

السياسة والإجراء 502 سياسة المساعدة المالية
لرعاية الصحية (HFA)

تاريخ الإصدار الحالي: 12 ديسمبر، 2017

معمدة من قبل: مجلس أمناء مركز ميرسي للصحة

سارية من: 01 يناير، 2018

بيان السياسة

وفي ضوء مهمته لتحسين صحة المجتمعات، مع التأكيد على الفقراء والأشخاص بدون خدمات، وبروح قسسية المسيح، يلتزم مركز ميرسي للصحة بتوفير المساعدات المالية بحسب حاجة المجتمعات، بغض النظر عن العرق أو العمر أو النوع أو الخلفية الأخلاقية أو الأصل أو المواطنة أو اللغة الأصلية أو الدين أو التعليم وسواء يعمل أم طالب، أو الاتجاه أو العلاقات أو التغطية التأمينية أو الموقف المجتمعي أو أي عامل تمييز أو تفرقة آخر.

“HFA” (Healthcare Financial Assistance) هو برنامج ممول بالكامل من مركز ميرسي للصحة. يعمل على تغطية المرضى الذين ليس لديهم تأمين صحي والمرضى الذين لديهم تغطية تأمينية محدودة (أي بدون تأمين وبتأمين قليل) والذين يتطابقون مع مواصفات الدخل ومعايير التأهل الأخرى المذكورة فيما يلي.

السياسات ذات الصلة:

يقدم مركز ميرسي للصحة خيارات أخرى للمرضى بدون تأمين والمرضى بتأمين قليل والذين لا يتأهلون لبرنامج المساعدة المالية وفقاً لهذه السياسة الخاصة بـ HFA. لمزيد من المعلومات، يرجى مراجعة سياسات مركز ميرسي للصحة التالية:

- يلتزم مركز ميرسي بسياسة قانون الإيرادات الداخلية § 501(r)
- سياسة فواتير وحسابات مركز ميرسي للصحة
- سياسة مركز ميرسي للمرضى بدون تأمين / تخفيض لمن يدفع عن نفسه

تعريفات:

- **AGB** – المبالغ التي يتم حسابها عمومًا للطوارئ أو أي ضرورة طبية أخرى للأفراد الذين لديهم تغطية تأمينية.
- **EMTALA** – القانون الفيدرالي الساري للعمل والعلاج الطبي في الطوارئ.
- **FPG** – الإرشادات الفيدرالية للفقير الخاصة بالإدارة الأمريكية للصحة والخدمات الإنسانية.
- **HCAP** – Ohio Hospital Care Assurance Program
- **HFA** – Healthcare Financial Assistance
- **PFS** – إدارة الخدمات المالية للمريض.
- **SNF** – منشأة التمريض المتمرس.

الالتزام بتوفير رعاية طبية للطوارئ:

يوفر مركز ميرسي للصحة، بدون تمييز، الرعاية للحالات الطبية الطارئة للأشخاص بغض النظر عن تأهلك للحصول على المساعدة المالية أم لا وفقاً لسياسة HFA. لا تشترك مستشفيات مركز ميرسي للصحة في إجراءات تعمل على تثبيط عزيمة الأشخاص عن طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل طلب الدفع مقدماً في قسم الطوارئ قبل تلقي العلاج أو السماح بإجراءات جمع الديون مما يتعارض مع توفير الرعاية الطبية الطارئة بدون تمييز. يتم توفير الخدمات الطبية الطارئة، بما في ذلك الإحالات الطارئة، وفقاً لـ EMTALA، إلى جميع مرضى مركز ميرسي للصحة بطريقة ليس بها تمييز، في كل مستشفى تتبع سياسة EMTALA.

الخدمات المؤهلة لـ HFA:

تتطبق سياسة HFA هذه على جميع الرعاية الطبية الطارئة والضرورية الأخرى التي توفرها مستشفيات مركز ميرسي للصحة والمذكورة أدناه، وأيضًا بعض الموفرين الآخرين الذين يقدمون الرعاية الطارئة أو الرعاية الطبية الأخرى في منشآت مركز ميرسي للصحة. يتم الاحتفاظ بقائمة الموفرين في وثيقة منفصلة. يمكن للأفراد الحصول عليها مجانًا من خلال الاتصال بالأرقام المذكورة في نهاية هذه السياسة و عبر الإنترنت من خلال موقع الويب - <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

تتطبق سياسة HFA هذه على مستشفيات مركز ميرسي للصحة التالية:

سينسيناتي

- مستشفى أندرسون ميرسي
- مستشفى كليرمونت ميرسي
- مستشفى فيرفيلد ميرسي
- المستشفى اليهودية
- مركز ميرسي ويست للصحة

كنتاكي

- مستشفى لوردز
- مستشفى ماركوم والاس التذكاري

ليما

- مركز سانت ريتا الطبي

لورين

- مركز ميرسي الطبي الإقليمي
- مستشفى ألين ميرسي

سيرينجفيلد

- سيرينجفيلد الإقليمي
- ميرسي التذكاري

توليدو

- مستشفى سان فنسنت ميرسي
- مستشفى سان تشارلز ميرسي
- مستشفى سانت أن ميرسي
- مستشفى ديفيانس ميرسي
- مستشفى تيفين ميرسي
- مستشفى ميرسي للأطفال
- مستشفى ويلارد ميرسي

ياتجزتاون

- مستشفى سانت إليزابيث يانجزتاون
- مستشفى سانت إليزابيث بوردمان
- مستشفى سان جوزيف وارن

الخدمات التالية غير مغطاة وفقًا لسياسة HFA:

- الأشياء التي "لا تعد ضرورة طبية".
- الجراحات التجميلية (المحددة بالتشخيص والإجراءات التي تمت وما إلى ذلك)
- السمعة.

معايير التأهل لـ HFA:

• الدخل

- للتقدم من أجل HFA، يقوم المريض أو فرد من العائلة بإكمال الطلب بما في ذلك إجمالي الدخل لمدة 3 شهور على الأقل (وحتى 12 شهرًا) قبل تاريخ الطلب أو تاريخ الخدمة. يلزم إثبات للدخل مع استثناء المرضى الذين تم إخراجهم لمنشأة التمريض المتمرس والمرضى المتوفون بدون إرث، والمرضى الذين أثبتوا تشردهم. ارجع إلى عملية تقديم الطلب لقسم HFA أدناه لمزيد من التفاصيل.
- يمكن استخدام تسجيل الدخل الخاص بطرف ثالث للتحقق من الدخل في المواقع التي يكون فيها من الصعب تحديد الدخل بطرق أخرى.

• الممتلكات

- هناك حالات لا يبلغ فيها المرضى عن الدخل ولكن تكون لديه ممتلكات ومتاح له أن يدفع مقابل خدمات الرعاية الصحية. في هذه الحالات، يقوم مركز ميرسي للصحة بتقييم هذه الممتلكات نقدياً لتلبية نفقات المعيشة، والتي تشمل على نفقات الرعاية الصحية.

• حسابات المدخرات الصحية

- يطلب مركز ميرسي للصحة إثباتاً أن حساب المدخرات الصحية و/أو تمويل حساب المدخرات الطبية نفذ قبل توفير المساعدة المالية للرعاية الصحية.

• الإرشادات الفيدرالية الخاصة بالفقر

- يعتمد التأهل إلى HFA على مستويات الدخل الموسعة حتى 400% من FPG ويتم تقييمها بمقياس منزلق ينطبق على منطقة السوق المعنية. تعتمد الموافقة على عدد أفراد العائلة ودخلها.
- إذا كان هناك شخص معاق وأكبر من ثمانية عشر عاماً، سيتم إدراجه/ إدراجها من ضمن العائلة.
- FPG السارية وقت الخدمة تكون سارية على معالجة الطلب. يتم إصدارها كل عام في سجل فيدرالي من قبل إدارة الصحة والخدمات الإنسانية (FPG). (HHS) الحالية والقديمة متاحة على <http://aspe.hhs.gov/poverty/index.cfm>.

- الأشخاص الذين يصل مستوى الدخل الخاص بهم إلى 200% من الإرشادات الفيدرالية للفقر أو أقل يتلقون الرعاية المجانية. الأشخاص الذين يتراوح مستوى الدخل الخاص بهم من 201% إلى 300% من FPG، ومن 301% إلى 400% من FPG، تبعاً يتلقون رعاية مخفضة وفقاً للجدول أدناه. تخفيضات هذه النسبة المحددة لمستويات الدخل 201% - 300% من FPG، و301% وحتى 400% من FPG، يتم تحديثها سنوياً لكل سوق بما يتوافق مع التغييرات في التكاليف الرئيسية. على الرغم من النسب التي تم حسابها، كما ذكر أعلاه، واتباعاً لتحديد الأهلية وفقاً لهذه السياسة، لن يدفع المريض المؤهل للمساعدة المالية أكثر من AGB مقابل رعاية الطوارئ أو مقابل رعاية طبية ضرورية أخرى.

