

Политика и процедура 503

Политика выписки счетов и сбора платежей

Утверждено: Совет попечителей Mercy Health

Дата текущей версии: 13 августа 2015 г.

Дата вступления в силу: 1 января 2016 г.

Заявление о Политике

В соответствии со своей миссией улучшения здоровья в своих общинах, уделяя особое внимание бедным и необеспеченным слоям населения, а также руководствуясь принципом исцеляющего служения Иисуса, Mercy Health обязуется обеспечивать обучение пациентов и поручителей, в части, касающейся выставления счетов и взимания оплаты за оказанные услуги. Оплата по счетам будет осуществляться на системной основе, независимо от расовой принадлежности, возраста, пола, национальности, национального происхождения, гражданства, языка, вероисповедания, уровня образования, занятости или статуса студента, склонностей, страхового покрытия, положения в обществе, или любых других дискриминирующих отличительных признаков. В связи с этим, Mercy Health не привлекает какие либо чрезвычайные меры по сбору платежей (как определено здесь) в отношении лица с целью получения оплаты за обслуживание без предварительных обоснованных мер по определению, имеет ли лицо право на получение финансовой помощи в рамках Политики финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг (Healthcare Financial Assistance, HFA).

Каждому поручителю будет предоставлено достаточно времени и информации для ознакомления и понимания своей финансовой ответственности. Поручитель будет нести финансовую ответственность за фактически предоставленные и соответствующим образом задокументированные услуги. Представители компании Mercy Health и/или ее уполномоченный будут доводить до всеобщего сведения свою HFA политику, среди прочего, предлагая копию краткого обзора политики перед выпиской пациента. Ответственность за страховое покрытие поручителя несет поручитель. Любая ответственность по оплате за счет собственных средств на фоне страхового покрытия, определяется страховым покрытием и структурой выплат поручителя. Mercy Health руководствуется разъяснениями касательно выплат и другой предоставленной информацией от поручителя и страховщика относительно правомочия, судебного разрешения иска и определения ответственности пациента.

Связанные Политики:

Mercy Health предлагает другие варианты для незастрахованных или застрахованных ниже действительной стоимости пациентов, которые не могут претендовать на получение финансовой помощи в рамках политики HFA. Для получения дополнительной информации см. следующие политики Mercy Health:

- Соблюдение Mercy Health Политики Налогового кодекса § 501(r)
- Политика финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг Mercy Health
- Дисконтная политика Mercy Health незастрахованных пациентов/пациентов, оплачивающих медицинские услуги самостоятельно

Определения:

- **AGB** – Суммы, обычно выставяемые за оказание экстренной помощи или других необходимых с медицинской точки зрения услуг лицам, имеющим страховое покрытие.

- **Срок подачи заявок** – Период, в течение которого Mercy Health принимает и обрабатывает заявку на получение финансовой помощи в соответствии с политикой HFA, поданной пациентом для принятия необходимых мер для определения, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи в соответствии с данной политикой. Срок подачи заявок начинается с даты оказания услуг и заканчивается в последний 240-й день после даты выставления первого счета после выписки за оказание медицинских услуг или минимум через 30 дней после предоставления Mercy Health пациенту письменного уведомления, в котором устанавливается срок, после которого может быть инициировано ЕСА.
- **ЕСА** – это Чрезвычайные меры по сбору платежей, предпринимаемые Mercy Health в отношении пациента, связанного с получением платежа по счету за медицинское обслуживание в соответствии с политикой HFA Mercy Health, которые требуют проведения судебного процесса или процессуальных действий или продажи долга данного пациента третьей стороне или предоставления негативной информации о данном пациенте агентствам по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или кредитным бюро.
- **HFA** – Политика финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг Mercy Health.
- **Лицо, имеющее право на HFA** – Лицо, имеющее право на получение финансовой помощи в соответствии с политикой HFA Mercy Health (не принимая во внимание, подавал ли этот пациент заявку на получение помощи в соответствии с политикой HFA).

Политика:

Ведомость о больничных услугах направляется пациенту/поручителю в дополнительных циклах выставления счета. В случаях, когда пациент не имеет страхового покрытия, при оплате пациентом медицинских услуг самостоятельно, ведомость направляется после оказания услуг. В большинстве случаев, когда пациенты имеют покрытие через страховую компанию, ведомости направляются после оказания услуг; предъявляется требование и решение по требованию выносятся страховой компанией. В некоторых случаях, например, когда приостанавливается рассмотрение требования в связи с тем, что пациенту необходимо предоставить дополнительную информацию, ведомость будет направлена пациенту и/или поручителю до начала процесса рассмотрения требования.

Представители Mercy Health и/или их уполномоченные могут попытаться связаться с пациентом/поручителем (по телефону, по почте или по электронной почте) во время выставления счета для взимания оплаты. Меры по взиманию оплаты документируются на счету пациента.

