



Политика и процедура 502
Финансовое содействие в вопросах здравоохранения (HFA)

Утверждено: Совет попечителей сети
больниц Mercy Health

Дата текущей редакции: 8 февраля
2019 г.

Действительно с: 1 марта 2019 г.

Заявление о принципах проводимой политики

Исходя из своей миссии по улучшению здоровья местного населения, с особым вниманием к малоимущим и необеспеченным, и вдохновляясь целительским служением Иисуса, сеть больниц Mercy Health стремится оказывать финансовую помощь, отвечающую потребностям местного населения, независимо от расы, возраста, пола, этнического и национального происхождения, гражданства, основного языка, религии, образования, занятости или статуса учащегося, распоряжения имуществом, личной жизни, страхового покрытия, положения в обществе или любого другого дискриминационного дифференцирующего фактора.

Финансовое содействие в вопросах здравоохранения (HFA) — это программа, которая в полном объеме финансируется сетью больниц Mercy Health. Эта программа распространяется на пациентов, не имеющих медицинской страховки, и пациентов с частичным страховым покрытием (то есть незастрахованных и недостаточно застрахованных), которые соответствуют требованиям к уровню дохода и другим критериям получения помощи, описанным в настоящем документе.

Документы, связанные с этой политикой

Больница Mercy Health предлагает другие варианты для незастрахованных или недостаточно застрахованных пациентов, которые не имеют права на финансовую помощь в соответствии с данной политикой HFA. Дополнительную информацию см. в указанных ниже нормативных документах сети больниц Mercy Health.

- Политика сети больниц Mercy Health в отношении соблюдения политики Налогового кодекса, параграф 501(r).
- Политика выставления счетов и сбора платежей сети больниц Mercy Health.
- Дисконтная политика сети больниц Mercy Health в отношении незастрахованных пациентов / пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги.

Определения

- **AGB** — суммы, которые, как правило, выставляются при оказании неотложной или другой необходимой медицинской помощи лицам, имеющим страховое покрытие.
- **EMTALA** — федеральный закон об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах.
- **FPG** — федеральный уровень бедности, определяемый Министерством здравоохранения и социальных служб США.
- **HCAP** — Программа обеспечения больничного обслуживания в штате Огайо.
- **HFA** — финансовое содействие в вопросах здравоохранения.
- **PFS** — управление финансовых услуг, оказываемых пациентам.
- **SNF** — учреждение с квалифицированным сестринским уходом.

Обязательство оказывать неотложную медицинскую помощь

Сеть больниц Mercy Health без какой-либо дискриминации обеспечивает оказание неотложной медицинской помощи всем лицам, независимо от того, имеют ли они право на содействие в соответствии с данной политикой HFA. Больницы сети Mercy Health не будут участвовать в действиях, из-за которых пациенты могут решить не обращаться за неотложной медицинской помощью, например выдвигать требования оплаты до получения лечения неотложных медицинских

состояний в отделениях неотложной помощи или разрешать действия по взысканию задолженности, которые мешают оказанию неотложной медицинской помощи без дискриминации пациентов. В соответствии с EMTALA неотложная медицинская помощь, включая транспортировку неотложных пациентов, предоставляется всем пациентам сети больниц Mercy Health на недискриминационной основе в соответствии с политикой EMTALA, действующей в каждой больнице.

Услуги, отвечающие условиям НФА

Данная политика НФА применяется ко всем видам неотложной и другой необходимой медицинской помощи, которая оказывается в больницах сети Mercy Health, перечисленных ниже, а также к некоторым другим поставщикам услуг, предоставляющим неотложную медицинскую помощь или другие необходимые медицинские услуги в учреждениях сети больниц Mercy Health. Список поставщиков услуг ведется в отдельном документе. Представители общественности могут получить это список бесплатно с помощью информации для связи, приведенной в настоящем документе, а также в интернете по адресу <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

