

Nazwa polityki:	Polityka dotycząca pomocy finansowej w służbie zdrowia
Numer polityki:	Polityka i procedura 502
Dział:	Finanse
Obszar funkcjonalny:	Finanse
Zatwierdzona przez:	Radę Dyrektorów Bon Secours Mercy Health, Inc.
Data wejścia w życie:	1.03.2021
Wersja:	1.0
Status polityki:	Zatwierdzona

I. Polityka

Zgodnie z sekcją 501(r) Kodeksu IRS niniejsza polityka HFA obowiązuje dla wszystkich przypadków nagłych oraz innej niezbędnej opieki medycznej świadczonej przez placówki Bon Secours Mercy Health (BSMH).

II. Cel

W ramach misji polegającej na dążeniu do lepszego zdrowia społeczności ze specjalnym naciskiem na osoby ubogie i znajdujące się w niekorzystnej sytuacji oraz zgodnie z duchem Jezusowej misji uzdrawiania BSMH dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia pomocy finansowej odpowiedniej do potrzeb społeczności, bez względu na rasę, wiek, płeć, pochodzenie etniczne, pochodzenie narodowe, obywatelstwo, język ojczysty, religię, wykształcenie, zatrudnienie lub status studenta, uwarunkowania, relacje, ochronę ubezpieczeniową, pozycję w społeczności lub inny dyskryminujący czynnik odróżniający.

HFA jest programem w całości finansowanym przez Bon Secours Mercy Health. Obejmuje ona pacjentów bez ubezpieczenia zdrowotnego oraz pacjentów z jedynie częściowym ubezpieczeniem (tj. osoby nieubezpieczone i niedoubezpieczone), którzy spełniają kryteria dochodowe i inne kryteria kwalifikacyjne opisane w niniejszym dokumencie.

III. Zakres

Niniejsza polityka HFA obowiązuje dla następujących placówek BSMH w Stanach Zjednoczonych Ameryki („USA”) i nie dotyczy żadnych szpitali znajdujących się poza USA:

Cincinnati

- Mercy Health – Anderson Hospital
- Mercy Health – Clermont Hospital
- Mercy Health – Fairfield Hospital
- The Jewish Hospital – Mercy Health
- Mercy Health – West Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Cincinnati Specialty Care LLC

Kentucky

- Mercy Health – Lourdes Hospital
- Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Kentucky LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Kentucky Specialty Care LLC

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	1
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

Lima

- Mercy Health – St. Rita’s Medical Center
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lima LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lima Specialty Care LLC

Lorain

- Mercy Health – Lorain Hospital
- Mercy Health – Allen Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lorain LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Lorain Specialty Care LLC

Springfield

- Mercy Health – Springfield Regional Medical Center
- Mercy Health – Urbana Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Cincinnati LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Springfield Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Springfield Specialty Care LLC

Toledo

- Mercy Health – St. Vincent Medical Center
- Mercy Health – Perrysburg Hospital
- Mercy Health – St. Charles Hospital
- Mercy Health – St. Anne Hospital
- Mercy Health – Defiance Hospital
- Mercy Health – Tiffin Hospital
- Mercy Health – Children’s Hospital
- Mercy Health – Willard Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians – North LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Medical Partners, Northern Region, LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians North Specialty Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Medical Partners, Northern Region Specialty Care LLC

Youngstown

- Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital
- Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital
- Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Youngstown LLC
- Lokalizacje gabinetów Mercy Health Physicians Youngstown Specialty Care LLC

Richmond

- Bon Secours – St. Francis Medical Center
- Bon Secours – Richmond Community Hospital
- Bon Secours – Memorial Regional Medical Center
- Bon Secours – St. Mary’s Hospital
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	2
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

Rappahannock

- Rappahannock General Hospital
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Primary Care LLC na rynku Rappahannock
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Richmond Specialty Care LLC na rynku Rappahannock

Hampton Roads

- Bon Secours DePaul Medical Center
- Bon Secours Mary Immaculate Hospital
- Bon Secours Maryview Medical Center
- Bon Secours Health Center at Harbour View
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Hampton Roads Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Hampton Roads Specialty Care LLC

