

ΣΥΝΟΨΗ ΣΕ ΑΠΛΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Επισκόπηση

Στο πλαίσιο της αποστολής του για τη βελτίωση της υγείας των κοινοτήτων του, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις άπορες και υποεξυπηρετούμενες ομάδες, και σύμφωνα με το πνεύμα της θεραπευτικής διακονίας του Ιησού Χριστού, ο οργανισμός Mercy Health έχει δεσμευτεί να παρέχει οικονομική βοήθεια στους ασθενείς του. Το παρόν έγγραφο αποτελεί σύνοψη της Πολιτικής Οικονομικής Βοήθειας στον τομέα της Υγειονομικής Περιθαλψής (HFA) του Οργανισμού Mercy Health.

Διαθεσιμότητα οικονομικής βοήθειας

Η επιλεξιμότητα για τη χορήγηση οικονομικής βοήθειας καθορίζεται από τη δυνατότητα του ασθενούς ή του εγγυητή του να πληρώσει, αφού έχουν εξαντληθεί όλοι οι διαθέσιμοι πόροι και έχουν αξιολογηθεί όλα τα διαθέσιμα προγράμματα βοήθειας. Η οικονομική βοήθεια είναι διαθέσιμη σε περιπτώσεις επείγουσας και άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης από τα νοσοκομεία του οργανισμού Mercy Health (και ορισμένους άλλους παρόχους) σε ανασφάλιστους και υποασφαλισμένους ασθενείς που κατοικούν στην πολιτεία που εξυπηρετείται από ένα νοσοκομείο του οργανισμού Mercy Health και η οικογένεια των οποίων έχει εισόδημα που δεν υπερβαίνει το τετραπλάσιο των Ομοσπονδιακών κατευθυντήριων οδηγιών καθορισμού φτώχειας (FPG).

Προϋποθέσεις επιλεξιμότητας

Η οικονομική βοήθεια καθορίζεται σε γενικές γραμμές από μια αναλογική κλίμακα του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος βάσει των FPG. Τα άτομα που θεωρούνται επιλέξιμα για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την Πολιτική μας, με επίπεδο εισοδήματος 200% ή κατώτερο των FPG, λαμβάνουν δωρεάν ιατρική περίθαλψη. Τα άτομα με επίπεδο εισοδήματος από 201% έως 300% και από 301% έως 400% των FPG, λαμβάνουν περίθαλψη με την αντίστοιχη έκπτωση βάσει μιας αναλογικής κλίμακας, όπως ορίζεται στην Πολιτική. Τα συγκεκριμένα ποσοστά έκπτωσης για τα επίπεδα εισοδήματος 201%-300% και 301%-400% των FPG ανανεώνονται σε ετήσια βάση για κάθε αγορά σε αντιστοιχία με τις αλλαγές στη λίστα χρεώσεων των υπηρεσιών προς ασθενείς.

Κανένα άτομο που είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την Πολιτική HFA δεν θα επιβαρύνεται με επιπλέον χρεώσεις σε περίπτωση επείγουσας ή άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης παρά μόνο με τα ποσά που τιμολογούνται γενικά σε άτομα που έχουν ασφάλιση η οποία καλύπτει την εν λόγω περίθαλψη. Αν ένα άτομο έχει επαρκή ασφαλιστική κάλυψη ή διαθέσιμα περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει για την περίθαλψή του, μπορεί να θεωρηθεί ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις για χορήγηση οικονομικής βοήθειας. Στους ανασφάλιστους ασθενείς που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για καμία από τις εκπτώσεις οικονομικής βοήθειας που περιγράφονται στην πολιτική HFA, ο οργανισμός Mercy Health παρέχει αυτόματη (αυτοχρηματοδοτούμενη) έκπτωση στους λογαριασμούς νοσηλείας. Για αναλυτικές πληροφορίες, ανατρέξτε στην πλήρη Πολιτική HFA.

Πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων

Η διαδικασία υποβολής αιτήσεων για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

- Πρέπει να συμπληρώσετε το Έντυπο Αίτησης HFA και να συμπεριλάβετε τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.
 - Εξετάζουμε το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας, για να καθορίσουμε το επίπεδο βοήθειας που θα σας παρασχεθεί. Χρησιμοποιούμε μια αναλογική κλίμακα, βάσει των FPG που αναφέρονται παραπάνω.
 - Είναι απαραίτησή μας να εξετάσετε αρχικά την επιλεξιμότητά σας για κάποιες παροχές ασφάλισης που θα κάλυπταν την περίθαλψή σας (π.χ. αποζημίωση εργαζομένων, ασφάλιση αστικής ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτου, κτλ.). Μπορούμε να σας βοηθήσουμε, κατευθύνοντάς σας στους κατάλληλους πόρους.
- Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας, για να σας ενημερώσουμε αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για οικονομική βοήθεια σύμφωνα με την Πολιτική HFA του οργανισμού μας.
- Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να ενταχθείτε σε ένα πρόγραμμα πληρωμών για τυχόν οφειλόμενα ποσά ή λογαριασμούς που δεν καλύπτονται από την Πολιτική HFA του οργανισμού μας.
 - Το πρόγραμμα πληρωμών θα καταρτιστεί σύμφωνα με την οικονομική σας κατάσταση, ώστε να μπορείτε να καταβάλλετε τα εν λόγω ποσά.

Πού μπορείτε να λάβετε πληροφορίες

Μπορείτε να λάβετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής HFA του οργανισμού μας και το Έντυπο Αίτησης HFA, καθώς και πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για οικονομική βοήθεια: (i) στον ιστότοπό μας, στη διεύθυνση <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) καλώντας το Τμήμα Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών προς Ασθενείς του Mercy Health στον αριθμό 1-877-918-5400, (iii)

αποστέλλοντας αίτημα ταχυδρομικώς στη διεύθυνση Mercy Health, 4605 Duke Dr. Suite 600, Mason, OH 45040, Attn: Financial Counseling ή (iv) επικοινωνώντας αυτοπροσώπως με τους οικονομικούς συμβούλους μας σε οποιοδήποτε νοσοκομείο του οργανισμού μας (συμβουλευτείτε την πλήρη Πολιτική HFA για την πλήρη λίστα με τις εγκαταστάσεις και τις διευθύνσεις τους).

Παρέχουμε υποστήριξη σε όλους τους σημαντικούς πληθυσμούς που εξυπηρετούνται από τον οργανισμό Mercy Health και δεν μιλούν καλά Αγγλικά, μεταφράζοντας αντίγραφα της Πολιτικής HFA, του Εντύπου Αίτησης και της παρούσας Σύνοψης στις μητρικές γλώσσες των πληθυσμών αυτών. Μπορούμε επίσης να παράσχουμε, κατ' επιλογή, μεταφραστικά βοηθήματα, μεταφραστικούς οδηγούς ή βοήθεια με τη χρήση εξειδικευμένων δίγλωσσων διερμηνέων.