Политика НФА относится к указанным ниже больницам сети Mercy Health

Больница Mercy Health, г. Андерсон	Медицинский центр святой Риты	Детская больница Mercy Больница Mercy, г. Уиллард
Больница Mercy Health, округ Клермонт	Больница Lourdes Больница Marcum & Wallace Memorial	Больница святой Елизаветы, г. Янгстаун
Больница Mercy Health, г. Фэрфилд	Больница Mercy St. Vincent	Больница святой Елизаветы, г. Бордман
Еврейская больница	Больница Mercy St. Charles	Больница святого Джозефа, г. Уоррен
Больница Mercy Health West	Больница Mercy St. Anne Больница Mercy Health, г. Дефайанс	Региональный медицинский центр Mercy
Региональный медицинский центр, г. Спрингфилд	Больница Mercy Health, г. Тиффин	Больница Mercy Allen
Больница Mercy Memorial		

Данная политика НФА не распространяется на указанные ниже услуги.

- Услуги, которые не считаются «необходимыми с медицинской точки зрения».
- Пластическая хирургия (на основании диагноза, выполненной процедуры и т. д.).
- Расходы на бариатрическую хирургию.

Критерии, определяющие наличие права на НФА

- **Доход**
 - Для подачи заявления НФА пациент или член его семьи должны заполнить заявление с указанием общего дохода как минимум за 3 месяца (до 12 месяцев) до даты подачи заявления или даты обслуживания. Подтверждение дохода является обязательным за исключением пациентов, выписанных из SNF; пациентов, которые после смерти не оставили имущества; и пациентов, которые могут документально доказать свой статус бездомности. Детальную информацию смотрите в разделе «Процесс подачи заявления для получения НФА» ниже.
 - Подтверждения дохода не требуется, если пациент или член его семьи подтверждает уровень дохода, который дает заявителю право на льготное лечение в рамках Программы обеспечения медицинского обслуживания в штате Огайо (HCAP).
 - Сторонняя оценка дохода может использоваться для проверки дохода в ситуациях, когда невозможно другими способами получить подтверждение дохода.
- **Имущество**
 - В некоторых ситуациях у пациента, несмотря на недостаточный для оплаты медицинских услуг доход, может быть имущество, позволяющее оплатить эти услуги. В таких ситуациях сеть больниц Mercy Health может выполнить оценку и потребовать документальное подтверждение любого имущества, которое классифицируется как

конвертируемое в денежные средства и не является необходимым для покрытия важнейших повседневных расходов пациента.

- **Медицинский сберегательный счет**

- Сеть больниц Mercy Health требует доказательств того, что медицинские сберегательные счета исчерпаны до предоставления финансового содействия.

- **Федеральный уровень бедности**

- Право на получение HFA основано на увеличенном уровне дохода до 400 % FPG, при этом сумма субсидии рассчитывается пропорционально согласно шкале скользящих тарифов, применимой к соответствующей области рынка. Решение об одобрении заявления принимается на основании количества членов семьи, включая биологических и приемных детей в возрасте до 18 лет, а также дохода семьи.
- Если на иждивении у пациента находится нетрудоспособное лицо старше восемнадцати лет, такое лицо может быть включено в состав семьи.
- Суммы FPG, действующие на дату оказания услуги, остаются в силе на протяжении процесса подачи заявления. Они выпускаются каждый год в *Федеральном реестре Министерством здравоохранения и социальных служб (HHS)*. Текущие и предыдущие суммы FPG доступны по ссылке <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
- Лица с уровнем дохода не выше 200 % FPG получают бесплатную помощь. Лица с уровнем дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG соответственно получают льготное медицинское обслуживание на основании приведенной ниже таблицы. Этот конкретный процент скидок при доходах 201–300 % FPG и 301–400 % FPG будет ежегодно обновляться. Независимо от рассчитанных процентов, как указано выше, после определения права на участие в данной политике пациент, имеющий право на получение финансового содействия, будет оплачивать неотложную или другую медицинскую помощь в сумме, не превышающей сумму AGB.

