

Politica e procedura 502

Politica di assistenza finanziaria sanitaria (HFA)

Approvata da: Consiglio degli amministratori fiduciari del Mercy Health Data della versione corrente: 12 dicembre 2017

Data di entrata in vigore: 1 gennaio 2018

Dichiarazione d'intenti

Alla luce della propria missione di migliorare la salute delle proprie comunità, con particolare enfasi nei confronti dei meno abbienti e dei bisognosi, e nello spirito del ministero di guarigione di Gesù, il Mercy Health si impegna nel fornire assistenza finanziaria rispondente alle esigenze della comunità, a prescindere da razza, età, sesso, origine etnica, nazionalità, cittadinanza, lingua principale, religione, istruzione, occupazione o status di studente, disposizione, parentela, copertura assicurativa, posizione sociale o qualsiasi altro fattore di differenziazione discriminatoria.

L'Assistenza finanziaria sanitaria ("HFA") è un programma completamente finanziato dal Mercy Health. Esso copre pazienti sprovvisti di assistenza sanitaria e coloro che dispongono di una copertura assicurativa solamente parziale (vale a dire, i non assicurati e gli assicurati non adeguatamente) che soddisfano i criteri di reddito e altri criteri di idoneità descritti all'interno del presente documento.

Politiche correlate:

Il Mercy Health offre altre opzioni per i pazienti sprovvisti di assicurazione o non assicurati adeguatamente che non rientrano nell'assistenza finanziaria ai sensi della presente politica di HFA. Per ulteriori informazioni, consultare le seguenti politiche del Mercy Health:

- Politica di adesione al codice tributario statunitense (Internal Revenue Code) § 501(r) del Mercy Health
- Politica di fatturazione e recupero crediti del Mercy Health
- Politica di sconto per i non assicurati/paganti in proprio del Mercy Health

Definizioni:

- **AGB:** importi generalmente fatturati per cure di emergenza e altre cure necessarie a livello medico prestate a individui che dispongono di una copertura assicurativa.
- **EMTALA:** Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (Legge federale statunitense sul trattamento medico di emergenza e il lavoro attivo).
- **FPG:** linee guida federali sulla povertà del Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani statunitense.
- **HCAP:** programma di assicurazione delle cure ospedaliere in Ohio.
- **HFA:** assistenza finanziaria sanitaria.
- **PFS:** reparto dei servizi finanziari al paziente.
- **SNF:** struttura infermieristica specializzata.

Impegno alla fornitura di cure mediche di emergenza:

Il Mercy Health fornisce, senza discriminazione, cure per le condizioni mediche di emergenza agli individui a prescindere dal fatto che siano idonei per l'assistenza ai sensi della presente politica di HFA. Gli ospedali Mercy Health non intraprenderanno azioni che scoraggino gli individui dal cercare cure mediche di emergenza, quali richiedere che i pazienti del pronto soccorso paghino prima di ricevere il trattamento per condizioni mediche di emergenza o consentire attività di recupero crediti che interferiscano con la fornitura, senza discriminazione, di cure mediche di emergenza.

I servizi medici di emergenza, compresi i trasferimenti di emergenza, ai sensi dell'EMTALA, sono forniti a tutti i pazienti del Mercy Health in modo non discriminatorio, ai sensi della rispettiva politica EMTALA di ciascun ospedale.

Servizi idonei per l'HFA:

La presente politica di HFA si applica a tutte le cure mediche di emergenza e alle altre cure necessarie a livello medico fornite dagli ospedali Mercy Health elencati qui di seguito, e da determinati altri operatori che forniscono cure di emergenza o altre cure necessarie a livello medico nelle strutture del Mercy Health. L'elenco degli operatori è contenuto in un documento separato. I cittadini possono ottenerlo gratuitamente mediante l'elenco di contatto in calce alla presente politica e online all'indirizzo <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

La presente politica di HFA si applica ai seguenti ospedali Mercy Health:

Cincinnati

- Mercy Hospital Anderson
- Mercy Hospital Clermont
- Mercy Hospital Fairfield
- The Jewish Hospital
- Mercy Health West

Kentucky

- Lourdes Hospital
- Marcum Wallace Memorial Hospital

Lima

- St. Rita's Medical Center

Lorain

- Mercy Regional Medical Center
- Mercy Allen Hospital

Springfield

- Springfield Regional
- Mercy Memorial

Toledo

- Mercy St. Vincent Hospital
- Mercy St. Charles Hospital
- Mercy St. Anne Hospital
- Mercy Defiance Hospital
- Mercy Hospital Tiffin
- Mercy Children's Hospital
- Mercy Willard Hospital

Youngstown

- St. Elizabeth Youngstown Hospital
- St. Elizabeth Boardman Hospital
- St. Joseph Warren Hospital

I seguenti servizi non sono coperti ai sensi della presente politica di HFA:

- Voci considerate "non necessarie a livello medico".
- Chirurgia estetica (identificata mediante diagnosi e procedura eseguita, ecc.)
- Spese per interventi di chirurgia bariatrica.

