



RESUMEN EN LENGUAJE SENCILLO DE LA POLÍTICA DE ASISTENCIA FINANCIERA DE ATENCIÓN MÉDICA

Información general

De acuerdo con su misión de mejorar la salud de sus comunidades, con especial énfasis en los pobres y carenciados y con el espíritu del ministerio de sanación de Jesús, Mercy Health está comprometido en ofrecerles asistencia financiera a sus pacientes. Este es un resumen de la Política de asistencia financiera para la atención médica (HFA, por su sigla en inglés) de Mercy Health.

Disponibilidad de asistencia financiera

Los requisitos para calificar para asistencia financiera están determinados por la capacidad de un paciente o de su garante de pagar después de que los recursos disponibles se hayan utilizado y de que se hayan evaluado todos los programas de asistencia disponibles. La asistencia financiera está disponible para la atención de emergencia y otra atención médica necesaria proporcionada por los hospitales de Mercy Health (y otros proveedores determinados) a los pacientes sin seguro o con seguro insuficiente residentes del estado en el que solicitan atención (Ohio y Kentucky) y cuyos ingresos familiares no exceden cuatro veces las Pautas de pobreza federal (FPG, por su sigla en inglés).

Requisitos de elegibilidad

La asistencia financiera está determinada generalmente por una escala móvil del total de ingresos del hogar basados en las FPG. Las personas elegibles para la asistencia financiera conforme a nuestra Política con un nivel de ingresos de 200% de las FPG o por debajo de este reciben atención gratuita. Las personas con un nivel de ingresos de 201% a 300% de las FPG y de 301% a 400% de las FPG, respectivamente, reciben una atención con descuento en función de la escala móvil, tal como se estipula en la Política. Estos descuentos de porcentajes específicos para los niveles de ingresos de 201% a 300% de las FPG y de 301% a 400% de las FPG se actualizarán anualmente para cada mercado de acuerdo con los cambios en la lista de precios.

Ninguna persona que califique para asistencia financiera conforme a la Política de HFA deberá pagar más por la atención de emergencia u otra atención médica necesaria que los montos generalmente facturados a las personas que tienen un seguro que cubre dicha atención. Si una persona tiene una cobertura de seguro o activos suficientes disponibles para pagar la atención, es posible que no califique para la asistencia financiera. Vea la Política de HFA completa para una explicación detallada.

Acerca del proceso de solicitud

El proceso para solicitar la asistencia financiera conforme a la Política de HFA incluye estos pasos:

- Completar el formulario de solicitud de HFA e incluir la documentación comprobatoria.
 - Nosotros revisamos sus ingresos y el tamaño de su familia para determinar el nivel de asistencia disponible para usted. Utilizamos una escala móvil, basada en las FPG detalladas anteriormente.
 - Le pedimos que primero debe explorar su elegibilidad para algún otro tipo de beneficios de seguros que podrían cubrir su atención (es decir, compensación del trabajador, seguro de automóviles, etc.). Podemos ayudarlo a contactarse con los recursos adecuados.
- Nos pondremos en contacto con usted para informarle si califica para recibir asistencia financiera conforme a la Política de HFA.
- Podemos ayudarlo a organizar un plan de pagos para pagar los cargos o facturas restantes que no estén cubiertos por la Política de HFA.
 - Un plan de pagos tendrá en consideración su situación financiera para fijar pagos que usted pueda cumplir.

Dónde obtener información

Puede obtener una copia de nuestra Política de HFA y el formulario de solicitud de HFA, así como también información acerca del proceso de solicitud de asistencia financiera: (i) visite nuestro sitio web <http://www.mercy.com/financiamiento>, (ii) contáctese con los Servicios financieros del paciente de Mercy Health por teléfono al 1-888-363-9808, (iii) envíe su consulta por correo a Mercy Health, 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, Attn: Financial Counseling (Consulta financiera), o (iv) contáctese con nuestros consejeros financieros en persona en cualquiera de nuestros hospitales (vea la Política de HFA completa para una lista de las instalaciones y direcciones).

Nos adaptamos a todas las poblaciones significativas que atendemos en Mercy Health que tienen un dominio de inglés limitado traduciendo las copias de nuestra Política de HFA, formulario de solicitud y este resumen a los idiomas hablados por esas poblaciones. También podemos proporcionar ayuda en traducción, guías de traducción y asistencia a través de intérpretes bilingües calificados.