Действительно с 1 марта 2019 г.				
Регион	0–200 % от FPG	201–300 % от FPG	301–400 % от FPG	Незастрахован
Штат Кентукки	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Цинциннати	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Спрингфилд	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Толидо	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Лорейн	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Лима	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %
г. Янгстаун	100 % перерасчет	83 % перерасчет	83 % перерасчет	40 %

- **Участие на рынке (бирже) медицинского страхования**

- Если пациент решил не становиться участником рынка/биржи финансового страхования, финансовая помощь может не оказываться, пока он не сделает это. Исключения из данной политики включают пациентов, выписанных из SNF; пациентов, которые после смерти не оставили имущества; и пациентов, которые могут документально доказать свой статус бездомности.
- Пациент будет считаться самостоятельно оплачивающим услуги и получит скидку на такую оплату в соответствии с Дисконтной политикой больницы Mercy Health в **отношении незастрахованных пациентов/ пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги**; такому пациенту будет предложен план оплаты и т. д. Финансовое содействие в вопросах здравоохранения может быть предложено, как только пациент выполнит требование о страховании.

- **Скидка для пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги**
 - Для тех незастрахованных пациентов, которые не имеют права на какую-либо скидку в рамках финансовой помощи, описанной в данной политике, сеть больниц Mercy Health предоставляет автоматическую скидку (для пациентов, самостоятельно оплачивающих услуги) на их больничные счета. Эта скидка на самостоятельную оплату не зависит от материального положения пациента и, следовательно, не подпадает под действие требования в отношении суммы AGB раздела 501(r); сеть больниц Mercy Health не указывает такую скидку в качестве финансовой помощи в форме 990, таблица Н.

- **Географическая территория**
 - Пациентам, которые относятся к населению, обслуживаемому сетью больниц Mercy Health, будет предложено финансовое содействие в вопросах здравоохранения. Менеджер PFS документирует и утверждает уважительные причины в случае, если пациент проживает за пределами надлежащей географической области. Список почтовых индексов населенных пунктов, которые обслуживаются каждой из больниц сети Mercy Health, приведен в отдельном документе и может быть получен с помощью информации для связи, приведенной в конце данной Политики.

- **Франшиза**
 - Для пациентов, у которых остались счета для самостоятельной оплаты после выплаты страхования, счета, относящиеся к франшизе пациентов, потребуют оплаты на основе шкалы скользящего тарифа с учетом текущих доходов семьи, которая приведена в виде шкалы скользящего тарифа на странице 3 этой политики в разделе «Федеральный уровень бедности».
 - После получения подписанного заявления информация будет рассмотрена, доход подтвержден, и будет принято решение о наличии прав на финансовую помощь. О принятии такого решения пациент будет оповещен в письменной форме.

- **Предполагаемые права**
 - Предполагается, что пациенты имеют право на получение финансовой помощи на основании индивидуальных жизненных обстоятельств, включая, помимо прочего, следующие:
 - пациенты, выписанные из SNF;
 - пациент скончался, не оставив наследства;
 - участники финансируемых государством программ по получению рецептурных препаратов;
 - бездомные или получающие медицинскую помощь в клиниках для бездомных;
 - участники программ помощи женщинам, младенцам и детям из семей с недостаточным доходом (WIC);
 - лица, имеющие право на получение продовольственных карт;
 - лица, имеющие право субсидии в виде участия в программе обеспечения школьного питания;
 - право на участие в других программах помощи штата или местных властей, которые не финансируются (например, трата излишка при участии в программе Medicaid); а также
 - жилье для малообеспеченных / льготное жилье, указанное в качестве текущего адреса проживания.
 - Пациентам, которые предположительно имеют право на получение финансовой помощи, будет предоставлена 100 % финансовая помощь.
 - Сеть больниц Mercy Health использует имеющиеся ресурсы (например, технологические решения, организации по оказанию услуг и др.) для получения такой информации, как кредитный рейтинг, с целью определения того, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи.

