

Nome politica:	Assistenza finanziaria in ambito sanitario (HFA, Healthcare Financial Assistance)
Numero politica:	Politica e procedura 502
Dip.:	Finanze
Area funzionale:	Finanze
Approvato da:	Consiglio di Amministrazione Bon Secours Mercy Health, Inc.
Data di entrata in vigore:	1 marzo 2021
Versione:	1.0
Stato politica:	Approvata

### ***I. Politica***

Come stabilito dalla Sezione 501(r) del Codice dell'IRS, la presente politica HFA si applica a tutte le cure di emergenza e ad altre cure mediche necessarie fornite dalle strutture sanitarie di BSMH.

### ***II. Scopo***

Alla luce della sua missione per migliorare la salute delle comunità in cui opera, con particolare enfasi sui poveri e sulle persone svantaggiate e nello spirito del ministero di guarigione di Gesù, BSMH si impegna a fornire l'assistenza finanziaria in risposta ai bisogni della comunità indipendentemente da razza, età, genere, etnia, origine, cittadinanza, lingua, religione, istruzione, professione o condizione di studente, disposizione, stato civile, copertura assicurativa, posizione all'interno della comunità o qualsiasi altro fattore discriminatorio.

Il programma di Assistenza finanziaria in ambito sanitario (HFA, Healthcare Financial Assistance) è interamente finanziato da Bon Secours Mercy Health. Copre i pazienti senza assicurazione sanitaria e quelli con una copertura assicurativa parziale (come i non assicurati e i sottoassicurati) che soddisfano il reddito e gli altri criteri di idoneità ivi descritti.

### ***III. Ambito di applicazione***

Questa politica HFA interessa le seguenti strutture sanitarie BSMH negli Stati Uniti d'America ("USA") e non interessa alcun ospedale situato al di fuori degli USA:

#### Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

#### Kentucky

- Mercy Health – Lourdes Hospital
- Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

#### Lima

- Mercy Health – St. Rita's Medical Center
- Studi medici Mercy Health Physicians Lima LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

**Lorain**

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health – Allen Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Lorain LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

**Springfield**

- Mercy Health – Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

**Toledo**

- Mercy Health – St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health – St. Charles Hospital
- Mercy Health – St. Anne Hospital
- Mercy Health – Defiance Hospital
- Mercy Health – Tiffin Hospital
- Mercy Health – Children’s Hospital
- Mercy Health – Willard Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians – North LLC
- Studi medici Mercy Medical Partners, Northern Region LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- Studi medici Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

**Youngstown**

- Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital
- Studi medici Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- Studi medici Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

**Richmond**

- Bon Secours – St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours – Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours – St. Mary’s Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

**Rappahannock**

- Rappahannock General Hospital
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC nell’area di mercato di Rappahannock
- Studi medici Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC nell’area di mercato di Rappahannock

## Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

## Carolina del Sud

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Studi medici St. Francis Physician Services, Inc.
- Studi medici Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- Studi medici Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

## Virginia meridionale

- Bon Secours - Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours - Southside Medical Center
- Bon Secours - Southampton Medical Center

**IV. *Dettagli politica (elementi di supporto)***Impegno a fornire assistenza medica di emergenza:

BSMH fornisce, senza discriminazione, assistenza per le condizioni mediche di emergenza a tutte le persone indipendentemente dal fatto che siano idonee o meno all'assistenza secondo la presente politica HFA. Le strutture sanitarie BSMH non intraprendono delle azioni atte a scoraggiare le persone dal cercare delle cure mediche di emergenza, ad esempio chiedendo ai pazienti del pronto soccorso di pagare prima di ricevere le cure per le condizioni mediche di emergenza o permettendo attività di recupero crediti che interferiscono con la fornitura, senza discriminazioni, delle cure mediche di emergenza. Tutti i pazienti di BSMH possono beneficiare dei servizi medici di assistenza, compresi i trasferimenti, senza discriminazione, in conformità alla rispettiva politica EMTALA di ciascun ospedale.