Criteri di idoneità all'HFA:

- **Reddito**
 - Per presentare domanda per l'HFA, un paziente o un familiare deve completare una richiesta che includa il reddito lordo per un minimo di 3 mesi (fino a 12 mesi) precedenti la data della presentazione della domanda o la data del servizio. La prova del reddito è obbligatoria ad eccezione di pazienti dimessi in una SNF, pazienti deceduti privi di proprietà fondiaria, e pazienti con condizione di senzatetto documentata. Consultare la sezione relativa al Processo di richiesta per l'HFA qui di seguito per maggiori dettagli.
 - Il punteggio dei redditi di terzi può essere utilizzato per verificare il reddito in situazioni in cui non sia possibile ottenere la verifica del reddito mediante altri metodi.
- **Patrimonio**
 - Esistono situazioni in cui gli individui potrebbero non aver segnalato un reddito ma disporre di beni significativi disponibili per pagare i servizi sanitari. In queste situazioni, il Mercy Health potrebbe valutare tali beni come liquidità disponibile per far fronte alle spese per esigenze primarie, comprese le spese sanitarie.
- **Fondi di risparmio previdenziali**
 - Il Mercy Health richiede prova dell'esaurimento dei Fondi di risparmio previdenziali e/o Fondi di risparmio medici prima di fornire l'assistenza finanziaria sanitaria.
- **Linee guida federali sulla povertà**
 - L'idoneità all'HFA si basa sui livelli di reddito ampliati fino al 400% delle FPG ed è proporzionale su una scala progressiva applicabile alla rispettiva area di mercato. L'approvazione si basa sul numero dei membri e sul reddito del nucleo familiare.
 - Se un familiare a carico soffre di disabilità e ha un'età superiore ai diciotto anni, esso sarà incluso nel nucleo familiare.
 - Le FPG in vigore alla data del servizio rimarranno in vigore per il processo di richiesta. Esse vengono pubblicate ogni anno nel *Registro federale* da parte del **Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani** (HHS). Le FPG correnti e storiche sono disponibili all'indirizzo <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
 - Gli individui che presentano un livello di reddito pari o inferiore al 200% delle FPG ricevono cure gratuite. I soggetti che presentano un livello di reddito tra il 201% e il 300% delle FPG, e tra il 301% e il 400% delle FPG rispettivamente, ricevono cure scontate in base alla tabella qui di seguito. Gli sconti percentuali specifici per i livelli di reddito tra il 201%-300% delle FPG e il 301%-400% delle FPG verranno aggiornati annualmente per ciascun mercato in funzione delle variazioni delle tariffe di base. Ferme restando le percentuali calcolate, come sopra indicato, a seguito della determinazione dell'idoneità ai sensi della presente politica, a un paziente idoneo per l'assistenza finanziaria non verranno addebitate spese superiori rispetto agli AGB per cure di emergenza o altre cure necessarie a livello medico.

Regione	0-200% delle FPG	201% - 300% delle FPG	301% - 400% delle FPG	Non assicurato
Kentucky	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Cincinnati	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Springfield	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Toledo	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Lorain	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Lima	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%
Youngstown	Adeguamento al 100%	Adeguamento all'82%	Adeguamento all'82%	Adeguamento al 40%

- **Partecipazione al mercato (scambio) dell'assicurazione sanitaria**
 - Se un paziente ha scelto di non accedere al mercato/scambio, l'assistenza finanziaria potrebbe non essere estesa fino a quando non decide di accedervi. Eccezioni alla presente politica comprendono pazienti dimessi in una SNF, pazienti deceduti privi di proprietà fondiaria, e pazienti con condizione di senzatetto documentata.
 - Il paziente verrà considerato pagante in proprio e riceverà lo sconto per i paganti in proprio in conformità con la **Politica di sconto per i non assicurati/paganti in proprio** del Mercy Health, gli verrà offerto un piano di pagamento, ecc. L'assistenza finanziaria sanitaria può essere offerta una volta che il paziente soddisferà i requisiti per l'assicurazione.

- **Area geografica**
 - L'assistenza finanziaria sanitaria verrà offerta ai pazienti che vivono nella comunità a cui l'ospedale Mercy Health presta servizio. Per quei pazienti che vivono al di fuori di tale area geografica, le circostanze attenuanti devono essere documentate e approvate dal Responsabile PFS. Un elenco dei codici di avviamento postale della comunità a cui ciascun ospedale Mercy Health presta servizio è contenuto in un documento separato ed è prontamente disponibile mediante l'elenco di contatto in calce alla presente politica.

