



## STRESZCZENIE POLITYKI W SPRAWIE POMOCY FINANSOWEJ W ZAKRESIE OCHRONY ZDROWIA W PROSTYM JĘZYKU

### Przegląd

Zgodnie ze swoją misją, którą jest poprawa stanu zdrowia członków naszych społeczności, ze szczególnym naciskiem na osoby biedne i zaniedbane, działając w duchu Jezusowej misji uzdrawiania, Mercy Health podejmuje starania w zakresie udzielania pomocy finansowej swoim pacjentom. Niniejszy dokument to streszczenie Polityki w sprawie pomocy finansowej w zakresie ochrony zdrowia (HFA, Healthcare Financial Assistance) udzielanej przez Mercy Health.

### Dostępność pomocy finansowej

Uprawienie do uzyskania pomocy finansowej zależy od zdolności pacjenta lub jego poręczyciela do uregulowania zobowiązań finansowych po wykorzystaniu wszystkich dostępnych środków i po dokonaniu oceny wszelkich dostępnych programów pomocowych. Pomoc finansowa jest dostępna w zakresie opieki medycznej w nagłych wypadkach oraz w zakresie innej niezbędnej opieki medycznej oferowanej przez szpitale Mercy Health (oraz przez niektóre inne jednostki) pacjentom nieubezpieczonym lub niewystarczająco ubezpieczonym, będących rezydentami stanu, w którym ubiegają się o opiekę (stany Ohio i Kentucky), a których przychód w rodzinie nie przekracza czterokrotnej wartości federalnych wytycznych ubóstwa (FPG, Federal Poverty Guidelines).

### Kryteria kwalifikujące

Kwalifikacja do uzyskania pomocy finansowej jest zwykle określana na podstawie skali podatkowej łącznego przychodu gospodarstwa domowego na bazie wskaźnika FPG. Osoby fizyczne zakwalifikowane do otrzymania pomocy finansowej zgodnie z naszą Polityką, których przychód wynosi 200% FPG lub mniej, otrzymują świadczenia zdrowotne bezpłatnie. Osoby fizyczne z poziomem przychodów mieszczących się w przedziale od 201% do 300% FPG oraz od 301% do 400% FPG otrzymują odpowiednio zdyskontowane świadczenia zdrowotne określone na podstawie skali podatkowej, zgodnie z postanowieniami Polityki. Szczegółowe procentowe zniżki dla poziomu dochodów w grupie od 201% do 300% FPG oraz w grupie od 301% do 400% FPG są aktualizowane corocznie dla każdego rynku, współmiernie do zmian w kosztach świadczeń.

Żadna osoba zakwalifikowana do otrzymania pomocy finansowej zgodnie z Polityką HFA nie zostanie obciążona za pomoc w nagłych wypadkach ani za inną uzasadnioną medycznie opiekę większymi kosztami niż ogólnie naliczane kwoty opłat dla osób fizycznych objętych ochroną ubezpieczeniową za takie świadczenia. Jeżeli osoba fizyczna ma wystarczającą ochronę ubezpieczeniową lub ma wystarczające środki, aby zapłacić za dane świadczenie, może zostać uznana za osobę nieuprawnioną do otrzymania pomocy finansowej. Szczegółowe wyjaśnienia przedstawiono w pełnej wersji Polityki HFA.

### Procedura składania wniosków

Procedura składania wniosków o pomoc finansową w ramach Polityki HFA składa się z następujących etapów:

- Wypełnienie formularza wniosku HFA i załączenie wymaganych dokumentów uzupełniających.
  - Zbadamy poziom przychodów i wielkość rodziny, aby określić dostępny poziom pomocy finansowej. Do tego celu używamy opisanej wyżej skali podatkowej bazującej na wskaźnikach FPG.
  - Wymagamy, aby najpierw zbadać możliwość skorzystania z innych możliwych form ubezpieczenia, które mogą pokryć koszty świadczeń zdrowotnych (np. odszkodowanie pracownicze, ubezpieczenie samochodowe itp.). Możemy pomóc we wskazaniu odpowiednich opcji.
- Skontaktujemy się, aby powiadomić, czy kwalifikuje się Pan/Pani do uzyskania pomocy finansowej w ramach Polityki HFA.
- Pomożemy również przygotować plan spłaty pozostałych kosztów lub rachunków, które nie są objęte naszą Polityką HFA.
  - Plan spłaty uwzględni Pana/Pani sytuację finansową, aby wielkość spłat była zgodna z możliwościami.

### Gdzie uzyskać informacje

Informacje na temat procedury składania wniosków o pomoc finansową oraz kopię naszej Polityki HFA i formularz wniosku HFA można uzyskać: (i) odwiedzając naszą witrynę internetową pod adresem <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) kontaktując się telefonicznie z działem PFS instytucji Mercy Health pod numerem telefonu 1-888-363-9808, (iii) wysyłając zapytanie pocztą tradycyjną pod adres Mercy Health, 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, Do wiad.: Financial Counseling (doradztwo finansowe) lub (iv) kontaktując się z naszymi doradcami finansowymi w dowolnym z naszych szpitali (kompletna lista placówek wraz z ich adresami znajduje się w pełnej wersji Polityki HFA).

Dbamy o wszystkie ważne społeczności obsługiwane przez Mercy Health, które mają ograniczoną znajomość języka angielskiego. W tym celu tłumaczymy naszą Politykę HFA, formularz wniosku oraz niniejsze streszczenie na języki, którymi posługują się członkowie tych społeczności. Możemy również zapewnić pomoc tłumaczeniową lub opiekę za pośrednictwem wykwalifikowanych dwujęzycznych tłumaczy ustnych.

