LAIENVERSTÄNDLICHE ZUSAMMENFASSUNG DER RICHTLINIE FÜR FINANZIELLE UNTERSTÜTZUNG FÜR DIE GESUNDHEITSVERSORGUNG

Überblick

Entsprechend seiner Mission, die Gesundheit seiner Gemeinschaften zu verbessern, insbesondere der armen und unterversorgten Sektoren, und im Geiste des Heilungswirkens Jesus engagiert sich Mercy Health für die Bereitstellung finanzieller Unterstützung für seine Patienten. Dies ist eine Zusammenfassung der Mercy Health Financial Assistance Policy (Finanzielle Unterstützung für die Gesundheitsversorgung; „HFA“) –Richtlinie von Mercy Health.

Verfügbarkeit der finanziellen Unterstützung

Der Anspruch auf finanzielle Unterstützung wird durch die Zahlungsfähigkeit des Patienten oder dessen Bürgen bestimmt, nachdem alle verfügbaren Ressourcen aufgebraucht und die eventuelle Verfügbarkeit von Unterstützungsprogrammen abgeklärt wurde. Finanzielle Unterstützung steht für jegliche Notfall- und sonstige aus medizinischer Sicht notwendige Versorgung zur Verfügung, die Mercy Health Krankenhäuser (und bestimmte andere Dienstleister) nicht und unterversicherten Patienten bereitstellt, die in dem Bundesstaat wohnhaft sind, in dem sie medizinischer Versorgung in Anspruch nehmen (Ohio und Kentucky), und deren Familieneinkommen die vierfache Armutsgrenze (Federal Poverty Guidelines; FPG) nicht übersteigt.

Anforderungen für eine Anspruchsberechtigung

Die finanzielle Unterstützung wird im Allgemeinen durch ein gestaffeltes Gesamteinkommen des Haushalts auf der Grundlage der FPG bestimmt. Personen, die Anspruch auf finanzielle Unterstützung im Rahmen unserer Richtlinie haben und deren Einkommensniveau bei 200 % der FPG oder darunter liegt, werden kostenlos versorgt. Personen mit einem Einkommensniveau von 201 % bis 300 % der FPG und von 301 % bis 400 % der FPG erhalten entsprechend der Richtlinie eine diskontierte Gesundheitsversorgung basierend auf einer Staffelung. Der spezifische Prozentsatz wird bei einem Einkommensniveau von 201 % bis 300 % der FPG und von 301 % bis 400 % der FPG abgezogen, und die Einkommensniveaus werden für jeden Markt proportional zu den Änderungen im Chargemaster (Preisliste) jährlich aktualisiert.

Niemandem, der Anspruch auf finanzielle Unterstützung im Rahmen der HFA-Richtlinie hat, werden für Notfallversorgung oder andere aus medizinischer Sicht erforderliche Maßnahmen höhere Beträge in Rechnung gestellt, als sie üblicherweise den Personen berechnet werden, bei denen die entsprechende medizinische Versorgung von einer Versicherung abgedeckt wird. Wenn eine Person über ausreichenden Versicherungsschutz oder Vermögen verfügt, um für die medizinische Versorgung aufzukommen, gilt diese Person möglicherweise als nicht anspruchsberechtigt für finanzielle Unterstützung. Vollständige Erläuterungen sind der kompletten HFA-Richtlinie zu entnehmen.

Informationen zum Antragsverfahren

Das Verfahren zur Beantragung finanzieller Unterstützung im Rahmen unserer HFA-Richtlinie umfasst folgende Schritte:

- Ausfüllen des HFA-Antragsformulars und Beifügen der geforderten Dokumente und Unterlagen
  - Wir verwenden die Höhe Ihres Einkommens und die Familiengröße, um die Ihnen zustehende Höhe der Unterstützung festzulegen. Wir wenden eine gestaffelte Skala auf der Grundlage der FPG an, wie oben ausgeführt.
  - Wir bitten Sie, zuerst zu prüfen, ob Sie Anspruch auf irgendeine Art von Versicherungsleistungen haben, die ggf. Ihre medizinische Versorgung abdecken (z. B. Berufsunfallversicherung, Kfz-Versicherung usw.). Wir können Ihnen beim Auffinden der entsprechenden Ressourcen behilflich sein.

- Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen mitzuteilen, ob Sie Anspruch auf finanzielle Unterstützung im Rahmen unserer HFA-Richtlinie haben.

- Wir können Ihnen bei der Aufstellung eines Zahlungsplans für eventuelle Restbeträge oder Rechnungen behilflich sein, die von unserer HFA-Richtlinie nicht abgedeckt werden.
  - Bei einem Zahlungsplan wird Ihre finanzielle Situation berücksichtigt, um Zahlbeträge festzulegen, die Sie auch aufbringen können.

Einholung von Informationen
Sie können auf folgendem Wege ein Exemplar unserer HFA-Richtlinie und das HFA-Antragsformular sowie Informationen über das Antragsverfahren für finanzielle Unterstützung anfordern: (i) über unsere Website unter http://www.mercy.com/financial-assistancehttp://www.mercy.com/corporate/financial-assistance-programs.aspx, (ii) indem Sie sich telefonisch mit der Abteilung Patient Financial Services von Mercy Health unter 1-888-363-9808 in Verbindung setzen, (iii) indem Sie per Post eine Anfrage an Mercy Health richten, an 1701 Mercy Health Place, Cincinnati, OH 45237, Attn: Financial Counseling, oder (iv) indem Sie sich in einem beliebigen unserer Krankenhäuser persönlich mit unseren Finanzberatern in Verbindung setzen (siehe komplette HFA-Richtlinie für eine vollständige Auflistung der Einrichtungen und Anschriften).

Wir beziehen auch alle wichtigen Bevölkerungsgruppen ein, die von Mercy Health versorgt werden und nicht über die nötigen Englischkenntnisse verfügen, indem wir unsere HFA-Richtlinie, das Antragsformular und die vorliegende Zusammenfassung in die vorrangig von diesen Bevölkerungsgruppen gesprochenen Sprachen übersetzen. Wir können ggf. auch entscheiden, Übersetzungshilfen, Sprachenführer oder Unterstützung durch den Einsatz qualifizierter Dolmetscher bereitzustellen.