

Πολιτική και Διαδικασία 503
Πολιτική Τιμολόγησης & Είσπραξης Πληρωμών

Εγκρίθηκε από: Διοικητικό Συμβούλιο του Mercy Health

Ημερομηνία τελευταίας έκδοσης: 13 Αυγούστου 2015

Ημερομηνία ισχύος: 1 Ιανουαρίου 2016

Επίσημη Έκθεση Πολιτικής

Μέσα στο πλαίσιο της αποστολής του για τη βελτίωση της υγείας των κοινοτήτων του, εστιάζοντας στις άπορες και υποεξυπηρετούμενες ομάδες, και σύμφωνα με το πνεύμα της θεραπευτικής διακονίας του Ιησού Χριστού, ο οργανισμός Mercy Health έχει δεσμευτεί να ενημερώνει ασθενείς και εγγυητές για θέματα που αφορούν στην τιμολόγηση και την είσπραξη πληρωμών για υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί. Θα επιδιώκεται πάντα η καταβολή των πληρωμών, ανεξάρτητα από τη φυλή, την ηλικία, το φύλο, το εθνικό υπόβαθρο, την εθνική καταγωγή, την υπηκοότητα, τη μητρική γλώσσα, το θρήσκευμα, το μορφωτικό επίπεδο, την επαγγελματική κατάσταση, τη φοιτητική ιδιότητα, το σεξουαλικό προσανατολισμό, το βαθμό συγγένειας, την ασφαλιστική κάλυψη, την κοινωνική τάξη ή οποιονδήποτε άλλο παράγοντα διάκρισης. Κατά συνέπεια, ο οργανισμός Mercy Health δεν θα προχωρήσει σε καμία έκτακτη εισπρακτική ενέργεια (όπως ορίζεται στο παρόν) εις βάρος ενός ατόμου για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη, προτού καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τον καθορισμό της επιλεξιμότητας του ατόμου για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA (Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης).

Σε κάθε εγγυητή θα δοθούν ένα εύλογο χρονικό διάστημα και στοιχεία επικοινωνίας ώστε να ενημερωθεί και να κατανοήσει την οικονομική του ευθύνη. Ο εγγυητής θα θεωρείται οικονομικά υπεύθυνος για τις επαρκώς τεκμηριωμένες υπηρεσίες περίθαλψης που παρέχονται. Οι αντιπρόσωποι του οργανισμού Mercy Health και/ή ο εκπρόσωπος του θα γνωστοποιήσουν ευρέως την πολιτική HFA, προσφέροντας, μεταξύ άλλων, ένα αντίγραφο της σύνοψης της πολιτικής σε απλή και κατανοητή γλώσσα πριν εκδοθεί το εξιτήριο του ασθενούς. Η κατανόηση της ασφαλιστικής κάλυψης κάθε εγγυητή έγκειται στην ευθύνη του εγγυητή. Οποιαδήποτε ευθύνη για την πληρωμή των υπηρεσιών περίθαλψης πέραν της ασφαλιστικής κάλυψης καθορίζεται από το πρόγραμμα παροχών και ασφαλιστικής κάλυψης του εγγυητή. Ο οργανισμός Mercy Health βασίζεται στην εξήγηση των παροχών και άλλων πληροφοριών από τον εγγυητή και τον ασφαλιστικό φορέα για την επιλεξιμότητα, την επιδίκαση μιας απαίτησης και τον προσδιορισμό της ευθύνης του ασθενούς.

Σχετικές Πολιτικές:

Ο οργανισμός Mercy Health προσφέρει άλλες επιλογές για τους ανασφάλιστους και υπασφαλισμένους ασθενείς που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια υπό την παρούσα πολιτική HFA. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείστε να συμβουλευτείτε τις παρακάτω πολιτικές του οργανισμού Mercy Health:

- Πολιτική Συμμόρφωσης του Mercy Health με τον Κώδικα Δημοσίων Εσόδων § 501(r)
- Πολιτική Οικονομικής Βοήθειας στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης του Mercy Health
- Πολιτική Έκπτωσης του Mercy Health σε Ανασφάλιστους/Ιδιώτες Ασθενείς

Ορισμοί:

