها - بناءً على ذلك - اتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية ضد الفرد.
- **الاتفاقيات مع أطراف أخرى -** في حال قيام مؤسسة BSMH ببيع أو إحالة دين ذي صلة بالرعاية إلى طرف آخر، فإن مؤسسة BSMH تدخل في اتفاق كتابي مُلزم قانوناً مع الطرف لضمان عدم اتخاذ إجراءات تحصيل غير عادية لتحصيل الأموال المُستحقة مقابل الرعاية إلا بعد بذل الجهود الممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً فعلاً للحصول على المساعدة المالية للرعاية الصحية.
- **تقديم المعلومات إلكترونياً -** قد تقدم مؤسسة BSMH أي إشعار كتابي أو أي مُراسلات كتابية واردة في هذه السياسة إلكترونياً (عبر البريد الإلكتروني على سبيل المثال)، إلى أي فرد يُفضل استلام الإشعار الكتابي أو المُراسلات إلكترونياً.

### V. تعريفات

- **المبالغ المفوترة إجمالاً (AGB) -** هي المبالغ المفوترة بشكل عام لحالات الطوارئ أو للرعاية الطبية اللازمة الأخرى للأفراد الذين لديهم تغطية تأمينية.

5	الصفحة:	1/24/2025	تاريخ آخر مراجعة:	عمليات الفوترة والتحصيل	اسم السياسة:
12/2/2019	التاريخ الأصلي:	1/24/2025	تاريخ آخر تعديل:	6.0	الإصدار:

• **فترة تقديم الطلبات –** الفترة التي تتولى مؤسسة BSMH خلالها قبول ومعالجة طلبات الحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، التي يقدمها الأفراد حتى تبذل الجهود الممكنة لتحديد ما إذا كان الفرد مستحقًا للحصول على المساعدة المالية بموجب السياسة. تبدأ فترة تقديم الطلبات منذ تاريخ توفير الرعاية وتنتهي مع نهاية الفترة البالغة 240 يومًا بعد تاريخ تقديم بيان أول فوترة للرعاية بعد خروج المريض، أو بعد 30 يومًا على الأقل من تاريخ تقديم BSMH إخطارًا كتابيًا يُحدد موعدًا نهائيًا يجوز بعده الشروع في اتخاذ إجراءات التحصيل غير العادية.

• **مؤسسة BSMH – Bon Secours Mercy Health**

• **مرافق الرعاية الصحية التابعة لمؤسسة BSMH - مستشفيات Bon Secours Mercy Health**

• **إجراءات التحصيل غير العادية –** إجراءات التحصيل غير العادية التي يتخذها مرفق المستشفى ضد فرد فيما يتعلق بالحصول على فاتورة للرعاية المشمولة بالتغطية بموجب سياسة المساعدة المالية لمرفق المستشفى والتي تتضمن الإبلاغ عن معلومات سلبية عن فرد لدى وكالات الإبلاغ عن ائتمان المستهلك أو مكاتب الائتمان، أو المطالبة بالدفع قبل تقديم الرعاية الطبية الضرورية أو رفض الرعاية بسبب عدم الدفع، أو الإجراءات التي تتطلب إجراء قانونيًا أو قضائيًا. تشمل الإجراءات القانونية أو القضائية بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، وضع امتياز على الفرد، والحجز على ممتلكات الفرد العقارية، والحجز على أو مصادرة الحسابات المصرفية أو الممتلكات الشخصية للفرد، والدخول في دعوى مدنية ضد الفرد، والتسبب في القبض على الشخص أو أمر الحجز عليه، والحجز على أجور الفرد أو على دخل آخر له.

• **HFA –** المساعدة المالية للرعاية الصحية

• **سياسة HFA –** سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية التي تتبعها BSMH.

• **الفرد المؤهل لسياسة HFA –** فرد مستحق للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية (بصرف النظر عما إذا كان الفرد قد تقدم بطلب للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية).

## .VI المرفقات

المرفق 1 - قسم معلومات جهات الاتصال لمؤسسة BSMH

## .VII السياسات ذات الصلة

تقدم BSMH خيارات أخرى للمرضى غير المؤمن عليهم أو غير المؤمن عليهم تأمينًا كافيًا من غير المؤهلين للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على السياسات التالية الخاصة بمؤسسة BSMH:

- سياسة BSMH للمساعدة المالية للرعاية الصحية.
- سياسة BSMH بشأن الخصومات المقدمة للمرضى غير المؤمن عليهم/ الذين يتحملون تكاليف علاجهم بأنفسهم.

