

Принципы и процедуры 502 Политика предоставления финансовой помощи для покрытия стоимости медицинских услуг (HFA)

Утверждено: Совет попечителей Mercy Health

Дата текущей редакции: 12 декабря 2017 г.

Действительно с: 1 января 2018 г.

Заявление по поводу Политики

В соответствии со своей миссией в улучшении здоровья в своих общинах, уделяя особое внимание бедным и необеспеченным слоям населения, а также руководствуясь принципом исцеляющего служения Иисуса, Mercy Health обязуется обеспечивать обучение пациентов и поручителей, в части, касающейся выставления счетов и взимания оплаты за оказанные услуги.

Оплата по счетам будет осуществляться на системной основе, независимо от расовой принадлежности, возраста, пола, национальности, национального происхождения, гражданства, языка, вероисповедания, уровня образования, занятости или статуса студента, склонностей, страхового покрытия, положения в обществе, или любых других дискриминирующих отличительных признаков.

Финансовая помощь для покрытия стоимости медицинских услуг (Healthcare Financial Assistance, HFA) — это программа, полностью финансируемая Mercy Health. В настоящую программу входят пациенты без медицинского страхования и пациенты с частичным страховым покрытием (т. е. незастрахованные или застрахованные ниже действительной стоимости), соответствующие критериям по доходу и другим критериям приемлемости, описанным здесь.

Смежные Политики:

Mercy Health предлагает другие варианты для незастрахованных или застрахованных ниже действительной стоимости пациентов, которые не могут претендовать на получение финансовой помощи в рамках политики HFA. Для получения дополнительной информации см. следующие политики Mercy Health:

- Соблюдение компанией Mercy Health Политики Налогового кодекса § 501 (г)
- Политика выписки счетов и сбора платежей Mercy Health
- Дисконтная политика Mercy Health для незастрахованных пациентов/пациентов, оплачивающих медицинские услуги самостоятельно

Определения:

- **AGB** – суммы, счета на которые обычно выставляются за оказание экстренной помощи или других необходимых по медицинским показаниям услуг лицам, имеющим страховое покрытие.
- **EMTALA** – федеральный закон об оказании экстренной медицинской помощи и помощи при активных родах.
- **FPG** – прожиточный минимум, установленный на федеральном уровне Министерством здравоохранения и социального обеспечения США.
- **HCAP** – программа стационарной медицинской помощи штата Огайо.
- **HFA** – финансовая помощь для покрытия стоимости медицинских услуг.
- **PFS** – отдел финансового обслуживания пациентов.
- **SNF** – учреждение квалифицированного сестринского ухода.

Обязательства по предоставлению неотложной медицинской помощи:

Mercy Health обеспечивает без дискриминации экстренную медицинскую помощь лицам, независимо от их правомочности на получение финансовой помощи в рамках данной политики HFA. Больницы Mercy Health не будут предпринимать действия, которые препятствуют пациентам обращаться за экстренной медицинской помощью, например, требуя, чтобы пациенты в отделении экстренной помощи произвели оплату до получения медицинской помощи в экстренном медицинском состоянии или принимая меры по взысканию долгов, что препятствует оказанию, без дискриминации, экстренной медицинской помощи.

Экстренная медицинская помощь, в том числе перевозки в экстренном состоянии, в соответствии с EMTALA, предоставляются всем пациентам Mercy Health на недискриминационной основе, в рамках политики EMTALA каждой больницы.

Услуги, соответствующие критериям HFA:

Данная политика HFA относится ко всей экстренной и другой необходимой с медицинской точки зрения помощи, предоставляемой в указанных ниже больницах Mercy Health, а также некоторыми другими медицинскими специалистами по оказанию экстренной и другой необходимой с медицинской точки зрения помощи в учреждениях Mercy Health. Перечень медицинских специалистов представлен в отдельном документе. Представители общественности могут получить его бесплатно, используя список контактов, приведенный в конце этой политики или на веб-сайте <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

Данная политика HFA применяется к следующим больницам Mercy Health:

Цинциннати

- Mercy Hospital Anderson
- Mercy Hospital Clermont
- Mercy Hospital Fairfield
- The Jewish Hospital
- Mercy Health West

Кентукки

- Lourdes Hospital
- Marcum Wallace Memorial Hospital

Лайма

- St. Rita's Medical Center

Лорейн

- Mercy Regional Medical Center
- Mercy Allen Hospital

Спрингфилд

- Springfield Regional
- Mercy Memorial

Толидо

- Mercy St. Vincent Hospital
- Mercy St. Charles Hospital
- Mercy St. Anne Hospital
- Mercy Defiance Hospital
- Mercy Hospital Tiffin
- Mercy Children's Hospital
- Mercy Willard Hospital

Янгстаун

- St. Elizabeth Youngstown Hospital
- St. Elizabeth Boardman Hospital
- St. Joseph Warren Hospital

Политика НФА не распространяется на следующие услуги:

- Услуги, которые не считаются необходимыми с медицинской точки зрения.
- Косметическая хирургия (определяется по проведенной диагностике и процедуре и т. д.)
- Бариатрическая хирургия

Критерии правомочности НФА:

- **Доход**
 - Для подачи заявки НФА, пациент или член семьи должен заполнить заявку, включая валовой доход не менее чем за 3 месяца (не более чем за 12 месяцев), предшествующих дате подачи заявки или дате обслуживания. Подтверждение дохода требуется за исключением пациентов, выписываемых в SNF, умерших пациентов, не имеющих имущества, и пациентов, которые являются бездомными, что документально подтверждено. Ниже приведена более подробная информация о процессе подачи заявки на НФА.
 - Оценка дохода третьей стороны может применяться для проверки доходов в ситуациях, когда ее проведение другими способами невозможно.
- **Активы**
 - Бывают ситуации, когда лица не сообщили о доходе, но у них имеются значительные активы, применимые для оплаты медицинских услуг. В таких ситуациях, Mercy Health может оценить эти активы в качестве наличных средств для покрытия значительных расходов на проживание, в которые входят расходы на здравоохранение.
- **Медицинские сберегательные счета**
 - Прежде чем предоставить финансовую помощь за оказание медицинских услуг Mercy Health требует подтверждения, что средства на медицинском сберегательном счету исчерпаны.
- **Федеральный уровень бедности**
 - Право на НФА основано на увеличенном уровне доходов до 400 % FPG и пропорционально распределяется по скользящей шкале, применимо к соответствующей рыночной сфере. Одобрение рассчитывается исходя из количества членов семьи и семейного дохода.
 - Если иждивенец является инвалидом и в возрасте старше восемнадцати лет, он/она будет учитываться в размере семьи.
 - FPG, действующие на дату обслуживания, действуют в течение процесса подачи заявки. Они публикуются ежегодно в *Федеральном Реестре* **Министерством здравоохранения и социального обеспечения** (HHS). Действующие и предыдущие размеры FPG представлены на сайте <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
 - Лицам с уровнем дохода 200 % FPG или ниже предоставляется бесплатное медицинское обслуживание. Лицам с уровнем дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG, соответственно, предоставляется скидка на обслуживание в соответствии с представленной ниже таблицей. Определенные скидки в процентах для уровня доходов от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG, обновляются ежегодно для каждого рынка, соразмерно с изменениями в шаблоне тарифов. Независимо от рассчитанных процентов, как указано выше, после определения правомочности в рамках настоящей политики, с пациента, имеющего право на получение финансовой помощи, не взимается больше за неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения помощь, чем AGB.