- **AGB** (Amounts generally billed) – Προκαθορισμένα ποσά που χρεώνονται σε άτομα που έχουν ασφαλιστική κάλυψη, σε περιπτώσεις επείγουσας και άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης.
- **Περίοδος Υποβολής Αιτήσεων** – Η περίοδος κατά την οποία ο οργανισμός Mercy Health πρέπει να δεχθεί και να εξετάσει την αίτηση ενός ατόμου για οικονομική βοήθεια υπό την πολιτική HFA, ώστε να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να καθορίσει εάν το εν λόγω άτομο είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια υπό την πολιτική. Η Περίοδος Υποβολής Αιτήσεων ξεκινάει την ημερομηνία παροχής της

περίθαλψης και λήγει την επομένη της 240ης ημέρας μετά την ημερομηνία παροχής της πρώτης κατάστασης χρέωσης υπηρεσιών περίθαλψης αφού έχει εκδοθεί το εξιτήριο ή τουλάχιστον 30 ημέρες μετά την αποστολή μιας έγγραφης ειδοποίησης από τον οργανισμό Mercy Health στον ασθενή, ορίζοντας την προθεσμία μετά το πέρας της οποίας λαμβάνονται έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες.

- **Έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες** – Οι έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες λαμβάνονται από τον οργανισμό Mercy Health εναντίον ενός ατόμου με σκοπό την είσπραξη ενός ποσού περίθαλψης που καλύπτεται από την πολιτική HFA του Mercy Health. Οι ενέργειες αυτές απαιτούν την εφαρμογή νομικής ή δικαστικής διαδικασίας ή αφορούν στην εκχώρηση του χρέους ενός ατόμου σε κάποιο άλλο μέρος ή στην αναφορά δυσμενών στοιχείων για το άτομο σε πιστωτικά γραφεία.
- **HFA** - Η πολιτική του Mercy Health για οικονομική βοήθεια στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.
- **Επιλέξιμο άτομο για οικονομική βοήθεια στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης** - Το άτομο που είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια υπό την πολιτική HFA του οργανισμού Mercy Health (χωρίς να λαμβάνεται υπόψη εάν το άτομο έχει υποβάλει αίτηση για βοήθεια υπό την εν λόγω πολιτική).

Πολιτική:

Μια κατάσταση χρέωσης νοσοκομειακών υπηρεσιών αποστέλλεται στον ασθενή/εγγυητή σε διαδοχικούς κύκλους τιμολόγησης. Στις περιπτώσεις που ο ασθενής δεν έχει ασφαλιστική κάλυψη και είναι ιδιώτης ασθενής, η κατάσταση χρέωσης αποστέλλεται μετά την παροχή των υπηρεσιών. Στις περισσότερες περιπτώσεις που οι ασθενείς καλύπτονται από ασφαλιστικό φορέα, οι καταστάσεις χρέωσης αποστέλλονται μετά την παροχή των υπηρεσιών, την υποβολή της αίτησης και την επιδίκασή της από τον ασφαλιστικό φορέα. Για παράδειγμα, υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις κατά τις οποίες η επιδίκαση της αίτησης αναστέλλεται διότι ο ασθενής πρέπει να παράσχει επιπρόσθετα στοιχεία. Η κατάσταση χρέωσης αποστέλλεται στον ασθενή και/ή εγγυητή πριν την εξέταση της αίτησης.

Οι αντιπρόσωποι του Mercy Health και/ή οι εκπρόσωποί τους ενδέχεται να επιχειρήσουν να επικοινωνήσουν με τον ασθενή/εγγυητή (τηλεφωνικώς, ταχυδρομικώς ή μέσω email) κατά τη διάρκεια του κύκλου τιμολόγησης της κατάστασης χρέωσης, επιδιώκοντας την πληρωμή του σχετικού ποσού. Οι απόπειρες είσπραξης τεκμηριώνονται στο λογαριασμό του ασθενούς.