- **Сотрудничество**

- Пациенты/поручители должны сотрудничать в предоставлении всей сторонней информации, включая информацию о ДТП или других несчастных случаях, запросы на координирование льгот, ранее существовавшую информацию или другую информацию, необходимую для рассмотрения претензий и др.
- Во время обработки заявления сеть больниц Mercy Health будет просить пациентов, которые могут иметь право на участие в программе Medicaid, подать заявление на участие в программе Medicaid. Чтобы получить финансовое содействие в вопросах здравоохранения, пациент должен подать заявление на получение помощи в рамках программы Medicaid и получить отказ по любой причине, кроме следующих:
 - пациент не подал заявление;
 - пациент не завершил процесс подачи заявления;
 - пациент не предоставил необходимое подтверждение информации.
- **Точность подачи заявления**
 - Пациенту может быть отказано в предоставлении финансовой помощи по условиям данной политики HFA, если есть обоснованные подозрения в неточности информации, указанной в заявлении. Если пациент/поручитель предоставит необходимую документацию и/или информацию, запрашиваемую для уточнения заявления, запрос о финансовой помощи может быть пересмотрен. При принятии и рассмотрении повторно поданного заявления будет учитываться специфика конкретного случая.

Процесс подачи заявления для получения HFA

- Бланки заявлений предоставляются на предварительном приеме, приеме/регистрации и на нескольких альтернативных сайтах регистрации в целях ускорения идентификации и начала процесса подачи заявления. Бланки заявлений также можно получить, связавшись с сетью больниц Mercy Health, как указано на странице 6.
- Сеть больниц Mercy Health может принимать устные разъяснения о доходе и размере семьи, а также о любой неясной информации, которая может быть указана в заявлении.
- Стационарные пациенты должны будут заполнять заявление при каждом поступлении, за исключением повторной госпитализации в течение 45 дней после выписки по поводу того же основного заболевания.
- Утвержденные амбулаторные заявления действительны в течение 90 дней с даты начала обслуживания.
- Заявление стационарного пациента может также использоваться для покрытия амбулаторных услуг для этого пациента в течение 90-дневного периода, следующего непосредственно за первым днем госпитализации.
- Несмотря на то что право пациента на получение финансовой помощи не имеет обратной силы по своему характеру, сеть больниц Mercy Health может списать в качестве предоставления финансовой помощи пациенту любые неоплаченные остатки платежей за предыдущие эпизоды лечения, которые были начислены пациенту в течение трехлетнего периода, предшествующего текущему заключению о наличии права на получение финансовой помощи. Любые счета за предыдущий период, списанные на безнадежные долги, или закрытые оплаченные счета не будут повторно открываться.

Финансовая помощь в катастрофических ситуациях

- В рамках данной политики предоставляется финансовая помощь в случае катастрофической ситуации.
- Финансовая помощь в случае катастрофической ситуации определяется как случай, когда медицинские или больничные счета пациента после оплаты всеми третьими лицами превышают 25 % от общего заявленного дохода пациента, и пациент не может оплатить оставшуюся сумму.

Основа для расчета сумм, взимаемых с пациентов

- После определения права на участие в данной политике пациент, имеющий право на получение финансовой помощи, будет оплачивать неотложную или другую необходимую медицинскую помощь в сумме, не превышающей сумму AGB. Не реже чем один раз в год сеть больниц Mercy Health рассчитывает процент суммы AGB для каждой больницы сети Mercy Health на основе метода ретроспективного анализа (согласно определению, приведенному в Правилах казначейства в разделе 501(г) Налогового кодекса 1986 года с поправками). Представители общественности могут узнать текущий размер процента суммы AGB для любой больницы сети Mercy Health (и описание расчета) бесплатно в письменной форме, связавшись с сетью больниц Mercy Health с помощью информации для связи, приведенной в конце данной политики, или через Интернет по адресу <http://www.mercy.com/financial-assistance>.
- Сеть больниц Mercy Health не выставляет счета и не ожидает выплаты полной стоимости от лиц, которые имеют право на финансовую помощь в соответствии с данной политикой.
- Не реже чем один раз в год сеть больниц Mercy Health будет пересматривать и корректировать скидки по шкале скользящего тарифа, применимые к пациентам, которые совершают оплату за счет собственных средств после выплаты страхования (см. раздел «Франшиза» выше).

Действия, предпринимаемые в случае неуплаты

- Действия, которые сеть больниц Mercy Health может предпринять в случае неуплаты, описаны в отдельной **Политике выставления счетов и сбора платежей**. Представители общественности могут получить бесплатную копию этой отдельной Политики выставления счетов и сбора платежей сети больниц Mercy Health, связавшись с сетью больниц Mercy Health с помощью информации для связи, приведенной в конце данной Политики.

