

LEICHT VERSTÄNDLICHE ZUSAMMENFASSUNG DER RICHTLINIE ZUR FINANZIELLEN UNTERSTÜTZUNG BEI MEDIZINISCHER VERSORGUNG

Übersicht

Vor dem Hintergrund der Mission zur Verbesserung der Gesundheit in den Gemeinden mit einem besonderen Schwerpunkt auf arme und benachteiligte Menschen und im Geiste der heilenden Wirkung Jesu hat sich Mercy Health verpflichtet, seinen Patienten finanzielle Unterstützung zu bieten. Dies ist eine Zusammenfassung der Mercy Health *Healthcare Financial Assistance (HFA) Policy*.

Verfügbarkeit von finanzieller Unterstützung

Der Anspruch auf finanzielle Unterstützung bestimmt sich nach der Fähigkeit der Patienten oder ihrer Bürgen, nach Nutzung sämtlicher, verfügbarer Ressourcen und nach Ausschöpfung sämtlicher verfügbarer Hilfsprogramme die Rechnung zu bezahlen. Finanzielle Unterstützung kann bei Notfällen oder sonstigen medizinisch erforderlichen Eingriffen, die in Mercy Health-Krankenhäusern (und von bestimmten anderen Dienstleistern) vorgenommen werden, unversicherten oder unterversicherten Patienten gewährt werden, die in einer Gemeinde mit einem Mercy Health-Krankenhaus ansässig sind und deren Familieneinkommen nicht das Vierfache der Armutsrichtlinien auf Bundesebene (FPG) übersteigt.

Anforderungen für den Anspruch

Die finanzielle Unterstützung wird i. d. R. auf Grundlage einer Gleitskala des gesamten Haushaltseinkommens basierend auf den FPG bestimmt. Personen mit Anspruch auf finanzielle Unterstützung gemäß unserer Richtlinie mit einem Einkommensniveau von 200 % der Armutsrichtlinie oder darunter erhalten eine kostenfreie medizinische Behandlung. Personen mit einem Einkommensniveau von 201 % bis 300 % des FPG bzw. von 301 % bis 400 % erhalten einen Nachlass auf die Behandlungskosten nach Maßgabe der Gleitskala, die unten in der Richtlinie aufgeführt ist. Die spezifischen, prozentualen Nachlässe bei einem Einkommen von 201 % bis 300 % bzw. 301 % bis 400 % der FPG werden jährlich für jeden Markt entsprechend den Änderungen bei der Referenzgebühr aktualisiert.

Keiner Person, die Anspruch auf finanzielle Unterstützung nach der HFA hat, werden höhere Beträge allgemein für Notfälle oder sonstige medizinisch notwendige Eingriffe in Rechnung gestellt werden, als Personen, die über Versicherungsschutz verfügen. Wenn bei einer Person ausreichender Versicherungsschutz vorliegt oder diese über ausreichendes Vermögen verfügt, um für die Behandlung zu zahlen, hat die Person möglicherweise keinen Anspruch auf finanzielle Unterstützung. Für die Patienten ohne Versicherung, die keinen Anspruch auf einen Nachlass im Rahmen der finanziellen Unterstützung haben, die in der HFA beschrieben wird, wendet Mercy Health automatisch den Nachlass (für Selbstzahler) auf deren Krankenhausrechnung an. Eine vollständige Erklärung finden Sie in der HFA-Richtlinie.

Antragsverfahren

Das Verfahren für die Beantragung von finanzieller Unterstützung gemäß unserer HFA-Richtlinie umfasst die folgenden Schritte:

- Füllen Sie das HFA-Antragsformular aus und legen Sie die erforderlichen Nachweise bei.
 - Wir schauen uns Ihr Einkommen und die Zahl der Familienmitglieder an, um die Höhe der Ihnen zur Verfügung stehenden finanziellen Unterstützung zu bestimmen, wobei wir eine Gleitskala auf Basis der oben ausgeführten FPG nutzen.
 - Wir verlangen, dass Sie zunächst einen möglichen Anspruch auf Versicherungsleistungen prüfen, die für die Behandlung genutzt werden können (d. h. Arbeitslohn, Autoversicherung etc.), wobei wir Ihnen helfen können, Ihnen die entsprechenden Ressourcen aufzuzeigen.
- Wir kontaktieren Sie, um Ihnen mitzuteilen, ob Sie einen Anspruch auf finanzielle Unterstützung nach unserer HFA-Richtlinie haben.
- Wir können Ihnen dabei helfen, einen Tilgungsplan für die restlichen Kosten oder Rechnungen aufzustellen, die nicht von der HFA-Richtlinie gedeckt werden.
 - Ein Tilgungsplan berücksichtigt Ihre finanzielle Lage, um Beträge festzulegen, die Sie stemmen können.

Weitere Informationen

Kopien unserer HFA-Richtlinie und des HFA-Antragsformulars sowie weitere Informationen über das Antragsverfahren für finanzielle Unterstützung erhalten Sie (i) über unsere Internetseite unter <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) über Mercy Health Patient Financial Services per Telefon unter 1-877-918-5400, (iii) per Zusendung einer Anfrage an Mercy Health, 4605 Duke Dr., Suite 600, Mason, OH 45040, z. Hd. Financial Counseling, oder (iv) über unsere Finanzberater persönlich in einem unserer Krankenhäuser (siehe vollständige HFA-Richtlinie für eine komplette Liste der Einrichtungen und Anschriften).

Wir tragen der Tatsache Rechnung, dass wesentliche Teile der Bevölkerung, für die Mercy Health tätig ist, nur über begrenzte Englischkenntnisse verfügen, indem diese HFA-Richtlinie, Antragsformular und die Zusammenfassung in einfacher Sprache in die Hauptsprachen übersetzt werden, die diese Teile der Bevölkerung sprechen. Zudem können wir Übersetzungshilfen, Übersetzungsanleitungen oder Unterstützung durch den Einsatz qualifizierter, zweisprachiger Dolmetscher stellen.