Период составления ведомости:

Период составления ведомости начинается с момента отправки пациенту первой ведомости (дата отправки) и включает следующее:

- Последующие ведомости отправляются пациенту/поручителю с интервалом 30 дней:
 - 1-я – дата первого выставления счета
 - 2-я - через 30 дней
 - 3-я - через 60 дней
 - 4-я - через 90 дней и уведомление о передаче дела в Агентство по сбору платежей, если имеется остаток невыплаченной суммы
 - 5-я - через 120 дней - передача дела в Агентство по сбору платежей (отправляется письмо относительно взимания оплаты), в соответствии с положениями данной политики.
 - Может быть использовано еще одно Агентство по сбору платежей в соответствии с положениями данной политики

Чрезвычайные меры по сбору платежей (ЕСА):

- Политика Mercy Health заключается в том, чтобы не привлекать ЕСА в отношении лица для получения оплаты за обслуживание, без предварительных обоснованных мер по определению, имеет ли лицо право на получение финансовой помощи в рамках политики HFA.
- ЕСА предусматривает:
 - Продажа долгового обязательства пациента третьей стороне;
 - Предоставление негативной информации о данном пациенте агентствам по предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или кредитным бюро.
 - Отсрочка или отказ, или требование оплаты до оказания необходимых медицинских услуг, по причине неуплаты пациентом одного или нескольких счетов за ранее предоставленную медицинскую помощь, подпадающую под политику HFA Mercy Health;
 - Действия, требующие проведения судебного процесса или процессуальных действий, такие как гражданский иск против пациента и арест имущества пациента (хотя исключения включают подачу обоснования претензий в деле о банкротстве и больничных залогов при судебных решениях о телесном повреждении) или
 - Вычет задолженности из зарплаты.
- Mercy Health может взимать все имеющиеся средства для оплаты неоплаченных счетов в том числе предпринимать меры, требующие проведения судебного процесса или процессуальных действий. Тем не менее, судебный иск НЕ предусматривает наложение ареста на имеющееся имущество должника, изъятие активов и обращение взыскания. Mercy Health должна быть уведомлена и одобрить любые юридические действия, предпринимаемые для погашения неоплаченных счетов любыми медицинскими специалистами, работающими от имени Mercy Health.

Меры для определения права на HFA:

- Mercy Health позволит пациентам представить заполненные заявки HFA в течение 240-дневного срока подачи заявок (как здесь описано).
- Mercy Health не будет применять ЕСА в отношении пациента или поручителя, без предварительных обоснованных мер по определению, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи в рамках политики HFA. В частности:
 - Mercy Health уведомляет лица о политике HFA, как описано в настоящем документе до начала каких-либо ЕСА с целью получения оплаты за обслуживание, и воздерживается от инициирования таких ЕСА до истечения срока не менее чем 120 дней с момента первого после выписки счета за оказание медицинских услуг.
 - Если Mercy Health намерена применить ЕСА, то не менее чем за 30 дней до первого инициирования одного или нескольких ЕСА будут предприняты следующие шаги:
 - Mercy Health уведомит пациента в письменной форме, что финансовая помощь предоставляется лицам, отвечающим критериям, что она определяет ЕСА, которые учреждение (или другое уполномоченное лицо) намерено инициировать для получения оплаты за обслуживание, и устанавливает крайний срок, после которого эти ЕСА могут быть инициированы, что произойдет не раньше чем через 30 дней после даты предоставления письменного уведомления;
 - Приведенное выше уведомление будет включать в себя краткий обзор политики HFA;
 - Mercy Health предпримет обоснованные меры для устного уведомления пациента о политике HFA и о том, как лицо может получить финансовую помощь при подаче заявки.
 - Если Mercy Health объединяет неоплаченные счета лица за несколько этапов медицинского обслуживания, она будет инициировать одно или несколько ЕСА с целью получения оплаты по этим счетам по истечении 120 дней от предоставления первого после выписки счета за последний этап обслуживания, включенный в эти объединенные счета.

- Если Mercy Health откладывает или отказывает, или требует оплаты до предоставления необходимых лицу медицинских услуг при наличии одного или нескольких неоплаченных счетов за ранее предоставленные услуги, Mercy Health предоставит лицу форму заявки HFA и письменное уведомление о наличии финансовой помощи для отдельных лиц, отвечающих критериям, и указанием крайнего срока, если таковой имеется, после чего Mercy Health больше не будет принимать и обрабатывать предоставленные заявки HFA (или, если применимо, заполненные) от лица за предоставленные ранее услуги. Крайний срок наступит не ранее чем через 30 дней после даты предоставления письменного уведомления или через 240 дней после предоставления первого после выписки счета за ранее предоставленные услуги. Mercy Health также предоставит лицу краткий обзор политики HFA с письменным уведомлением, и предпримет обоснованные меры для устного уведомления лица о политике HFA Mercy Health и о том, каким образом лицо может получить финансовую помощь при подаче заявки HFA. Если заявка HFA будет получена Mercy Health своевременно, она будет обработана в ускоренном порядке.