Меры по широкому освещению политики НФА

- Сеть больниц Mercy Health публикует данную политику НФА, форму заявления и краткое изложение политики на общедоступном языке на своем веб-сайте, а также реализует дополнительные меры для широкого распространения информации о данной Политике среди обслуживаемого населения.
- Сеть больниц Mercy Health также обеспечивает участие всех значимых групп населения, которые ограниченно владеют английским языком, предоставляя перевод данной политики НФА, формы заявления и краткого описания Политики на основном языке (языках), на котором говорят такие группы населения.

Уведомление для жителей штата Огайо — Программа обеспечения больничного обслуживания в штате Огайо (НСАР). Сеть больниц Mercy Health на бесплатной основе предоставляет базовые, необходимые по медицинским показаниям услуги на уровне больницы отдельным лицам, которые живут в штате Огайо, не являются получателями услуг программы Medicaid, и чей доход находится на уровне или ниже федерального уровня бедности. Услуги, на которые распространяется программа, — это стационарные и амбулаторные услуги, покрываемые программой Medicaid в штате Огайо, за исключением услуг по трансплантации и услуг, связанных с трансплантацией. Получатели финансовой помощи по инвалидности имеют право на помощь. Проживание в штате Огайо устанавливается для лица на основании факта добровольного проживания в штате Огайо и отсутствия получения бюджетной помощи в другом штате. Запросы на финансовую помощь для жителей штата Огайо сначала проверяются на соответствие условиям НСАР, а затем, в случае несоответствия, подпадают под действие положений данной политики НФА.

Информация для связи

Для получения дополнительной информации свяжитесь с сетью больниц Mercy Health.

<i>Веб-сайт</i>	http://www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Телефон</i>	1-877-918-5400	
<i>По почте</i>	4605 Duke Drive, Mason, OH 45040. Кому: отдел консультирования по финансовым вопросам	
<i>Лично</i>	<p>Больница Mercy Health, г. Андерсон 7500 State Road, Cincinnati, OH 45255. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Health, округ Клермонт 3000 Hospital Drive, Batavia, Ohio 45103. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Health, г. Фэрфилд 3000 Mack Road, Fairfield, Ohio 45014. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Еврейская больница 4777 E. Galbraith Road, Cincinnati, Ohio 45236. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Health West 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Региональный медицинский центр, г. Спрингфилд 100 Medical Center Drive (at West North St), Springfield, Ohio, 45504. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Memorial 904 Scioto St, Urbana, OH 43078. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Медицинский центр святой Риты 730 W. Market St. Lima, OH 45801. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Lourdes 1530 Lone Oak Rd, Paducah, KY 42003. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p>	<p>Больница Mercy St. Anne 3404 W. Sylvania Avenue, Toledo, OH 43623. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Health, г. Дефайанс 1404 E. Second Street, Defiance, OH 43512. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Health, г. Тиффин 45 St. Lawrence Drive, Tiffin, OH 44883. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Детская больница Mercy 2213 Cherry Street, Toledo, OH 43608. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy, г. Уиллард 1100 Neal Zick Rd., Willard, OH 44890. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница святой Елизаветы, г. Янгстаун 1044 Belmont Ave., Youngstown, OH 44501. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница святой Елизаветы, г. Бордман 8401 Market St., Boardman, OH 44512. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница святого Джозефа, г. Уоррен 667 Eastland Avenue, Warren, Ohio 44484. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p>

	<p>Больница Marcum & Wallace Memorial 60 Mercy Court Irvine, KY 40336. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy St. Vincent 2213 Cherry Street, Toledo, OH 43608. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy St. Charles 2600 Navarre Avenue, Oregon, OH 43616. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам</p>	<p>Региональный медицинский центр Mercy 3700 Kolbe Rd., Lorain, OH 44053. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам.</p> <p>Больница Mercy Allen 200 W. Lorain St., Oberlin, Ohio 44074. Отд.: отдел консультирования по финансовым вопросам</p>
--	--	--