Południowa Karolina

- St. Francis Downtown
- St. Francis Eastside
- St. Francis Millennium
- Lokalizacje gabinetów St. Francis Physician Services, Inc.
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Greenville Primary Care LLC
- Lokalizacje gabinetów Bon Secours Medical Group Greenville Specialty Care LLC

Południowa Virginia

- Bon Secours – Southern Virginia Medical Center
- Bon Secours – Southside Medical Center
- Bon Secours – Southampton Medical Center

IV. Szczegółowe informacje (punkty)Zobowiązanie do zapewnienia opieki medycznej w nagłych przypadkach:

BSMH zapewnia, bez dyskryminacji, opiekę w przypadku nagłych zachorowań różnym osobom, bez względu na to, czy przysługuje im prawo do opieki zgodnie z niniejszą polityką HFA. Placówki BSMH nie podejmują działań służących zniechęceniu osób szukających pomocy medycznej w nagłych przypadkach, takich jak żądanie zapłaty od pacjentów oddziału ratunkowego przed udzieleniem im pomocy w przypadku nagłych zachorowań lub dopuszczanie działań windykacyjnych utrudniających zapewnianie opieki medycznej w sytuacjach nagłych bez dyskryminacji. Pomoc medyczna w sytuacjach nagłych, obejmująca transport w sytuacjach nagłych, zgodnie z EMTALA, jest świadczona na rzecz wszystkich pacjentów BSMH w sposób wolny od dyskryminacji zgodnie z polityką EMTALA każdego ze szpitali.

Usługi kwalifikujące się do programu HFA:

Niniejsza polityka HFA obowiązuje dla wszystkich przypadków nagłych oraz innej niezbędnej opieki medycznej świadczonej przez placówki BSMH. Lista świadczeniodawców znajduje się w osobnym dokumencie. Lista jest dostępna bezpłatnie dla wszystkich chętnych u osób

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	3
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

kontaktowych wymienionych na końcu niniejszej polityki lub na stronach www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance oraz www.fa.bonsecours.com.

Polityka HFA nie obejmuje następujących usług:

- Pozycji uznanych za „niekonieczne z medycznego punktu widzenia”

Kryteria kwalifikacyjne do programu HFA:

- Dochód
 - Aby ubiegać się o udział w programie HFA, pacjent lub członek rodziny musi wypełnić wniosek, podając wartość dochodu brutto za co najmniej 3 miesiące (do 12 miesięcy) przed dniem złożenia wniosku lub datą wykonania świadczenia. Wymaga się dowodu potwierdzającego dochody, z wyjątkiem pacjentów, którzy spełniają warunki wstępnej kwalifikowalności wyszczególnione poniżej. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w punkcie „Proces składania wniosku o HFA” poniżej.
 - Potwierdzenie wysokości dochodów nie jest wymagane, jeśli pacjent lub członek rodziny poświadczy wysokość dochodu kwalifikującą wnioskodawcę do niższych kosztów opieki zgodnie z Programem zapewnienia opieki zdrowotnej stanu Ohio (HCAP).
 - Dopuszcza się zastosowanie zewnętrznej oceny dochodów w celu weryfikacji dochodu w sytuacjach, w których nie można uzyskać takiej weryfikacji przy zastosowaniu innych metod.
- Majątek
 - W pewnych sytuacjach pacjenci mogą nie posiadać zgłoszonych dochodów, lecz mogą mieć istotny majątek, z którego są w stanie opłacić świadczenia opieki zdrowotnej. W takich sytuacjach BSMH może oszacować wszelki majątek, który można zamienić na środki pieniężne i który nie jest niezbędny do pokrycia codziennych wydatków na utrzymanie pacjenta, a także wymagać jego udokumentowanego potwierdzenia.
- Federalne wytyczne dotyczące ubóstwa (Federal Poverty Guidelines, FPG)
 - Kwalifikacja do programu HFA opiera się na rozszerzonych poziomach dochodów do 400% FPG i jest określana proporcjonalnie na ruchomej skali obowiązującej na danym obszarze rynkowym. Zatwierdzenie zostaje przyznane na podstawie liczby członków rodziny, włącznie z dziećmi biologicznymi i adoptowanymi w wieku poniżej 18 lat, a także dochodu rodziny.
 - Jeśli osoba pozostająca na utrzymaniu jest niepełnosprawna i ukończyła 18 lat, może zostać uwzględniona w liczbie członków rodziny do celów wniosku HFA.
 - Wytyczne FPG obowiązujące w dniu świadczenia obowiązują dla procesu składania wniosku. Wytyczne są publikowane co roku w *Federal Register* przez **Departament Zdrowia i Pomocy Społecznej** (HHS).
 - Aktualne i historyczne wytyczne FPG są dostępne pod adresem <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	4
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

