

## 医疗保健经济援助政策简明概要

### 概述

鉴于改善社区健康状况、尤其着重于改善穷困及难以获得医疗服务的人群的健康状况的使命，本着耶稣的医治事工精神，Mercy Health 致力于为患者提供经济援助。这就是 Mercy Health 医疗经济援助 (HFA) 政策的概要。

### 经济援助的可获得性

是否有资格获得经济援助取决于患者或其担保人在所有可用的资源均已使用且已对所有可用援助计划进行评估之后予以支付的能力。对于居住在 Mercy Health 医院所服务社区的无保险和保额不足的患者，如果其家庭收入不超过联邦贫困线 (FPG) 的四倍，Mercy Health 各医院（以及某些其他的医疗服务提供者）将针对紧急护理以及其他医疗必要性护理提供经济援助。

### 获取资格要求

经济援助通常由基于 FPG 的家庭总收入浮动比例所决定。根据我们的政策，符合经济援助获取资格的个人，若其收入水平不超过 200% FPG，就可获得免费医疗护理。根据本政策规定，收入水平分别在 201% - 300% FPG 和 301% - 400% FPG 这两个范围内的个人，将按比例获得折扣医疗护理。每年将根据价目表 (charge master) 的变化，对各个市场 201% - 300% FPG 和 301% - 400% FPG 这两个收入水平的的具体百分比折扣进行更新。

根据 HFA 政策，针对紧急护理及其他医疗必要性护理而向有任何资格获得经济援助的个人收取的费用均不得高于通常向拥有此类疗护保险的个人收取的费用。如果个人的保险金额或资产足够支付医疗护理费用，则可能将该个人视为没有资格获得经济援助。对于没有资格获取 HFA 政策中所述之任何经济援助折扣的无保险患者，Mercy Health 将给这类患者的医院账单打一个自动的（自付）折扣。有关完整说明，请参阅完整的 HFA 政策。

### 关于申请流程

根据我们的 HFA 政策，经济援助的申请流程包括以下步骤：

- 填写 HFA 申请表并附上所需的证明文件。
  - 我们将根据您的收入和家庭人数确定您适用的援助水平。我们采用基于上文所述之 FPG 的浮动比例。
  - 请务必首先了解您是否有资格获取可能涵盖您的医疗护理之某些类型的保险金（即工伤赔偿、汽车保险等）。我们能够帮助您找到合适的资源。
- 我们与您联系，以告知您是否有资格获得 HFA 政策所规定的经济援助。
- 我们可以帮助您针对根据 HFA 政策未能覆盖的任何剩余费用或账单安排付款计划。
  - 付款计划会将您的经济状况纳入考量，以确定您能够设法完成的付款。

### 信息获取渠道

欲获取 HFA 政策和 HFA 申请表的副本，以及有关经济援助申请流程的信息，请：(i) 访问我们的网站：

<http://www.mercy.com/financial-assistance>；(ii) 致电 Mercy Health 患者财务服务：1-877-918-5400；(iii) 向 Mercy Health 发送申请邮件，收件地址：4605 Duke Dr. Suite 600, Mason, OH 45040，收件人：Financial Counseling；或 (iv) 亲自前往 Mercy Health 的任一医院联系我们的财务顾问（有关各医院和地址的完整列表，请参阅完整的 HFA 政策）。

针对享受 Mercy Health 服务而英语水平有限的所有重要人群，我们提供以这些人群所使用的主要语言翻译而来的 HFA 政策、申请表和本综述的副本。此外，我们还可以为您提供翻译帮助、翻译指南，或指派合格的双语口译人员提供协助。