تحتفظ مؤسسة BSMH بسياسات منفصلة للمساعدة المالية في مجال الرعاية الصحية وإصدار الفواتير والتحصيلات لمواقع ممارسة مجموعة BSMH الطبية ومرافق الرعاية العاجلة. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على السياسات التالية:

- سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية لمجموعة BSMH الطبية
- سياسة الفوترة والتحصيل لمجموعة BSMH الطبية
- سياسة BSMH للمساعدة المالية للرعاية الصحية العاجلة
- سياسة الفوترة والتحصيل لمؤسسة BSMH للرعاية العاجلة

6	الصفحة:	1/24/2025	تاريخ آخر مراجعة:	عمليات الفوترة والتحصيل	اسم السياسة:
12/2/2019	التاريخ الأصلي:	1/24/2025	تاريخ آخر تعديل:	6.0	الإصدار:

## VIII . إدارة الإصدارات

أعده	البيان	التاريخ	الإصدار
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	11/25/2019	1.0
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	2/18/2021	2.0
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	2/17/2022	3.0
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	1/24/2023	4.0
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	1/22/2024	5.0
التمويل/ترافيس كروم	سياسة الفوترة والتحصيل	1/24/2025	6.0

اسم السياسة:

عمليات الفوترة  
والتحصيل  
6.0

تاريخ آخر مراجعة:

1/24/2025

7 الصفحة:

الإصدار:

تاريخ آخر تعديل:

1/24/2025

التاريخ الأصلي:

12/2/2019

## المرفق 1

معلومات الاتصال:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH عبر وسائل الاتصال على النحو التالي لمستشفيات Mercy Health:

الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>	
رقم الهاتف	1-855-732-0138	
البريد	Mercy Health Public Benefits Dept PO Box 631774 Cincinnati, OH 45263-1774	
وجها لوجه	<p><b>Mercy Health - Anderson Hospital</b> State Road 7500 Cincinnati, OH 45255 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Clermont Hospital</b> Clermont - مستشفى كليرمونت ( ) Hospital Drive 3000 Batavia, Ohio 45103 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Fairfield Hospital</b> Fairfield - مستشفى فيرفيلد ( ) Hospital Mack Road 3000 Fairfield, Ohio 45014 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - The Jewish Hospital</b> The Jewish - المستشفى اليهودي ( ) Hospital Galbraith Road .E 4777 Cincinnati, Ohio 45236 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - West Hospital</b> West Hospital - مستشفى Mercy Health Blvd 3300 , Cincinnati, Ohio 45211 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Kings Mills Hospital</b> Kings Mills - مستشفى كينجز ميلز ( ) Hospital 5440 Kings Island Drive Mason, Ohio 45040 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Springfield Regional Medical Center</b> Springfield Regional Medical Center (at West North St) Medical Center Drive 100 Springfield, Ohio, 45504 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Urbana Hospital</b> Urbana - مستشفى أورباتا ( ) Hospital Scioto St 904 Urbana, OH 43078 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Rita's Medical Center</b> St. Rita's - مركز سانت ريتا الطبي ( ) Medical Center 730 W. Market St.</p>	<p><b>Mercy Health - St. Anne Hospital</b> St. Anne - مستشفى سانت آن ( ) Hospital Sylvania Avenue .W 3404 Toledo, OH 43623 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Defiance Hospital</b> Defiance - مستشفى ديفيانس ( ) Hospital Second Street .E 1404 Defiance, OH 43512 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Tiffin Hospital</b> Tiffin - مستشفى تيفين ( ) Hospital Lawrence Drive .St 45 Tiffin, OH 44883 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Willard Hospital</b> Willard - مستشفى ويلارد ( ) Hospital .Neal Zick Rd 1100 Willard, OH 44890 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Perrysburg Hospital</b> Perrysburg - مستشفى بيريسبورغ ( ) Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> St. Elizabeth Youngstown Hospital ( ) Hospital Belmont Ave 1044 Youngstown, OH 44501 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital</b> St. Elizabeth Boardman Hospital ( ) Hospital Market St 8401 Boardman, OH 44512 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital</b> St. Joseph Warren Hospital ( ) Hospital Eastland Avenue 667 Warren, Ohio 44484 الإدارة: Financial Counseling</p>