Servizi idonei per l'HFA:

La presente politica HFA si applica a tutte le cure di emergenza e ad altre cure mediche necessarie fornite dalle strutture sanitarie di BSMH. L'elenco dei centri è disponibile in un documento separato. Tutti possono ottenerlo facilmente e gratuitamente tramite l'elenco dei contatti fornito nella presente politica e on-line agli indirizzi [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance), e [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

**I seguenti servizi non sono coperti dalla presente politica HFA:**

- Servizi ritenuti “non necessari dal punto di vista medico”.

**Criteri di idoneità per l’HFA:**

- Reddito
  - Per presentare domanda HFA, un paziente o un familiare deve compilare una domanda comprensiva del reddito lordo relativo almeno ai 3 mesi (e fino a 12 mesi) precedenti alla data della domanda o alla data del servizio. È obbligatoria la documentazione del reddito, eccetto per i pazienti che possiedono i requisiti per l’idoneità presunta, come descritta di seguito. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Procedura di domanda HFA.
  - Non è necessario comprovare il reddito nel caso in cui un paziente o un familiare attesti un livello di reddito che renda il richiedente idoneo allo sconto sulle cure ai sensi del Programma di assicurazione sanitaria dell’Ohio (HCAP, Healthcare Assurance Program).
  - Il punteggio del reddito di terzi può essere utilizzato per verificare il reddito in situazioni in cui tale verifica non possa essere ottenuta con altri metodi.
- Risorse
  - Possono presentarsi delle situazioni in cui le persone potrebbero non avere un reddito segnalato, ma risorse significative disponibili per pagare i servizi sanitari. In queste situazioni, BSMH può valutare e richiedere la prova documentata di qualsiasi risorsa classificata come convertibile in denaro e non necessaria per le spese di vita quotidiana essenziali del paziente.
- Linee guida federali sulla povertà (FPG, Federal Poverty Guidelines)
  - L’idoneità all’HFA si basa sui livelli di reddito estesi fino al 400% delle linee guida federali sulla povertà (FPG) ed è ripartita proporzionalmente su una scala mobile applicabile alla rispettiva area di mercato. L’approvazione si basa sul numero di familiari, inclusi i figli naturali o adottati con meno di 18 anni di età e il reddito familiare.
  - Se una persona a carico è disabile e ha più di diciotto anni, può essere inclusa tra i familiari nella domanda HFA.
  - Le FPG in vigore alla data del servizio sono valide per la procedura di domanda. Sono rilasciate ogni anno nel *Registro federale* del **Ministero della sanità** (HHS, Department of Health and Human Services).
  - Le FPG attuali e quelle relative agli anni precedenti sono disponibili alla pagina <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.
  - Le persone con un livello di reddito pari o inferiore al 200% delle FPG ricevono l’assistenza gratuita. Le persone con un livello di reddito, rispettivamente, tra il 201% e il 300% e tra il 301% e il 400% delle FPG, ricevono delle cure scontate sulla base della tabella sottostante. Le percentuali di sconto specifiche per i livelli di reddito il 201% e il 300% delle FPG, e tra il 301% e il 400% delle FPG, vengono aggiornate annualmente. Nonostante le percentuali calcolate, come indicato sopra, in seguito alla determinazione dell’idoneità ai sensi della presente politica, a un paziente idoneo all’assistenza finanziaria non potranno essere addebitati importi superiori agli Importi generalmente fatturati (AGB, Amounts generally billed) per le emergenze o per altre cure mediche necessarie.