- o Osoby z dochodami na poziomie 200% kwoty FPG lub niższym utrzymują bezpłatną opiekę. Osoby z dochodami na poziomie od 201% do 300% FPG i 301–400% kwoty FPG otrzymują zniżkę na koszty opieki na podstawie skali ruchomej zgodnie z opisem w poniższej tabeli. Procentowe zniżki dla dochodów wynoszących 201–300% FPG i 301–400% FPG będą aktualizowane raz w roku dla każdego rynku proporcjonalnie do zmian opłaty głównej. Niezależnie od obliczonych wartości procentowych określonych powyżej, po ustaleniu kwalifikacji zgodnie z niniejszą polityką pacjent kwalifikujący się do pomocy finansowej nie zostanie obciążony opłatą za pomoc w nagłym przypadku lub niezbędną opiekę medyczną inną niż AGB.

Obowiązuje od 1 marca 2021 r.				
Region	0–200% FPG	201–300% FPG	301–400% FPG	Zniżka dla pacjentów nieubezpieczonych / samodzielnie opłacających opiekę
Kentucky	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%
Cincinnati	Korekta 100%	Korekta 75%	Korekta 75%	Korekta 40%
Springfield	Korekta 100%	Korekta 77%	Korekta 77%	Korekta 40%
Toledo	Korekta 100%	Korekta 83%	Korekta 83%	Korekta 40%
Lorain	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%
Lima	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%
Youngstown	Korekta 100%	Korekta 78%	Korekta 78%	Korekta 40%
Richmond R	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%
Hampton	Korekta 100%	Korekta 74%	Korekta 74%	Korekta 40%
Rappahannock	Korekta 100%	Korekta 51%	Korekta 51%	Korekta 40%
Lokalizacje gabinetów w Rappahannock	Korekta 100%	Korekta 51%	Korekta 51%	Korekta 40%
Południowa Karolina	Korekta 100%	Korekta 81%	Korekta 81%	Korekta 40%
Południowa Wirginia – szpitale Emporia	Korekta 100%	Korekta 89%	Korekta 89%	Korekta 40%
Południowa Wirginia – lokalizacje gabinetów Emporia	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%
Southampton – szpitale we Franklin w stanie Wirginia	Korekta 100%	Korekta 84%	Korekta 84%	Korekta 40%
Southampton – lokalizacje gabinetów we Franklin w stanie Wirginia	Korekta 100%	Korekta 74%	Korekta 74%	Korekta 40%
Southside – szpitale w Petersburgu w stanie Wirginia	Korekta 100%	Korekta 91%	Korekta 91%	Korekta 40%
Southside – lokalizacje gabinetów w Petersburgu w stanie Wirginia	Korekta 100%	Korekta 76%	Korekta 76%	Korekta 40%

- **Korektę w przypadku pacjentów nieubezpieczonych stosuje się w odniesieniu do opłat brutto, a korektę w przypadku pacjentów ubezpieczonych – do pozostałego salda.**