Регион	0-200 % FPG	201 % - 300 % FPG	301% - 400% FPG	Незастрахован
Кентукки	100 %	82%	82%	40%
Цинциннати	100 %	82%	82%	40%
Спрингфилд	100 %	82%	82%	40%
Толидо	100 %	82%	82%	40%
Лорейн	100 %	82%	82%	40%
Лайма	100 %	82%	82%	40%
Янгстаун	100 %	82%	82%	40%

- **Участие в Рынке (Бирже) Медицинского Страхования**

- Если пациент решил не участвовать в рынке/бирже, финансовая помощь не может быть увеличена, пока он этого не сделает. Исключением из этого правила являются пациенты, выписываемые в SNF, умершие пациенты, не имеющие имущества, и пациенты, которые являются бездомными, что документально подтверждено.
- Пациент будет рассматриваться как оплачивающий расходы самостоятельно и получающий скидку на оплату в соответствии с **Дисконтной политикой Mercy Health для незастрахованных пациентов / пациенток, оплачивающих медицинские услуги самостоятельно**, ему будет предложен график платежей, и т. д. Финансовая помощь на покрытие стоимости медицинских услуг может быть предложена, как только пациент будет отвечать требованиям по страхованию.

- **Географическая зона**

- Пациентам, проживающим в области, обслуживаемой больницей Mercy Health, будет предложена финансовая помощь за оказание медицинских услуг. Для пациентов, проживающих за пределами географической зоны, смягчающие обстоятельства должны быть документально подтверждены и одобрены менеджером PFS. Перечень почтовых индексов зон, обслуживаемых каждой больницей Mercy Health, представлен в отдельном документе и его можно получить, используя список контактов, указанный в конце этой политики.

- **Отчисления**

- Если у пациентов остаются суммы, подлежащие самостоятельной оплате после вычета сумм страхового покрытия, то суммы, относимые на счет франшизы, должны выплачиваться по скользящей шкале, с учетом текущего семейного дохода пациентов, согласно графику скользящей шкалы, представленному на странице 3 данной политики в разделе "Федеральный прожиточный минимум".
- После получения подписанной заявки, информация будет рассмотрена, доходы проверены, и будет определено соответствие критериям. Пациент будет в письменной форме уведомлен о решении.

- **Предполагаемое право**

- Пациенты считаются таковыми, которые имеют право на финансовую помощь, исходя из их жизненных обстоятельств, включая, помимо прочего
 - Пациент, выписываемый в SNF
 - Скончавшийся пациент, который не уведомил о своем имуществе.
 - Программы на препараты, отпускаемые по рецепту, финансируемые государством;
 - Бездомный или получающий обслуживание в клинике для бездомных;

- Участие в Программах для женщин, новорожденных и детей (Woman, Infants, and Children, WIC);
 - Право на получение продуктовых талонов;
 - Право на программу субсидирования школьных обедов;
 - Право на другие программы штата и местные программы на получение помощи, которые не финансируются (например, Medicaid, Spenddown); и
 - Жилье экономического класса/субсидируемое жилье предоставляется как действительный адрес.
- Пациентам, имеющим предполагаемое право на финансовую помощь, будет предоставляться 100 % финансовая помощь.
 - Mercy Health будет использовать имеющиеся ресурсы (например, технологические решения, сервисные организации, и т. д.) для получения такой информации, как кредитная история, с целью определения права пациента на финансовую помощь.
- **Сотрудничество**
 - Пациенты/поручители должны сотрудничать в предоставлении всей информации третьих сторон, включая информацию об автотранспортном средстве или другую информацию о происшествии, запросы на Координирование льгот, уже существующую информацию или другую информацию, необходимую для заключения по претензиям и т. д.
 - В процессе обработки заявки компания Mercy Health потребует от пациентов, которые могут иметь право на возмещение по программе Medicaid, подать заявку на участие в программе Medicaid. Для получения финансовой помощи за оказание медицинских услуг, пациент должен подать заявку на Medicaid и ему может быть отказано по следующим причинам:
 - Не подавал заявку;
 - Не полностью выполнил процесс подачи заявки;
 - Не предоставил запрашиваемые результаты проверок.
 - **Правильность заявки**
 - В финансовой помощи может быть отказано в рамках данной политики HFA, если имеются обоснованные подозрения в правильности заполнения заявки. Если пациент/поручитель предоставляет необходимую документацию и/или запрашиваемую информацию для уточнения заявки, запрос на предоставление финансовой помощи может быть пересмотрен. Повторное рассмотрение будет осуществляться и обрабатываться в каждом конкретном случае.

