

## **RIEPILOGO SEMPLIFICATO DELLA POLITICA IN MATERIA DI ASSISTENZA FINANZIARIA SANITARIA**

### **Panoramica**

In conformità con la propria missione di migliorare la salute delle comunità, con particolare attenzione ai poveri e ai meno abbienti, e nello spirito del ministero della guarigione di Gesù, il Mercy Health è impegnato nel fornire assistenza finanziaria ai propri pazienti. Il presente è un riepilogo della Politica in materia di Assistenza finanziaria sanitaria (HFA) del Mercy Health.

### **Disponibilità di assistenza finanziaria**

L'idoneità a ricevere l'assistenza finanziaria è determinata dalla capacità del paziente o del proprio garante di versare il pagamento dopo l'utilizzo di tutte le risorse disponibili e la valutazione di tutti i programmi assistenziali disponibili. L'assistenza finanziaria è disponibile per emergenze e altre cure necessarie a livello medico fornite dagli ospedali Mercy Health (e da determinati altri fornitori) ai pazienti non assicurati o dotati di un'assicurazione non adeguata residenti nello stato in cui richiedono le cure (Ohio e Kentucky) e il cui reddito familiare non supera di quattro volte le Linee guida federali sulla povertà (FPG).

### **Requisiti di idoneità**

L'assistenza finanziaria viene generalmente determinata mediante una tabella progressiva del reddito familiare totale basato sulle FPG. I soggetti idonei a ricevere l'assistenza finanziaria ai sensi della nostra Politica con un livello di reddito pari o inferiore al 200% delle FPG, ricevono cure gratuite. I soggetti con un livello di reddito dal 201% al 300% delle FPG e dal 301% al 400% delle FPG rispettivamente, ricevono cure a tariffe scontate in base alla tabella progressiva, secondo quanto stabilito nella Politica. Le percentuali di sconto specifiche per i livelli di reddito 201%-300% e 301%-400% delle FPG sono aggiornate annualmente per ogni mercato e commisurate alle variazioni nel tariffario centrale.

A nessun individuo idoneo a ricevere l'assistenza finanziaria ai sensi della politica HFA sarà addebitato un importo maggiore per le emergenze e le altre cure necessarie a livello medico rispetto a quello generalmente fatturato ai soggetti che dispongono di un'assicurazione a copertura di tali cure. In caso un soggetto disponga di un'assistenza finanziaria sufficiente o di patrimoni disponibili per pagare la cura, egli potrebbe essere considerato non idoneo a ricevere l'assistenza finanziaria. Fare riferimento alla Politica HFA completa per una spiegazione più dettagliata.

### **Informazioni sul processo di richiesta**

Il processo per la richiesta di assistenza finanziaria ai sensi della nostra Politica HFA comprende i seguenti passaggi:

- Completare il Modulo di richiesta HFA e includere i documenti di supporto richiesti.
  - Per determinare il livello di assistenza disponibile per il richiedente, prenderemo in considerazione il reddito e la dimensione del nucleo familiare. Verrà utilizzata una tabella progressiva, basata sulle FPG di cui sopra.
  - È necessario che il richiedente esplori prima l'idoneità per alcune tipologie di indennità assicurative che coprano le cure (per esempio, indennità previdenziali per i lavoratori, RC auto, ecc.). Possiamo indirizzare il richiedente verso le risorse corrette.
- Contatteremo il richiedente per informarlo circa la sua eventuale idoneità a ricevere l'assistenza finanziaria ai sensi della nostra Politica HFA.
- Possiamo aiutare il richiedente a organizzare un piano di pagamento per eventuali addebiti o fatture inevase non coperte ai sensi della nostra Politica HFA.
  - Un piano di pagamento prenderà in considerazione la situazione finanziaria del richiedente al fine di stabilire pagamenti che siano per lui gestibili.

## **Dove ottenere informazioni**

È possibile ottenere una copia della nostra Politica HFA e del Modulo di richiesta HFA, nonché informazioni sul processo di richiesta dell'assistenza finanziaria: (i) visitando il nostro sito Internet all'indirizzo <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) contattando telefonicamente i Servizi finanziari per il paziente del Mercy Health al numero 1-888-363-9808, (iii) inviando una richiesta via posta a Mercy Health, 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, All'attenzione di: Consulenza finanziaria, oppure (iv) contattando di persona i nostri consulenti finanziari presso una qualsiasi sede dei nostri ospedali (vedere la Politica HFA completa per un elenco dettagliato delle strutture e dei relativi indirizzi).

Soddisfiamo le esigenze di tutte le principali popolazioni che hanno una conoscenza limitata dell'inglese alle quali il Mercy Health presta servizi traducendo copia della nostra Politica HFA, del Modulo di richiesta e del presente Riepilogo nelle lingue principali parlate da tali popolazioni. Potremmo anche decidere di fornire aiuti di traduzione, guide di traduzione, o fornire assistenza mediante l'uso di interpreti bilingue qualificati.