Κύκλος Κατάστασης Χρέωσης:

Ο κύκλος κατάστασης χρέωσης υπολογίζεται από την αποστολή της πρώτης κατάστασης χρέωσης (ημερομηνία αποστολής) και περιλαμβάνει τα εξής:

- Επακόλουθες καταστάσεις χρέωσης που έχουν αποσταλεί στον ασθενή/εγγυητή σε διάστημα 30 ημερών για να καταλήξουν στην επεξεργασία της κατάστασης χρέωσης:
 - ο 1^η – Ημερομηνία πρώτης τιμολόγησης
 - ο 2^η - Μετά από 30 ημέρες
 - ο 3^η - Μετά από 60 ημέρες
 - ο 4^η – Μετά από 90 ημέρες και ειδοποίηση για την υποβολή της σε υπηρεσία είσπραξης χρεών εάν υπάρχει ανεξόφλητο ποσό ή δεν έχει ληφθεί η αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη
 - ο 5^η – Μετά από 120 ημέρες – Υποβολή σε υπηρεσία είσπραξης χρεών (αποστέλλεται επιστολή από το Τμήμα Εισπράξεων), τηρουμένων των διατάξεων της παρούσας πολιτικής.
 - ο Ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί και δεύτερη υπηρεσία είσπραξης χρεών, τηρουμένων των διατάξεων της παρούσας πολιτικής.

Έκτακτες Εισπρακτικές Ενέργειες:

- Στο πλαίσιο της πολιτικής του, ο οργανισμός Mercy Health δεν προχωρά σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες εναντίον ενός ατόμου για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη, προτού

καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να καθορίσει εάν το εν λόγω άτομο πληροί τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια υπό την πολιτική HFA.

- Οι έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες περιλαμβάνουν:
 - Την εκχώρηση του χρέους ενός ασθενούς σε κάποιο άλλο μέρος
 - Την αναφορά δυσμενών στοιχείων για το άτομο σε πιστωτικά γραφεία
 - Την καθυστέρηση/άρνηση ή την απαίτηση πληρωμής πριν την παροχή ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης λόγω μη εξόφλησης εκ μέρους του ατόμου ενός ή περισσότερων λογαριασμών από προηγούμενη περίθαλψη υπό την πολιτική HFA του Mercy Health
 - Ενέργειες που απαιτούν την εφαρμογή νομικής ή δικαστικής διαδικασίας, όπως η κατάθεση αστικής αγωγής εναντίον ενός ατόμου και η σύσταση εμπράγματος δικαιώματος επί της περιουσίας του ατόμου (αν και οι εξαιρέσεις περιλαμβάνουν την υποβολή ενός αποδεικτικού απαίτησης υπό πτώχευση και την επιστροφή χρηματικού ποσού σε αποφάσεις αποζημίωσης/διακανονισμού λόγω σωματικής βλάβης) ή
 - Την κατάσχεση μισθού.
- Ο οργανισμός Mercy Health δύναται να χρησιμοποιήσει κάθε διαθέσιμο μέσο για την είσπραξη εκπρόθεσμων λογαριασμών, συμπεριλαμβανομένων των ενεργειών που απαιτούν νομική ή δικαστική διαδικασία. Ωστόσο, η νομική διαδικασία ΔΕΝ θα περιλαμβάνει κατάσχεση τραπεζικού λογαριασμού, ανάκτηση περιουσιακών στοιχείων και κατασχέσεις. Ο οργανισμός Mercy Health πρέπει να ενημερωθεί και να εγκρίνει οποιαδήποτε νομική διαδικασία για την είσπραξη εκπρόθεσμων λογαριασμών από οποιονδήποτε πωλητή που εργάζεται για λογαριασμό του.

Προσπάθειες προσδιορισμού της επιλεξιμότητας για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης

- Ο οργανισμός Mercy Health δίνει τη δυνατότητα στους ασθενείς να υποβάλουν ολοκληρωμένες αιτήσεις Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη για μια Περίοδο Υποβολής Αιτήσεων διάρκειας 240 ημερών (όπως περιγράφεται στο παρόν).
- Ο οργανισμός Mercy Health δεν θα προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες εναντίον του ασθενούς ή του εγγυητή προτού καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να καθορίσει εάν ο ασθενής είναι επιλέξιμος υπό την πολιτική HFA. Ειδικότερα:
 - Ο οργανισμός Mercy Health θα ενημερώνει τα άτομα σχετικά με την πολιτική HFA, όπως περιγράφεται στο παρόν, προτού προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη και θα αποφύγει την εφαρμογή έκτακτων εισπρακτικών ενεργειών για τουλάχιστον 120 ημέρες από την ημερομηνία παροχής της πρώτης κατάστασης χρέωσης υπηρεσιών περίθαλψης αφού έχει εκδοθεί το εξιτήριο.
 - Σε περίπτωση που ο οργανισμός Mercy Health σκοπεύει να προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες, τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την πρώτη εφαρμογή μίας ή περισσότερων έκτακτων εισπρακτικών ενεργειών θα προηγηθούν τα ακόλουθα:
 - Ο οργανισμός Mercy Health θα ειδοποιήσει γραπτώς τον ασθενή ότι παρέχεται οικονομική βοήθεια για επιλέξιμα άτομα, θα προσδιορίσει τις έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες στις οποίες σκοπεύει να προχωρήσει το νοσοκομείο (ή άλλο εξουσιοδοτημένο μέρος) για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη και θα ορίσει μια προθεσμία μετά το πέρας της οποίας δύναται να προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες. Η εν λόγω προθεσμία δεν θα λήγει νωρίτερα από 30 ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής της γραπτής ειδοποίησης.
 - Η εν λόγω ειδοποίηση θα περιλαμβάνει μια σύνοψη σε απλή και κατανοητή γλώσσα της πολιτικής HFA.

- Ο οργανισμός Mercy Health θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να ειδοποιήσει προφορικώς τον ασθενή σχετικά με την πολιτική HFA και με την υποστήριξη που μπορεί να λάβει για τη διαδικασία υποβολής της αίτησης.
- Σε περίπτωση που ο οργανισμός Mercy Health συσσωρεύσει ένα ποσό του ασθενούς που εκκρεμεί και προκύπτει από πολλαπλά περιστατικά περίθαλψης, προτού προχωρήσει σε μία ή περισσότερες έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες για να λάβει το ποσό που αντιστοιχεί στους εν λόγω λογαριασμούς, θα αποφύγει την εφαρμογή έκτακτων εισπρακτικών ενεργειών για 120 ημέρες από την ημερομηνία παροχής της πρώτης κατάστασης χρέωσης υπηρεσιών περίθαλψης για το πιο πρόσφατο περιστατικό περίθαλψης που συμπεριλαμβάνεται στο συσσωρευμένο οφειλόμενο ποσό αφού έχει εκδοθεί το εξιτήριο.
- Εάν ο οργανισμός Mercy Health καθυστερήσει/αρνηθεί ή απαιτήσει μια πληρωμή πριν την παροχή ιατρικής αναγκαίας περίθαλψης σε ένα άτομο που έχει έναν ή περισσότερους λογαριασμούς σε εκκρεμότητα από προηγούμενη περίθαλψη, τότε θα παράσχει στο εν λόγω άτομο ένα έντυπο αίτησης Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη και μια γραπτή ειδοποίηση, αναφέροντας ότι παρέχεται οικονομική βοήθεια για επιλέξιμα άτομα και ορίζοντας την προθεσμία, εάν υπάρχει, μετά το πέρας της οποίας ο οργανισμός Mercy Health δεν θα δέχεται και δεν θα εξετάζει αιτήσεις Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη που θα έχουν υποβληθεί (ή συμπληρωθεί, εάν ισχύει) από το εν λόγω άτομο για την παρασχεθείσα περίθαλψη. Η προθεσμία δεν θα λήγει νωρίτερα από 30 ημέρες μετά την ημερομηνία αποστολής της γραπτής ειδοποίησης ή 240 ημέρες μετά την ημερομηνία παροχής της πρώτης κατάστασης χρέωσης υπηρεσιών περίθαλψης για την παρασχεθείσα περίθαλψη αφού έχει εκδοθεί το εξιτήριο. Ο οργανισμός Mercy Health θα παράσχει επίσης στο άτομο μια σύνοψη σε απλή και κατανοητή γλώσσα της πολιτικής HFA μαζί με τη γραπτή ειδοποίηση, και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να ειδοποιήσει προφορικώς το άτομο σχετικά με την πολιτική HFA του Mercy Health και με την υποστήριξη που μπορεί να λάβει για τη διαδικασία υποβολής της αίτησης. Εάν ο οργανισμός Mercy Health λάβει εγκαίρως την αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη, θα την εξετάσει άμεσα.