Процесс подачи заявки на HFA:

- Заявки предоставляются на догоспитальном этапе, при приеме/регистрации, и в нескольких местах альтернативной регистрации для обеспечения идентификации на раннем этапе и упрощения начала процесса подачи заявки. Заявки также можно получить в центрах Mercy Health, используя список контактов, указанный в конце этой политики.
- Mercy Health может принять в устной форме информацию о доходах, размере семьи или любую другую информацию, которая может быть неясно представлена в заявке.
- Госпитализированные пациенты должны будут заполнять заявку при каждом приеме, если только они не будут повторно госпитализированы в течение 45 дней после выписки с тем же заболеванием.
- Одобренные заявки амбулаторных пациентов действительны в течение 90 дней с даты начала обслуживания.
- Заявка госпитализированного пациента также может использоваться для предоставления амбулаторного обслуживания пациенту в течение 90 дней после первого дня госпитализации.

- Если право пациента на получение финансовой поддержки не прослеживается в ретроспективе, Mercy Health может простить и рассматривать в качестве финансовой поддержки пациенту любые неоплаченные расходы на предыдущие случаи медицинского обслуживания, понесенные пациентом в течение трехлетнего периода, предшествующего настоящему эпизоду установления права на получение финансовой помощи. Любые счета за предыдущий период, списанные на безнадежную задолженность, или закрытые оплаченные счета не будут возобновлены.

Финансовая помощь в катастрофических ситуациях:

- В рамках настоящей политики доступна финансовая помощь в катастрофических ситуациях.
- Финансовая помощь в катастрофических ситуациях определяется для пациента, у которого имеются медицинские или больничные счета после оплаты всеми третьими лицами, превышающие 25 % от общей суммы доходов пациента, который не в состоянии их оплатить.

Основа для расчета сумм, начисляемых пациентам:

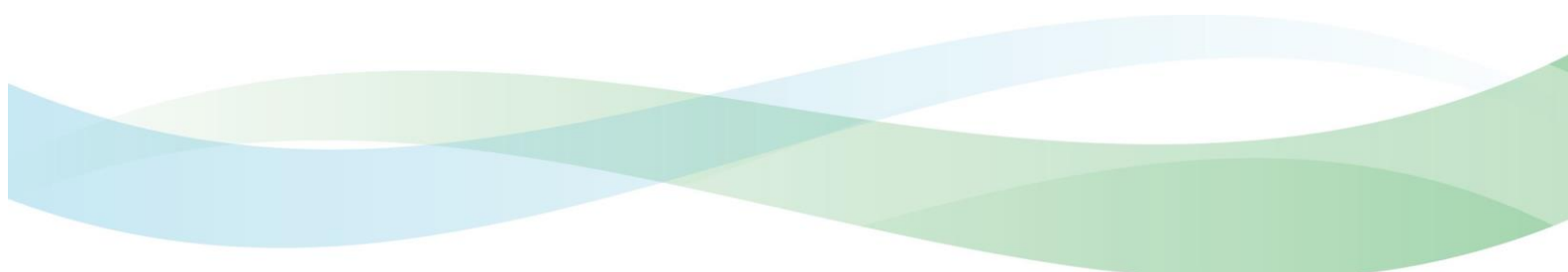
- После установления права согласно настоящей политике, с пациента, имеющего право на получение финансовой помощи, не взимается плата за экстренную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь в размере, превышающем AGB. Минимум раз в год Mercy Health рассчитывает процент AGB для каждой больницы Mercy Health, на основании Ретроспективного метода (как определено в Сборнике постановлений министерства финансов в разделе 501(r) Налогового кодекса 1986 года, с поправками). Представители общественности могут получить сведения о действующем проценте AGB для любой больницы Mercy Health (и описание расчета) в письменной форме и бесплатно, обратившись в Mercy Health, используя список контактов, приведенный в конце этой политики или на веб-сайте <http://www.mercy.com/financial-assistance>.
- Mercy Health не выставляет счет или не ожидает выплаты общих расходов от пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи в рамках данной политики.
- Минимум раз в год Mercy Health будет пересматривать и корректировать по скользящей шкале скидки, применимые для пациентов, у которых остается сумма, подлежащая оплате после страхования (см. выше раздел Отчисления).