- Zniżka dla pacjentów samodzielnie opłacających opiekę
 - W przypadku pacjentów nieubezpieczonych, którzy nie kwalifikują się do zniżek w ramach pomocy finansowej opisanych w niniejszej polityce, BSMH rozszerza automatyczną zniżkę (dla pacjentów samodzielnie opłacających opiekę) na ich rachunki szpitalne. Zniżka dla pacjentów samodzielnie opłacających opiekę nie jest badana pod kątem środków finansowych i w związku z tym nie podlega punktowi 501(r) wymogu AGB i nie jest zgłaszana przez BSMH jako pomoc finansowa w formularzu 990, załącznik H.
- Obszar geograficzny
 - Pacjentom mieszkającym na terenie obsługiwanym przez placówki BSMH zostanie zaoferowana HFA. W przypadku pacjentów mieszkających poza obszarem należy udokumentować wyjątkowe okoliczności, które muszą zostać zatwierdzone przez menedżera PFS oraz muszą być medycznie uzasadnione lub wynikające z nagłego przypadku.
- Potrącenia
 - Pacjenci posiadający saldo wpłat własnych po ubezpieczeniu będą musieli zapłacić kwotę salda odpowiadającą udziałowi własnemu pacjenta na podstawie ruchomej skali podanej w bieżącym dochodzie gospodarstwa domowego określonego pod tabelą skali ruchomej zgodnie z punktem „Federalne wytyczne dotyczące ubóstwa (FPG)” niniejszej polityki.
 - Po otrzymaniu podpisanego wniosku informacje zostaną przeanalizowane, dochód zostanie zweryfikowany, a ponadto podjęta zostanie decyzja co do tego, czy pacjent kwalifikuje się do udziału w programie. Pacjent zostanie poinformowany o decyzji na piśmie.
- Domniemana kwalifikacja
 - Zakłada się, że pacjenci są uprawnieni do pomocy finansowej na podstawie indywidualnych okoliczności życiowych, w tym między innymi takich jak:
 - dochód pacjenta poniżej 200% kwoty określonej w federalnych wytycznych dotyczących ubóstwa i uznaje się, że pacjent samodzielnie opłaca opiekę;
 - zwolnienie do ośrodka SNF;
 - śmierć bez pozostawienia znanego majątku i dochód pacjenta poniżej 200% kwoty określonej w federalnych wytycznych dotyczących ubóstwa;
 - udział w finansowanych przez stan programach recept;
 - bezdomność lub opieka otrzymana w przychodni dla osób bezdomnych;
 - udział w programach dla kobiet, niemowląt i dzieci (WIC);
 - kwalifikacja do programu bonów żywnościowych;
 - kwalifikacja do programu dotowanych obiadów w szkole;

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	7
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

- kwalifikacja do innych stanowych lub lokalnych programów pomocy, które nie są finansowane (np. wolna kwota z dochodów wg Medicaid (spend-down));
 - pacjenci kierowani przez National Association of Free Clinics;
 - pacjenci kwalifikujący się do Medicaid, gdy mają zastosowanie następujące kryteria:
 - spełnienie warunków kwalifikujących do Medicaid nastąpiło po wyświadczeniu usługi;
 - w trakcie wizyty kwalifikującej się do Medicaid naliczono opłaty nieobjęte ubezpieczeniem;
 - świadczeniodawca nie przeszedł procesu weryfikacji uprawnień do świadczenia usług medycznych lub nie ma podpisanego kontraktu.
 - zamieszkanie w lokalu dla osób o niskich dochodach / lokalu dotowanym;
 - inne znaczące bariery.
- Pacjenci, którzy zostaną uznani za kwalifikujących się do programu, otrzymają pomoc finansową na poziomie 100%.
 - Pacjenci, którzy zostaną uznani za kwalifikujących się do programu, nie będą zobowiązani do spełnienia kryteriów dochodowych, kryteriów kwalifikowalności aktywów ani do wypełnienia wniosku o pomoc finansową.
 - BSMH skorzysta z dostępnych zasobów (np. rozwiązań technologicznych, organizacji usługowych itp.) w celu uzyskania takich informacji jak ocena zdolności kredytowej, aby ustalić, czy pacjent może zostać uznany za kwalifikującego się do pomocy finansowej.
- Współpraca
 - Pacjenci/gwaranci będą współpracować przy dostarczaniu wszystkich informacji od stron trzecich, w tym informacji na temat pojazdu lub innych informacji na temat wypadków, wniosków dotyczących koordynacji świadczeń, informacji wcześniej dostępnych lub innych informacji niezbędnych do rozpatrzenia roszczeń itp.
 - Podczas rozpatrywania wniosku BSMH poprosi, aby pacjenci, którzy mogą kwalifikować się do programu Medicaid, złożyli wniosek o udział w tym programie. Aby uzyskać HFA, pacjent musi ubiegać się o udział w programie Medicaid, a jego wniosek musi zostać odrzucony z dowolnej przyczyny innej niż:
 - niezłożenie wniosku;
 - nieukończenie procedury składania wniosku;
 - niedostarczenie wymaganych dokumentów weryfikacyjnych.
 - Poprawność wniosku
 - Na mocy niniejszej polityki HFA do odmowy pomocy finansowej może dojść, jeśli istnieją uzasadnione podejrzenia co do poprawności wniosku. Jeśli pacjent/gwarant przekaże wymagane dokumenty i/lub żądane informacje w celu potwierdzenia

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	8
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

informacji zawartych we wniosku, przyznanie pomocy finansowej może zostać ponownie rozważone. Ponowne rozważenie wniosku zostanie poddane ocenie i indywidualnie rozpatrzone.