المنطقة	FPG %200-0	FPG %300 - %201	FPG %301 - %400	بدون تأمين
كنتاكي	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
سينسيناتي	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
سيرينجفيلد	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
توليدو	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
لورين	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
ليما	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%
يانجزتاون	تسوية 100%	تسوية 82%	تسوية 82%	تسوية 40%

- **المشاركة في سوق التأمين الصحي (تبادل)**
 - إذا اختار المريض عدم الدخول في السوق/التبادل، فقد لا تستمر المساعدة المالية حتى يقوم بفعل ذلك. تشمل الاستثناءات لهذه السياسة المرضى الذين تم إخراجهم لمنشأة التمريض المتمرس والمرضى المتوفون بدون إرث، والمرضى الذين أثبتوا تشردهم.
 - سيتم اعتبار المريض أنه متحمل نفقاته ويتلقى تخفيضًا للدفع عن نفسه وفقًا لسياسة مركز ميرسي للصحة بدون تأمين / تخفيض تحمل النفقات، وسيتم عرض خطة مدفوعات عليه، وما إلى ذلك. وقد يتم عرض برنامج المساعدة المالية للرعاية الصحية بمجرد أن يبلي المريض متطلبات التأمين.
- **المنطقة الجغرافية**
 - سيتم عرض المساعدة المالية للرعاية الصحية للمرضى الذين يعيشون في المجتمع التابع لخدمات مستشفى مركز ميرسي للصحة. وبالنسبة للمرضى الذين يعيشون خارج هذه المنطقة الجغرافية، يجب توثيق الظروف المخففة واعتمادها من قبل مدير PFS. يتم الاحتفاظ بقائمة الرموز البريدية الخاصة بالمجتمع التابع لخدمات كل مستشفى من مستشفيات مركز ميرسي للصحة، في وثيقة منفصلة ومتاحة للحصول عليها من خلال الاتصال بالرقم المذكور في نهاية هذه السياسة.
- **الخصومات**
 - بالنسبة للمرضى الذين يتحملون نفقاتهم بعد التأمين، الأرصدة المنسوبة إلى الخصم تتطلب الدفع وفقًا لمقياس منزلق بمعرفة دخلهم الحالي المحدد في جدول المقياس المنزلق في صفحة 3 من هذه السياسة وفقًا لقسم الإرشادات الفيدرالية الخاصة بالفقر.
 - عند استلام الطلب الموقع، تتم مراجعة المعلومات والتحقق من الدخل ويتم تحديد الأهلية. يتم إعلام المريض خطيًا بالقرار.
- **الأهلية الافتراضية**
 - يتم افتراض أهلية المرضى للمساعدة المالية وفقًا لظروف الشخص الحياتية على سبيل المثال لا الحصر
 - المرضى الذين يخرجون إلى منشأة تمريض متمرس؛
 - المرضى المتوفون بدون إرث؛
 - البرامج الممولة من الدولة؛
 - المشردين أو تلقي الرعاية من عيادة مشردين؛
 - المشاركة في برامج المرأة والأطفال والرضع ((WIC)؛
 - التأهل للحصول على طوابع الطعام؛
 - التأهل لبرنامج الطعام المدرسي المدعم؛
 - التأهل لبرامج مساعدة أخرى خاصة بالدولة أو برامج محلية (مثل Medicaid spend-down)؛ و
 - يتم تقديم مساكن مدعمة / لقلبي الدخل، كعنوان صالح.
 - سيتم تقديم المساعدة المالية بنسبة 100% للمرضى الذين تقرر تأهلهم للمساعدة المالية الافتراضية.
 - يستخدم مركز صحة ميرسي الموارد المتاحة (مثل الحلول التقنية والمؤسسات الخدمية وما إلى ذلك) للحصول على هذه المعلومات كتسجيل انتماني للمساعدة في تحديد أهلية المريض الافتراضية للمساعدة المالية.
- **التعاون**
 - يجب أن يتعاون المرضى / الضامنون في تقديم جميع المعلومات الخاصة بالطرف الثالث بما في ذلك معلومات السيارة أو معلومات الحوادث وطلبات تنسيق الامتيازات أو المعلومات الموجودة مسبقًا، أو معلومات أخرى ضرورية للفصل في المزاем، وما إلى ذلك.
 - بينما تتم معالجة الطلب، يطلب مركز ميرسي للصحة من المرضى المحتمل تأهلهم لـ Medicaid، التقدم إلى Medicaid. لتلقي المساعدة المالية للرعاية الصحية، يجب أن يتقدم المريض لـ Medicaid وأن يتم رفضه لأي سبب بخلاف:

- عدم التقدم؛
- عدم المتابعة في عملية تقديم الطلب؛
- لم يقدم الإثباتات المطلوبة.