In vigore dal 1° marzo 2021				
Regione	0% – 200% delle FPG	201% – 300% delle FPG	301% – 400% delle FPG	Sconto per non assicurati/autofinanziati
Kentucky	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%
Cincinnati	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 75%	Adeguamento del 75%	Adeguamento del 40%
Springfield	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 77%	Adeguamento del 77%	Adeguamento del 40%
Toledo	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 83%	Adeguamento dell'83%	Adeguamento del 40%
Lorain	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%
Lima	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%
Youngstown	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 78%	Adeguamento del 78%	Adeguamento del 40%
Richmond	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%
Hampton	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 74%	Adeguamento del 74%	Adeguamento del 40%
Rappahannock	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 51%	Adeguamento del 51%	Adeguamento del 40%
Studi medici di Rappahannock	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 51%	Adeguamento del 51%	Adeguamento del 40%
Carolina del Sud	Adeguamento del 100%	Adeguamento dell'81%	Adeguamento dell'81%	Adeguamento del 40%
Virginia meridionale – Ospedali di Emporia	Adeguamento del 100%	Adeguamento dell'89%	Adeguamento dell'89%	Adeguamento del 40%
Virginia meridionale – Studi medici di Emporia	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%
Southampton – Ospedali di Franklin, Virginia	Adeguamento del 100%	Adeguamento dell'84%	Adeguamento dell'84%	Adeguamento del 40%
Southampton – Studi medici di Franklin, Virginia	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 74%	Adeguamento del 74%	Adeguamento del 40%
Southside – Ospedali di Petersburg, Virginia	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 91%	Adeguamento del 91%	Adeguamento del 40%
Southside – Studi medici di Petersburg, Virginia	Adeguamento del 100%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 76%	Adeguamento del 40%

- **L'adeguamento per i pazienti non assicurati viene applicato alle parcelle lorde, mentre l'adeguamento per i pazienti assicurati viene applicato al saldo rimanente.**

- Sconto di autofinanziamento
  - Per i pazienti non assicurati che non sono idonei a ricevere gli sconti sull'assistenza finanziaria descritti nella presente politica, BSMH estende uno sconto automatico (di autofinanziamento) alle loro fatture ospedaliere, come descritto sopra. Lo sconto di autofinanziamento non è sottoposto ad alcuna prova di idoneità e non è, pertanto, soggetto al requisito della sezione 501(r) degli AGB e non è segnalato da BSMH come assistenza finanziaria sul Modulo 990, Allegato H.
- Area geografica
  - Verrà offerta assistenza finanziaria in ambito sanitario ai pazienti che vivono nella comunità servita da una struttura sanitaria BSMH. Per i pazienti che vivono al di fuori della comunità, le circostanze attenuanti devono essere documentate e approvate dal responsabile del dipartimento dei servizi finanziari per i pazienti (PFS, Patient Financial Services) e devono avere natura di necessità o di emergenza dal punto di vista medico.
- Franchigia
  - Per i pazienti che presentano dei saldi di autofinanziamento al netto dell'assicurazione, i saldi attribuiti alla franchigia dei pazienti richiederanno un pagamento basato su una scala mobile secondo il reddito familiare corrente delineato secondo la tabella della scala mobile nella sezione Linee guida federali sulla povertà della presente politica.
  - Al ricevimento della domanda firmata, le informazioni saranno controllate, il reddito sarà verificato e sarà stabilita l'eventuale idoneità. Il paziente verrà informato per iscritto della decisione.
- Idoneità presunta
  - Si presume che i pazienti abbiano diritto all'assistenza finanziaria in base alle personali circostanze di vita, tra cui, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:
    - Il reddito del paziente è al di sotto del 200% delle Linee guida federali sulla povertà e considerato come autofinanziamento;
    - Paziente dimesso e ricoverato in una casa di cura specializzata (SNF, Skilled Nursing Facility);
    - Paziente deceduto nullatenente e sotto il 200% delle Linee guida federali sulla povertà;
    - Partecipazione a programmi di prescrizione di farmaci con finanziamento statale;
    - Paziente senza fissa dimora o assistenza ricevuta da una clinica per senza tetto;
    - Partecipazione a programmi per donne, neonati e bambini (WIC, Women, Infants and Children);
    - Idoneità ai buoni pasto;
    - Idoneità al programma di sovvenzione alla mensa scolastica;
    - Idoneità ad altri programmi di assistenza statale o locale non finanziati (ad es. le spese per l'assistenza sanitaria Medicaid);
    - Pazienti che vengono segnalati da un'associazione nazionale di cliniche gratuite;
    - Pazienti idonei a Medicaid, in presenza dei seguenti criteri:

- I requisiti di idoneità a Medicaid sono soddisfatti dopo che il servizio è stato fornito;
- Addebiti non coperti si verificano in una visita idonea per Medicaid; e
- Il fornitore non è accreditato o sotto contratto.
  - Indicazione di un alloggio a basso reddito/sovvenzionato come indirizzo valido; oppure
  - Sono presenti altri impedimenti significativi.
- I pazienti che sono considerati idonei, riceveranno un'assistenza finanziaria del 100%.
- I pazienti che sono considerati presumibilmente idonei all'assistenza finanziaria non saranno tenuti a soddisfare criteri relativi al reddito, o compilare una domanda di assistenza finanziaria.
- BSMH utilizzerà le risorse disponibili (ad es. soluzioni tecnologiche, organizzazioni di servizi, ecc.) per ottenere tali informazioni come punteggio di credito per aiutare a determinare se un paziente ha diritto all'assistenza finanziaria.
- Collaborazione
  - I pazienti/garanti devono collaborare al fine di fornire tutte le informazioni relative a terzi, comprese le informazioni relative ad automezzi o altre informazioni sui sinistri, le richieste di coordinamento delle prestazioni, le informazioni preesistenti o altre informazioni necessarie per decidere le richieste di risarcimento, ecc.
  - Durante l'elaborazione della richiesta, BSMH richiede che i pazienti che possono essere idonei all'assistenza sanitaria Medicaid ne facciano richiesta. Per ricevere assistenza finanziaria in ambito sanitario, il paziente deve richiedere l'assistenza sanitaria Medicaid e ricevere un rifiuto per motivi diversi dai seguenti:
    - Non ha fatto domanda;
    - Non ha portato a termine la procedura di domanda;
    - Non sono state fornite le verifiche richieste.
- Accuratezza della domanda
  - Se vi è un ragionevole sospetto circa l'accuratezza della domanda, l'assistenza finanziaria può essere negata in base alla presente politica HFA. Se il paziente/garante fornisce la documentazione necessaria e/o le informazioni richieste per chiarire la domanda, la domanda di assistenza finanziaria può essere riconsiderata. La riconsiderazione sarà esaminata e gestita caso per caso.

#### Procedura di domanda HFA:

- I moduli di domanda sono disponibili nei reparti Pre-Admission (pre-accettazione) Admission/Registration (accettazione/registrazione) e in vari siti di registrazione alternativi per ridurre i tempi di identificazione e di avvio della procedura di domanda. I moduli di domanda possono anche essere ottenuti contattando BSMH come indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica.
- Per i pazienti nel Maryland, la legge dello Stato richiede che venga presentata una diversa domanda di assistenza finanziaria. I moduli di domanda possono anche essere ottenuti online

agli indirizzi [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com) oppure contattando BSMH come indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica.

- BSMH può accettare dei chiarimenti verbali sul reddito, sui membri della famiglia o su qualsiasi informazione che potrebbe non essere chiara su una richiesta.
- Le domande approvate saranno valide per un periodo di 240 giorni dalla data iniziale del servizio e non sono applicate retroattivamente alle date di servizio precedenti per le quali il periodo di domanda è scaduto.
- Per i pazienti in Ohio, il Programma di assicurazione di assistenza ospedaliera dell'Ohio (HCAP) richiede il completamento di una domanda per:
  - Paziente ricoverato, a meno che questi non sia ricoverato nuovamente entro 45 giorni dalle dimissioni per la stessa condizione.
  - Le domande dei pazienti ambulatoriali approvate rimangono valide per 90 giorni dalla data iniziale del servizio.
  - La domanda di un paziente ricoverato può anche essere utilizzata per coprire i servizi ambulatoriali per il paziente nei 90 giorni immediatamente successivi al primo giorno di ricovero.
  - Il periodo di domanda per le date di servizio idonee all'HCAP è di 3 anni a partire dalla data del primo avviso di follow-up inviato a un paziente, indipendentemente dallo stato di insolvenza. Le domande idonee all'HCAP, ma risalenti a prima del periodo di domanda di 3 anni, saranno respinte, e verrà inviato un avviso per iscritto.