Proces składania wniosku o HFA:

- Formularze wniosku są dostępne w dziale przyjęć wstępnych, na izbie przyjęć / w rejestracji i w kilku alternatywnych miejscach rejestracji w celu ułatwienia wczesnego rozpoznania i rozpoczęcia procesu składania wniosku. Formularze wniosku można również otrzymać, kontaktując się z BSMH, tak jak zostało to wskazane na liście kontaktów na końcu niniejszej polityki.
- W przypadku pacjentów z Maryland prawo stanowe wymaga złożenia innego wniosku o pomoc finansową. Wnioski są dostępne pod adresami www.bsmhealth.org/financial-assistance i www.fa.bonsecours.com. Można je również otrzymać, kontaktując się z BSMH, tak jak zostało to wskazane na liście kontaktów na końcu niniejszej polityki.
- BSMH może przyjąć ustne objaśnienia dotyczące dochodu, wielkości rodziny i wszelkich informacji, które mogą nie być jasno sprecyzowane we wniosku.
- Zatwierdzone wnioski będą honorowane przez 240 dni od daty rozpoczęcia usługi i nie będą przyjmowane z datą wsteczną w stosunku do dat wcześniejszej usługi, w czasie której upłynął okres składania wniosków.
- W przypadku pacjentów w Ohio Program zapewnienie opieki szpitalnej stanu Ohio (Ohio Hospital Care Assurance Program, HCAP) wymaga wypełnienia wniosku o:
 - Przyjęcie do szpitala, chyba że pacjent zostanie ponownie przyjęty w ciągu 45 dni od zwolnienia ze szpitala w związku z tą samą chorobą.
 - Zatwierdzone wnioski pacjentów ambulatoryjnych zachowują ważność przez 90 dni od daty pierwszego świadczenia.
 - Wniosek pacjenta ambulatoryjnego może również zostać wykorzystany do pokrycia świadczeń ambulatoryjnych na rzecz pacjenta w 90-dniowym okresie następującym bezpośrednio po dniu przyjęcia pacjenta do szpitala.
 - Okres składania wniosków o dofinansowanie w ramach programu HCAP wynosi 3 lata od daty pierwszego wysłanego do pacjenta zawiadomienia uzupełniającego, bez względu na status nieściągalnych należności. Wnioski o dofinansowanie w ramach programu HCAP przekraczające okres 3 lat zostaną odrzucone, a stosowne powiadomienie zostanie wysłane.

Pomoc finansowa w sytuacjach trudnych:

- Niniejsza polityka zapewnia pomoc finansową w sytuacjach trudnych.
- Pomoc finansowa w sytuacjach trudnych to pomoc dla pacjentów, których rachunki za leczenie lub pobyt w szpitalu po opłaceniu przez wszystkie strony trzecie przekraczają 25% całkowitego dochodu zgłaszanego przez pacjenta w sytuacji, w której pacjent nie jest w stanie spłacić pozostałej kwoty.
- Aby rozpocząć proces pomocy finansowej, należy złożyć wniosek o pomoc finansową. Informacje na ten temat można znaleźć w punkcie „Proces składania wniosku o HFA” powyżej.