- **Franchigie**
 - Per i pazienti che presentano saldi per il pagamento in proprio dopo l'applicazione della copertura assicurativa, i saldi attribuiti alla franchigia dei pazienti richiederanno il pagamento sulla base della scala progressiva dato il loro reddito familiare attuale delineato ai sensi della tabella relativa alla scala progressiva a pagina 3 della presente politica alla sezione delle Linee guida federali sulla povertà.
 - Alla ricezione della richiesta firmata, le informazioni saranno sottoposte a revisione, il reddito verificato e verrà effettuata una determinazione dell'idoneità. Il paziente verrà notificato per iscritto sull'esito della determinazione.

- **Presupposto di idoneità**
 - Si presume che i pazienti siano idonei per l'assistenza finanziaria sulla base delle circostanze di vita individuali, compresi, senza limitazioni:
 - Pazienti dimessi in una SNF;
 - Pazienti deceduti senza alcun patrimonio immobiliare noto;
 - Programmi di prescrizione finanziati dallo stato;
 - Senzatetto o cure ricevute da una clinica per senzatetto;
 - Partecipazione a programmi per Donne, Neonati e Bambini;
 - Idoneità all'attestato alimentare;
 - Idoneità al programma di pranzo scolastico sovvenzionato;
 - Idoneità ad altri programmi di assistenza statali o locali non finanziati (per es., Medicaid spend-down); e
 - Fornitura di un indirizzo valido di un alloggio a basso reddito/sovvenzionato.
 - Ai pazienti che sono determinati presentare un'idoneità all'assistenza finanziaria presuntiva sarà fornita l'assistenza finanziaria al 100%.
 - Il Mercy Health deve utilizzare le risorse disponibili (per es., soluzioni tecnologiche, organizzazioni di servizio, ecc.) per ottenere informazioni quali la solvibilità al fine di assistere nella determinazione della presunta idoneità di un paziente all'assistenza finanziaria.

- **Cooperazione**
 - I pazienti/garanti devono cooperare nel fornire tutte le informazioni di terza parte comprese quelle relative all'autoveicolo o ad altri incidenti, richieste per la Coordinazione delle prestazioni, informazioni pre-esistenti o altre informazioni necessarie per le richieste di risarcimento, ecc.
 - Durante l'elaborazione della richiesta, il Mercy Health richiederà di presentare richiesta per Medicaid a quei pazienti che potrebbero essere idonei. Al fine di ricevere l'assistenza finanziaria sanitaria, il paziente deve presentare domanda per Medicaid e ricevere un rifiuto per qualsiasi motivo diverso dai seguenti:

- Mancata presentazione della richiesta;
 - Mancato completamento del processo di richiesta;
 - Mancata fornitura delle verifiche richieste.
- **Precisione della richiesta**
 - L'assistenza finanziaria può essere rifiutata ai sensi della presente politica di HFA in caso vi sia un ragionevole sospetto circa la precisione di una richiesta. Se il paziente/garante fornisce la documentazione necessaria e/o le informazioni richieste per chiarire la domanda, la richiesta di assistenza finanziaria può essere riconsiderata. La riconsiderazione sarà sottoposta a revisione e gestita caso per caso.

Processo di richiesta per l'HFA:

- I moduli di richiesta sono resi disponibili nel Pre-ricovero, Ricovero/registrazione e in svariati siti di registrazione alternativi al fine di facilitare l'identificazione precoce e l'avvio del processo di richiesta. I moduli di richiesta possono altresì essere ottenuti contattando il Mercy Health secondo quanto indicato nell'elenco di contatto in calce alla presente politica.
- Il Mercy Health può accettare chiarimenti verbali circa il reddito, il nucleo familiare o qualsiasi informazione che potrebbe risultare non chiara in una richiesta.
- Ai pazienti ricoverati verrà chiesto di completare una richiesta per ciascun ricovero a meno che il paziente non venga ricoverato nuovamente entro 45 giorni dalla dimissione per la stessa condizione sottostante.
- Le richieste di pazienti ambulatoriali approvate sono effettive per 90 giorni dalla data iniziale del servizio.
- Una richiesta di un paziente ricoverato può altresì essere utilizzata a copertura dei servizi ambulatoriali per il paziente nel periodo di 90 giorni immediatamente successivo al primo giorno di ricovero del paziente stesso.
- Sebbene l'idoneità del paziente per l'assistenza finanziaria non sia di natura retrospettiva, il Mercy Health può cancellare, e considerare come assistenza finanziaria al paziente, eventuali saldi in sospeso per episodi di cura precedenti che sono stati sostenuti dal paziente durante il triennio precedente la determinazione di idoneità all'assistenza finanziaria attuale. Eventuali conti di periodi precedenti trasferiti a crediti inesigibili o conti pagati chiusi non verranno riaperti.