Действия, предпринимаемые в случае неуплаты:

- Действия, которые Mercy Health может предпринять в случае неуплаты, описаны в отдельной **Политике выставления счетов и сбора платежей**. Представители общественности могут бесплатно получить копию этой отдельной политики в PFS Mercy Health, обратившись к Mercy Health, используя список контактов, представленный в конце этой политики.

Мероприятия по распространению политики HFA:

- Mercy Health публикует данную политику HFA, форму заявки и краткий обзор политики на веб-сайте, и осуществляет дополнительные меры для освещения политики на обслуживаемых территориях.
- Mercy Health также предоставляет всем пациентам, обслуживаемым Mercy Health, плохо владеющим английским языком, копии данной политики HFA, формы заявки и краткого обзора, переведенные на основные языки этих групп населения.



Уведомление для жителей штата Огайо — Программа стационарной медицинской помощи штата Огайо (HCAP): Mercy Health оказывает бесплатно для пациента, основные, необходимые с медицинской точки зрения услуги больницы, лицам, проживающим в штате Огайо, и не являющимся участниками программы Medicaid, при условии, что их доход равен или ниже федерального прожиточного минимума. К покрываемым страховкой услугам относится стационарное и амбулаторное обслуживание, на которое распространяется страхование по программе Medicaid штата Огайо, за исключением услуг по трансплантации и связанных с ней услуг. Участники программы финансовой помощи по инвалидности имеют право на получение помощи. Проживание в штате Огайо устанавливается лицом, проживающим в штате Огайо, добровольно и не получающим государственную

Контактная информация: Для получения дополнительной информации обращайтесь в Mercy Health следующим образом:

Веб-сайт:	https://www.mercy.com/financial-assistance	
Телефон:	1-877-918-5400	
Почтовый адрес:	4605 Duke Dr. Suite 600 Mason, Ohio (Мейсон, Огайо) 45040	
Лично	<p>Mercy Hospital Anderson 7500 State Road Cincinnati, OH (Огайо), 45255 Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)</p> <p>Mercy Hospital Clermont 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)</p>	<p>Mercy St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH (Огайо) 43623 Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)</p> <p>Mercy Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)</p>

Mercy Hospital Fairfield

3000 Mack Road
Fairfield, Ohio 45014
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

The Jewish Hospital

4777 E. Galbraith Road
Cincinnati, Ohio 45236
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Health West 3300

Mercy Health Blvd.,
Cincinnati, Ohio 45211
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Springfield Regional 100

Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Memorial

904 Scioto St,
Urbana, OH (Огайо) 43078
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

St. Rita's Medical Center

730 W. Market St.
Lima, OH (Огайо) 45801
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Lourdes Hospital 1530

Lone Oak Rd Paducah, KY (Кентукки) 42003
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Marcum Wallace Memorial Hospital

60 Mercy Court
Irvine, KY (Кентукки) 40336
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Hospital Tiffin

45 St. Lawrence Drive
Tiffin, OH 44883
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Children's Hospital

2213 Cherry Street
Toledo, OH (Огайо) 43608
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Willard Hospital

1100 Neal Zick Rd.
Willard, OH (Огайо) 44890
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

St. Elizabeth Youngstown Hospital

1044 Belmont Ave.
Youngstown, OH (Огайо) 44501
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

St. Elizabeth Boardman Hospital

8401 Market St.
Boardman, OH (Огайо) 44512
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

St. Joseph Warren Hospital

667 Eastland Avenue
Warren, Ohio 44484
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Regional Medical Center

3700 Kolbe Rd.
Lorain, OH (Огайо) 44053
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)

Mercy Allen Hospital

200 W. Lorain St.
Oberlin, Ohio 44074
Отдел: Financial Counseling (Отдел консультирования по финансовым вопросам)