Επεξεργασία των Αιτήσεων Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη

- Σε περίπτωση που κάποιο άτομο υποβάλει μια *ελλιπή* αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη κατά τη διάρκεια της περιόδου υποβολής αιτήσεων, ο οργανισμός Mercy Health:
 - θα αναστείλει οποιαδήποτε έκτακτη εισπρακτική ενέργεια για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη και
 - θα παράσχει στο άτομο μια γραπτή ειδοποίηση όπου θα περιγράφονται τα πρόσθετα στοιχεία και/ή τα έγγραφα που απαιτούνται από την πολιτική HFA ή το Έντυπο Αίτησης Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη και που θα πρέπει να υποβληθούν για την ολοκλήρωση της αίτησης, συμπεριλαμβάνοντας τα στοιχεία επικοινωνίας του Mercy Health που αναφέρονται στο τέλος της παρούσας πολιτικής.
- Σε περίπτωση που κάποιο άτομο υποβάλει μια *ολοκληρωμένη* αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη κατά τη διάρκεια της περιόδου υποβολής αιτήσεων, ο οργανισμός Mercy Health:
 - θα αναστείλει οποιαδήποτε έκτακτη εισπρακτική ενέργεια για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη
 - θα εξετάσει εάν το άτομο είναι επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης και θα το ενημερώσει γραπτώς για τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητας (συμπεριλαμβανομένης, εάν ισχύει, της βοήθειας για την οποία το άτομο είναι επιλέξιμο) και για τα σχετικά κριτήρια επιλεξιμότητας.

- Εάν το άτομο θεωρηθεί επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης, ο οργανισμός Mercy Health:
 - Θα παράσχει στο άτομο τα παρακάτω, εφόσον αυτό έχει κριθεί ως επιλέξιμο για άλλη βοήθεια πέρα από δωρεάν περίθαλψη:
 - Μια κατάσταση χρέωσης που υποδεικνύει το ποσό που οφείλει το άτομο για την περίθαλψη, ως άτομο επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης
 - Την ανάλυση του εν λόγω ποσού και
 - Θα αναφέρει ή θα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το άτομο μπορεί να λάβει πληροφορίες σχετικά με το προκαθορισμένο ποσό (AGB) για την περίθαλψη ή
 - Θα αναφέρει ή θα περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο το άτομο μπορεί να υποβάλει αίτηση για μια πιο ολοκληρωμένη βοήθεια υπό την πολιτική HFA.
 - Θα επιστρέψει στο άτομο οποιοδήποτε ποσό έχει καταβληθεί από αυτό για την περίθαλψη (είτε στον οργανισμό Mercy Health είτε σε οποιοδήποτε άλλο μέρος έχει αναφέρει ο οργανισμός Mercy Health ότι έχει εκχωρήσει το χρέος του ατόμου, όπως αυτό προκύπτει από περίθαλψη) και το οποίο υπερβαίνει εκείνο για το οποίο το άτομο είναι προσωπικά υπεύθυνο για την καταβολή του ως επιλέξιμο άτομο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης, εκτός εάν το πλεονάζον ποσό είναι λιγότερο από \$5 (ή όπως αυτό καθορίζεται στο ενημερωτικό δελτίο της Υπηρεσίας Δημοσίων Εσόδων).
 - Θα λάβει κάθε ευλόγως διαθέσιμο μέτρο για την αναστροφή οποιασδήποτε έκτακτης εισπρακτικής ενέργειας (με εξαίρεση την εκχώρηση χρέους) που έχει ληφθεί εναντίον του ατόμου για τη λήψη του ποσού που έχει προκύψει από περίθαλψη.
- Σε περίπτωση που δεν έχει υποβληθεί καμία αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη, ο οργανισμός Mercy Health, εάν δεν λάβει και μέχρι να λάβει μια αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη κατά τη διάρκεια της Περιόδου Υποβολής Αιτήσεων, δύναται να προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες για να λάβει το ποσό που έχει προκύψει από περίθαλψη, αφού ενημερώσει το άτομο σχετικά με την πολιτική HFA, όπως περιγράφεται στο παρόν.