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	9
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

Podstawa obliczenia kwot, którymi zostanie obciążony pacjent:

- Po ustaleniu kwalifikacji zgodnie z niniejszą polityką pacjent kwalifikujący się do pomocy finansowej nie zostanie obciążony opłatą za pomoc w nagłym przypadku lub niezbędną opiekę medyczną inną niż AGB. Co najmniej raz w roku BSMH, stosownie do przypadku, oblicza procentową wartość AGB dla każdej placówki ochrony zdrowia BSMH na podstawie metody retrospektywnej i na podstawie opłat za usługę Medicare oraz opłat wnoszonych przez wszystkie prywatne towarzystwa ubezpieczeniowe oferujące ubezpieczenia zdrowotne na rzecz placówki szpitalnej w okresie 12 miesięcy (zgodnie z definicją w przepisach skarbowych w punkcie 501(r) prawa podatkowego USA (US Internal Revenue Code) z 1986 r. z późniejszymi zmianami). Bezpłatne informacje zawierające aktualne wartości procentowe dotyczące danej placówki ochrony zdrowia BSMH (wraz z opisem obliczenia) są dostępne dla wszystkich chętnych u osób kontaktowych BSMH wymienionych na końcu niniejszej polityki lub na stronach www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance oraz www.fa.bonsecours.com.
- BSMH nie nalicza opłat ani nie oczekuje zapłaty kwot brutto od osób kwalifikujących się do pomocy finansowej zgodnie z niniejszą polityką.
- Co najmniej raz w roku BSMH podda ocenie i skoryguje zniżki wynikające z ruchomej skali dla pacjentów z saldem do samodzielnej zapłaty po ubezpieczeniu (patrz punkt „Wkład własny” powyżej).
- Z uwagi na to, że prawo Maryland i prawo federalne ogranicza kwoty, którymi zostanie obciążony pacjent, osoba kwalifikująca się do FAP i osoba nieubezpieczona nie zostanie obciążona kwotą wyższą niż AGB lub kwota określona przez Maryland Health Services Cost Review Commission w zakresie opieki w przypadkach nagłych oraz innej niezbędnej opieki medycznej.

Działania podejmowane w przypadku braku zapłaty:

- Działania podejmowane przez BSMH w przypadku braku zapłaty zostały opisane w odrębnym dokumencie: **Polityce Mercy Health dotyczącej wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności**. Bezpłatne egzemplarze niniejszej polityki są dostępne dla wszystkich chętnych u osób kontaktowych BSMH lub BSMHGMG wymienionych na końcu niniejszej polityki lub na stronach www.bsmhealth.org/financial-assistance, www.mercy.com/financial-assistance oraz www.fa.bonsecours.com.

Środki podejmowane w celu szerokiego rozpowszechnienia niniejszej polityki HFA:

- BSMH powszechnie udostępnia niniejszą politykę HFA, formularz wniosku i podsumowanie polityki napisane prostym językiem na swojej stronie internetowej i podejmuje dodatkowe środki w celu szerokiego rozpowszechnienia niniejszej polityki na obsługiwanym terenie.
- W ramach procesu składania wniosków placówki ochrony zdrowia BSMH oferują pacjentom streszczenie niniejszej polityki HFA na piśmie napisane prostym językiem; wydają pisemne zawiadomienie o wysokości rachunków, które powiadamia i informuje beneficjentów o dostępności pomocy finansowej w ramach niniejszej polityki HFA, oraz przygotowały tablice informacyjne, które informują pacjentów o niniejszej polityce HFA w ogólnodostępnych miejscach w placówkach szpitalnych, w tym, co najmniej, na oddziałach ratunkowych (jeśli takie są) i w miejscach przyjęć.

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	10
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

- BSMH pomaga wszystkim społecznościom obsługiwany przez Mercy Health, które nie posługują się swobodnie językiem angielskim, poprzez udostępnianie tłumaczeń naszej Polityki HFA, formularza wniosku i podsumowania polityki napisanego prostym językiem na główne języki tych osób.

Informacja dla mieszkańców stanu Ohio – Program zapewnienia opieki szpitalnej stanu Ohio (Ohio Hospital Care Assurance Program, HCAP) BSMH zapewnia bezpłatnie podstawowe, medycznie niezbędne świadczenia szpitalne osobom, które mieszkają w stanie Ohio, nie korzystają z programu Medicaid i mają dochody na poziomie federalnego progu ubóstwa lub niższe. Świadczenia obejmują usługi ambulatoryjne i szpitalne objęte programem Medicaid Ohio z wyjątkiem przeszczepów oraz usług związanych z przeszczepami. Osoby korzystające z pomocy finansowej dla osób niepełnosprawnych kwalifikują się do programu pomocy. Zamieszkanie w stanie Ohio ustala się dla osób mieszkających w stanie Ohio dobrowolnie, które nie otrzymują pomocy publicznej w innym stanie. Wnioski o pomoc finansową dla mieszkańców stanu Ohio są najpierw przetwarzane przez HCAP, a następnie podlegają postanowieniom niniejszej polityki HFA.

