

RESUMEN EN TEXTO SIMPLE DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA PARA ATENCIÓN DE LA SALUD

Visión general

A la luz de la misión de mejorar la salud de sus comunidades, con énfasis especial en los pobres y desfavorecidos, y con el espíritu del ministerio de sanación de Jesús, Mercy Health tiene el compromiso de brindar asistencia financiera a sus pacientes. Este es un resumen de la Política de Asistencia Financiera para Atención de la Salud de Mercy Health (HFA, en inglés).

Disponibilidad de asistencia financiera

La elegibilidad para asistencia financiera está determinada por la capacidad del paciente o su garante de pagar después de que se usaron todos los recursos disponibles y se evaluaron todos los programas de asistencia disponibles. La asistencia financiera está disponible para atención de emergencia y otra atención médicamente necesaria brindada por los hospitales de Mercy Health (y otros proveedores en particular) a pacientes sin seguro y con seguro insuficiente que viven en las comunidades en las que un hospital de Mercy Health brinda servicios, y cuyo ingreso familiar no supera cuatro veces las pautas de nivel de pobreza federales (FPG, en inglés).

Requisitos para elegibilidad

La asistencia financiera generalmente está determinada por una escala proporcional del ingreso total del hogar en base a las pautas de nivel de pobreza federales. Las personas elegibles para recibir asistencia financiera según nuestra política con un nivel de ingresos 200% o menos de las pautas de nivel de pobreza federales reciben atención gratis. Las personas con un nivel de ingresos desde 201% a 300% de las pautas de nivel de pobreza federales y 301% a 400% de dichas pautas, respectivamente, reciben atención con descuento en base a una escala proporcional, tal como se establece en la política. Los descuentos de porcentaje específicos para los niveles de ingreso de 201% a 300% de las pautas de nivel de pobreza federales, y de 301% a 400% de dichas pautas, se actualizan anualmente para cada mercado y son proporcionales a los cambios en el listado maestro de precios.

No se cobrará a ninguna persona elegible para asistencia financiera bajo la política de asistencia financiera para la atención de la salud más por atención de emergencia o por otro tipo de atención médicamente necesaria que los montos que se facturan generalmente a personas que tienen seguro que cubren dicha atención. Si una persona tiene suficiente cobertura de seguro o bienes disponibles para pagar por la atención, puede ser considerada no elegible para recibir asistencia financiera. En el caso de los pacientes sin seguro que no califican para ninguno de los descuentos de asistencia financiera que se describen en la política de asistencia financiera para la atención de la salud, Mercy Health extiende un descuento automático para las facturas del hospital. Por favor, consulte la Política de asistencia financiera para atención de la salud para obtener una explicación completa.

Sobre el proceso de solicitud

El proceso para presentar una solicitud de asistencia financiera bajo nuestra Política de asistencia financiera para atención de la salud incluye los siguientes pasos:

- Completar el Formulario de solicitud de asistencia financiera para atención de la salud e incluir los documentos comprobantes que se requieren.
 - Analizamos su ingreso y cantidad de personas en su hogar para determinar el nivel de asistencia disponible para usted. Usamos una escala proporcional, en base a las pautas de nivel de pobreza federales que se indicaron antes.
 - Exigimos que usted primero explore la elegibilidad para cualquier tipo de beneficios de seguro que cubrirían su atención (indemnización laboral, seguro de automóviles, etc.). Podemos ayudar a orientarle a los recursos adecuados.
- Nos comunicaremos con usted para decirle si es elegible para recibir asistencia financiera bajo nuestra política de asistencia financiera para atención de la salud.
- Podemos ayudarle a coordinar un plan de pago para cualquier cargo o facturas pendientes que no estén cubiertos por nuestra política de asistencia financiera para atención de la salud.
 - Un plan de pago tendrá en cuenta su situación financiera para establecer pagos que usted pueda hacer.

Dónde obtener información

Puede obtener una copia de nuestra Política de asistencia financiera para atención de la salud, además de información sobre el proceso de presentación de solicitud para asistencia financiera: (i) visitando nuestro sitio web en <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) comunicándose con Servicios Financieros para Pacientes de Mercy Health al 1-877-918-5400, (iii) enviando un pedido a Mercy Health, 4605 Duke Dr. Suite 600, Mason, OH 45040, Attn: Financial Counseling o (iv) contactando a nuestros asesores

financieros personalmente en cualquiera de nuestras localidades de hospitales (consultar la Política de asistencia financiera para atención de la salud para obtener un listado completo de los centros de atención y las direcciones).

Consideramos a todas las poblaciones significativas a las que Mercy Health brinda servicios que tienen dominio limitado del idioma inglés mediante traducciones de nuestra Política de asistencia financiera para atención de la salud, Formulario de solicitud y este resumen a los idiomas primarios que hablan esas poblaciones. También podemos decidir brindar ayudas para traducción, guías de traducción o proporcionar ayuda mediante el uso de intérpretes bilingües calificados.