Διάφορες Διατάξεις:

- **Κανόνες για την προστασία από κατάχρηση** – Ο οργανισμός Mercy Health δεν θα βασίσει την απόφασή του ότι ένα άτομο δεν είναι επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης σε στοιχεία που έχει λόγο να πιστεύει ότι είναι αναξιόπιστα ή λανθασμένα ή σε στοιχεία που αποσπάστηκαν από το άτομο υπό την απειλή βίας ή με χρήση εξαναγκαστικών μεθόδων.
- **Προσδιορισμός της επιλεξιμότητας για το πρόγραμμα Medicaid** - Ο οργανισμός Mercy Health δεν θα παραλείψει να καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε να προσδιορίσει εάν ένα άτομο είναι επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης, εάν, αφού λάβει μια ολοκληρωμένη αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη από το άτομο που θεωρεί ότι είναι επιλέξιμο για το πρόγραμμα Medicaid, αναβάλει τον προσδιορισμό της επιλεξιμότητάς του για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης έως ότου ολοκληρωθεί και υποβληθεί η αίτηση του ατόμου για το πρόγραμμα Medicaid και καθοριστούν τα κριτήρια προσδιορισμού της επιλεξιμότητάς του για το πρόγραμμα Medicaid.

- **Καμία εξαίρεση από την Αίτηση Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη** – Η παραλαβή ενός υπογεγραμμένου εγγράφου αποποίησης από ένα άτομο, όπως μια υπογεγραμμένη δήλωση ότι το άτομο δεν επιθυμεί να αιτηθεί για βοήθεια υπό την πολιτική Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη ή να λαμβάνει ειδοποιήσεις όπως περιγράφονται στο παρόν, δεν θα αποτελεί κριτήριο προσδιορισμού της επιλεξιμότητάς του για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης.
- **Η τελική υπηρεσία προσδιορισμού της επιλεξιμότητας για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης** – Η τελική υπηρεσία, η οποία είναι αρμόδια να κρίνει εάν ο οργανισμός Mercy Health κατέβαλε κάθε εύλογη προσπάθεια για τον καθορισμό ενός ατόμου ως επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης και μπορεί κατά συνέπεια να προχωρήσει σε έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες εναντίον του, είναι το Τμήμα Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών προς Ασθενείς του Mercy Health.
- **Συμβάσεις με άλλα μέρη** – Εάν ο οργανισμός Mercy Health εκχωρήσει ή αναφέρει το χρέος ενός ατόμου από υπηρεσίες περίθαλψης σε ένα άλλο μέρος, τότε θα υπογράψει μια νομικά δεσμευτική γραπτή σύμβαση με το εν λόγω μέρος, η οποία έχει εύλογα σχεδιαστεί ώστε να διασφαλίζει ότι δεν θα πραγματοποιηθούν έκτακτες εισπρακτικές ενέργειες για τη λήψη του ποσού που έχει προκύψει από περίθαλψη, έως ότου έχει καταβληθεί κάθε εύλογη προσπάθεια για να καθοριστεί εάν το άτομο είναι επιλέξιμο για Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης.
- **Ηλεκτρονική αποστολή εγγράφων** – Ο οργανισμός Mercy Health δύναται να παρέχει ηλεκτρονικά (π.χ. μέσω email) οποιαδήποτε γραπτή ειδοποίηση ή ενημέρωση που περιγράφεται στην παρούσα πολιτική σε οποιοδήποτε άτομο αναφέρει ότι επιθυμεί να λαμβάνει ηλεκτρονικά γραπτές ειδοποιήσεις ή ενημερώσεις.

Στοιχεία Επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον οργανισμό Mercy Health:

<i>Ιστότοπος</i>	https://www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Τηλέφωνο</i>	1-877-918-5400	
<i>Ταχυδρομική διεύθυνση</i>	4605 Duke Drive Mason, OH 45040 Attn: Financial Counseling	
<i>Νοσοκομεία</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dept: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dept.: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Springfield Regional Medical Center 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Memorial 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dep.: Financial Counseling</p> <p>St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dept.: Financial Counseling</p>

	<p>Marcum Wallace Memorial Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health - St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dept.: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health - St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Regional Medical Center 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dept.: Financial Counseling</p> <p>Mercy Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dept.: Financial Counseling</p>
--	--	---