V. Definicje

- **AGB** (Amounts Generally Billed) – kwoty za pomoc w sytuacjach nagłych lub inną medycznie niezbędną opiekę płacone przez osoby posiadające ubezpieczenie obejmujące taką opiekę.
- **BSMH** – Bon Secours Mercy Health i grupa medyczna Bon Secours Mercy Health.
- **Placówki ochrony zdrowia BSMH** – szpitale Bon Secours Mercy Health i lokalizacje gabinetów grupy medycznej Bon Secours Mercy Health.
- **EMTALA** (Federal Emergency Medical Treatment and Active Labor Act) – ustawa federalna w sprawie leczenia w nagłych przypadkach i pomocy w przypadku trwającego porodu.
- **FPG** (Federal Poverty Guidelines) – federalne wytyczne w sprawie ubóstwa amerykańskiego Departamentu Zdrowia i Pomocy Społecznej.
- **HCAP** (Ohio Hospital Care Assurance Program) – Program zapewnienia opieki szpitalnej stanu Ohio.
- **HFA** (Healthcare Financial Assistance) – pomoc finansowa w służbie zdrowia.
- **Polityka HFA** – polityka BSMH dotycząca pomocy finansowej w służbie zdrowia.
- **PFS** (Patient Financial Services Department) – Wydział Usług Finansowych dla Pacjentów.
- **SNF** (Skilled Nursing Facility) – specjalistyczny ośrodek opieki.

Nazwa polityki:	HFA	Data ostatniego przeglądu:	13.01.2021	Strona:	11
Wersja:	1.0	Data ostatniej zmiany:	13.01.2021	Data oryginalna:	12/12/2019

VI. Załączniki

Załącznik 1 – Informacje kontaktowe BSMH

VII. Powiązane polityki

BSMH oferuje inne opcje dla pacjentów nieubezpieczonych lub niedoubezpieczonych, którzy nie kwalifikują się do pomocy finansowej zgodnie z niniejszą polityką HFA. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w poniższych politykach BSMH:

- Polityka BSMH dotycząca wystawiania rachunków i windykacji wierzytelności
- Polityka BSMH dotycząca pacjentów nieubezpieczonych / zniżki dla pacjentów samodzielnie opłacających opiekę

VIII. Kontrola wersji

Wersja	Data	Opis	Sporządzona przez
1.0	25.11.2019	Polityka dotycząca pomocy finansowej w służbie zdrowia	Finanse / Travis Crum

Dane kontaktowe:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z BSMH, korzystając z poniższych danych szpitali Mercy Health:

<i>Strona internetowa</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.mercy.com/financial-assistance	
<i>Nr telefonu</i>	1-877-918-5400	
<i>Adres pocztowy</i>	11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241 Attention: Public Benefits	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Mercy Health – Anderson Hospital 7500 State Road Cincinnati, OH 45255 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Clermont Hospital 3000 Hospital Drive Batavia, Ohio 45103 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Fairfield Hospital 3000 Mack Road Fairfield, Ohio 45014 Wydział: Financial Counseling</p> <p>The Jewish Hospital – Mercy Health 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – West Hospital 3300 Mercy Health Blvd. Cincinnati, Ohio 45211 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Springfield Regional Medical Ctr 100 Medical Center Drive (przy West North St) Springfield, Ohio, 45504 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Urbana Hospital 904 Scioto St, Urbana, OH 43078 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Rita’s Medical Center 730 W. Market St., Lima, OH 45801 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Marcum and Wallace Hospital 60 Mercy Court Irvine, KY 40336 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Vincent Medical Center 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Wydział: Financial Counseling</p>	<p>Mercy Health – St. Charles Hospital 2600 Navarre Avenue Oregon, OH 43616 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Anne Hospital 3404 W. Sylvania Avenue Toledo, OH 43623 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Defiance Hospital 1404 E. Second Street Defiance, OH 43512 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Tiffin Hospital 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Children’s Hospital 2213 Cherry Street Toledo, OH 43608 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Willard Hospital 1100 Neal Zick Rd. Willard, OH 44890 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Perrysburg Hospital 12623 Eckel Junction Rd. Perrysburg, OH 43551 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Youngstown Hospital 1044 Belmont Ave. Youngstown, OH 44501 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Elizabeth Boardman Hospital 8401 Market St. Boardman, OH 44512 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – St. Joseph Warren Hospital 667 Eastland Avenue Warren, Ohio 44484 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Lorain Hospital 3700 Kolbe Rd. Lorain, OH 44053 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Mercy Health – Allen Hospital 200 W. Lorain St. Oberlin, Ohio 44074 Wydział: Financial Counseling</p>

