

## ملخص مبسط لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية

### نظرة عامة

في ضوء رسالتنا المعنية بتحسين صحة مجتمعاتنا، مع تركيز خاص على الفقراء والأشخاص الذين لا يحصلون على خدمات كافية، وفي ظل هبة الشفاء التي وهبت للسيد المسيح، فإن منظمة ميرسي هيلث (ميرسي لخدمات الرعاية الصحية) ملتزمة بتقديم مساعدة مالية لمرضاها. وهذه الوثيقة هي ملخص لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية لمنظمة ميرسي هيلث.

### إتاحة المساعدة المالية

تتقرر الأهلية (استحقاق) للحصول على المساعدة المالية من واقع قدرة المريض أو ضامنه على السداد بعد استخدام كافة الموارد المتاحة وتقييم كافة برامج المساعدة المالية المتوفرة وتقدم المساعدة المالية من أجل الرعاية في حالات الطوارئ ورعاية الضرورة الطبية الأخرى اللتين تقدمهما مستشفيات ميرسي هيلث (ومقدمو خدمات آخرون بعينهم) إلى المرضى غير المؤمن عليهم والذين لديهم تغطية تأمينية غير كافية ممن يعيشون في المجتمع الذي يخدمه مستشفى ميرسي هيلث، والذين لا يتجاوز دخل أسرهم أربعة أضعاف الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر.

### شروط الأهلية

تتقرر المساعدة المالية بوجه عام من خلال مقياس متدرج لإجمالي دخل الأسرة المعيشية على أساس الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر. الأشخاص المستحقون للمساعدة المالية بموجب سياستنا الذين لديهم مستوى دخل يساوي 200% من الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر أو أقل من هذه النسبة يحصلون على الرعاية مجاناً. الأفراد الذين لديهم مستوى دخل من 201% إلى 300% من الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر ومن 301% إلى 400% على الترتيب يحصلون على رعاية بتكلفة مخفضة وفقاً لمقياس متدرج مبنين في هذه السياسة. وهناك تحديث سنوي لمستويات الدخل فيما يتعلق بخصوصيات النسبة المنوبة المحددة لنسب 201% إلى 300% و 301% إلى 400% من الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر، لكل سوق بما يتوافق مع التغييرات في جدول الأسعار الرئيسي.

لن يُطالب أي شخص مستحق للمساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية بسداد أكثر من المبالغ المطلوبة عادة نظير الرعاية المقدمة في حالات الطوارئ أو الضرورة الطبية من الأفراد الذين لديهم تأمين يغطي مثل هذه الرعاية. وإذا كان الفرد لديه تأمين كافٍ أو يمتلك أصولاً متاحة للسداد مقابل الرعاية فيجوز اعتباره غير مستحق للمساعدة المالية. بالنسبة للمرضى غير المؤمن عليهم الذين لا يتأهلون لأي خصومات تتعلق بالمساعدة المالية المبينة في سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية، تُقدم ميرسي هيلث خصماً (للسداد الذاتي) تلقائياً على فواتير المستشفى. الرجاء مراجعة النص الكامل لسياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية للاطلاع على شرح وافٍ.

### نبذة عن إجراء تقديم الطلبات

يشمل إجراء تقديم طلبات المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الخاصة بنا الخطوات التالية:

- ملء نموذج طلب المساعدة المالية للرعاية الصحية وإرفاق الوثائق الداعمة المطلوبة.
  - نتحقق من ذلك وحجم أسرتك لتحديد مستوى المساعدة المتاح لك. ونحن نستخدم مقياساً متدرجاً، استناداً إلى الخطوط الإرشادية الفيدرالية بشأن الفقر المبينة عليه.
  - نحن نشترط أنه يجب عليك أولاً استكشاف الأهلية لنوع من أنواع إعانات التأمين التي ستغطي الرعاية الخاصة بك (أي، تعويضات العمال، التأمين على السيارات، إلخ). ويمكننا المساعدة في توجيهك إلى الموارد الملائمة.
- سوف نتواصل معك لإبلاغك بأهليتك أو عدم أهليتك (استحقاقك) للحصول على المساعدة المالية بموجب سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الخاصة بنا.
- يمكننا مساعدتك في ترتيب خطة سداد لأي مبالغ أو فواتير مطلوبة متبقية لا تغطيها سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الخاصة بنا.
  - سوف يُراعى في خطة السداد وضعك المالي من أجل تحديد المدفوعات التي يمكنك سدادها.

### من أين تحصل على المعلومات

يمكنك الحصول على نسخة من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الخاصة بنا وكذلك نموذج (استمارة) الطلب ومعلومات بشأن إجراء تقديم طلبات المساعدة المالية: (1) بزيارة موقعنا الإلكتروني: <http://www.mercy.com/financial-assistance>، أو (2) بالاتصال بالخدمات المالية للمرضى لمنظمة ميرسي هيلث على رقم الهاتف: 1-877-918-5400، أو (3) بإرسال طلب بالبريد إلى العنوان: Financial Counseling :Mercy Health, 4605 Duke Dr. Suite 600, Mason, OH 45040, Attn: (الاستشارات المالية)، أو (4) بالتواصل مع مستشارينا الماليين شخصياً في أي موقع من مواقع مستشفياتنا (الرجاء الرجوع إلى سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الكاملة للاطلاع على قائمة كاملة بالمرافق والعناوين).

تخدم ميرسي هيلث جميع الأشخاص الذين لديهم إتقان محدود للغة الإنجليزية بأن تترجم لهم نسخاً من سياسة المساعدة المالية للرعاية الصحية الخاصة بنا ونموذج (استمارة) الطلب وهذا الملخص المبسط للسياسة إلى اللغات الأولى التي يتحدثها هؤلاء الأشخاص. كما يمكننا كذلك اختيار تقديم مساعدات ترجمة أو أدلة ترجمة أو تقديم المساعدة عن طريق الاستعانة بترجمين شفهيين مؤهلين يتحدثون اللغتين.