#### Assistenza finanziaria per situazioni catastrofiche:

- La presente politica prevede un'assistenza finanziaria per situazioni catastrofiche.
- L'assistenza finanziaria per situazioni catastrofiche riguarda un paziente che, dopo il pagamento da parte di tutte le terze parti, ha fatture mediche o ospedaliere superiori al 25% del reddito totale segnalato del paziente e che, quindi, non è in grado di pagare la fattura rimanente.
- Per avviare il percorso di assistenza finanziaria, è necessario presentare una domanda di assistenza finanziaria. Per ulteriori informazioni, consultare la precedente sezione Procedura di domanda HFA.

#### Base per il calcolo degli importi addebitati ai pazienti:

- In seguito alla determinazione dell'idoneità ai sensi della presente politica, a un paziente idoneo per l'assistenza finanziaria non potranno più essere addebitati importi superiori agli AGB per le emergenze o le altre cure mediche necessarie. Almeno una volta all'anno, quando applicabile, BSMH calcola una percentuale AGB per ciascuna struttura sanitaria BSMH seguendo il metodo di adeguamento sulla base delle richieste di rimborso approvate per il pagamento da Medicare e da tutti gli assicuratori sanitari privati che pagano richieste di rimborso alla struttura ospedaliera in un periodo di 12 mesi (come definito nella sezione 501(r) delle Treasury Regulations dell'Internal Revenue Code (codice tributario USA) del 1986, e successive modifiche). Si può ottenere la percentuale AGB attuale per qualsiasi struttura sanitaria BSMH (e una descrizione del calcolo) per iscritto e gratuitamente contattando BSMH come indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica o online agli indirizzi [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance), e [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

- BSMH non fattura e non prevede il pagamento di oneri lordi da parte di persone che hanno diritto all'assistenza finanziaria in base a questa politica.
- BSMH esaminerà e adeguerà gli sconti sulla scala mobile applicabili ai pazienti con saldi di autofinanziamento dopo l'assicurazione (vedi la precedente sezione Franchigia) almeno una volta l'anno.
- Poiché sia le leggi del Maryland sia le normative fiscali federali limitano gli importi che possono essere addebitati ai pazienti, a una persona che ha diritto all'assistenza finanziaria o a una persona non assicurata non verrà addebitato un importo superiore al minore AGB o alla tariffa regolamentata stabilita dalla Maryland Health Services Cost Review Commission (Commissione per la revisione dei costi dei servizi sanitari del Maryland) per le cure d'emergenza o altre cure mediche necessarie.

#### Azioni intraprese in caso di mancato pagamento:

- Le azioni che BSMH può intraprendere in caso di mancato pagamento sono descritte nella **Politica di fatturazione e riscossione** separata. Si può ottenere una copia gratuita di questa politica separata dal dipartimento PFS di BSMH contattando BSMH o BSMHGMG come indicato nell'elenco dei contatti in calce alla presente politica oppure online agli indirizzi [www.bsmhealth.org/financial-assistance](http://www.bsmhealth.org/financial-assistance), [www.mercy.com/financial-assistance](http://www.mercy.com/financial-assistance), e [www.fa.bonsecours.com](http://www.fa.bonsecours.com).