• دقة الطلب

- قد يتم رفض المساعدة المالية وفقاً لسياسة HFA إذا كان هناك شكاً منطقياً في دقة الطلب. إذا قدم المريض / الضامن الوثائق المطلوبة و/أو المعلومات اللازمة لتوضيح الطلب، فقد تتم إعادة النظر في طلب المساعدة المالية. تتم إعادة النظر والتعامل معها حسب قاعدة كل حالة على حدى .

تقديم طلب من أجل HFA:

- تتاح استمارات الطلب قبل الدخول وعند الدخول/ التسجيل و عدة مواقع تسجيل بديلة لتسهيل التحديد ميكزاً وبدء معالجة الطلب. يمكن أيضاً الحصول على استمارات الطلب من خلال الاتصال بمركز ميرسي للصحة كما هو موضح في قائمة الاتصال في نهاية هذه السياسة.
- يمكن لمركز ميرسي للصحة قبول التوضيحات الشفهية للدخل أو حجم العائلة أو أي معلومات قد تكون غير واضحة في الطلب.
- يجب على المرضى الداخليين إكمال طلب لكل دخول ما لم يعاد إدخال المريض خلال 45 يوماً من خروجه لنفس الحالة.
- تسري طلبات المرضى الخارجيين المعتمدة لمدة 90 يوماً من بداية تاريخ الخدمة.
- يمكن أيضاً استخدام طلب المريض الداخلي لتغطية خدمات المريض الخارجي للمريض خلال فترة 90 يوماً من بداية اليوم الأول لدخول المريض.
- بينما لا تكون أهلية المريض للمساعدة المالية عكسية بطبيعة الحال، يقوم مركز ميرسي للصحة بالعمو عن وحساب المساعدة المالية للمريض، أي أرصدة سابقة للرعاية قام بها المريض خلال فترة ثلاث سنوات قبل قرار أهلية المساعدة المالية الحالية. لن يعاد فتح أي حسابات سابقة تم شطبها للديون المعدومة أو الحسابات المغلقة.

المساعدة المالية في الحالات الكارثية:

- تقدم المساعدة المالية في الحالات الكارثية وفقاً لهذه السياسة.
- تعرف المساعدة المالية في الحالات الكارثية بالمريض الذي لديه فواتير المستشفى أو فواتير طبية بعد دفع الأطراف الخارجية، تتجاوز 25 % من إجمالي دخل المريض المذكور ولا يتمكن المريض من دفع الفواتير المتبقية.

أساس حساب المبالغ المطالب بها المريض:

- اتباعاً لتحديد الأهلية وفقاً لهذه السياسة، لن يدفع المريض المؤهل للمساعدة المالية أكثر من AGB مقابل رعاية الطوارئ أو مقابل رعاية طبية ضرورية أخرى. على الأقل سنوياً، يقوم مركز ميرسي للصحة بحساب نسبة AGB لكل مستشفى تابعة له بطريقة النظر للخلف (كما ذكر في قوانين وزارة المالية في القسم 501(r) من قانون الإيرادات الداخلية لعام 1986، كما تم تعديله). يمكن للجمهور الحصول على نسبة AGB الحالية لأي مستشفى تابعة لمركز ميرسي للصحة (ووصف للحساب) مطبوعة ومجانية من خلال الاتصال بمركز ميرسي للصحة كما هو مذكور في قائمة الاتصال في نهاية هذه السياسة أو عبر الإنترنت على <http://www.mercy.com/financial-assistance>.

- لا يقوم مركز ميرسي للصحة بالمطالبة بفواتير أو يتوقع إجمالي التكاليف من الأشخاص المؤهلين للحصول على المساعدة المالية وفقاً لهذه السياسة.
- يقوم مركز ميرسي للصحة على الأقل سنويًا بمراجعة وتعديل مخفضات المقياس المنزلق المطبقة على المرضى المحتملين لنفقاتهم بعد التأمين (انظر قسم الخصومات أعلاه).

الإجراءات المتخذة في حالة عدم الدفع:

- الإجراءات التي يتخذها مركز ميرسي في حالة عدم الدفع مذكورة في سياسة منفصلة **سياسة الفواتير والحسابات**. يمكن للجمهور الحصول على نسخة مجانية من هذه السياسة المنفصلة من PFS الخاص بمركز ميرسي للصحة من خلال الاتصال بمركز ميرسي للصحة كما ذكر في قائمة الاتصال في نهاية هذه السياسة.