Обработка заявок HFA:

- Если пациент подает не полностью заполненную заявку HFA в течение срока подачи заявок, Mercy Health:
 - Приостановит любые ЕСА с целью получения оплаты за обслуживание; и
 - Предоставит лицу письменное уведомление, в котором представлена дополнительная информация и/или документы, необходимые в рамках HFA, или форму заявки HFA, которая должна быть представлена для заполнения заявки и включает контактную информацию Mercy Health, указанную в конце этой политики.
- Если пациент подает полностью заполненную заявку HFA в течение срока подачи заявок, Mercy Health:
 - Приостановит любые ЕСА с целью получения оплаты за обслуживание;
 - Определит право лица на HFA за медицинское обслуживание и уведомит лицо в письменной форме о своем решении относительно его правомочности (в том числе, если применимо, финансовую помощь, на которую лицо имеет право) и основание для такого решения.
 - Если лицо соответствует критериям HFA относительно медицинского обслуживания, Mercy Health:
 - Если установлено, что лицо имеет право на получение помощи, кроме бесплатной медицинской помощи, Mercy Health предоставит лицу:
 - Счет, в котором указана сумма, подлежащая оплате пациентом за обслуживание как лица, отвечающего критериям HFA
 - Как эта сумма была определена и
 - Укажет или опишет, как пациент может получить информацию о AGB за обслуживание или
 - Укажет или опишет, как лицо может подать заявку для получения дополнительной финансовой помощи в рамках HFA.
 - Возместит лицу любую сумму, которую он/она оплатил (-ла) за обслуживание (Mercy Health или любой другой стороне, которой Mercy Health продала долговое обязательство лица за обслуживание), превышающую сумму, которую он/она должен (-на) был (-ла) лично выплатить как лицо, соответствующее критериям HFA, если только размер этой суммы не меньше 5 долларов США (или другой суммы, опубликованной в Бюллетене внутренних государственных доходов).
 - Предпримет все обоснованные доступные меры для отмены любых ЕСА (кроме продажи долговых обязательств), принятых в отношении лица с целью получения выплаты за обслуживание.

- Если не было подано ни одной заявки HFA, до тех пор, пока Mercy Health не получит заявку HFA в течение срока подачи заявок, Mercy Health не может инициировать ЕСА для получения оплаты за обслуживание, после уведомления пациента о политике HFA, как описано в настоящем документе.

Прочие положения:

- **Правило, направленное против уклонения от уплаты налога** – Mercy Health не будет основывать свое решение, что лицо не соответствует критериям HFA, на информации, которая по предположениям Mercy Health является ненадежной или неправильной или на информации, полученной от лица под давлением либо в результате силового воздействия.
- **Определение соответствия критериям Medicaid** – Mercy Health предпримет обоснованные меры по определению, соответствует ли лицо критериям HFA касательно медицинского обслуживания, если, после получения заполненной заявки HFA от лица, которое по мнению Mercy Health может претендовать на Medicaid; Mercy Health откладывает определение соответствия пациента критериям HFA касательно медицинского обслуживания до тех пор, пока заявка пациента на Medicaid не будет заполнена и подана, и оно не будет определено как лицо, соответствующее критериям Medicaid.
- **Недопустимость отказа от заявки HFA** – Получение подписанного лицом отказа, например, в виде подписанного заявления, что лицо не желает подавать заявку на получение финансовой помощи в рамках политики HFA или получать уведомления, описанные в данном документе, само по себе не является определением того, что лицо не соответствует критериям HFA.
- **Окончательное право на определение правомочности на HFA** – Окончательное право на определение, что Mercy Health предприняла обоснованные меры по определению соответствия лица критериям HFA и, следовательно, может применить ЕСА в отношении данного лица, возлагается на Отдел финансового обслуживания пациентов Mercy Health.
- **Соглашения с другими сторонами** – Если Mercy Health продает или передает долговое обязательство лица, связанное с медицинским обслуживанием, другой стороне, Mercy Health заключит юридически обязывающее письменное соглашение с данной стороной, которая не имеет намерения применять ЕСА с целью получения выплат за обслуживание без предварительных обоснованных мер по определению, отвечает ли лицо критериям HFA касательно медицинского обслуживания.
- **Предоставление документов в электронном виде** – Mercy Health может предоставить письменное уведомление или сообщение, описанное в данной политике в электронном виде (например, по электронной почте) любому лицу, которое указывает, что предпочитает получать письменные уведомления или сообщения в электронном виде.

Контактная информация:

Для получения дополнительной информации обращайтесь в Mercy Health:

<i>Веб-сайт:</i>	https://www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Телефон:</i>	1-877-918-5400	
<i>Почтовый адрес:</i>	4605 Duke Drive Mason, OH 45040 Attn: Financial Counseling	
<i>Лично</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept.: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Memorial 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dep.: Financial Counseling</p> <p>St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept.: Financial Counseling</p>

	<p>Marcum Wallace Memorial Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Regional Medical Center 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept.: Financial Counseling</p>
--	--	---