#### Misure atte a dare ampia diffusione alla politica HFA:

- BSMH rende ampiamente disponibile la presente politica HFA, il modulo di richiesta e il riepilogo semplificato della politica sul suo sito web applicando ulteriori misure per l'ampia diffusione della politica nelle comunità servite.
- Le strutture sanitarie BSMH offrono ai pazienti una copia cartacea del riassunto in linguaggio semplice di questa politica HFA durante la procedura di accettazione; sulle fatture accludono una nota scritta e ben visibile che comunica ai destinatari, e li informa, riguardo alla possibilità di assistenza finanziaria ai sensi di questa politica HFA; e hanno allestito display pubblici che avvisano e informano i pazienti riguardo a questa politica HFA in aree pubbliche della struttura ospedaliera, compresi, come minimo, il pronto soccorso (se presente) e le aree di accettazione.
- BSMH aiuta, inoltre, tutte le popolazioni significative che hanno una conoscenza limitata della lingua inglese traducendo la presente politica HFA, il modulo di richiesta e il riepilogo semplificato della politica nelle lingue primarie parlate da tali popolazioni.

**Avviso per i residenti in Ohio – Programma di assicurazione di assistenza ospedaliera dell'Ohio (HCAP):** BSMH fornisce, a titolo gratuito, i servizi di base ospedalieri necessari a livello medico per le persone che sono residenti in Ohio, che non sono idonee all'assistenza sanitaria Medicaid e il cui reddito è pari o inferiore alla linea federale di povertà. I servizi ospedalieri e ambulatoriali offerti sono quelli coperti dal programma di assistenza sanitaria Medicaid dell'Ohio, ad eccezione dei servizi di trapianto e quelli associati ai trapianti. I beneficiari dell'assistenza finanziaria per invalidità hanno diritto all'assistenza. La residenza in Ohio stabilisce che una persona viva volontariamente in Ohio e che non riceva assistenza pubblica in un altro stato. Le domande di assistenza finanziaria per i residenti in Ohio vengono prima elaborate per il programma HCAP e, quindi, sono soggette alle disposizioni della presente politica HFA.

**V. Definizioni**

- **AGB (Amounts Generally Billed)** – Importi generalmente fatturati per le emergenze o le altre cure mediche necessarie alle persone che hanno una copertura assicurativa.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health e Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **Strutture sanitarie BSMH** – Ospedali Bon Secours Mercy Health e studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group.
- **EMTALA (Emergency Medical Treatment and Active Labor Act)** – Legge federale sulle cure mediche di emergenza e travaglio attivo.
- **FPG (Federal Poverty Guidelines)** – Linee guida federali sulla povertà del Ministero della sanità statunitense.
- **HCAP (Hospital Care Assurance Program)** – Programma di assicurazione di assistenza ospedaliera dell'Ohio.
- **HFA (Healthcare Financial Assistance)** – Assistenza finanziaria in ambito sanitario.
- **Politica HFA** – Politica di assistenza finanziaria (HFA) in ambito sanitario di BSMH.
- **PFS (Patient Financial Services)** – Dipartimento dei servizi finanziari per i pazienti.
- **SNF (Skilled Nursing Facility)** – Casa di cura specializzata.

**VI. Allegati**

Allegato 1 - Sezione contatti BSMH

**VII. Politiche correlate**

BSMH offre altre opzioni per i pazienti non assicurati o sottoassicurati che non hanno i requisiti per l'assistenza finanziaria secondo la presente politica HFA. Per ulteriori informazioni, si prega di leggere le seguenti politiche BSMH:

- Politica di fatturazione e riscossione BSMH
- Politica di sconto per i non assicurati/autofinanziati BSMH

**VIII. Controllo versioni**

Versione	Data	Descrizione	Preparato da
1.0	25 novembre 2019	Assistenza finanziaria in ambito sanitario (HFA, Healthcare Financial Assistance)	Finanza / Travis Crum

**Contatti:**

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli **ospedali Mercy Health**:

<i>Sito web</i>	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.mercy.com/financial-assistance">www.mercy.com/financial-assistance</a>	
<i>Telefono</i>	1-877-918-5400	
<i>Indirizzo</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Att.: Public Benefits	
<i>Di persona</i>	<p><b>Mercy Health – Anderson Hospital</b> 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Clermont Hospital</b> 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Fairfield Hospital</b> 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>The Jewish Hospital – Mercy Health</b> 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – West Hospital</b> 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health - Springfield Regional Medical Ctr</b> 100 Medical Center Drive (alla West North St) Springfield, Ohio 45504 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Urbana Hospital</b> 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Rita’s Medical Center</b> 730 W. Market St. Lima, OH 45801 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Lourdes Hospital</b> 1530 Lone Oak Rd. Paducah, KY 42003 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital</b> 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Vincent Medical Center</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dip.: Financial Counseling</p>	<p><b>Mercy Health – St. Charles Hospital</b> 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Anne Hospital</b> 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Defiance Hospital</b> 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Tiffin Hospital</b> 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Children’s Hospital</b> 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Willard Hospital</b> 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Perrysburg Hospital</b> 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital</b> 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital</b> 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital</b> 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Lorain Hospital</b> 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Mercy Health – Allen Hospital</b> 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Dip.: Financial Counseling</p>

**Informazioni:**

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli **ospedali Bon Secours**:

<i>Sito web</i>	<a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
<i>Telefono</i>	804-342-1500 (locale a Richmond) 877-342-1500	
<i>Indirizzo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Di persona</i>	<p><b>Bon Secours – St. Francis Medical Center</b> 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours – Richmond Community Hospital</b> 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours – Memorial Regional Medical Center</b> 8260 State Road Mechanicsville, VA 23116 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours – St. Mary’s Hospital</b> 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Rappahannock General Hospital</b> 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours DePaul Medical Center</b> 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Dip.: Financial Counseling</p>	<p><b>Bon Secours Mary Immaculate Hospital</b> 2 Bernadine Dr. Newport News, VA 23602 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Maryview Medical Center</b> 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>Bon Secours Health Center at Harbour View</b> 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Downtown</b> One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Eastside</b> 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Dip.: Financial Counseling</p> <p><b>St. Francis Millennium</b> 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Dip.: Financial Counseling</p>

**Informazioni:**

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli **ospedali Southern Virginia**:

<i>Sito web</i>	<a href="http://www.bsmhealth.org/financial-assistance">www.bsmhealth.org/financial-assistance</a> <a href="http://www.fa.bonsecours.com">www.fa.bonsecours.com</a>	
<i>Telefono</i>	1-804-765-5557	
<i>Indirizzo</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805	
<i>Di persona</i>	<p><b>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC</b> (precedentemente noto come <b>Southside Regional Medical Center</b>) 200 Medical Park Blvd. Petersburg, VA 23805</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC</b> (precedentemente noto come <b>Southern Virginia Regional Medical Center</b>) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p><b>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC</b> (precedentemente noto come <b>Southampton Memorial Hospital</b>) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

**Informazioni:**

Per ulteriori informazioni, contattare BSMH come segue per gli **studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group ad Ashland, Kentucky; Richmond, VA; Rappahannock, VA; Hampton Roads, VA; Carolina del Sud:**

<i>Sito web</i>	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>
<i>Telefono</i>	1-866-496-9229
<i>Indirizzo</i>	<b>Ensemble Health Partners</b> P.O. Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431

**Informazioni:**

Per ulteriori informazioni, contattare Bon Secours Mercy Health come segue per gli **studi medici Bon Secours Mercy Health Medical Group di Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio; Youngstown, Ohio:**

<i>Sito web</i>	<a href="http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx">http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx</a>
<i>Telefono</i>	1-877-918-5400
<i>Indirizzo</i>	<b>Ensemble Health Partners</b> 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241