معايير نشر سياسة HFA على نطاق واسع:

- يقوم مركز ميرسي للصحة بإتاحة سياسة HFA هذه، واستمارة الطلب وملخص بلغة مفهومة للسياسة على موقع الويب الخاص به، ويقوم بوضع معايير إضافية لنشر السياسة في المجتمعات التي تتم خدمتها.
- يقوم مركز ميرسي للصحة أيضًا باستيعاب جميع الأشخاص الذين لا يجيدون الإنجليزية من خلال ترجمة سياسة هذه، واستمارة الطلب والملخص السهل للسياسة، إلى اللغة (اللغات) الأساسية التي يتحدث بها هؤلاء الأشخاص.

إشعار إلى سكان أوهايو—Ohio Hospital Care Assurance Program (HCAP): يوفر مركز ميرسي للصحة، مجانًا، الخدمات الطبية الأساسية على مستوى المستشفى لسكان أوهايو، وليسو مسجلين في Medicaid، والذين يقل دخلهم أو يتساوى مع مستوى الفقر الفيدرالي. الخدمات المغطاة هي خدمات المرضى الداخليين والخارجيين المغطاة من برنامج Ohio Medicaid Program، باستثناء خدمات الزرع والخدمات المتعلقة به. يتأهل متلقو المساعدة المالية للإعاقة للمساعدة. تأسست مستشفى أوهايو من قبل شخص متطوع يعيش في أوهايو ولا يتلقى المساعدة العامة في دولة أخرى. تتم معالجة طلبات المساعدة المالية للمقيمين في أوهايو لـ HCAP أولاً، ثم لمن يفي بشروط سياسة HFA.

معلومات الاتصال: لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بمركز ميرسي للصحة كما يلي:

موقع الويب	https://www.mercy.com/financial-assistance	
هاتف رقم	5400-918-877-1	
عبر البريد الإلكتروني	Duke Dr. Suite 600 4605 Mason, Ohio 45040 Attn الاستشارات المالية	
شخصيًا	مستشفى أندرسون ميرسي State Road 7500 Cincinnati, OH 45255 قسم: الاستشارات المالية	مستشفى سانت آن ميرسي W. Sylvania Avenue 3404 Toledo, OH 43623 قسم: الاستشارات المالية
	مستشفى كليرمونت ميرسي Hospital Drive 3000 Batavia, Ohio 45103 قسم: الاستشارات المالية	مستشفى ديفيانس ميرسي E. Second Street 1404 Defiance, OH 43512 قسم: الاستشارات المالية

<p>Mercy Hospital Tiffin 45 St. Lawrence Drive Tiffin, OH 44883 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى ميرسي للأطفال Cherry Street 2213 Toledo, OH 43608 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى ويلارد ميرسي Neal Zick Rd. 1100 Willard, OH 44890 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى سانت إليزابيث يانجرتاون Belmont Ave 1044 Youngstown, OH 44501 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى سانت إليزابيث بوردمان Market St 8401 Boardman, OH 44512 Dept قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى سان جوزيف وارن Eastland Avenue 667 Warren, Ohio 44484 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مركز ميرسي الطبي الإقليمي Kolbe Rd 3700 Lorain, OH 44053 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى آلين ميرسي W. Lorain St. 200 Oberlin, Ohio 44074 قسم: الاستشارات المالية</p>	<p>مستشفى فيرفيلد ميرسي Mack Road 3000 Fairfield, Ohio 45014 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>The Jewish Hospital 4777 E. Galbraith Road Cincinnati, Ohio 45236 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>Mercy Health West 3300 Mercy Health Blvd., Cincinnati, Ohio 45211 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>Springfield Regional 100 Medical Center Drive (at West North St) Springfield, Ohio, 45504 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>ميرسي التذكاري Scioto St 904 Urbana, OH 43078 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مركز سانت ريتا الطبي W. Market St. 730 Lima, OH 45801 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>Lourdes Hospital 1530 Lone Oak Rd Paducah, KY 42003 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى ماركوم والاس التذكاري Mercy Court 60 Irvine, KY 40336 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى سان فنسنت ميرسي Cherry Street 2213 Toledo, OH 43608 قسم: الاستشارات المالية</p> <p>مستشفى سان تشارلز ميرسي Navarre Avenue 2600 Oregon, OH 43616 قسم: الاستشارات المالية</p>	
---	--	--

