

ΣΥΝΟΨΗ ΣΕ ΑΠΛΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

Σύνοψη

Μέσα στο πλαίσιο της αποστολής του για τη βελτίωση της υγείας των κοινοτήτων του, εστιάζοντας στις άπορες και υποεξυπηρετούμενες ομάδες, και σύμφωνα με το πνεύμα της θεραπευτικής διακονίας του Ιησού Χριστού, ο οργανισμός Mercy Health έχει δεσμευτεί να παρέχει οικονομική βοήθεια στους ασθενείς του. Το παρόν έγγραφο αποτελεί τη σύνοψη της Πολιτικής HFA (Οικονομική Βοήθεια στον τομέα της Υγειονομικής Περίθαλψης) του Οργανισμού Mercy Health.

Διάθεση Οικονομικής Βοήθειας

Η επιλεξιμότητα για τη χορήγηση οικονομικής βοήθειας καθορίζεται από τη δυνατότητα του ασθενούς ή του εγγυητή του να πληρώσει αφού έχουν εξαντληθεί όλοι οι διαθέσιμοι πόροι και έχουν αξιολογηθεί όλα τα διαθέσιμα προγράμματα βοήθειας. Η οικονομική βοήθεια είναι διαθέσιμη σε περιπτώσεις επείγουσας και άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης από τα νοσοκομεία του οργανισμού Mercy Health (και άλλους συγκεκριμένους παρόχους) σε ανασφάλιστους και υποεξυπηρετούμενους ασθενείς που κατοικούν στην πολιτεία στην οποία αναζητούν περίθαλψη (Οχάιο και Κεντάκι), και η οικογένεια των οποίων έχει εισόδημα που δεν είναι 4 φορές μεγαλύτερο από εκείνο των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας.

Προϋποθέσεις Επιλεξιμότητας

Η οικονομική βοήθεια καθορίζεται σε γενικές γραμμές από μια αναλογική κλίμακα του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος βάσει των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας. Τα άτομα που θεωρούνται επιλέξιμα για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική μας, με επίπεδο εισοδήματος 200% ή κατώτερο των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας, λαμβάνουν δωρεάν ιατρική περίθαλψη. Τα άτομα με επίπεδο εισοδήματος από 201% έως 300% και από 301% έως 400% των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας λαμβάνουν την αντίστοιχη περίθαλψη με έκπτωση βάσει μιας αναλογικής κλίμακας, όπως ορίζεται στην Πολιτική. Τα συγκεκριμένα ποσοστά έκπτωσης για τα επίπεδα εισοδήματος 201% - 300% και 301% - 400% των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας εξετάζονται κάθε έτος για κάθε αγορά σε αντιστοιχία με τις αλλαγές που προκύπτουν στη λίστα χρεώσεων των υπηρεσιών προς ασθενείς. Κανένα άτομο που είναι επιλέξιμο για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA δεν θα χρεώνεται περισσότερο σε περιπτώσεις επείγουσας και άλλης ιατρικώς αναγκαίας περίθαλψης παρά μόνο με το προκαθορισμένο ποσό (AGB) που χρεώνεται σε άτομα που έχουν ασφάλιση η οποία καλύπτει την εν λόγω περίθαλψη. Εάν ένα άτομο έχει επαρκή ασφαλιστική κάλυψη ή περιουσιακά στοιχεία για να πληρώσει για την περίθαλψή του, μπορεί να θεωρηθεί ότι δεν πληροί τις προϋποθέσεις για χορήγηση οικονομικής βοήθειας. Για αναλυτικές πληροφορίες, παρακαλείστε να ανατρέξετε στην πλήρη Πολιτική HFA.

Σχετικά με τη Διαδικασία Υποβολής Αιτήσεων

Η διαδικασία υποβολής αιτήσεων για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA περιλαμβάνει τα παρακάτω βήματα:

- Πρέπει να συμπληρώσετε το Έντυπο Αίτησης Οικονομικής Βοήθειας για Υγειονομική Περίθαλψη και να συμπεριλάβετε τα δικαιολογητικά έγγραφα.
 - ο Στη συνέχεια, εξετάζουμε το εισόδημά σας και το μέγεθος της οικογένειάς σας για να καθορίσουμε το επίπεδο βοήθειας που θα σας παρασχεθεί. Χρησιμοποιούμε μια αναλογική κλίμακα, βάσει των Ομοσπονδιακών Κατευθυντήριων Οδηγιών Καθορισμού Φτώχειας που αναφέρονται παραπάνω.
 - ο Είναι απαραίτησή μας να εξετάσετε αρχικά την επιλεξιμότητά σας για κάποιες παροχές ασφάλισης που θα κάλυπταν την περίθαλψή σας (π.χ. αποζημίωση εργαζομένων, ασφάλιση αστικής ευθύνης από ατύχημα αυτοκινήτου, κτλ.). Μπορούμε να σας βοηθήσουμε, κατευθύνοντάς σας στις κατάλληλες υπηρεσίες.

- Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να σας ενημερώσουμε εάν είστε επιλέξιμος/η για οικονομική βοήθεια υπό την Πολιτική HFA του οργανισμού μας.
- Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να ενταχθείτε σε ένα πρόγραμμα πληρωμών για τυχόν οφειλόμενα ποσά ή λογαριασμούς που δεν καλύπτονται από την Πολιτική HFA του οργανισμού μας.
 - Το πρόγραμμα πληρωμών θα καταρτιστεί σύμφωνα με την οικονομική σας κατάσταση, ώστε να μπορείτε να καταβάλλετε τα εν λόγω ποσά.

Πώς θα Ενημερωθείτε

Μπορείτε να αποκτήσετε ένα αντίγραφο της Πολιτικής HFA του οργανισμού μας και το Έντυπο Αίτησης Οικονομικής Βοήθειας, αλλά και να ενημερωθείτε για τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για οικονομική βοήθεια: (i) μέσα από τον ιστότοπό μας <http://www.mercy.com/financial-assistance>, (ii) καλώντας το Τμήμα Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών προς Ασθενείς του Mercy Health στον αριθμό 1-888-363-9808, (iii) αποστέλλοντας ταχυδρομικώς το αίτημά σας στη διεύθυνση 4605 Duke Drive, Mason, OH 45040, Υπόψη: Financial Counseling (Χρηματοοικονομικές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες) ή (iv) επικοινωνώντας αυτοπροσώπως με τους οικονομικούς συμβούλους μας σε οποιοδήποτε νοσοκομείο του οργανισμού μας (συμβουλευτείτε την πλήρη Πολιτική HFA για την ολοκληρωμένη λίστα με τα νοσοκομεία και τις διευθύνσεις τους).

Παρέχουμε υποστήριξη σε όλους τους σημαντικούς πληθυσμούς που εξυπηρετούνται από τον οργανισμό Mercy Health και δεν μιλούν καλά Αγγλικά, μεταφράζοντας αντίγραφα της Πολιτικής HFA, του Εντύπου Αίτησης και της παρούσας Σύνοψης στις μητρικές γλώσσες των πληθυσμών αυτών. Μπορούμε επίσης να παράσχουμε, κατ'επιλογή, μεταφραστικά βοηθήματα, μεταφραστικούς οδηγούς ή βοήθεια με τη χρήση εξειδικευμένων δίγλωσσων διερμηνέων.

