



医疗保健经济援助政策简明摘要

概述

Mercy Health 的使命是提高社区居民的健康水平，重点关注贫困和服务匮乏群体，秉承耶稣医治事工的精神，致力于向患者提供经济援助。这份文件是 Mercy Health 医疗保健经济援助 (HFA) 政策摘要。

经济援助的可用性

经济援助资格的认定依据是：患者或其担保人在利用所有可用资源并评估所有可用援助计划后的支付能力。经济援助适用于 Mercy Health 医院（和某些其他服务提供者）向没有保险和保险不足的患者提供的紧急和其他医疗必需护理，这些患者是其寻求护理服务所在州的居民（俄亥俄州和肯塔基州），并且其家庭收入不超过联邦贫困标准 (FPG) 的四倍。

资格要求

经济援助一般根据基于 FPG 的家庭总收入增减比例确定。根据本政策符合经济援助资格且收入水平为 200% FPG 或以下的个人，可获得免费护理。收入水平为 201%-300% FPG 和 301%-400% FPG 的个人，分别根据本政策如前所述的增减比例获得护理费用折扣。收入水平为 201%-300% FPG 和 301%-400% FPG 的个人，具体折扣百分比将每年更新，各市场根据费用表做出相应调整。

根据 HFA 政策符合经济援助资格的患者为紧急或其他医疗必需护理支付的费用，不会超过有保险承保该护理的个人所支付的一般费用。如果个人的保险总额或资产足够支付护理费用，则视为不符合经济援助资格。请参考完整版 HFA 政策了解完整解释。

关于申请程序

申请 HFA 政策规定的经济援助包括以下步骤：

- 填写 HFA 申请表并提交要求的辅助文件。
 - 我们根据您的收入和家庭人数确定您获得的援助水平。我们使用基于上述 FPG 的增减比例。
 - 我们要求您必须首先了解自己是否有资格获得一些承保您的护理的保险福利类型（即工伤赔偿、汽车保险等）。我们可以帮助指导您找到适当的资源。
- 我们会联系您，通知您根据 HFA 政策，您是否符合经济援助资格。
- 我们可以帮助您针对 HFA 政策不涵盖的所有剩余费用或账单制定付款计划。
 - 付款计划会考虑您的财务情况，制定您能承受的付款金额。

获取信息的方式

您可以通过以下方式获得 HFA 政策和 HFA 申请表的副本，以及关于经济援助申请程序的信息：(i) 访问我们的网站

<http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) 联系 Mercy Health 患者财务服务部，电话：1-888-363-9808, (iii) 向 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, 收件人：Financial Counseling（财务咨询部），或 (iv) 亲自前往我们的任何医院，联系财务顾问（参见完整的 HFA 政策，查看完整的医院和地址列表）。

为了帮助接受 Mercy Health 服务的所有英语水平有限的患者了解本项政策，我们将 HFA 政策、申请表和本摘要翻译为这些患者所使用的主要语言。我们还可以选择提供翻译辅助、翻译指南，或者通过使用合格的双语口译员提供援助。