اسم السياسة:

عمليات الفوترة  
والتحصيل

تاريخ آخر مراجعة:

1/24/2025

الصفحة: 8

الإصدار:

6.0

تاريخ آخر تعديل:

1/24/2025

التاريخ الأصلي:

12/2/2019



	<p>Lima, OH 45801 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Lourdes - Mercy Health (Hospital)</b> Lone Oak Rd 1530 Paducah, KY 42003 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health (Marcum and Wallace Hospital)</b> 40336KY ,Mercy Court Irvine 60 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health (Vincent Medical Center)</b> Cherry Street 2213 Toledo, OH 43608 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health (Charles Hospital)</b> Navarre Avenue 2600 Oregon, OH 43616 الإدارة: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health (Hospital)</b> Lorain ( ) مستشفى لورين .Kolbe Rd 3700 Lorain, OH 44053 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health (Hospital)</b> Allen ( ) مستشفى ألين .Lorain St .W 200 Oberlin, Ohio 44074 الإدارة: Financial Counseling</p>
--	---	---

## المعلومات:

لمزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بمؤسسة BSMH عبر وسائل الاتصال التالية الخاصة بمستشفيات Bon Secours:

الموقع الإلكتروني	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
رقم الهاتف	804-342-1500 (ريتشموند محلي) 877-342-1500	
البريد	Bon Secours Mercy Health Financial Aid P.O. Box 631360 Cincinnati, OH 45263-1360	
وجهها لوجه	<p><b>Bon Secours St. Francis Medical Center</b> Francis Boulevard .St 13710 Midlothian, VA 23114 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours (Richmond Community Hospital)</b> Richmond Community Hospital 28th Street N 1500 Richmond, VA 23223 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Memorial Regional Medical Center</b> Atlee Road 8260 Mechanicsville, VA 23116 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours St. Mary's Hospital</b> Bremo Road 5801 Richmond, VA 23226 الإدارة: Financial Counseling</p>	<p><b>Bon Secours (Immaculate Hospital)</b> Bernadine Dr 2 Newport News, VA 23602 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours (Maryview Medical Center)</b> Maryview Medical Center High Street 3636 Portsmouth, VA 23707 الإدارة: Financial Counseling</p> <p>المركز الصحي Bon Secours في هاربور فيو (ينتهي في مايو 2025) Harbour View Boulevard 5818 Suffolk, VA 23435 الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Harbour View</b> (يبدأ في مايو 2025) 1020 Bon Secours Drive</p>

اسم السياسة:

عمليات الفوترة  
والتحصيل

تاريخ آخر مراجعة:

1/24/2025

الصفحة: 9

الإصدار:

6.0

تاريخ آخر تعديل:

1/24/2025

التاريخ الأصلي:

12/2/2019

	<p><b>Rappahannock ) مستشفى راباهانوك جنرال هوسبيتال (</b>  <b>(General Hospital</b>  Harris Road 101  Kilmarnock, VA 22482  الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Southside - المركز الطبي Bon Secours</b>  <b>Medical Park Blvd 200</b>  Petersburg, VA 23805  الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Southern Virginia - المركز الطبي Bon Secours</b>  <b>N Main Street 727</b>  Emporia, VA 23847  الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Southampton مستشفى</b>  <b>Memorial</b>  <b>Fairview Drive 100</b>  Franklin, VA 23851  الإدارة: Financial Counseling</p>	<p>Financial الإدارة: Suffolk, VA 23435  Counseling</p> <p><b>St. Francis ) سانت فرانسيس داون تاون (</b>  <b>(Downtown</b>  One St. Francis Drive  Greenville, SC 29601  الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>(St. Francis Eastside) سانت فرانسيس إيستسايد</b>  5 Commonwealth Drive12  Greenville, SC 29615  الإدارة: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis ) سانت فرانسيس ميلينيوم (</b>  <b>(Millennium</b>  Innovation Drive 2  Greenville, SC 29607  الإدارة: Financial Counseling</p>
--	---	---

اسم السياسة:	عمليات الفوترة والتحصيل	تاريخ آخر مراجعة:	1/24/2025	الصفحة:	10
الإصدار:	6.0	تاريخ آخر تعديل:	1/24/2025	التاريخ الأصلي:	12/2/2019