Assistenza finanziaria per situazioni catastrofiche:

- L'assistenza finanziaria per una situazione catastrofica è disponibile ai sensi della presente politica.
- L'assistenza finanziaria catastrofica è definita come un paziente che presenta una fattura medica oppure ospedaliera al netto del pagamento di tutte le terze parti, che supera il 25% del reddito totale segnalato del paziente e lo stesso non è in grado di saldare l'importo rimanente della fattura.

Base per il calcolo degli importi addebitati ai pazienti:

- A seguito della determinazione dell'idoneità ai sensi della presente politica, a un paziente idoneo per l'assistenza finanziaria non verranno addebitate spese superiori rispetto agli AGB per cure di emergenza o altre cure necessarie a livello medico. Almeno con cadenza annuale, il Mercy Health calcola una percentuale degli AGB per ciascun ospedale Mercy Health sulla base del Metodo retrospettivo (secondo quanto definito dai Regolamenti del Ministero del Tesoro alla sezione 501(r) del Codice tributario statunitense del 1986 e successive modifiche). I cittadini possono ottenere la percentuale degli AGB corrente per qualsiasi ospedale Mercy Health (e una descrizione del calcolo) per iscritto e gratuitamente contattando il Mercy Health secondo quanto indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica oppure online all'indirizzo <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

- Il Mercy Health non fattura o si aspetta il pagamento di spese lorde da individui che risultano idonei per l'assistenza finanziaria ai sensi della presente politica.
- Almeno con cadenza annuale, il Mercy Health sottoporrà a revisione e adeguerà gli sconti della scala progressiva applicabili ai pazienti con saldi da pagare in proprio al netto dell'assicurazione (cfr. sezione Franchigia di cui sopra).

Azioni intraprese in caso di mancato pagamento:

- Le azioni che il Mercy Health può intraprendere in caso di mancato pagamento sono descritte in una **Politica di fatturazione e recupero crediti** separata. I cittadini possono ottenere una copia gratuita di tale politica separata dal PFS del Mercy Health contattando il Mercy Health secondo quanto indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica.

Misure adottate per pubblicizzare ampiamente la Politica di HFA:

- Il Mercy Health rende la presente politica di HFA, il modulo di richiesta e un chiaro riepilogo della presente politica ampiamente disponibili sul proprio sito Web, e implementa misure aggiuntive per pubblicizzare ampiamente la politica nelle comunità cui presta servizio.
- Il Mercy Health si adatta altresì alle popolazioni significative che presentano una competenza limitata dell'inglese traducendo la presente politica di HFA, il modulo di richiesta e un chiaro riepilogo della presente politica nella/nelle lingua/e principale/i parlata/e da tali popolazioni.

Avviso ai residenti in Ohio - Programma di assicurazione delle cure ospedaliere in Ohio (HCAP) Il Mercy Health fornisce, senza addebiti all'individuo, servizi ospedalieri di base e necessari a livello medico agli individui residenti in Ohio, che non sono destinatari Medicaid e il cui reddito è pari o inferiore alla linea di povertà federale. I servizi in questione sono quelli ospedalieri e ambulatoriali coperti ai sensi del Programma Medicaid in Ohio, con l'eccezione dei servizi di trapianto e i servizi a esso associati. I destinatari dell'Assistenza finanziaria per disabilità sono idonei per l'assistenza. La residenza in Ohio è stabilita da una persona che vive in Ohio volontariamente e che non sta ricevendo assistenza pubblica in un altro stato. Le richieste di assistenza finanziaria per i residenti in Ohio vengono elaborate prima per il HCAP, e quindi sono altrimenti soggette alle disposizioni della presente politica di HFA.

Informazioni di contatto: per maggiori informazioni, contattare il Mercy Health secondo quanto segue:

<i>Sito Web</i>	https://www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Telefono</i>	1-877-918-5400	
<i>Indirizzo di posta ordinaria</i>	4605 Duke Dr. Suite 600 Mason, Ohio 45040 All'attenzione di:	
<i>Di persona:</i>	<p>Mercy Hospital Anderson 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Hospital Clermont 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Rep.: Consulenza finanziaria</p>	<p>Mercy St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Rep.: Consulenza finanziaria</p>

	<p>Mercy Hospital Fairfield 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>The Jewish Hospital 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Health West 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Springfield Regional 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Memorial 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>St. Rita's Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Marcum Wallace Memorial Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy St. Vincent Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Rep.: Consulenza finanziaria</p>	<p>Mercy Hospital Tiffin 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Children's Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Regional Medical Center 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Rep.: Consulenza finanziaria</p> <p>Mercy Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Rep.: Consulenza finanziaria</p>
--	---	---