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z BSMH, korzystając z poniższych danych szpitali **Bon Secours**:

<i>Strona internetowa</i>	www.fa.bonsecours.com	
<i>Nr telefonu</i>	804-342-1500 (Richmond, lokalny) 877-342-1500	
<i>Adres pocztowy</i>	Bon Secours Financial Assistance Program P.O. Box 742431 Atlanta GA 30374-2431	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Bon Secours St. Francis Medical Center 13710 St. Francis Boulevard Midlothian, VA 23114 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours – Richmond Community Hospital 1500 N. 28th Street Richmond, VA 23223 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Memorial Regional Medical Center 8260 Atlee Road Mechanicsville, VA 23116 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours St. Mary’s Hospital 5801 Bremono Road Richmond, VA 23226 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Rappahannock General Hospital 101 Harris Road Kilmarnock, VA 22482 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours DePaul Medical Center 150 Kingsley Lane Norfolk, VA 23505 Wydział: Financial Counseling</p>	<p>Bon Secours Mary Immaculate Hospital 2 Bernadine Dr Newport News, VA 23602 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Maryview Medical Center 3636 High Street Portsmouth, VA 23707 Wydział: Financial Counseling</p> <p>Bon Secours Health Center at Harbour View 5818 Harbour View Boulevard Suffolk, VA 23435 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Downtown One St. Francis Drive Greenville, SC 29601 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Eastside 125 Commonwealth Drive Greenville, SC 29615 Wydział: Financial Counseling</p> <p>St. Francis Millennium 2 Innovation Drive Greenville, SC 29607 Wydział: Financial Counseling</p>

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z BSMH, korzystając z poniższych danych szpitali Southern Virginia:

<i>Strona internetowa</i>	www.bsmhealth.org/financial-assistance www.fa.bonsecours.com	
<i>Nr telefonu</i>	804-765-5557	
<i>Adres pocztowy</i>	Bon Secours Financial Assistance Program 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805	
<i>Kontakt osobisty</i>	<p>Bon Secours Mercy Health Petersburg LLC (wcześniej Southside Regional Medical Center) 200 Medical Park Blvd Petersburg, VA 23805</p> <p>Bon Secours Mercy Health Emporia LLC (wcześniej Southern Virginia Regional Medical Center) 727 N Main Street Emporia, VA 23847</p> <p>Bon Secours Mercy Health Franklin LLC (wcześniej Southampton Memorial Hospital) 100 Fairview Drive Franklin, VA 23851</p>	

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z BSMH, korzystając z poniższych danych lokalizacji gabinetów grupy medycznej Bon Secours Mercy Health Medical Group w Ashland, Kentucky; Richmond, Wirginia; Rappahannock, Wirginia; Hampton Roads, Wirginia lub Karolinie Południowej:

<i>Strona internetowa</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Nr telefonu</i>	866-496-9229
<i>Adres pocztowy</i>	Ensemble Health Partners PO Box 742431 Atlanta, GA 30374-2431

Informacje:

W celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z Bon Secours Mercy Health, korzystając z poniższych danych lokalizacji gabinetów grupy medycznej Secours Mercy Health Cincinnati, Ohio; Paducah, Kentucky; Irvine, Kentucky; Lima, Ohio; Lorain, Ohio; Springfield, Ohio; Toledo, Ohio lub Youngstown, Ohio:

<i>Strona internetowa</i>	http://mercyhealthapps.com/files/BSMHVAll Markets_Practice Field List MASTER FILE.xlsx
<i>Nr telefonu</i>	1-877-918-5400
<i>Adres pocztowy</i>	Ensemble Health Partners 11511 Reed Hartmann Highway Blue Ash, Ohio 45241