



КРАТКИЙ ОБЗОР ПОЛИТИКИ ОКАЗАНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ В ПОКРЫТИИ СТОИМОСТИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Краткое описание

В соответствии со своей миссией в улучшении здоровья в своих общинах, уделяя особое внимание бедным и необеспеченным слоям населения, а также руководствуясь принципом исцеляющего служения Иисуса, Mercy Health обязуется оказывать финансовую помощь своим пациентам. Это краткий обзор Политики оказания финансовой помощи в покрытии стоимости медицинских услуг (Health Healthcare Financial Assistance, HFA) компании Mercy Health.

Право на финансовую помощь

Право на получение финансовой помощи определяется платежеспособностью пациента или его/ее поручителя, после использования всех имеющихся ресурсов, и оценки всех имеющихся программ помощи. Финансовая помощь предоставляется в экстренных случаях и других необходимых с медицинской точки зрения услуг, предоставляемых больницами Mercy Health (и некоторыми другими медицинскими специалистами), незастрахованным и застрахованным ниже действительной стоимости пациентам, проживающим в штате, в котором они обращаются за помощью (Огайо и Кентукки), и чей семейный доход не превышает более чем в четыре раза сумму прожиточного минимума, установленного на федеральном уровне (Federal Poverty Guidelines, FPG).

Критерии правомочности

Финансовая помощь, как правило, определяется по скользящей шкале общего дохода семьи на основе FPG. Лица, имеющие право на получение финансовой помощи в соответствии с нашей политикой с уровнем дохода 200 % FPG или ниже, получают бесплатное медицинское обслуживание. Лицам с уровнем дохода от 201 % до 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG, соответственно, предоставляется скидка на обслуживание по скользящей шкале, как изложено в политике. Определенные скидки в процентах для уровня доходов 201 % – 300 % FPG и от 301 % до 400 % FPG, обновляются ежегодно для каждого рынка, соразмерно с изменениями в шаблоне тарифов.

С пациента, имеющего право на финансовую помощь в соответствии с политикой HFA, за оказание экстренной помощи или других необходимых медицинскими с медицинской точки зрения услуг, не будет взиматься сумма большая, чем обычно выставаемая пациентам, имеющим страховое покрытие такого медицинского обслуживания. Если у лица достаточное страховое покрытие или средства, позволяющие оплатить медицинское обслуживание, он/она не имеет права на получение финансовой помощи. Более подробная информация представлена в полной версии Политики HFA.

Процесс подачи заявки

Процесс подачи заявки на финансовую помощь в соответствии с нашей Политикой HFA включает в себя следующие действия:

- Заполните Форму Заявки HFA и приложите необходимые подтверждающие документы.
 - Мы рассмотрим ваш доход и размер семьи с целью определения уровня доступной для вас финансовой помощи. Мы применяем скользящую шкалу, исходя из FPG, как описано выше.
 - Просим вас сначала изучить право на некоторые типы страховых выплат, в которые будет входить ваше медицинское обслуживание (т. е. страхование от несчастного случая на производстве, страхование автотранспортных средств и т. д.) Мы можем оказать помощь в выборе соответствующих ресурсов.
- Мы свяжемся с вами и сообщим, имеете ли вы право на получение финансовой помощи в соответствии с нашей Политикой HFA.
- Мы можем помочь вам составить план выплат по оставшимся платежам или счетам, которые не подпадают под нашу Политику HFA.
 - В плане оплаты будет учитываться ваша финансовая ситуация для установления срока платежей, которым вы можете управлять.

Где можно получить информацию

Вы можете получить копию нашей Политики HFA и Форму Заявки HFA, а также информацию о процессе подачи заявки на получение финансовой помощи: (i) посетив наш веб-сайт <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) связавшись с Отделом финансового обслуживания пациентов Mercy Health по телефону 1-888-363-9808, (iii) отправив Mercy Health запрос по адресу 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, Кому: (Financial Counseling) Отдел консультирования по финансовым вопросам, или (iv) связавшись с нашими финансовыми консультантами лично в любой из наших больниц (полный перечень больниц с адресами представлен в полной версии Политики HFA).

Мы предоставляем всем пациентам, обслуживаемым Mercy Health, которые плохо владеют английским языком, копии нашей Политики HFA, Формы Заявки и данного Обзора, переведенные на основные языки этих групп населения. Мы также можем оказать помощь в переводе, предоставить переведенные руководства или пригласить квалифицированных переводчиков.

